

# Support.exe

Support.exe :

1. Support.exe (. [Support.exe](#)).
2. dump- log-:
  - a. **dump-** \_\_ , dump- (1).
  - b. **log-** \_\_ , log- (2).
3. . , (3). , .  
,, **MS SQL Sever** .
4. (4).
- . .
- (5) , - , support\_[date]\_[time].7z (6).

**Support - Сбор сведений о системе**

Программа предназначена для сбора пакета информации о системе и установленном программном обеспечении компании ITV. Нажмите кнопку "Собрать" для формирования файла support\_[date]\_[time].7z. После создания файла вы сможете отправить его в техническую поддержку компании ITV.

Сбор dump-файлов за последние  дней **1**

Сбор log-файлов за последние  дней **2**

**6**

**4** **Завершено!** [Открыть каталог с файлом support\\_05-12-2019\\_17-56-50.7z](#)

Шаг <b>3</b>	Статус <b>5</b>
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 2 : Получение информации о версии установленных модулей	OK (98 сек)
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 3 : Получение информации о системе	OK (141 сек)
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 4 : Получение информации о подсистеме DirectX	OK (14 сек)
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 5 : Получение информации о жестких дисках	OK (351 сек)
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 6 : Получение информации о ключевых файлах	OK (0 сек)
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 7 : Получение информации о настройках реестра	OK (0 сек)
<input type="checkbox"/> Шаг 8 : Копирование конфигурационных файлов	
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 9 : Копирование файлов настроек	OK (0 сек)
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 10 : Копирование файлов скриптов и диалогов	OK (0 сек)
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 11 : Копирование log файлов	OK (9 сек)
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 12 : Получение информации об используемых TCP/IP(UDP) портах	OK (0 сек)
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 13 : Получение информации о типах установленных процессоров	OK (6 сек)
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 14 : Получение информации об архивах на всех дисках	Ошибка !
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 15 : Получение информации об установленном оборудовании	OK (2 сек)
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 16 : Получение информации об установленных ключах Guardant	OK (0 сек)
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 17 : Создание архивной копии базы MS SQL Server	OK (157 сек)
<input type="checkbox"/> Шаг 18 : Создание архивной копии базы без протоколов	
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 19 : Удаление старых dump- и log-файлов	OK (0 сек)
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 20 : Сжатие файлов	OK (6 сек)
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 21 : Удаление временных файлов	Ошибка !

support\_[date]\_[time].7z support\_[date]\_[time].7z.

C:\Users\% %\Support\.