

Support.exe

Support.exe :

- 1. Support.exe (1).
- 2. (2).
- 3. (3).
- 4. (4).
- 5. , . , . , (5).

Support - Сбор сведений о системе

Программа предназначена для сбора пакета информации о системе и установленном программном обеспечении компании ITV. Нажмите кнопку "Собрать" для формирования файла support_[date]_[time].7z. После создания файла вы сможете отправить его в техническую поддержку компании ITV.

Сбор dump-файлов за последние дней

Сбор log-файлов за последние дней

Пожалуйста подождите, происходит сбор данных. Этот процесс может занять несколько минут ...

Шаг	Статус
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 1 : Получение информации об установленных программах	OK (0 сек)
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 2 : Получение информации о версии установленных модулей	
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 3 : Получение информации о системе	
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 4 : Получение информации о подсистеме DirectX	
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 5 : Получение информации о жестких дисках	
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 6 : Получение информации о ключевых файлах	
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 7 : Получение информации о настройках реестра	
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 8 : Копирование конфигурационных файлов	
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 9 : Копирование файлов настроек	
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 10 : Копирование файлов скриптов и диалогов	
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 11 : Копирование log файлов	
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 12 : Получение информации об используемых TCP/IP(UDP) портах	
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 13 : Получение информации о типах установленных процессоров	
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 14 : Получение информации об архивах на всех дисках	
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 15 : Получение информации об установленном оборудовании	
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 16 : Получение информации об установленных ключах Guardant	
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 17 : Создание архивной копии базы MS SQL Server	
<input type="checkbox"/> Шаг 18 : Создание архивной копии базы без протоколов	
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 19 : Удаление старых dump- и log-файлов	
<input checked="" type="checkbox"/> Шаг 20 : Сжатие файлов	