

Support.exe

Support.exe :

1. Support.exe (. [Support.exe](#)).
2. dump- log-:
 - a. **dump-** __ , dump- (1).
 - b. **log-** __ , log- (2).
 - c. , dump- log- , **dump- log-** (3).
3. (4).
- . ! (5), - , support_[date]_[time].7z (6).

Support - Сбор сведений о системе

Программа предназначена для сбора пакета информации о системе и установленном программном обеспечении компании ITV. Нажмите кнопку "Собрать" для формирования файла support_[date]_[time].7z. После создания файла вы сможете отправить его в техническую поддержку компании ITV.

Сбор dump-файлов за последние дней **1**

Сбор log-файлов за последние дней **2**

☒ Удалить старые dump- и log-файлы после формирования пакета информации **3**

Собрать **4** [Открыть каталог с файлом support_24-09-2015_13-39-30.7z](#) **6**

Шаг	Статус
Шаг 1 : Получение информации об установленных программах	OK (7 сек)
Шаг 2 : Получение информации о версии установленных модулей	OK (39 сек)
Шаг 3 : Получение информации о системе	OK (236 сек)
Шаг 4 : Получение информации о подсистеме DirectX	OK (38 сек)
Шаг 5 : Получение информации о жестких дисках	OK (370 сек)
Шаг 6 : Получение информации о ключевых файлах	OK (0 сек)
Шаг 7 : Получение информации о настройках реестра (HKCU)	OK (0 сек)
Шаг 8 : Получение информации о настройках реестра (HKLM)	OK (0 сек)
Шаг 9 : Получение информации о настройках реестра (HKLM)	OK (0 сек)
Шаг 10 : Копирование конфигурационных файлов	OK (0 сек)
Шаг 11 : Копирование файлов скриптов и диалогов	OK (0 сек)
Шаг 12 : Копирование log файлов	OK (12 сек)
Шаг 13 : Получение информации об используемых TCP/IP(UDP) портах	OK (1 сек)
Шаг 14 : Получение информации о типах установленных процессоров	OK (17 сек)
Шаг 15 : Получение информации об установленном оборудовании	OK (9 сек)
Шаг 16 : Получение информации об установленных ключах Guardant	OK (1 сек)
Шаг 17 : Создание архивной копии базы MS SQL Server	OK (34 сек)
Шаг 18 : Сжатие файлов	OK (6 сек)
Шаг 19 : Удаление старых dump- и log-файлов	OK (0 сек)
Шаг 20 : Удаление временных файлов	OK (0 сек)
Завершено!	

5

support_[date]_[time].7z support_[date]_[time].7z.

C:\Users\% %\Support.