



Мобильный клиент на базе операционной системы iOS.  
Руководство Пользователя

1. Общие сведения о мобильном Клиенте iOS	3
2. Подключение и операции с Серверами в мобильном Клиенте iOS	3
3. Настройки мобильного Клиента iOS	5
3.1 Ограничение fps и разрешения видеоизображения	5
3.2 Отображение параметров видеоизображения	7
3.3 Настройка получения событий	8
3.4 Ускорение загрузки карты	9
3.5 Настройка режима и скорости телеметрии	10
4. Работа с видеокамерами в мобильном Клиенте iOS	11
4.1 Отображение и поиск видеокамер в мобильном клиенте iOS	11
4.2 Перемещение миниатюр видеокамер	14
4.3 Просмотр видеоизображения в реальном времени в мобильном Клиенте iOS	15
4.4 Просмотр архива в мобильном Клиенте iOS	16
4.5 Управление видеокамерой в мобильном клиенте iOS	18
4.6 Цифровое увеличение видеоизображения в мобильном Клиенте iOS	20
4.7 Управление поворотной видеокамерой из мобильного Клиента iOS	20
4.8 Связь видеокамер с лучами и реле	21
5. Работа с макрокомандами в мобильном Клиенте iOS	21
5.1 Добавление макрокоманд на видеоизображение	21
5.2 Выполнение макрокоманд	22
6. Работа с картами в мобильном Клиенте iOS	23
6.1 Масштабирование карты и группы объектов	24
6.2 Работа с видеокамерами на карте	25
6.3 Работа с реле на карте	25
6.4 Работа с лучами на карте	26
6.5 Работа с макрокомандами на карте	27
7. Работа с событиями в мобильном Клиенте iOS	27
7.1 Просмотр списка событий системы	27
7.2 Панель событий	29
7.3 Переход от события на живое видео, в архив или на карту	30
7.4 Получение push-сообщений	31

# Общие сведения о мобильном Клиенте iOS

Клиент для мобильных устройств на базе операционной системы iOS (версии 7.0 и выше) доступен бесплатно в официальном магазине Apple и подходит для следующих устройств:

- iPhone 4, iPhone 4S, iPhone 5, iPhone 5C, iPhone 5S, iPhone 6, iPhone 6+;
- iPod touch (начиная с пятого поколения);
- iPad (все поколения, кроме первого).

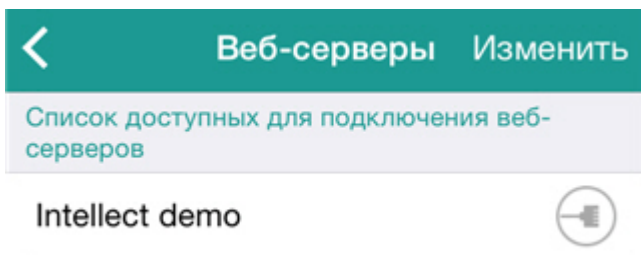
Клиент на базе операционной системы iOS позволяет осуществлять подключение как к Серверу ПК *Аххон Next* (версии 3.0 и выше), так и к Серверу ПК *Интеллект* (версии 4.9.0 и выше).

С помощью данного клиента возможны следующие действия:

- Просмотр видеоизображения в режиме реального времени (в том числе со звуком с микрофонов ПК *Интеллект*);
- Управление поворотными видеокамерами (в том числе переход на заранее заданные предустановки);
- Просмотр архива (в том числе с архивным звуком с ПК *Интеллект*);
- Цифровое увеличение видеоизображения;
- Управление видеокамерами, лучами и реле (только для ПК *Интеллект*);
- Просмотр карт (только для ПК *Интеллект*);
- Выполнение макрокоманд (только для ПК *Интеллект*);
- Просмотр списка событий;
- Получение push-уведомлений о произошедших в системе событиях (только для ПК *Интеллект*);
- Передача звука с iOS-устройства на динамики ПК *Интеллект*.

## Подключение и операции с Серверами в мобильном Клиенте iOS

При первом запуске доступен для подключения демо-сервер ПК *Интеллект* для демонстрации возможностей Клиента.




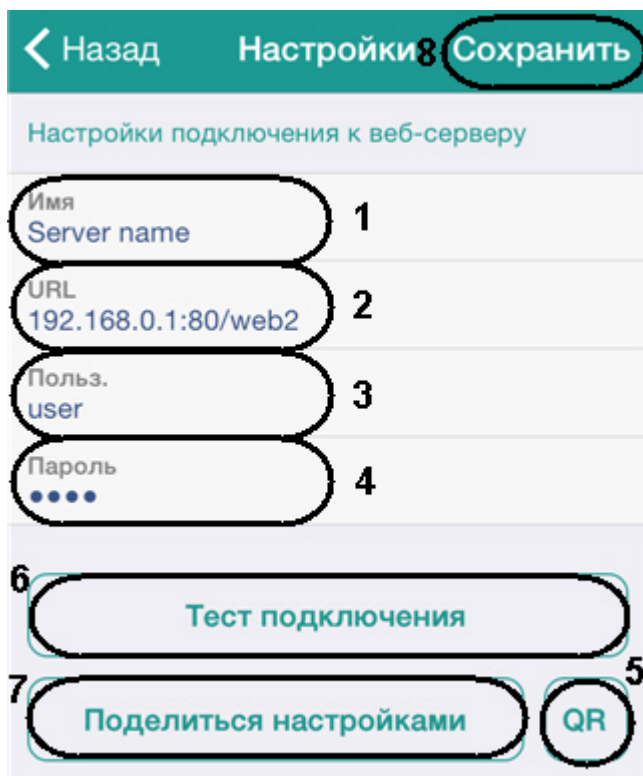
### Примечание

Если выполнялось обновление Клиента до версии 3.0 с предыдущих версий и в них были созданы Серверы, то в списке демо-сервера не будет.

Для его отображения необходимо удалить все Серверы в списке и перезагрузить Клиент.

Для добавления нового Сервера необходимо выполнить следующие действия:

1. Нажать кнопку **Изменить** и затем кнопку .
2. Считать настройки Сервера с QR-кода, нажав соответствующую кнопку (5), или ввести настройки Сервера вручную:
  - а. Ввести имя Сервера (1).



b. Ввести URL адрес Сервера в формате <IP-адрес Сервера>:<Порт>/<Префикс> (2).

**Примечание**  
 Примеры URL адреса при стандартных настройках Серверов *Аххон Next* и *Интеллект*:  
**Аххон Next:** 192.168.0.10:8000/asip-api  
**Интеллект:** 192.168.0.10:8085/web2

с. Ввести имя пользователя и пароль для подключения (3-4).

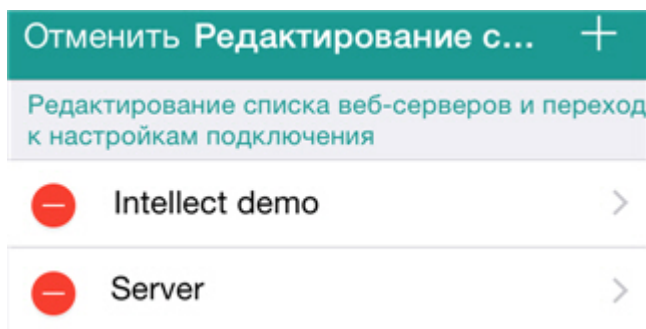
3. Для проверки подключения нажать кнопку **Тест подключения** (6). Если Сервер запущен, параметры подключения введены верно и на устройстве есть стабильное соединение с Интернетом, всплывет сообщение **Подключение успешно**. В противном случае следует проверить выполнение указанных условий.


**Примечание**  
 Для базовой проверки соединения и функционирования Web-сервера необходимо перейти по URL адресу Сервера (см. пункт 2) в браузере мобильного устройства

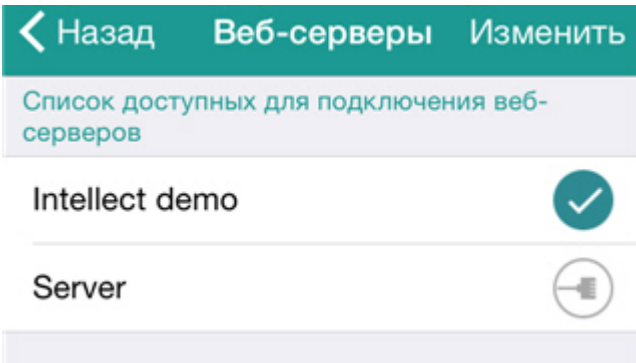
**Примечание**  
 Введенными настройками Сервера можно поделиться, отправив их электронной почтой. Для этого необходимо нажать кнопку **Поделиться настройками** (7).


4. Для сохранения Сервера нажать кнопку **Сохранить** (8).

В результате Сервер добавится в список.

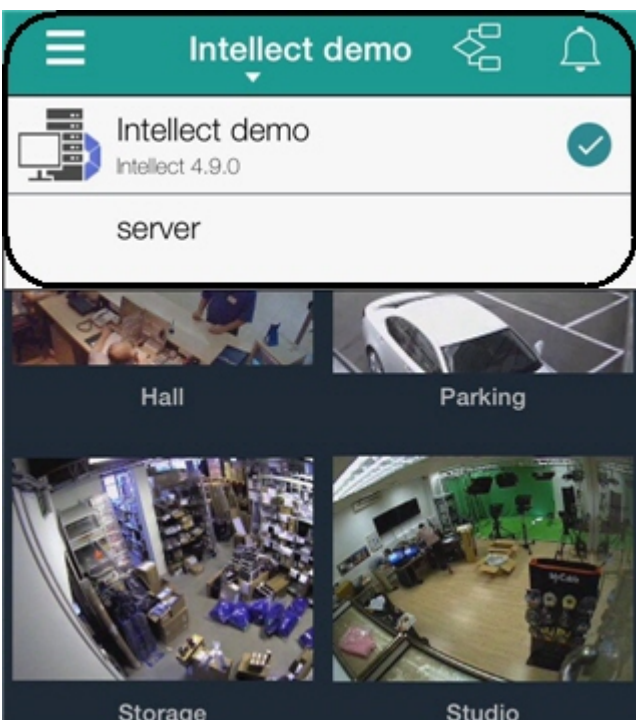


Для удаления Сервера необходимо нажать кнопку , для возврата к настройкам Сервера - выбрать его в списке. Для завершения редактирования необходимо нажать кнопку **Отменить**.




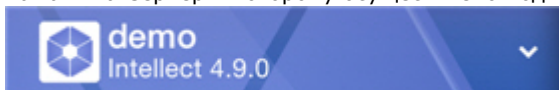
Для подключения к Серверу необходимо выбрать его в списке. Сервер, к которому в данный момент осуществлено подключение, отмечается значком .

Для быстрого переключения Сервера необходимо вызвать контекстное меню, нажав на имя текущего Сервера, и выбрать требуемый Сервер.



Если необходимо вернуться к настройкам Серверов, следует выполнить следующие действия:

1. Вызвать основное меню Клиента, нажав на кнопку  в левом верхнем углу.
2. Нажать на Сервер к которому осуществлено подключение.




3. Нажать кнопку **Изменить** и выбрать необходимый Сервер в списке.

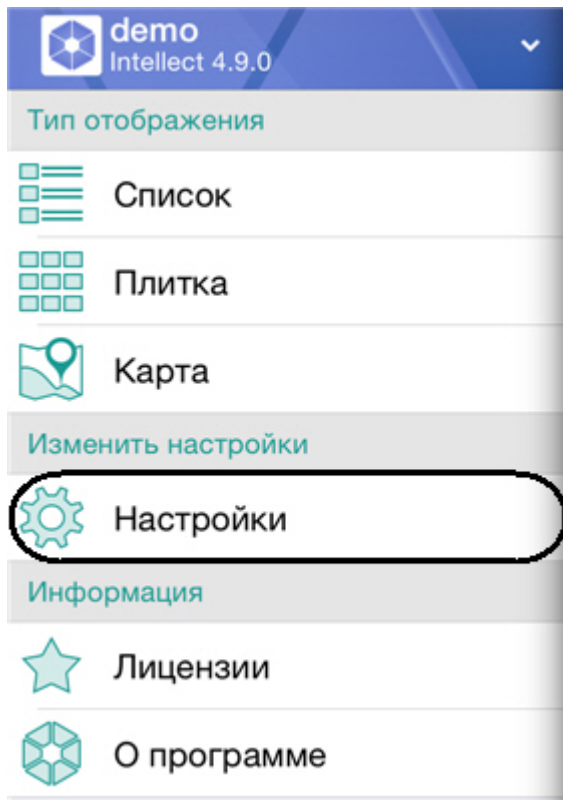
## Настройки мобильного Клиента iOS

### Ограничение fps и разрешения видеозображения

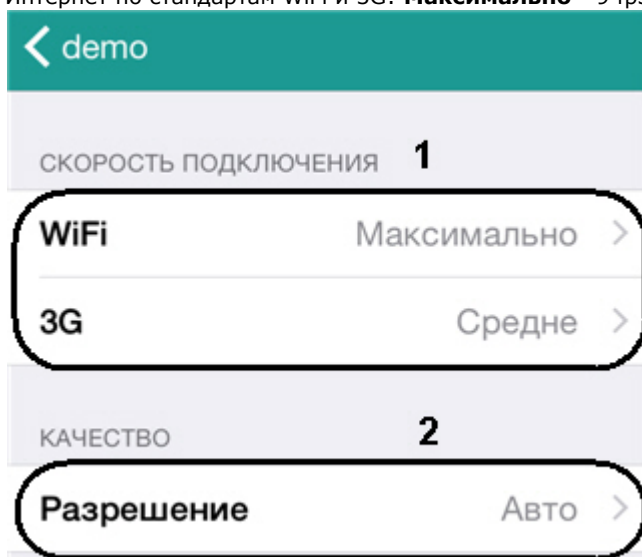
В мобильном Клиенте iOS существует возможность ограничивать fps и разрешение видеозображения (для просмотра в реальном времени и в режиме архива). Данные ограничения рекомендуется использовать при низкой скорости подключения мобильного устройства к сети Интернет.

Для ограничения параметров видеозображения необходимо выполнить следующие действия:

1. Вызвать основное меню Клиента, нажав на кнопку  в левом верхнем углу.
2. Выбрать пункт **Настройки**.

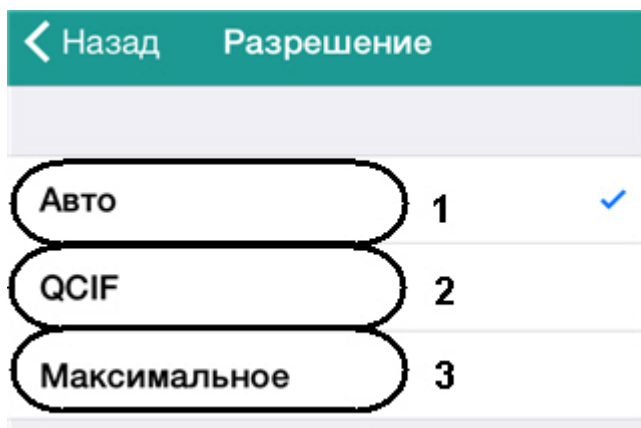


3. Выбрать максимальное значение fps видеоизображения при подключении мобильного устройства к сети Интернет по стандартам WiFi и 3G: **Максимально** - 9 fps, **Средне** - 6 fps, **Медленно** - 3 fps (1).



**Примечание.**  
Данные настройки применимы только при подключении к ПК *Интеллект*.

4. Выбрать разрешение видеоизображения (2):
- Авто** - при низкой скорости подключения мобильного устройства к сети Интернет используется алгоритм деградации качества (1).
  - QCIF** - отображать видео в постоянном разрешении 176 × 144 (2).
  - Максимальное** - отображать видео в оригинальном разрешении (3).




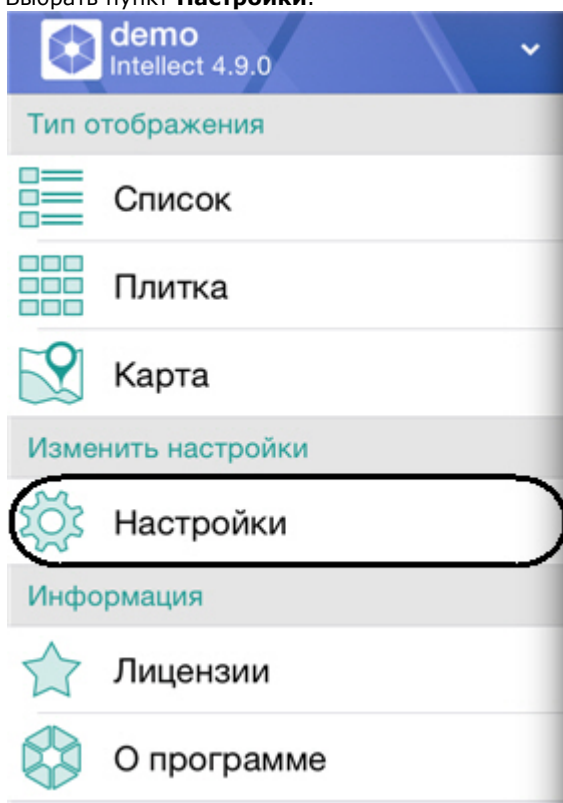
## Отображение параметров видеоизображения

В мобильном Клиенте iOS существует возможность отображать следующие параметры видеоизображения: номер кадра, fps, размер и объем (Кб) кадра, отставание от живого видео в секундах.

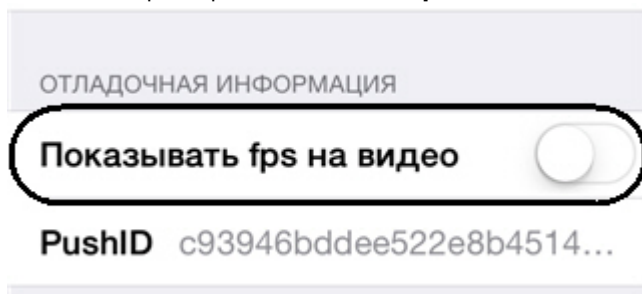
**Примечание.**  
Данная настройка применима только при подключении к ПК *Интеллект*.

Для этого необходимо выполнить следующие действия:

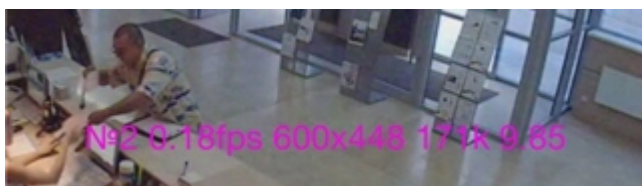
1. Вызвать основное меню Клиента, нажав на кнопку  в левом верхнем углу.
2. Выбрать пункт **Настройки**.



3. Включить параметр **Показываться fps на видео**.




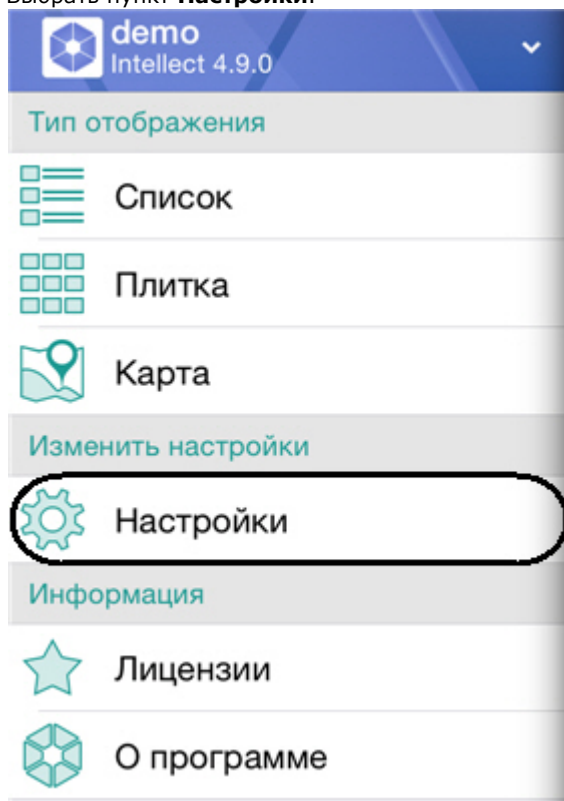
В результате на видеоизображение будут добавлены его параметры: номер кадра, fps, размер и объем (Кб) кадра, отставание от живого видео в секундах..



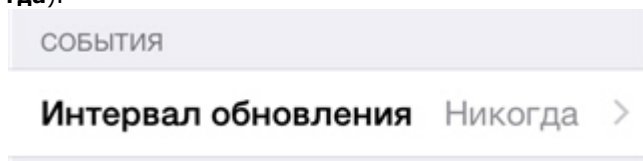
## Настройка получения событий

Настройка получения событий от Сервера осуществляется следующим образом:

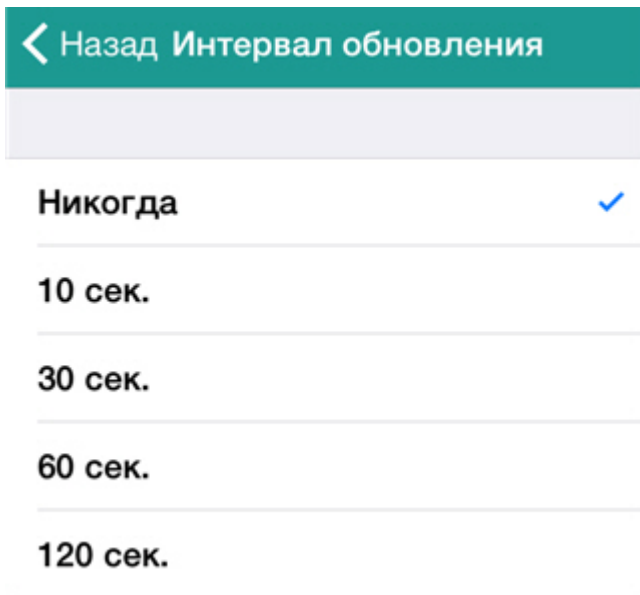
1. Вызвать основное меню Клиента, нажав на кнопку  в левом верхнем углу.
2. Выбрать пункт **Настройки**.



3. Выбрать период обновления событий в Клиенте или полностью отключить получение событий (значение **Никогда**).








Если получение событий не отключено, то на устройство приходят push-уведомления (см. [Получение push-сообщений](#)) и происходит обновление списка событий (см. [Просмотр списка событий системы](#)) с указанной периодичностью.

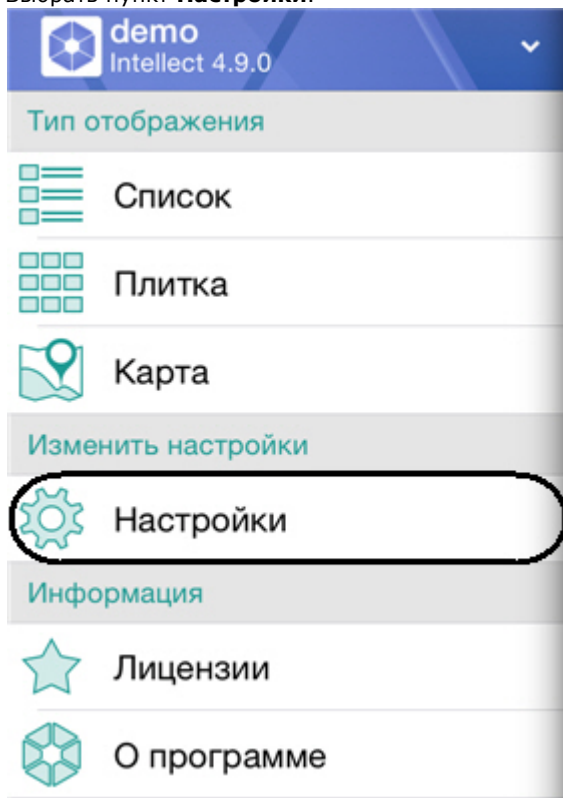
## Ускорение загрузки карты

Существует возможность ускорить загрузку карты в мобильном Клиенте iOS. Это осуществляется с помощью кэширования изображения карты.

**Примечание.**  
Данная настройка применима только при подключении к ПК *Интеллект*.

Для включения кэширования изображения карты необходимо выполнить следующие действия:

1. Вызвать основное меню Клиента, нажав на кнопку  в левом верхнем углу.
2. Выбрать пункт **Настройки**.



3. Включить параметр **Кэширование изображения карты**.


КЭШИРОВАНИЕ

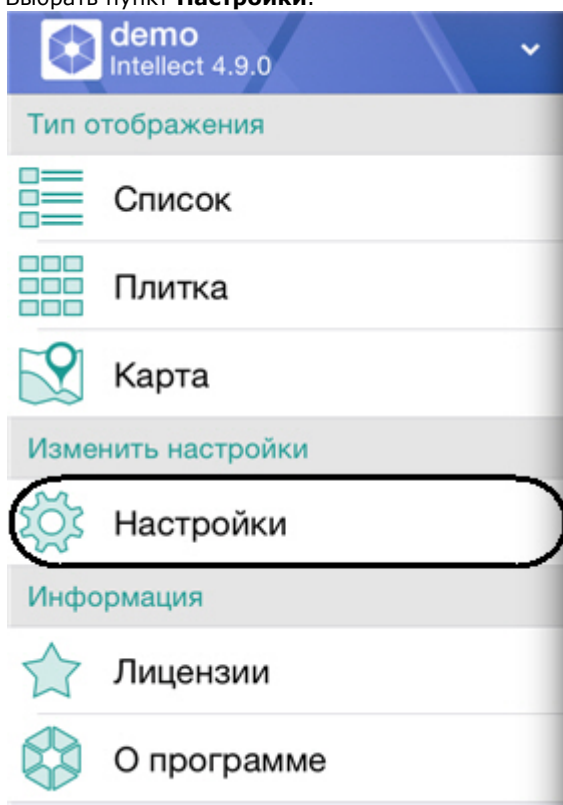
Изображения карты



## Настройка режима и скорости телеметрии

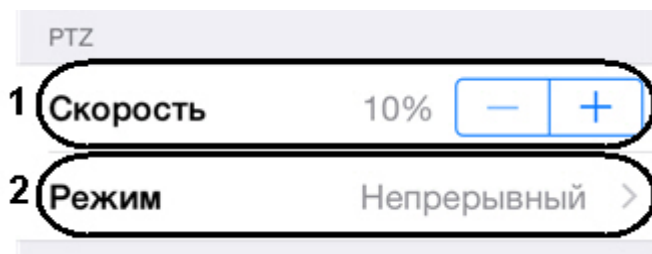
Настройка режима и скорости телеметрии осуществляется следующим образом:

1. Вызвать основное меню Клиента, нажав на кнопку  в левом верхнем углу.
2. Выбрать пункт **Настройки**.



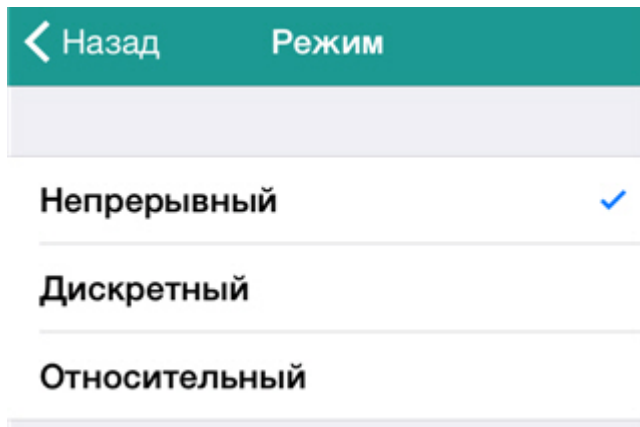
3. Установить скорость перемещения поворотной камеры (1).

**Примечание.**  
Возможность управления скоростью перемещения поворотной камеры реализована только для работы с камерами на сервере *Axxon Next*.



4. Выбрать режим телеметрии (2).

**Примечание.**  
Настройка режима телеметрии реализована только для работы с камерами на сервере *Axxon Next*.



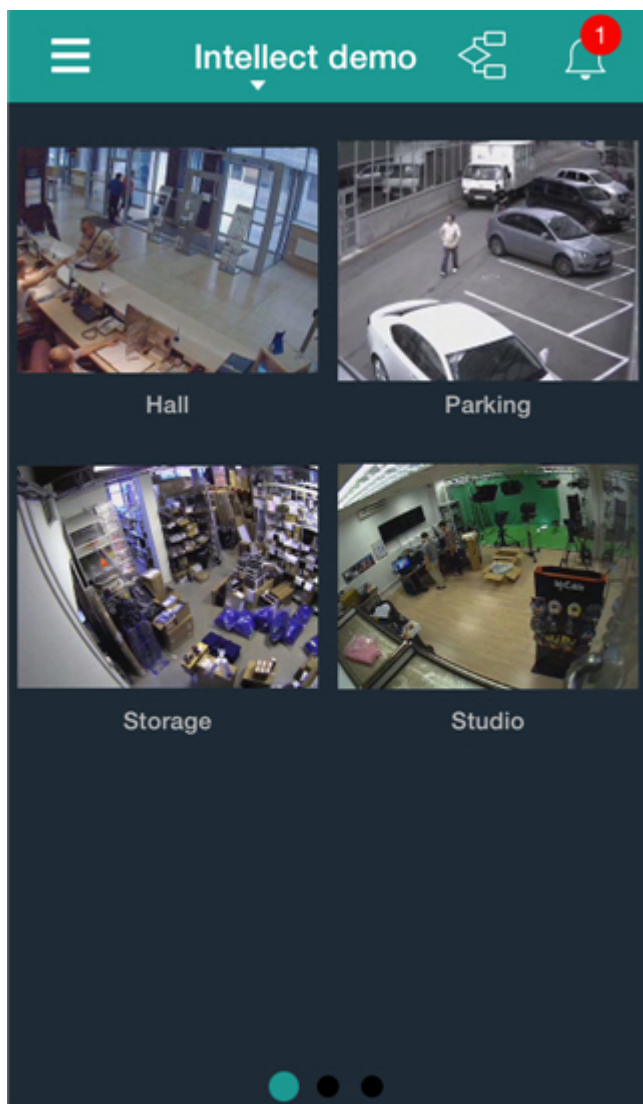
**Примечание.**

Если режим телеметрии выбран неверно, то автоматически будет выбран тот режим, который указан первым в списке поддерживаемых самим устройством режимов (информация берётся из драйвера устройства).


## Работа с видеокамерами в мобильном Клиенте iOS

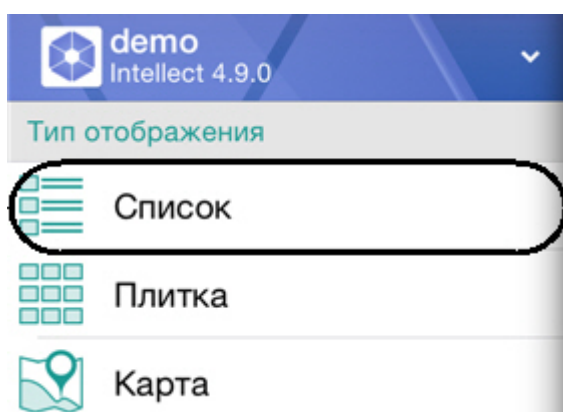
### Отображение и поиск видеокамер в мобильном клиенте iOS

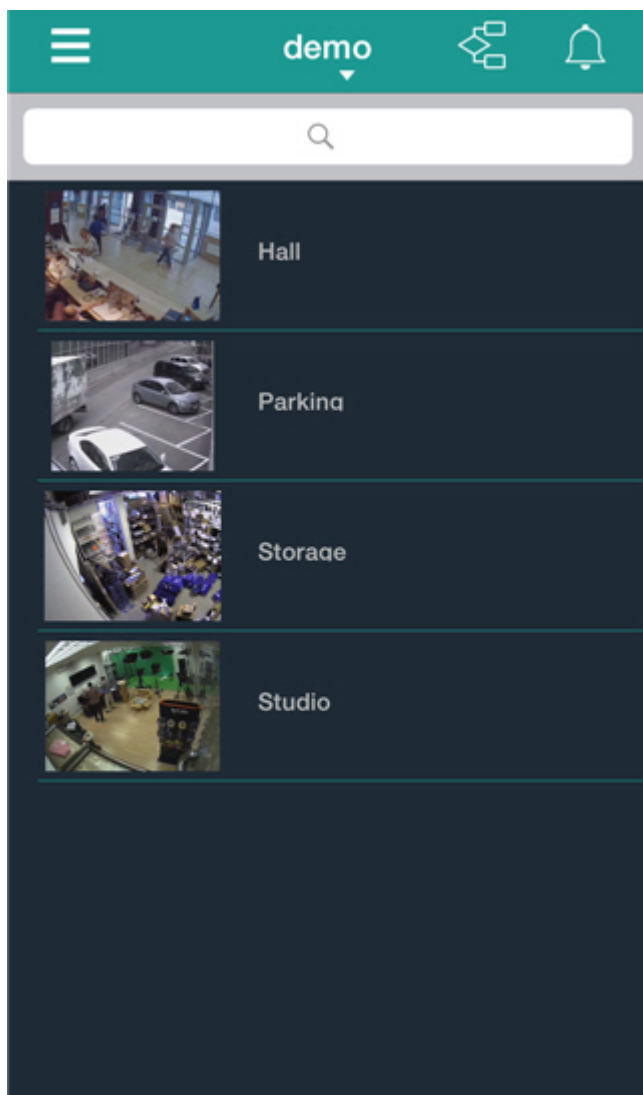
После подключения к Серверу видеокамеры отобразятся в виде плитки.



Видеокамеры могут размещаться на нескольких страницах, которые переключаются с помощью листания влево и вправо.

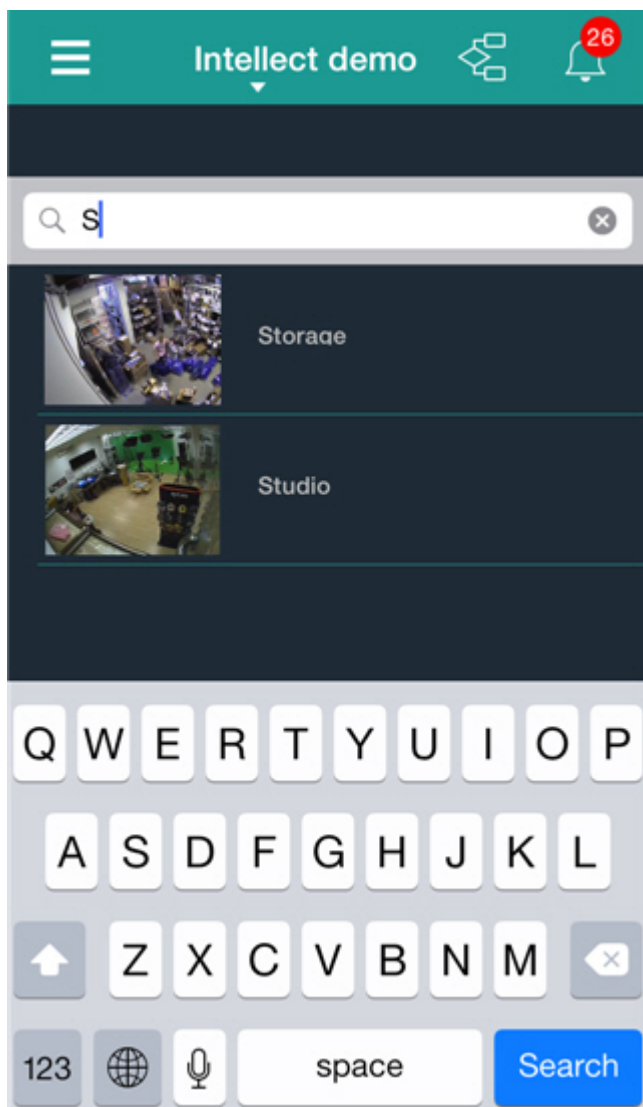
Кроме этого видеокамеры можно отобразить в виде списка. Для этого необходимо вызвать основное меню кнопкой  и выбрать пункт **Список**.





В этом случае поиск видеокамеры может осуществляться прокручиванием списка вверх-вниз либо при помощи поиска по имени.

Для этого необходимо ввести имя видеокамеры частично или полностью в строке поиска.



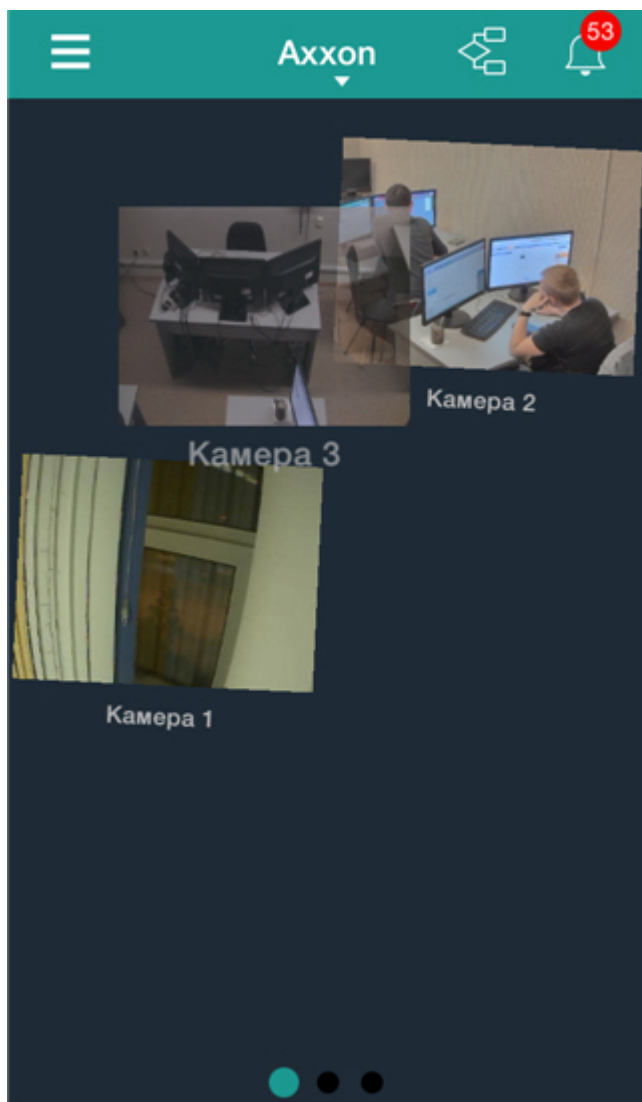
В списке будут отображены только те камеры, которые удовлетворяют условию поиска.

## Перемещение миниатюр видеокамер

Существует возможность перемещать миниатюры видеокамер при их отображении в формате плитки (см. [Отображение и поиск видеокамер в мобильном клиенте iOS](#)) как в рамках одного экрана, так и с одного экрана на другой.

Перемещение миниатюры видеокамеры осуществляется по следующему алгоритму:

1. Коснуться и удерживать палец на миниатюре. Через 1 секунду произойдет переход в режим перемещения (миниатюры видеокамер придут в движение).



2. Переместить миниатюру на требуемую позицию. Для перемещения миниатюры на соседний экран необходимо подвести миниатюру к краю экрана, после чего произойдет переход на соседний экран.
3. Отпустить палец. После этого произойдет выход из режима перемещения.

## Просмотр видеоизображения в реальном времени в мобильном Клиенте iOS

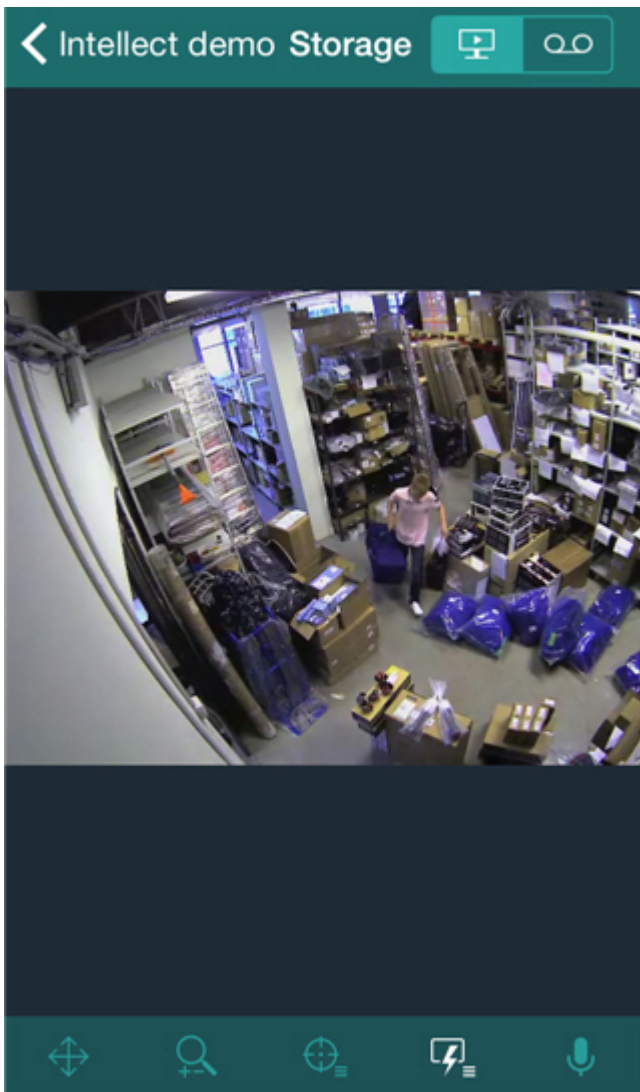
Для просмотра видеоизображения в режиме реального времени следует выбрать необходимую видеокамеру.



### Примечание

Если в момент выбора видеокамеры на экране отображалась панель событий, то произойдет переход не в режим реального времени, а в архив по выбранной видеокамере на момент времени соответствующий началу этого события. Воспроизведение будет находиться в режиме паузы.


В результате откроется окно с данной видеокамерой.



Существует возможность быстрого перехода к просмотру другой видеочамеры с помощью листания экрана сверху вниз (для просмотра предыдущей видеочамеры) и снизу вверх (для просмотра следующей видеочамеры).

Для проигрывания живого звука в настройках Web-сервера необходимо выбрать микрофон для данной видеочамеры (см. [Выбор и настройка видеочамер для Web-сервера](#)).

Если в настройках Web-сервера был выбран динамик для данной видеочамеры (см. [Выбор и настройка видеочамер](#)

для Web-сервера), то на нижней панели управления будет доступна кнопка включения\отключения  передачи звука с микрофона iOS-устройства на выбранный динамик ПК *Интеллект*.



#### **Примечание**

В мобильном Клиенте при подключении к Серверу Аххон Next звук с видеочамеры недоступен

Для возврата к списку видеочамер следует нажать кнопку **Назад**.

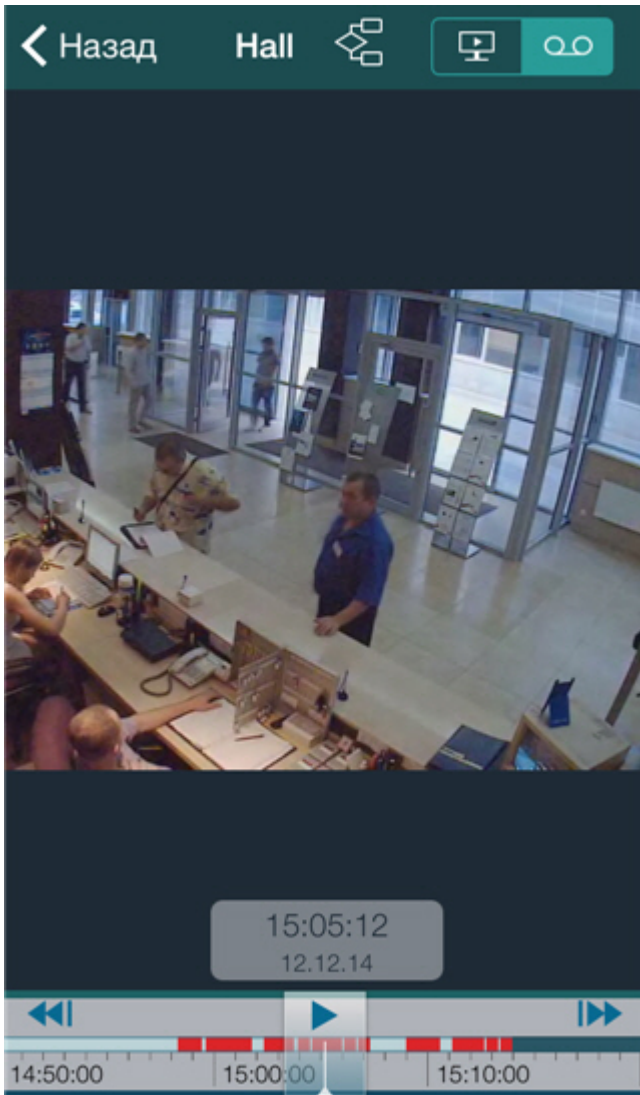
## **Просмотр архива в мобильном Клиенте iOS**

Для просмотра архива в мобильном Клиенте iOS следует выбрать необходимую видеочамеру в списке и перейти на

вкладку







Управление воспроизведением осуществляется кнопками на временной шкале:  и .

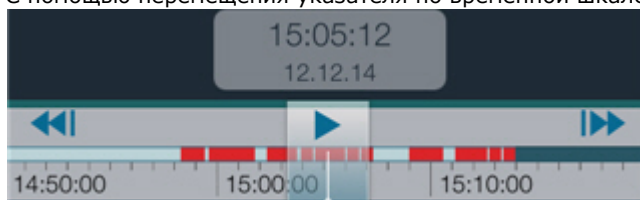


**Примечание**



Для прослушивания архивного звука для видеокамеры в настройках Веб-сервера должен быть выбран соответствующий микрофон (см. [Выбор и настройка видеокамер для Web-сервера](#)).

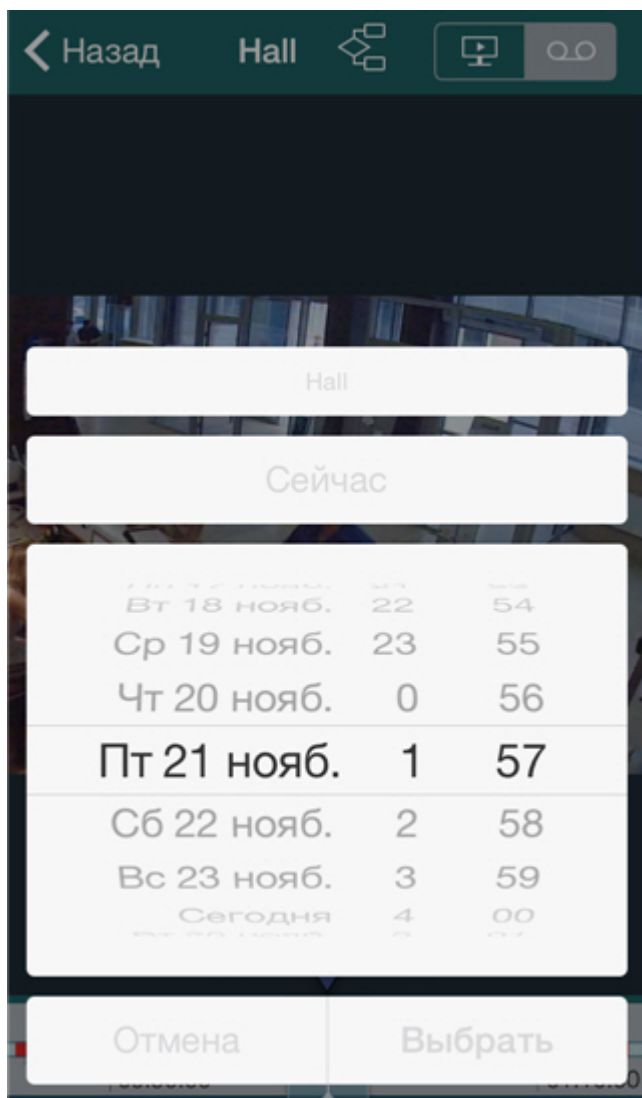
Навигация по архиву осуществляется следующими способами:

1. С помощью перемещения указателя по временной шкале **(1)**.



Светло-зеленый цвет на временной шкале означает наличие архива, темно-зеленый - отсутствие архива, красный - наличие архива и тревогу. Временную шкалу можно масштабировать путем сжатия и растягивания двумя пальцами.

2. С помощью кнопок перехода  и . Если на отрезке времени, видимом на временной шкале, есть тревоги, то переход осуществляется по данным тревожным событиям. В ином случае переход осуществляется к предыдущей\следующей записи.
3. С помощью задания даты и времени **(2)**. Для этого необходимо нажать на указатель с датой и временем на временной шкале и затем выбрать конкретный момент времени.



Для перехода к выбранному моменту времени необходимо нажать кнопку **Выбрать**.




**Примечание**

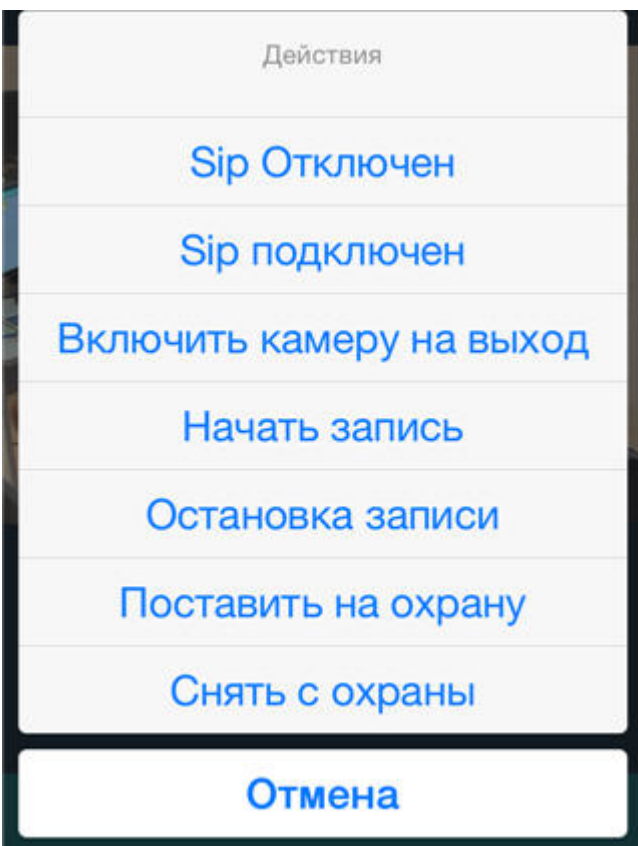
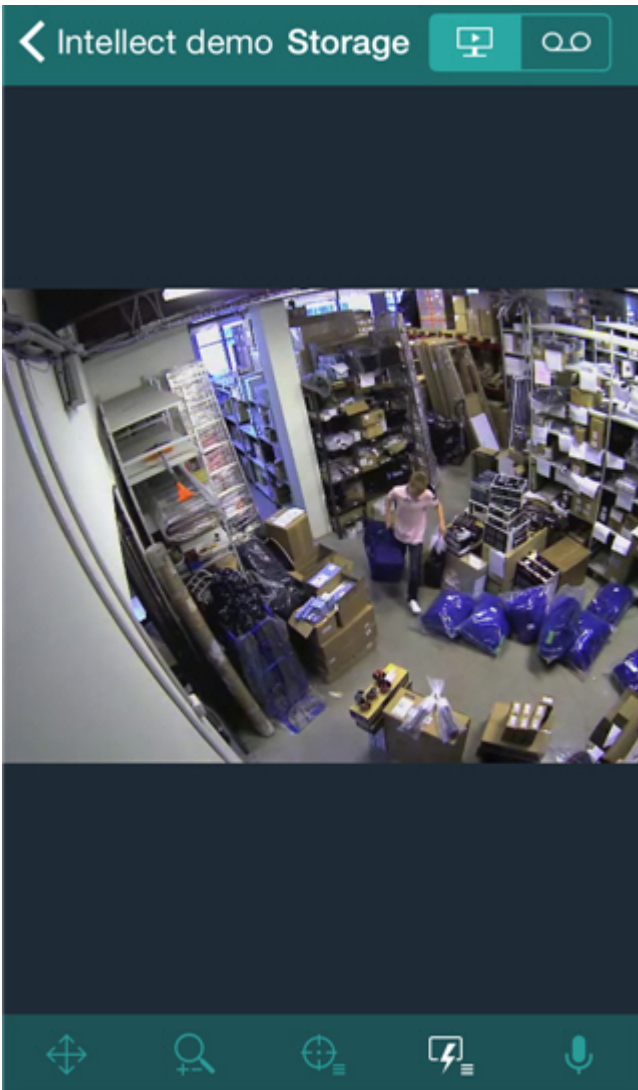
Если в выбранный момент времени запись в архив не велась, то произойдет позиционирование к ближайшему моменту в архиве в сторону увеличения времени

## Управление видеочамерой в мобильном клиенте iOS

При подключении Клиента iOS к Серверу ПК *Интеллект* существует возможность управлять видеочамерами: осуществлять постановку и снятие с охраны, начинать и останавливать запись в архив.



Для этого необходимо на нижней панели управления нажать кнопку  и выбрать требуемое действие.



Описание команд приведено в [Руководстве оператора ПК Интеллект](#).

## Цифровое увеличение видеоизображения в мобильном Клиенте iOS

Цифровое увеличение видеоизображения производится как в режиме просмотра живого видео, так и в режиме просмотра архива.



Увеличение изображения осуществляется при помощи растягивания изображения двумя пальцами.

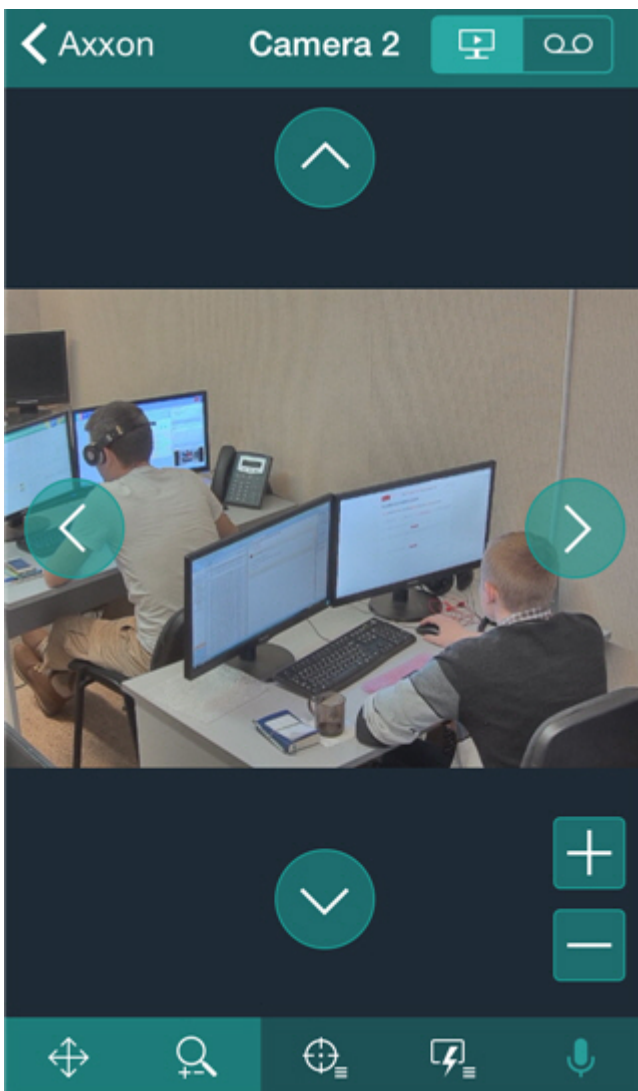
Изображение нельзя сделать меньше исходного размера. Максимально возможное увеличение видеоизображения - шестнадцатикратное.

Выбор просматриваемой части кадра при измененном масштабе производится перемещением области просмотра видео.

## Управление поворотной видеокамерой из мобильного Клиента iOS

Существует возможность осуществлять управление поворотной видеокамерой. Для этого необходимо отобразить видеоизображение с соответствующей видеокамеры.


Для отображения элементов управления поворотной видеокамерой необходимо нажать кнопки  (изменения угла поворота) и  (управление оптическим зумом) на нижней панели управления.

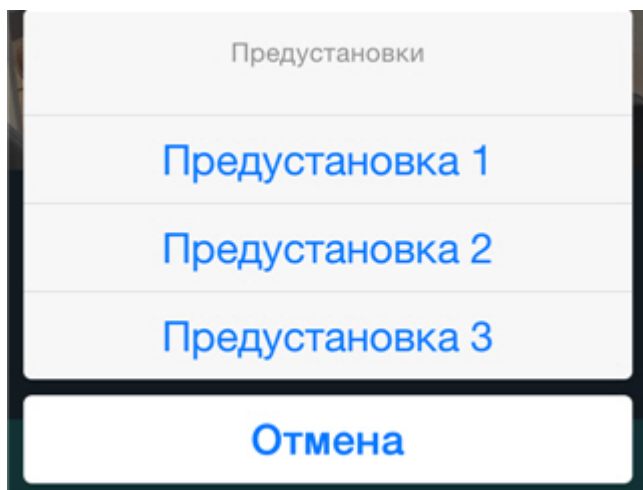


Для изменения угла поворота видеокамеры используются кнопки с обозначением стрелок.

Для изменения угла поворота видеокамеры также можно однократно коснуться пальцем любой области видеоизображения. Произойдет автоматическое изменение ориентации объектива видеокамеры на данную область (**Point&Click**).

Для управления оптическим зумом используются кнопки + и -.

Для перехода на заранее заданную предустановку следует нажать кнопку  на нижней панели управления и выбрать необходимую предустановку из списка.



Существует возможность фокусирования на определенной области кадра видеоизображения.

Для этого необходимо в течение 1 секунды удерживать палец на интересующей области изображения, затем перемещением пальца изменить размер появившейся синей рамки. После этого произойдет изменение ориентации объектива и выполнится увеличение изображения таким образом, что выбранная область отобразится на всё окно видеонаблюдения (**Areazoom**).

## Связь видеокамер с лучами и реле

Связь видеокамер с лучами и реле актуальна только при подключении к серверу *Интеллект*.

Если связать видеокамеру с лучами и реле, то в мобильном клиенте на базе операционной системы iOS будут доступны следующие возможности:

1. Переход в архив на начало тревоги при нажатии на событие от луча или реле (см. [Действия, при нажатии на событие](#)).
2. Переход на живое видео или в архив при нажатии на значок луча или реле на карте (см. [Работа с реле на карте](#), [Работа с лучами на карте](#)).

Видеокамера считается связанной с лучом или реле, если в ПК *Интеллект* они принадлежат к одному разделу (см. [Примеры использования областей и разделов](#)).



### Внимание!

Луч и реле можно связать только с одной видеокамерой. Если в одном разделе находится несколько видеокамер, луч и реле, то они будут считаться связанным с той видеокамерой, у которой наименьший идентификатор (см. [Панель настройки объекта Камера](#)).

Видеокамера при этом может быть привязана ко многим лучам и реле.


## Работа с макрокомандами в мобильном Клиенте iOS

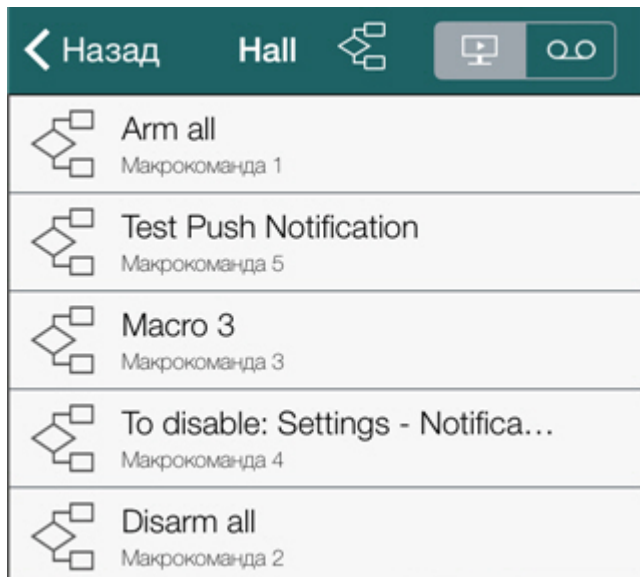
Макрокоманды доступны только при подключении к Серверу ПК *Интеллект*.

### Добавление макрокоманд на видеоизображение

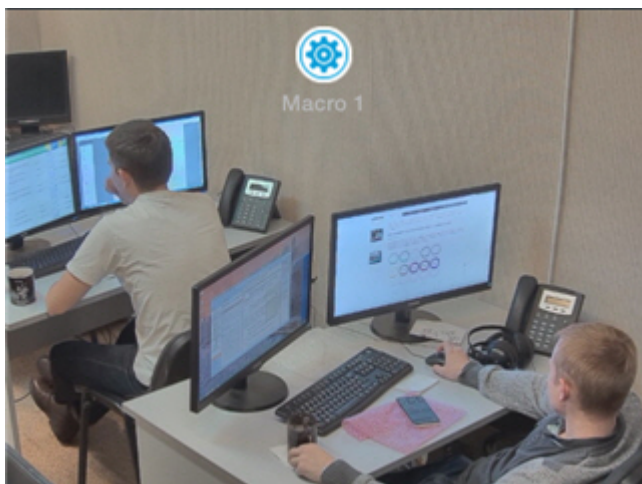
Существует возможность добавлять значок макрокоманды на видеоизображение.

Для этого необходимо выполнить следующие действия:


1. Перейти в режим реального времени по требуемой видеокамере (см. [Просмотр видеоизображения в реальном времени в мобильном Клиенте iOS](#)).
2. Вызвать меню макрокоманд, нажав кнопку .
3. Коснуться необходимой макрокоманды и не отпускать палец до тех пор, пока значок макрокоманды не добавится на видеоизображение.



Добавление макрокоманды на видеоизображение завершено.



Значок макрокоманды можно перемещать по области экрана. Для этого необходимо нажать на него и не отпуская переместить палец в нужную точку.

Для удаления значка макрокоманды необходимо нажать  при перемещении значка.

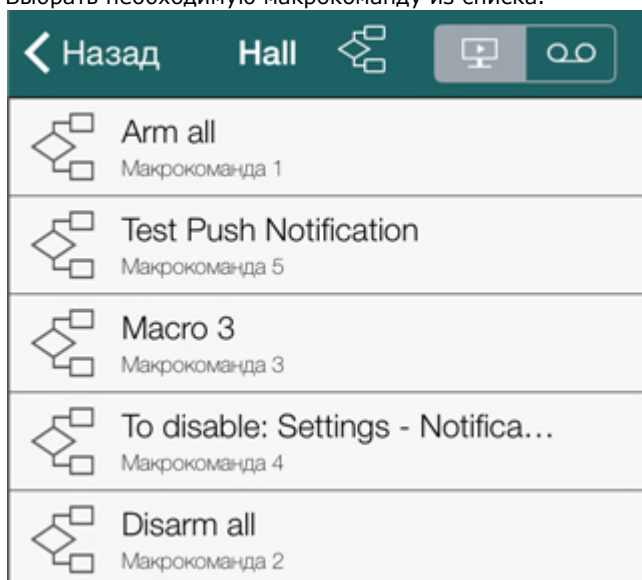


## Выполнение макрокоманд

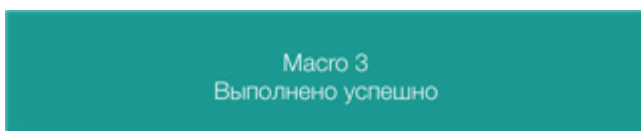
Для выполнения макрокоманды необходимо выполнить следующие действия:

1. Вызвать меню макрокоманд, нажав кнопку .

2. Выбрать необходимую макрокоманду из списка.




Сообщение об успешном выполнении макрокоманды отобразится сверху экрана.

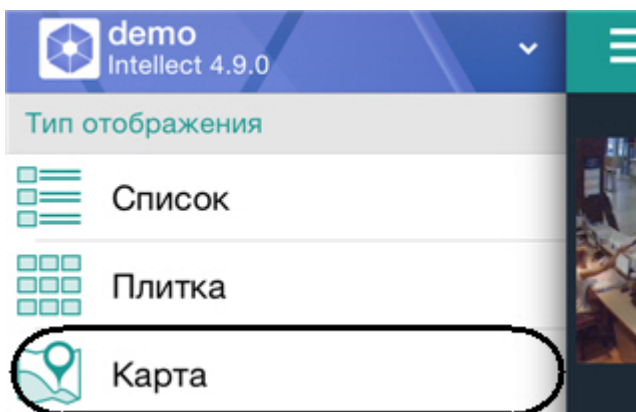


Кроме того, если макрокоманда добавлена на видеоизображение (см. [Добавление макрокоманд на видеоизображение](#)), то для её выполнения нужно выполнить короткое нажатие на соответствующий значок.

## Работа с картами в мобильном Клиенте iOS

Просмотр карт доступен только при подключении к Серверу ПК *Интеллект*.

Для просмотра карт необходимо вызвать основное меню кнопкой  и выбрать пункт **Карта**.





Для выбора карты необходимо вызвать контекстное меню, нажав на имя текущей карты, и выбрать требуемую карту.



**Примечание**  
Контекстное меню недоступно, если в системе создана одна карта

Если карта имеет несколько слоёв, они переключаются с помощью листания влево и вправо.

В мобильном Клиенте на карте могут отображаться значки следующих устройств: видеокамеры, лучи, реле. Кроме этого на карте могут располагаться значки макрокоманд и групп объектов (см. [Масштабирование карты и группы объектов](#)).

Значки отображают текущее состояние устройств и позволяют осуществлять управление ими.

## Масштабирование карты и группы объектов

В мобильном Клиенте iOS существует возможность масштабирования карты.

Изменение масштаба выполняется с помощью сведения и разведения двух пальцев на экране.

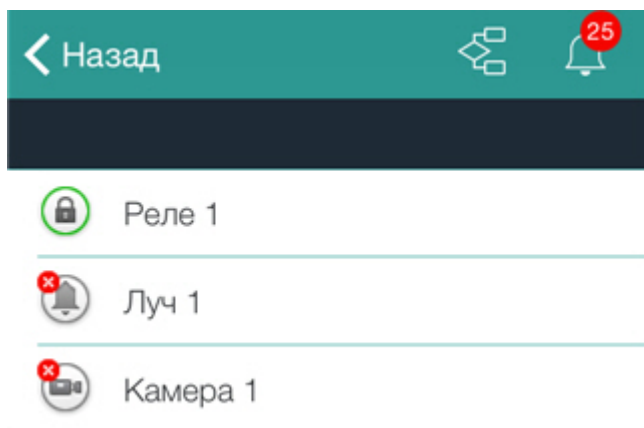
Если на карте некоторые объекты располагаются слишком близко друг к другу и не могут быть отображены без наложения при текущем масштабировании, то они заменяются значком группы.

**Примечание**  
В левом верхнем углу значка группы отображается количество объектов в группе





При нажатии на значок группы открывается список объектов, входящих в данную группу.



После выбора необходимого объекта откроется список действий.

## Работа с видеокameraми на карте

Значок видеокameraы на карте отображает её текущее состояние.

Значок	Состояние
	Тревога по видеокameraе, запись в архив не ведется
	Тревога по видеокameraе, ведется запись в архив
	Видеокamera на охране, запись в архив не ведется
	Видеокamera на охране, ведется запись в архив
	Видеокamera снята с охраны, запись в архив не ведется
	Видеокamera снята с охраны, ведется запись в архив
	Видеокamera отключена в Системе
	Потеряна связь с видеокameraей

При нажатии на значок видеокameraы осуществляется переход к просмотру видеозображения в реальном времени.

## Работа с реле на карте

Значок реле на карте отображает текущее состояние устройства.

Значок	Состояние
	Реле отключено в Системе
	Потеря связи с реле
	Реле выключено
	Реле включено

Для управления реле с карты необходимо нажать на значок устройства, откроется контекстное меню:



Включить

Камера 1

Выключить

Камера 1

Для выполнения действия необходимо выбрать команду. Описание команд приведено в [Руководстве оператора ПК Интеллект](#).

Если реле связано с видеочамерой (см. [Связь видеочамер с лучами и реле](#)), то также будут доступны переходы в режимы реального времени и архива по данной видеочамере.



Перейти на живое видео

Камера 1

Перейти в архив

Камера 1



Включить

Камера 1

Выключить

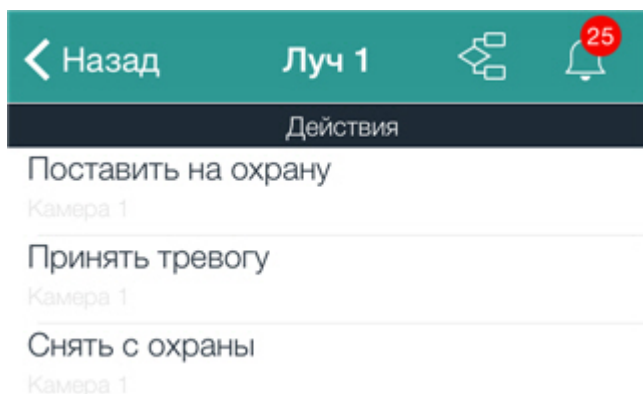
Камера 1

## Работа с лучами на карте

Значок луча на карте отображает его текущее состояние.

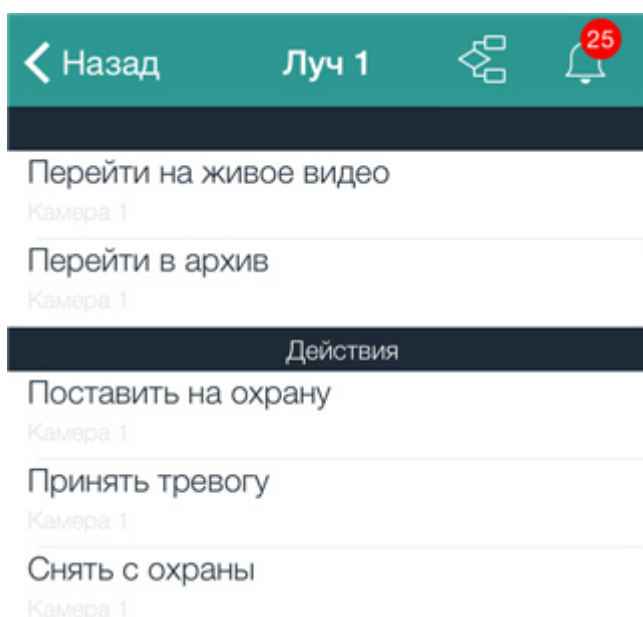
Значок	Состояние
	Луч на охране + тревожное событие принято
	Луч на охране + тревожное событие
	Луч на охране
	Луч снят с охраны + тревожное событие
	Луч снят с охраны
	Луч отключен в системе
	Потеря связи с лучем

Для управления лучом с карты необходимо нажать на его значок, откроется контекстное меню:



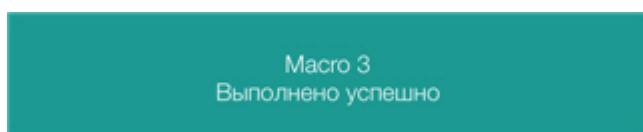
Для выполнения действия необходимо выбрать команду. Описание команд приведено в [Руководстве оператора ПК Интеллект](#).

Если луч связан с видеонаблюдением (см. [Связь видеонаблюдения с лучами и реле](#)), то также будут доступны переходы в режимы реального времени и архива по данной видеонаблюдению.




## Работа с макрокомандами на карте

Для выполнения макрокоманды с карты необходимо нажать на ее значок, сообщение об успешном выполнении макрокоманды отобразится сверху экрана.




## Работа с событиями в мобильном Клиенте iOS

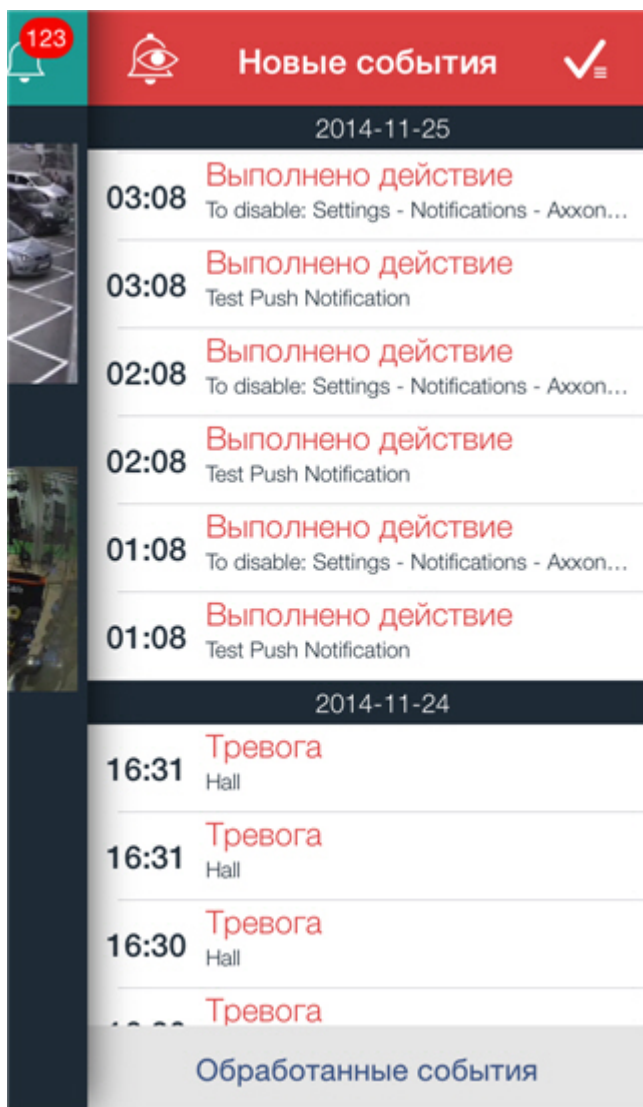
### Просмотр списка событий системы

Для просмотра списка событий системы необходимо нажать на значок  в правом верхнем углу.

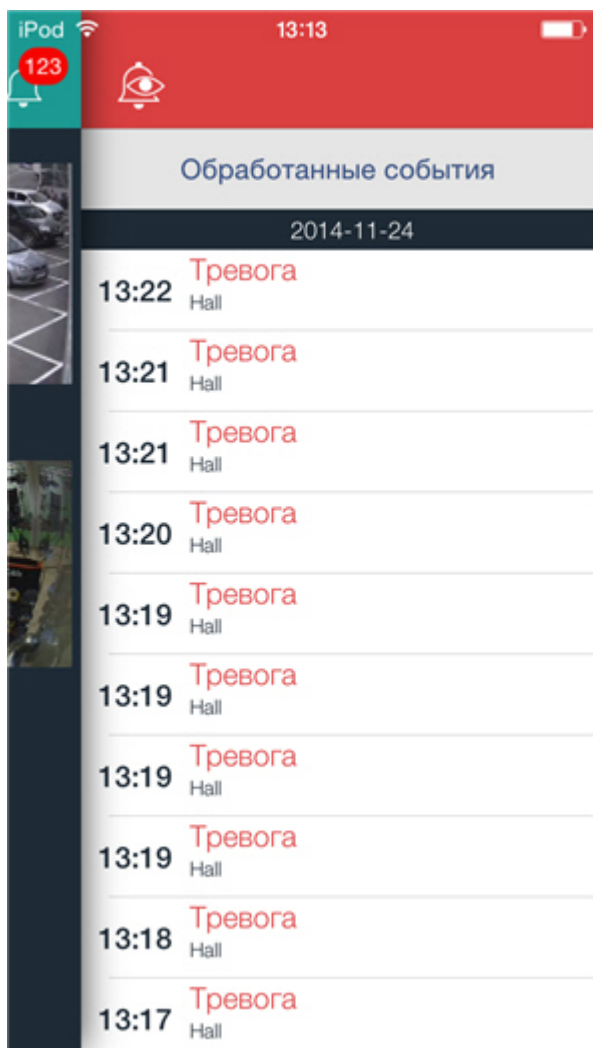
**Примечание**

На значке указывается количество необработанных событий, если они есть в системе .

Откроется список событий, по умолчанию на нем отображаются необработанные события.




Для просмотра обработанных событий системы необходимо нажать на соответствующую кнопку.



#### Примечание

Для возврата к необработанным событиям необходимо повторно нажать кнопку **Обработанные события**.


Для обработки всех событий необходимо нажать кнопку . Для обработки одного или нескольких событий необходимо выбрать их касанием пальца и нажать кнопку .

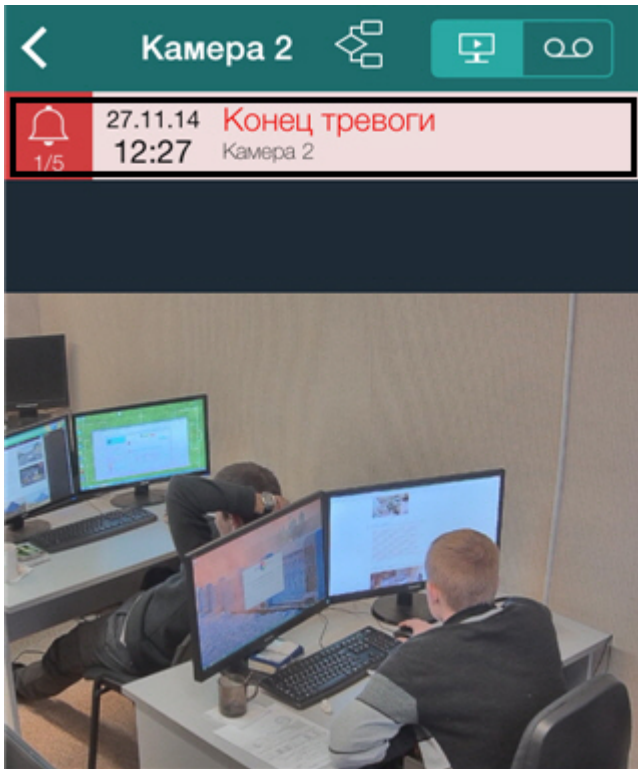
Для открытия панели событий необходимо выбрать одно или несколько событий на экране событий и нажать кнопку  (см. Панель событий).

Для скрытия списка событий необходимо потянуть левый экран направо или нажать кнопку .

## Панель событий

Панель событий предназначена для просмотра и обработки избранных событий одновременно с просмотром видеоизображения или работой с картой.

Для отображения панели событий необходимо выбрать одно или несколько событий на экране событий и нажать кнопку  (см. Просмотр списка событий системы).

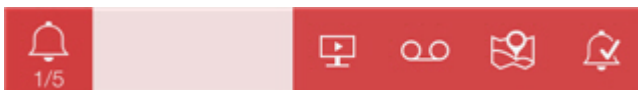


Панель событий отображается только на экранах работы с видеоизображением и картой.



Для перехода между событиями используется кнопка . На ней указан порядковый номер текущего события и общее количество событий, открытых на панели.


На панели можно обработать тревогу, а также перейти на живое видео, в архив или на карту. Для этого необходимо выполнить движение пальца по событию справа налево.



**Примечание**

Переходы осуществляются по правилам, описанным в таблице раздела [Переход от события на живое видео, в архив или на карту](#)



Для обработки события необходимо нажать кнопку .

Скрытие панели событий происходит в случае обработки всех событий на ней.

## Переход от события на живое видео, в архив или на карту

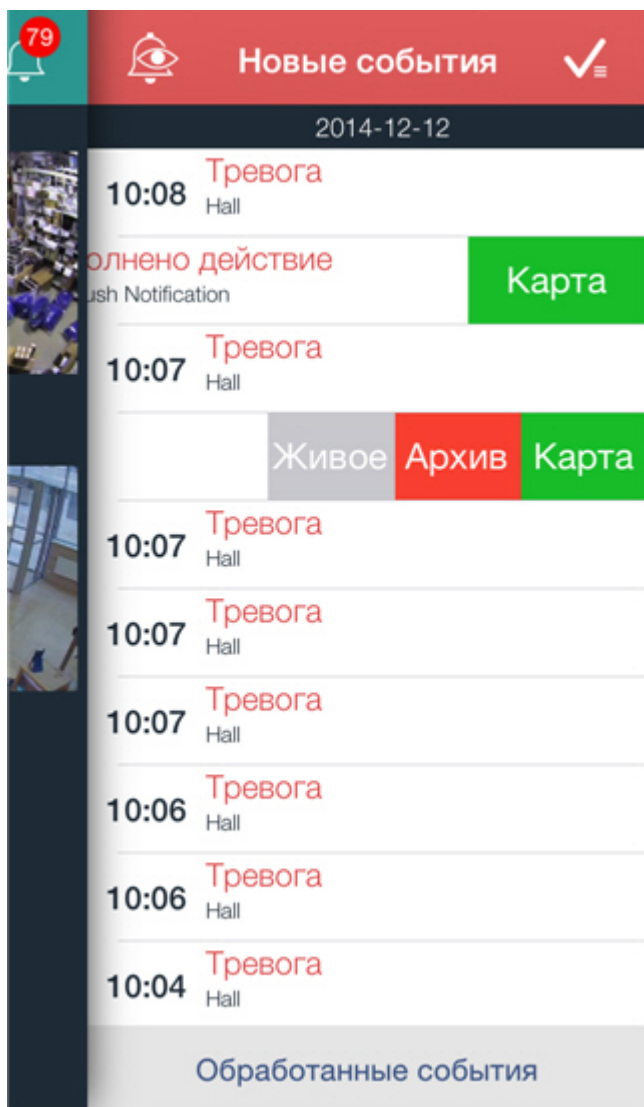
Существует возможность переходить с поступившего события на живое видео, в архив или на карту.



**Примечание**

При переходе на карту осуществится её масштабирование таким способом, что соответствующий значок объекта, с события которого произошел переход, будет располагаться в центре экрана.

Переход можно осуществлять как из списка событий, так и из панели событий. Для выбора перехода необходимо выполнить движение пальца по событию справа налево.



Описание всех переходов приведено в таблице.

Событие от объекта	Нажатие на событие или push-сообщение	Переход из меню
Видеокамера	Переход в архив на время начала события	Переход на живое видео, в архив или на карту 
Реле	Переход на карту	Переход на карту
Реле (привязано к видеокамере) см. <a href="#">Связь видеокамер с лучами и реле</a>	Переход в архив связанной видеокамеры на время начала события	Переход на живое видео, в архив или на карту
Луч	Переход на карту	Переход на карту
Луч (привязан к видеокамере) см. <a href="#">Связь видеокамер с лучами и реле</a>	Переход в архив связанной видеокамеры на время начала события	Переход на живое видео, в архив или на карту
Макрокоманда	Переход на карту	Переход на карту

## Получение push-сообщений

Существует возможность получения push-сообщений о событиях в системе на мобильное устройство от Сервера.

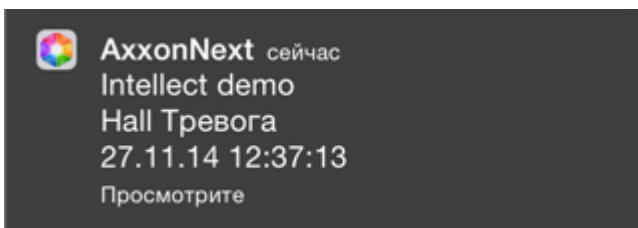
**Примечание**  
Активация и настройка данной функции осуществляется в ПК *Интеллект* (см. [Настройка фильтра событий для модуля Веб-сервер 2.0](#))

Push-сообщения высылаются на устройство независимо от того, подключено оно к Серверу или нет. За доставку сообщений отвечает сервер Apple.

**Внимание!**  
Если несколько устройств были подключены к Серверу под одним логином, то push-сообщения будут приходить только на то устройство, которое было подключено последним

**Примечание**  
Устройство, на котором установлен клиент iOS, должно быть подключено к интернету.


Push-сообщение содержит следующую информацию: имя сервера, с которого поступило сообщение, имя объекта-источника события, название события, время и дата.



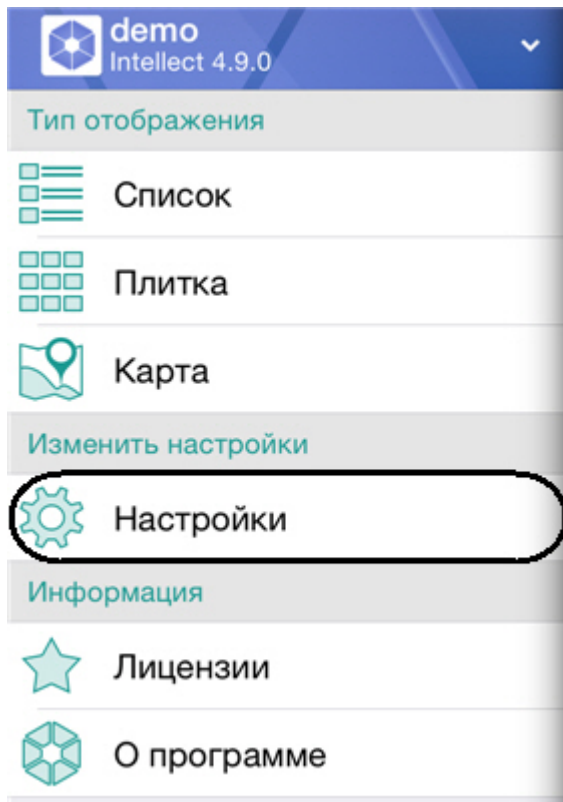
При нажатии на push-сообщение в центре уведомлений осуществляется переход по правилам, описанным в таблице раздела [Переход от события на живое видео, в архив или на карту](#). Переход также осуществляется, если провести по событию слева направо на заблокированном экране.

**Примечание**  
При блокировке устройства кодом переход осуществляется только из центра уведомлений.

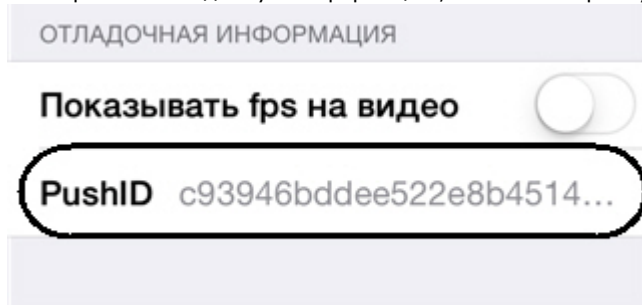
Если существуют проблемы с получением push-сообщений, то при обращении в техническую поддержку может понадобиться отладочная информация:

1. Вызвать основное меню Клиента, нажав на кнопку  в левом верхнем углу.
2. Выбрать пункт **Настройки**.





3. Скопировать отладочную информацию, нажав на строчку **PushID**.



Данную информацию необходимо передать в службу технической поддержки.