

Ай Ти Ви групп

Подсистема Web–отчётов
«Report System»

Руководство пользователя

Версия 3.1

Москва 2012



ИНТЕЛЛЕКТ. ТЕХНОЛОГИИ. ВИДЕО.



Video Surveillance and Security Solutions

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ	5
1.1 Назначение документа	5
1.2 Назначение подсистемы Web-отчётов «Report System».....	6
1.3 Компоненты подсистемы «Report System»	6
2 ТРЕБОВАНИЯ К РЕАЛИЗАЦИИ ПОДСИСТЕМЫ «REPORT SYSTEM».....	8
2.1 Web-сервер подсистемы «Report System».....	8
2.2 Клиент подсистемы «Report System».....	9
2.2.1 Общие требования	9
2.2.2 Настройка параметров безопасности в браузере Internet Explorer	9
3 УСТАНОВКА И УДАЛЕНИЕ ПОДСИСТЕМЫ «REPORT SYSTEM».....	12
3.1 Установка	12
3.2 Восстановление	19
3.3 Обновление	20
3.4 Удаление.....	21
4 ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ ПОДСИСТЕМЫ «REPORT SYSTEM»	23
4.1 Ключ активации.....	23
4.2 Активация функционала подсистемы «Report System».....	23
5 ЗАПУСК И ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ ПОДСИСТЕМЫ «REPORT SYSTEM».....	24
5.1 Способы запуска	24
5.2 Авторизация	24
5.3 Завершение работы	25
5.4 Переключение пользователей	25
6 ИНТЕРФЕЙС ПОДСИСТЕМЫ «REPORT SYSTEM»	27
6.1 Контекстное меню.....	27
6.2 Страница документов	27
6.3 Страница администрирования	28

6.4	Страница профиля пользователя	29
6.5	Изменение языка интерфейса подсистемы «Report System»	30
7	АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ПОДСИСТЕМЫ «REPORT SYSTEM».....	31
7.1	Настройка ролей и пользователей	31
7.1.1	Настройка ролей	31
7.1.1.1	Регистрация роли	31
7.1.1.2	Редактирование роли	32
7.1.1.3	Удаление роли.....	33
7.1.2	Особенности регистрации пользователя в ПК «Интеллект»	33
7.1.3	Настройка соответствия ролей и пользователей	33
7.1.3.1	Присвоение ролей пользователю.....	33
7.1.3.2	Добавление пользователей в роль	35
7.2	Настройка работы подсистемы Report System в автоматическом режиме	36
7.2.1	Порядок настройки работы подсистемы Report System в автоматическом режиме	36
7.2.2	Настройка SMTP-сервера.....	36
7.2.3	Настройка автоматически генерируемых отчётов	37
7.2.3.1	Задание отчёта.....	37
7.2.3.2	Редактирование отчёта	39
7.2.3.3	Удаление отчёта	40
7.2.4	Настройка расписания работы в автоматическом режиме	40
7.2.4.1	Создание элемента расписания	40
7.2.4.2	Редактирование элемента расписания	41
7.2.4.3	Удаление элемента расписания.....	42
7.2.5	Настройка автоматически выполняемых задач.....	43
7.2.5.1	Создание задачи	43
7.2.5.2	Проверка выполнения задачи.....	44
7.2.5.3	Запуск и остановка выполнения задачи	45
7.2.5.4	Редактирование задачи	45
7.2.5.5	Удаление задачи.....	46
7.3	Настройка POS-отчётов	47
7.3.1	Создание списка POS-операторов	47
7.3.2	Настройка статусов POS-событий.....	48
7.3.2.1	Создание пользовательского статуса	49
7.3.2.2	Редактирование статуса	50
7.3.3	Настройка групп статусов POS-событий	50
7.3.3.1	Создание группы статусов	51
7.3.3.2	Редактирование группы статусов	52
7.3.3.3	Удаление группы статусов	52
8	РАБОТА С ПОДСИСТЕМОЙ «REPORT SYSTEM».....	54
8.1	Работа с POS-отчётами	54
8.1.1	Сводные отчёты.....	54
8.1.1.1	Выбор типа сводного POS-отчёта	54
8.1.1.2	Отчёт по кассирам	55
8.1.1.3	Отчёт по кассам	57

8.1.1.4	Отчёт по POS-операторам	58
8.1.2	Детальные отчёты	60
8.1.2.1	Просмотр детального отчёта	60
8.1.2.2	Просмотр данных с кассы и видеоизображения события	61
8.1.2.3	Изменение статуса события	62
8.1.2.4	Просмотр истории изменения статусов события	63
8.2	Работа с отчётами УРВ.....	64
8.2.1	Выбор типа отчёта УРВ.....	64
8.2.2	Формирование отчёта УРВ	66
8.2.3	Просмотр отчёта УРВ.....	67
8.2.3.1	Панель инструментов отчёта УРВ.....	67
8.2.3.2	Детализированный сводный отчёт	68
8.2.3.3	Сводный отчёт	68
8.2.3.4	Нарушения трудового распорядка.....	69
8.2.3.5	Отчёт по отработанному времени	71
8.2.3.6	Отчёт по документам	72
8.2.3.7	Отчёт об ошибках	73
8.2.3.8	Отчёт по опоздавшим	74
8.2.3.9	Отчёт по присутствию на рабочем месте	74
8.2.3.10	Отчёт по приходу/уходу	76
8.2.3.11	Отчёты Т-12 и Т-13.....	76
8.2.3.12	Обобщённый отчёт	78
8.2.3.13	Персональный отчет по присутствию на рабочем месте	80
8.3	Работа с отчётами по детекторам длины очереди и подсчета посетителей	80
8.3.1	Построение отчётов по детекторам длины очереди	80
8.3.2	Построение отчётов по детекторам подсчета посетителей	85
8.4	Работа с отчётами Авто	89
8.4.1	Выбор типа отчёта Авто	89
8.4.2	Построение «временного среза» по зоне	90
8.4.3	Построение «среза» по группе.....	92
8.5	Работа с отчётами по протоколу.....	95
9	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	99

1 Введение

1.1 Назначение документа

Документ *Подсистема Web-отчётов Report System. Руководство пользователя* содержит сведения, необходимые для настройки и дальнейшей эксплуатации подсистемы отчётов программного комплекса *Интеллект* и его вертикальных решений. Работа с отчёты в подсистеме производится через Web-интерфейс.

Примечание. На момент написания документации подсистема Report System позволяет создавать следующие отчёты:

1. из ПК POS-Интеллект;
2. из прикладного программного обеспечения Учет рабочего времени;
3. по детекторам длины очереди;
4. по детекторам подсчета количества посетителей;
5. из ПК Авто-Интеллект.

Структура документа позволяет пользователю поверхностно ознакомиться с изложенной информацией о подсистеме *Report System* и выбрать, согласно уровню подготовки, интересующие разделы для более детального изучения. Главы в руководстве – либо информационного, либо справочного содержания, – обладают собственной внутренней структурой.

Глава *Введение* предназначена для общего ознакомления пользователя с функциональными возможностями и особенностями реализации подсистемы *Report System*.

Рекомендации, необходимые пользователю-администратору для установки подсистемы *Report System* подробно изложены в главах *Требования к реализации подсистемы «Report System»* и *Установка и удаление подсистемы «Report System»* данного руководства.

Описание начала и завершения работы с подсистемой *Report System* изложено в главе

Запуск и завершение работы подсистемы «Report System».

Краткий экскурс по интерфейсу подсистемы приведен в главе *Интерфейс подсистемы «Report System»*.

Далее, в главе *Администрирование подсистемы «Report System»*, изложены пошаговые инструкции по настройке личных параметров пользователей и активации требуемого функционала – полезная информация как для администратора системы, так и для оператора, имеющего права на администрирование системных настроек.

Сведения по использованию функциональных возможностей подсистемы *Report System* приведены в главе *Работа с подсистемой «Report System»*.

1.2 Назначение подсистемы Web-отчётов «Report System»

Подсистема Web-отчётов *Report System* представляет собой сайт, размещенный в локальной сети или Интернете в зависимости от требований к системе безопасности, реализованной на базе ПК *Интеллект*. Администрирование и работа с данной подсистемой полностью производятся через Web-интерфейс.

Web-интерфейс *Report System* позволяет решать следующие задачи:

1. Настройка дифференциированного доступа пользователей к POS-отчётом и отчётом модуля *Учёт рабочего времени*.
2. Настройка работы подсистемы *Report System* в автоматическом режиме.

Примечание. В подсистеме Report System отчёты можно генерировать автоматически по расписанию с последующим сохранением файлов отчётов на локальном компьютере и/или их отправкой по электронной почте.

3. Настройка отчётов по POS-событиям (настройка статусов POS-событий и т.д.).

Примечание. Статусы POS-событий используются для разбора POS-событий при создании отчётов.

4. Составление и экспорт сводных и детальных отчётов по POS-событиям.
5. Составление и экспорт сводных и детальных отчётов по учёту рабочего времени.
6. Просмотр видеоархива со времени регистрации выбранного в отчёте события.
7. Просмотр данных с кассы, соответствующих выбранному POS-событию.
8. Присвоение статусов зарегистрированным POS-событиям.
9. Составление и экспорт отчётов по загруженности наблюдаемой территории.
10. Составление и экспорт отчётов по количеству посетителей наблюдаемого объекта.
11. Поиск лиц по фото.

1.3 Компоненты подсистемы «Report System»

Реализацию подсистемы *Report System* обеспечивают следующие компоненты:

1. Web-сервер –компьютер, который предполагается использовать для размещения сайта подсистемы.
2. Клиенты – компьютеры, на которых предполагается отображать Web-интерфейс подсистемы.

В частном случае Клиент и Web-сервер подсистемы *Report System* могут совпадать. В других случаях Web-сервер должен быть доступен Клиентам по сети.

Установка подсистемы *Report System* производится только на компьютере, который предполагается использовать как Web-сервер (см. главу *Установка и удаление подсистемы «Report System»*).

Требования к реализации Web-сервера и Клиента подробно изложены в главе *Требования к реализации подсистемы «Report System»*.

2 Требования к реализации подсистемы «Report System»

2.1 Web-сервер подсистемы «Report System»

Для организации Web-сервера подсистемы *Report System* необходимо установить её с дистрибутива, который включает в себя только установочный пакет ReportSystem.msi.

Внимание! Для работы с подсистемой Report System настоятельно рекомендуется использовать серверные платформы ОС Windows. Данное требование связано с ограничением набора серверов Microsoft Internet Information Services (IIS) в 10 одновременных соединений на любых других plataформах ОС Windows.

Примечание. Подсистема отчётов Report System совместима с теми же версиями операционных систем, что и ПК Интеллект.

Перед установкой подсистемы *Report System* необходимо убедиться, что на компьютере установлены следующие программные продукты:

1. платформа Microsoft.NET Framework 4;
2. набор серверов Microsoft Internet Information Services (IIS);
3. модуль ASP.NET 4.5.

В том случае, если данные программные продукты не установлены, следует установить их.

Примечание 1. Платформа Microsoft.NET Framework 4 доступна для скачивания на сайте производителя <http://www.microsoft.com/>.

Примечание 2. Набор серверов IIS распространяется вместе с операционными системами семейства Windows, являясь их optionalным компонентом. Установка набора серверов IIS производится согласно [инструкции производителя](#).

Установка модуля ASP.NET 4.5, являющегося дочерним к набору серверов IIS, производится согласно [инструкции производителя](#).

Для корректного создания отчётов в подсистеме *Report System* Web-сервер должен быть соединён по сети со всеми серверами баз данных, используемыми в его работе. На данный момент это обязательно SQL-серверы, хранящие базу данных конфигурации ПК *Интеллект* и самой подсистемы, и, optional, SQL-серверы, на которых расположены базы данных модуля Учет рабочего времени и/или чеков. Частным случаем является расположение на одном компьютере Web-сервера и SQL-сервера со всеми базами данных.

Для отображения в детальных отчётах видеоархива событий необходимо, чтобы были запущены соответствующие видеосерверы *Интеллект* (прописаны в базе данных конфигурации ПК *Интеллект*, подключаемой при установке).

Если предполагается подключение Клиентов к Web-серверу по сети, необходимо убедиться, что Web-сервер имеет статический IP-адрес. Кроме того, он должен быть доступен из Интернета, если это заложено в проекте системы безопасности.

2.2 Клиент подсистемы «Report System»

2.2.1 Общие требования

Для корректного отображения на Клиенте Web-интерфейса подсистемы *Report System* необходимо выполнение следующих условий:

1. Браузер *Internet Explorer* версии 8.0 и выше.

Внимание! При работе с подсистемой Report System в 64-битной операционной системе следует использовать 32-битную версию браузера Internet Explorer.

2. Если предполагается просматривать видеоархив события из отчёта:
 - 2.1. Разрешение на использование компонентов ActiveX в браузере.
 - 2.2. Установленный компонент ActiveX *CamMonitor*.

Примечание. Компонент CamMonitor устанавливается автоматически вместе с ПК Интеллект. Если на Клиенте ПК Интеллект не установлен, следует установить этот компонент отдельно.

2.2.2 Настройка параметров безопасности в браузере Internet Explorer

По умолчанию в браузере *Internet Explorer* использование компонентов ActiveX запрещено, поэтому требуется дополнительно настроить параметры безопасности.

Для этого необходимо выполнить следующие действия:

1. Выполнить команду **Сервис → Свойства обозревателя** в главном меню браузера *Internet Explorer* (Рис. 2.2—1).

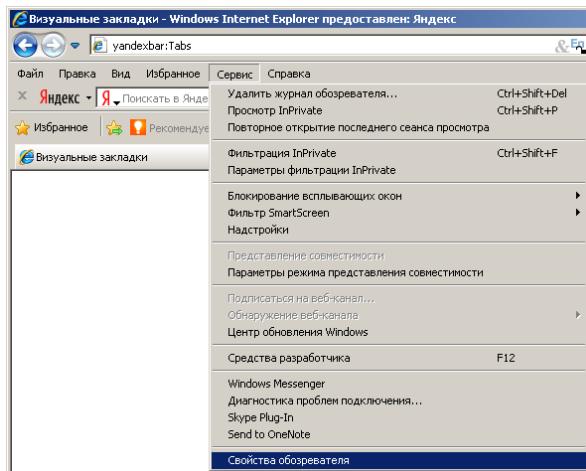


Рис. 2.2—1 Свойства обозревателя

2. В появившемся диалоговом окне **Свойства обозревателя** перейти на вкладку **Безопасность** (Рис. 2.2—2).

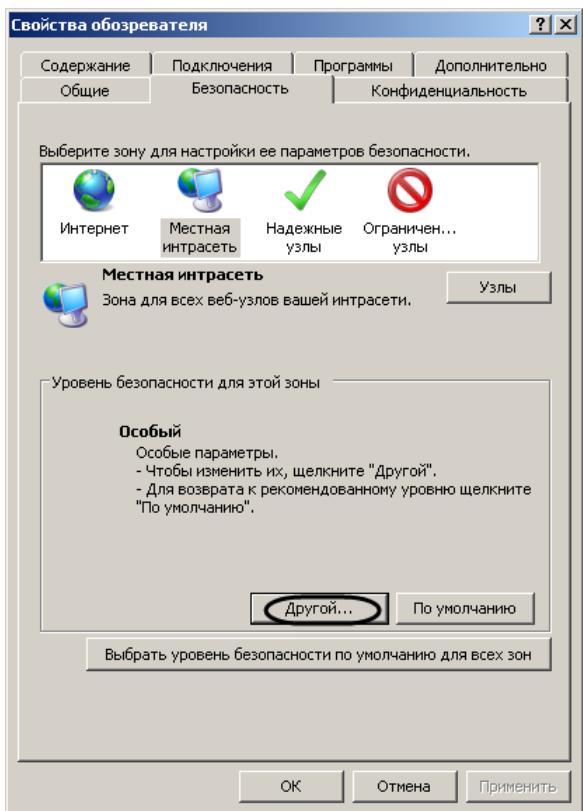


Рис. 2.2—2 Выбор зоны для изменения параметров безопасности

3. В диалоговом окне на выбранной зоне (выделенной по умолчанию) нажать на кнопку **Другой** (Рис. 2.2—2).
4. В появившемся диалоговом окне **Параметры безопасности** выполнить следующие настройки (Рис. 2.2—3):
 - 4.1. Установить переключатель **Выполнять сценарии элементов ActiveX, помеченных как безопасные** в положение **Включить**.
 - 4.2. Установить переключатель **Использование элементов ActiveX, не помеченных как безопасные для использования** в положение **Включить**.

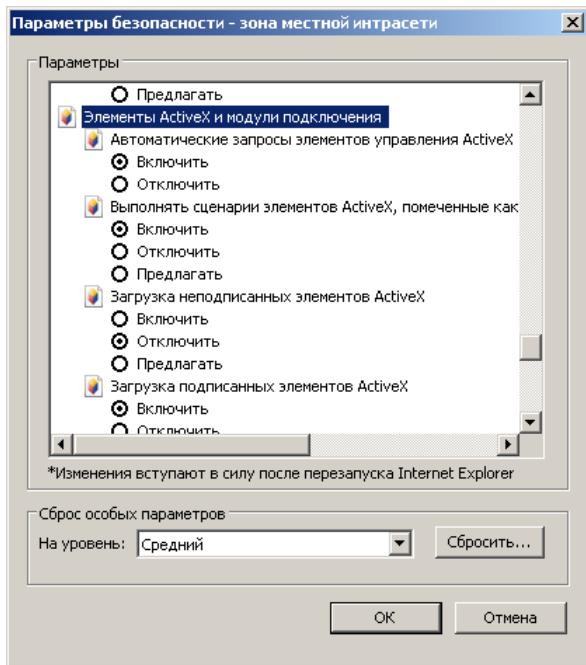


Рис. 2.2—3 Параметры безопасности браузера

5. Нажать кнопку **OK** в окне **Параметры безопасности**, а затем и в окне **Свойства обозревателя**.
6. Перезапустить браузер.

Настройка параметров безопасности в браузере *Internet Explorer* завершена.

3 Установка и удаление подсистемы «Report System»

3.1 Установка

Для установки подсистемы *Report System* необходимо выполнить следующие действия:

1. Запустить установочный пакет ReportSystem.msi.
2. Нажать кнопку **Далее** в окне приветствия программы установки (Рис. 3.1—1).



Рис. 3.1—1 Приветствие программы установки

Будет выведено диалоговое окно с лицензионным договором.

3. Для продолжения установки принять условия лицензионного договора, установив переключатель в положение **Я принимаю условия Лицензионного договора**. Нажать кнопку **Далее** (Рис. 3.1—2).

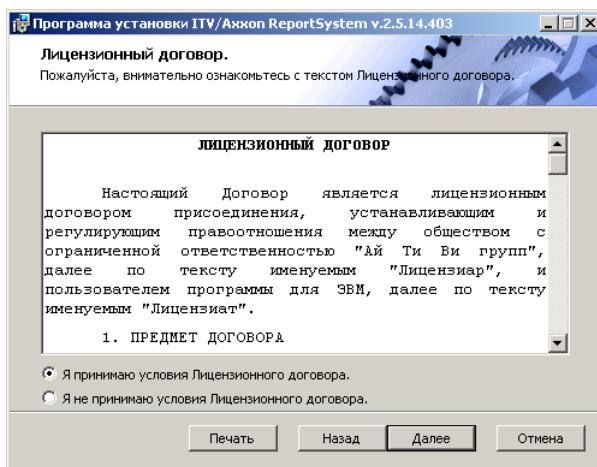


Рис. 3.1—2 Диалоговое окно с лицензионным договором

Будет выведено окно **Выбор сервера базы данных**.

4. Из списка **Выберите сервер базы данных** в выпадающем списке выбрать SQL-сервер, на котором расположена база данных конфигурации ПК *Интеллект*. На этом же SQL-сервере будет создана база данных подсистемы *Report System* (Рис. 3.1—3).

Примечание. Впоследствии допускается перенести базу данных подсистемы Report System на другой SQL-сервер. После этого необходимо внести изменения в файл C:\Program Files\Интеллект\Modules\Wt2\Web.config, подкорректировав следующую строку подключения:

```
<add  
      name="ReportSystemConnectionString"  
      connectionString="Password=ITV;Persist Security Info=True;User ID=sa;Initial Catalog=ReportSystem;Data Source=(local)\SQLEXPRESS;"  
      providerName="System.Data.SqlClient" />.
```

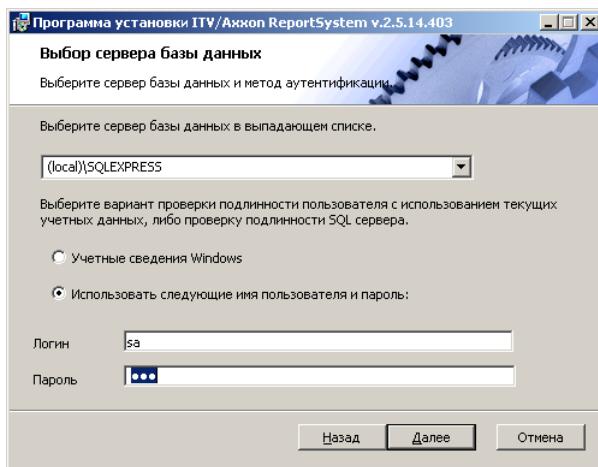


Рис. 3.1—3 Выбор SQL-сервера с базой данных конфигурации ПК Интеллект

5. Задать метод аутентификации, который будет использован подсистемой *Report System* при подключении к SQL-серверу с базой данных конфигурации ПК *Интеллект* (см. Рис. 3.1—3).

При подключении по методу **Учетные сведения Windows** производится проверка подлинности пользователя с использованием текущих учетных данных ОС Windows. Метод с использованием заданного имени пользователя и пароля позволяет осуществлять проверку подлинности SQL-сервера.

Примечание 1.

Метод Учетные сведения Windows применим в следующих случаях:

1. *SQL-сервер, на котором требуется создать базу данных подсистемы Report System, и сама подсистема будут установлены на одном компьютере.*
2. *SQL-сервер и подсистема Report System будут установлены на различных компьютерах, соединенных по TCP/IP и находящихся в одном сетевом домене. При этом в ОС Windows на компьютере с установленным SQL-сервером должна быть создана учетная запись для пользователя, авторизованного в текущий момент в ОС Windows на компьютере, на котором производится установка Report System.*

Примечание 2.

Метод с использованием логина и пароля применим в следующих случаях:

1. SQL-сервер, на котором требуется создать базу данных подсистемы Report System, и сама подсистема будут установлены на одном компьютере.
 2. SQL-сервер и подсистема Report System будут установлены на различных компьютерах, соединенных по TCP/IP сети и находящихся в одном сетевом домене. При этом задаваемые имя пользователя (логин) и пароль должны соответствовать имени пользователя (логину) и паролю, используемого для доступа к SQL-серверу.
6. Для продолжения процесса установки нажать кнопку **Далее**.

Будет выведено окно (Рис. 3.1—4), в котором требуется настроить строку подключения подсистемы Report System к базе данных модуля Учет рабочего времени, базе данных чеков программного комплекса POS-Интеллект и/или базе данных программного комплекса AUTO-Интеллект. Подключенные базы данных будут служить источником данных при построении отчётов.

Примечание. При установке ПК POS-Интеллект и ПК AUTO-Интеллект после подсистемы отчетов Report System, необходимо произвести подключение базы данных Report System к соответствующему модулю. Для этого необходимо запустить режим восстановления подсистемы отчетов и ввести соответствующие строки подключения (см. раздел *Восстановление*).

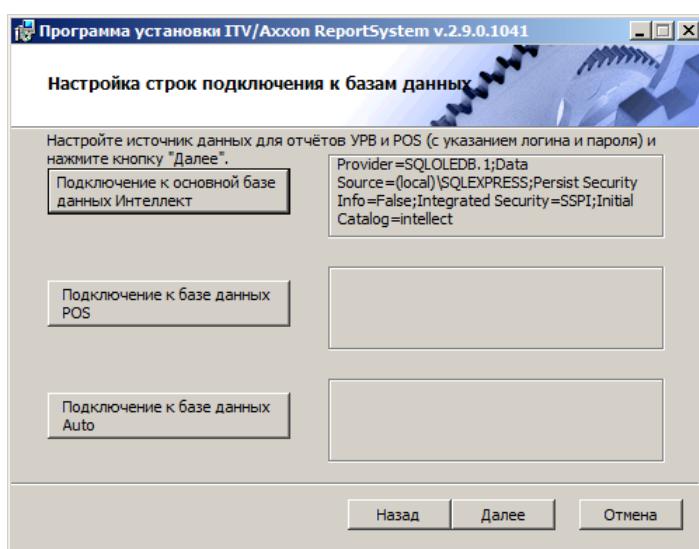


Рис. 3.1—4 Окно настройки строк подключения к базам данных

7. Чтобы настроить строку подключения к базе данных модуля Учет рабочего времени, необходимо выполнить следующие действия:
 - 7.1. Нажать кнопку **Подключение к основной базе данных Интеллект** (Рис. 3.1—4).
 - 7.2. В результате выполнения операции отобразится диалоговое окно **Свойства связи с данными** (Рис. 3.1—5).

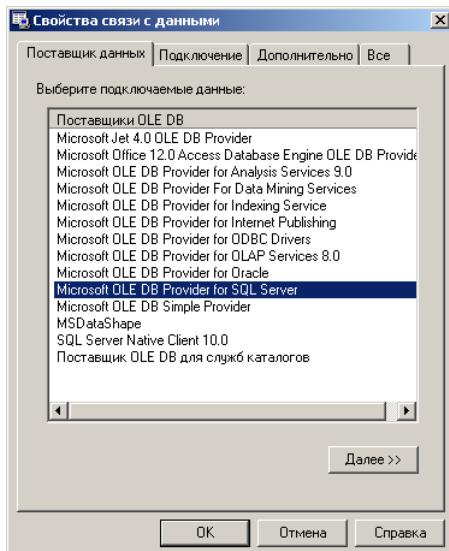


Рис. 3.1—5 Выбор поставщика данных

7.3. На вкладке **Поставщик данных** выбрать пункт **Microsoft OLE DB Provider for SQL Server**.

Нажать кнопку **Далее** (см. Рис. 3.1—5).

7.4. В результате выполнения операции произойдет автоматический переход на вкладку **Подключение** (Рис. 3.1—6).

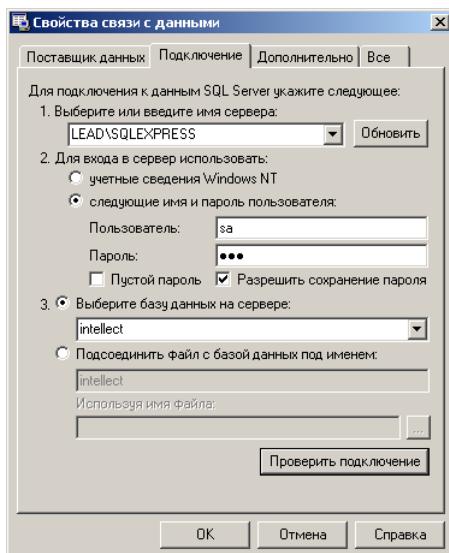


Рис. 3.1—6 Настройка подключения к базе данных

7.5. В строке **1. Выберите или введите имя сервера** выбрать из списка или ввести вручную наименование SQL-сервера, на котором хранится база данных модуля *Учет рабочего времени* (см. Рис. 3.1—6).

7.6. Для входа на SQL-сервер необходимо обязательно задать параметры аутентификации. Для этого установить переключатель в положение **следующие имя и пароль пользователя** (см. Рис. 3.1—6). В полях **Пользователь** и **Пароль** ввести имя пользователя (логин) и пароль для подключения к SQL-серверу. Установить флажок **Разрешить сохранение пароля**.

7.7. Для проверки подключения к SQL-серверу нажать кнопку **Проверить подключение** (см. Рис. 3.1—6).

При успешном подключении на экран будет выведено окно с сообщением **Проверка подключения выполнена** (Рис. 3.1—7).

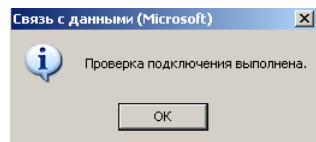


Рис. 3.1—7 Сообщение об успешном подключении к SQL-серверу

Необходимо нажать кнопку **OK** в окне сообщения, в результате чего оно автоматически будет закрыто (см. Рис. 3.1—7).

В том случае, если наименование SQL-сервера и/или параметры аутентификации, используемые для подключения к нему, были указаны неправильно, на экран будет выведено соответствующее сообщение (Рис. 3.1—8).

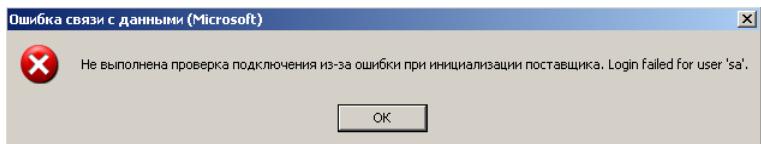


Рис. 3.1—8 Пример сообщения о невозможности подключения к SQL-серверу

Для закрытия окна с сообщением необходимо нажать кнопку **OK** (см. Рис. 3.1—8). Далее требуется изменить введенные данные и повторно проверить подключение к SQL-серверу.

7.8. Если проверка подключения к SQL-серверу прошла успешно, выбрать из списка **Выберите базу данных на сервере** название подключаемой базы данных.

Примечание. База данных модуля Учет рабочего времени совпадает с базой конфигурации ПК Интеллект (имя по умолчанию – intellect).

7.9. Нажать кнопку **OK** в диалоговом окне **Свойства связи с данными**. В результате выполнения операции окно будет закрыто.

На этом настройка строки подключения к базе данных модуля Учет рабочего времени будет завершена.

8. Чтобы настроить строку подключения к базе данных чеков ПК POS-Интеллект, необходимо выполнить следующие действия:

8.1. Нажать кнопку **Подключение к базе данных POS** (см. Рис. 3.1—4).

8.2. В результате выполнения операции отобразится диалоговое окно **Свойства связи с данными**.

8.3. Повторить шаги 7.3-7.9, но подключить базу данных чеков (имя по умолчанию – pos).

На этом настройка строки подключения к базе данных чеков ПК POS-Интеллект будет завершена.

9. Чтобы настроить подключение к базе данных ПК Авто-Интеллект, необходимо выполнить следующие действия:

9.1. Нажать на кнопку **Подключение к базе данных Auto** (см. Рис. 3.1—4).

9.2. В результате выполнения операции отобразится диалоговое окно **Свойства связи с данными**.

9.3. Повторить шаги 7.3-7.9, но подключить базу данных Авто-Интеллект (имя по умолчанию – traffic_db).

Строки подключения к базам данных отобразятся в диалоговом окне **Настройка строк подключения к базам данных** (Рис. 3.1—9).

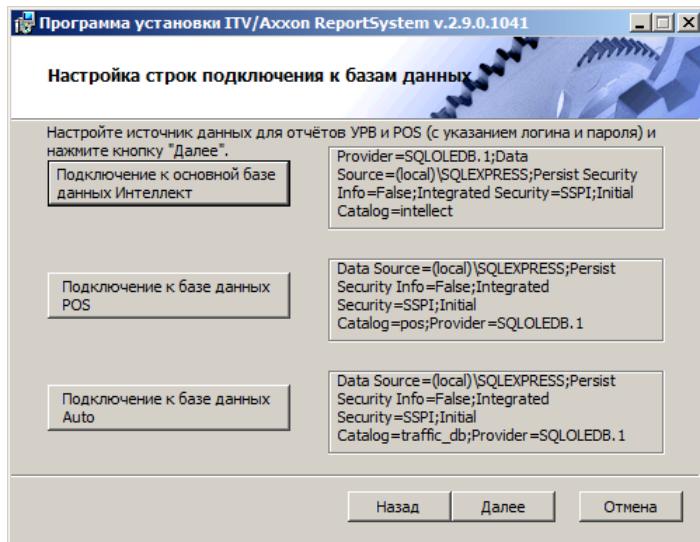


Рис. 3.1—9 Отображение строк подключения к базам данных

10. Нажать кнопку **Далее**. В том случае, если не была выполнена настройка строк подключения к базам данных, в результате выполнения операции будет выведено диалоговое окно **Не выполнена настройка строк подключения к базам данных** (Рис. 3.1—10).

Примечание. В том случае, если настройка строк подключения к базам данных выполнена, в результате выполнения операции будет запущен процесс установки (см. пункт 10).

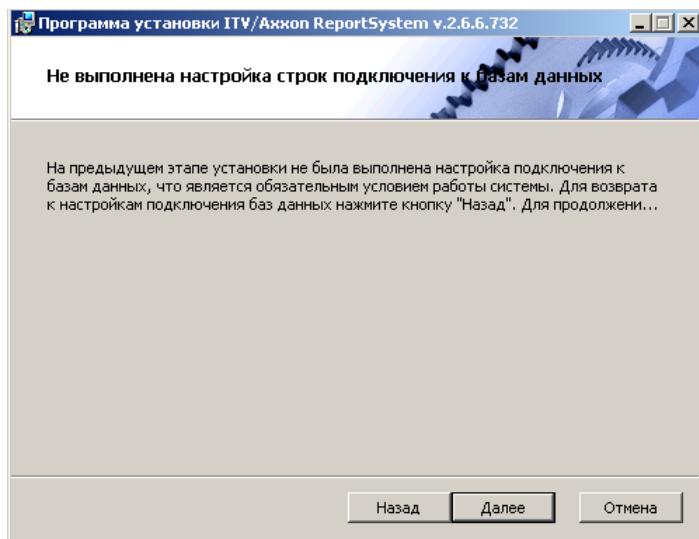


Рис. 3.1—10 Информационное окно, предупреждающее о невыполнении подключения к базам данных

Данное диалоговое окно предупреждает о невыполнении подключения к базам данных, что не гарантирует работу системы.

Примечание. В том случае, если установка прошла без настройки подключения к базам данных, то настроить подключение к базам данных можно через файл C:\Program Files\Интеллект\Modules\Wt2\Web.config, добавив строки подключения. Примеры строк подключения приведены ниже:

1. `<add name="IntellectDB" connectionString="Provider=SQLOLEDB.1;Password=itv;Persist Security Info=True;User ID=sa;Initial Catalog=intellect;Data Source=WS2\SQLEXPRESS"/>`
 2. `<add name="PosDB" connectionString="Server=.\\SQLEXPRESS;Integrated Security=SSPI;Persist Security Info=False;Database=pos;Provider=SQLOLEDB.1"/>`
 3. `<add name="ReportSystemConnectionString" connectionString="Password=itv;Persist Security Info=True;User ID=sa;Initial Catalog=ReportSystem;Data Source=(local)\\SQLEXPRESS;"/>`
11. Для продолжения установки нажмите кнопку **Далее**. В результате выполнения операции будет запущен процесс установки (Рис. 3.1—11).

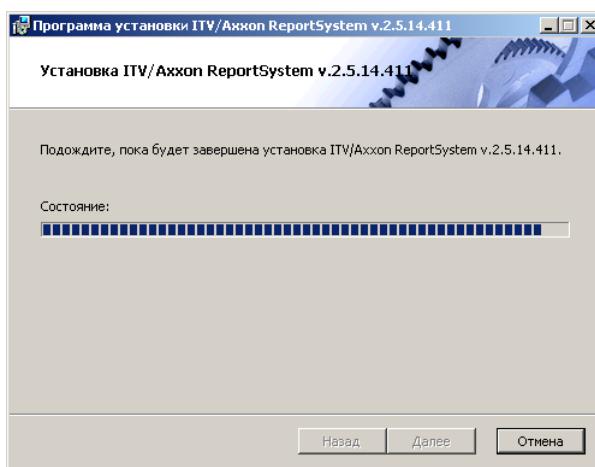


Рис. 3.1—11 Процесс установки подсистемы *Report System*

Сообщение о завершении установки подсистемы *Report System* будет выведено в новом диалоговом окне (Рис. 3.1—12).

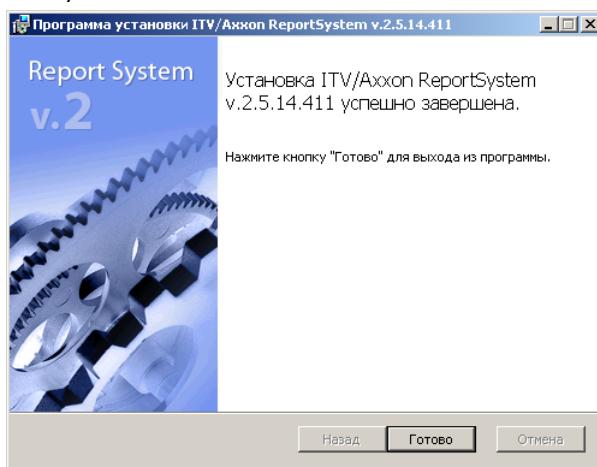


Рис. 3.1—12 Сообщение о завершении работы программы установки

На этом установка подсистемы *Report System* будет завершена, а подсистема установлена в папку *C:\Program Files\Интеллект\Modules\Wt2*.

Примечание. Если такой папки не существует, она будет создана автоматически.

Внимание! После установки подсистемы Report System необходимо перезапустить программный комплекс Интеллект.

3.2 Восстановление

Режим восстановления требуется для переустановки всех компонентов подсистемы *Report System*.

Для запуска режима восстановления требуется повторно запустить установку подсистемы *Report System*, не удаляя предыдущую версию подсистемы.

Для восстановления подсистемы *Report System* необходимо выполнить следующие действия:

1. Запустить установочный пакет *ReportSystem.msi*.

Будет выведено диалоговое окно выбора типа операции (Рис. 3.2—1).

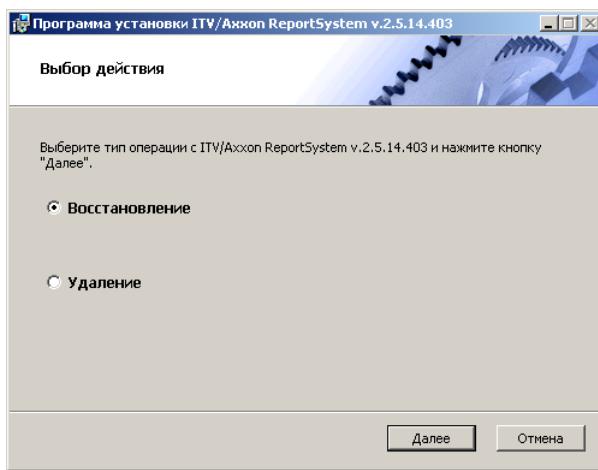


Рис. 3.2—1 Диалоговое окно выбора типа операции

2. Выбрать тип **Восстановление** и нажать кнопку **Далее** (см. Рис. 3.2—1).

Будет выведено окно **Выбор сервера базы данных**.

3. В этом и последующих окнах повторить шаги 4-9 раздела Установка.

Будет выведено диалоговое окно, отображающее процесс восстановления подсистемы *Report System* (Рис. 3.2—2).

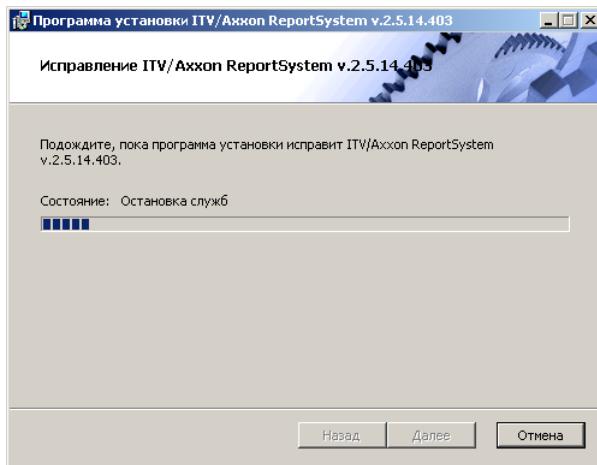


Рис. 3.2—2 Диалоговое окно отображения процесса восстановления

После завершения процесса восстановления будет выведено диалоговое окно, в котором необходимо нажать кнопку **Готово**.

На этом процесс восстановления подсистемы *Report System* будет завершён.

Внимание! После восстановления подсистемы *Report System* необходимо перезапустить программный комплекс *Интеллект*.

3.3 Обновление

Режим обновления используется для установки новой версии подсистемы *Report System* без удаления предыдущей.

Для обновления подсистемы *Report System* необходимо выполнить следующие действия:

1. Запустить установочный пакет *ReportSystem.msi*.

Будет выведено диалоговое окно запуска обновления подсистемы *Report System* (Рис. 3.3—1).



Рис. 3.3—1 Диалоговое окно запуска обновления

2. Нажать кнопку **Далее** (см. Рис. 3.3—1).

Будет выведено окно **Выбор сервера базы данных**.

3. Повторить шаги 4 и 5 раздела *Установка*.

Будет выведено диалоговое окно, отображающее процесс обновления подсистемы *Report System* (Рис. 3.3—2).

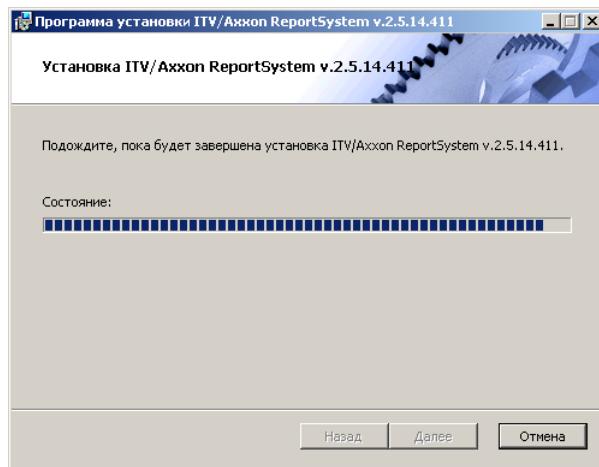


Рис. 3.3—2 Диалоговое окно отображения процесса обновления

После завершения процесса обновления будет выведено диалоговое окно, в котором необходимо нажать кнопку **Готово**.

На этом процесс обновления подсистемы *Report System* до новой версии будет завершён.

Внимание! После обновления подсистемы *Report System* необходимо перезапустить программный комплекс Интеллект.

3.4 Удаление

Программа установки подсистемы *Report System* также работает в режиме удаления. Данный режим необходим в том случае, когда требуется удалить все компоненты подсистемы *Report System* с Вашего компьютера.

Запуск процесса удаления подсистемы *Report System* осуществляется одним из следующих способов:

1. при помощи приложения *Установка и удаление программ* панели управления ОС Windows;
2. при помощи установочного пакета *ReportSystem.msi*.

В результате выполнения одного из этих действий будет выведено диалоговое окно выбора типа операции (Рис. 3.4—1).

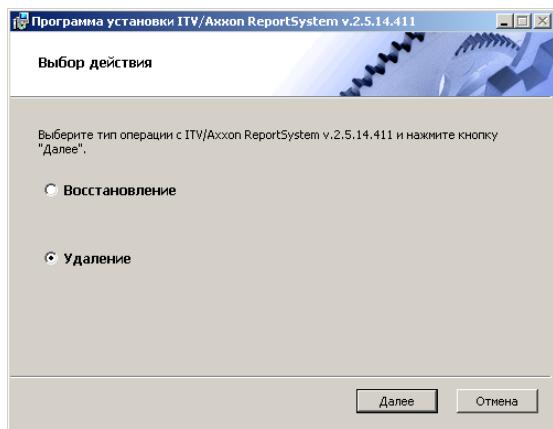


Рис. 3.4—1 Диалоговое окно выбора типа операции

Необходимо выбрать тип **Удаление** и нажать кнопку **Далее** (см. Рис. 3.4—1).

Будет выведено диалоговое окно, отображающее процесс удаления подсистемы *Report System* (Рис. 3.4—2).

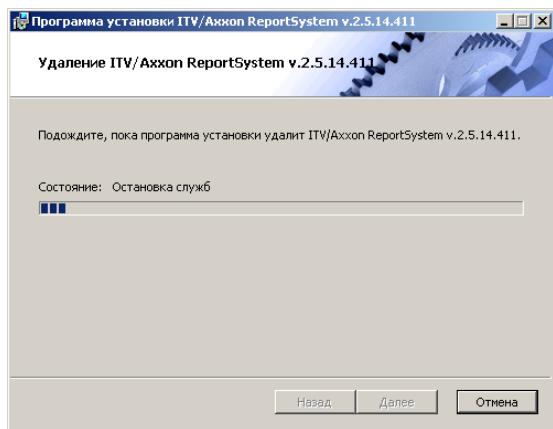


Рис. 3.4—2 Диалоговое окно отображения процесса удаления

После завершения процесса удаления будет выведено диалоговое окно, в котором необходимо нажать кнопку **Готово**.

На этом процесс удаления подсистемы *Report System* будет завершён.

4 Лицензирование подсистемы «Report System»

4.1 Ключ активации

Функциональные возможности подсистемы отчётов *Report System* регламентируются ключом активации, поставляемым в комплекте с установочным пакетом программного комплекса *Интеллект*.

При расширении функциональности подсистемы отчётов *Report System* (например, при необходимости добавить какой-либо тип отчётов) необходимо произвести замену прежнего ключа активации новым, которым будет регламентироваться обновленный функционал подсистемы.

4.2 Активация функционала подсистемы «Report System»

Внимание! Активирование функционала подсистемы отчётов Report System возможно только при наличии соответствующего ключа активации.

Активация функционала подсистемы отчётов *Report System* осуществляется следующим образом:

1. Запустить ПК *Интеллект*.
2. Создать объект **Web подсистема отчётов** на базе объекта **Компьютер** на вкладке **Оборудование** диалогового окна **Настройка системы** (Рис. 4.2—1).

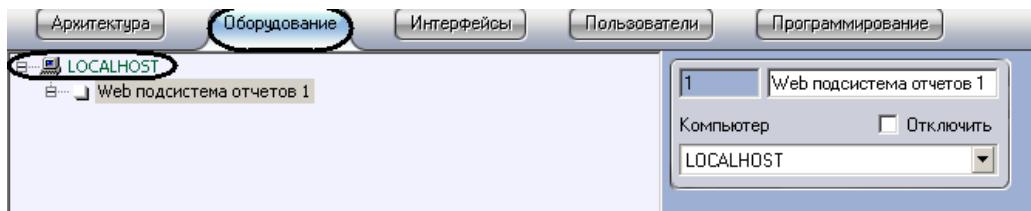


Рис. 4.2—1 Объект Web подсистема отчётов

3. Создать объекты (**УРВ отчёты**, **POS отчёты**, **Детектор длины очереди**, **Отчёты по количеству посетителей**, **Отчёты Авто**, **Общие отчёты**) на базе объекта **Web подсистема отчётов**, соответствующие указанным в ключе активации типам отчётов (Рис. 4.2—2).

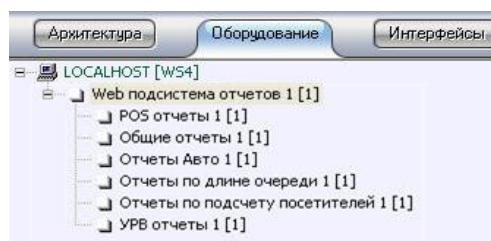


Рис. 4.2—2 Объекты УРВ отчёты, POS отчёты

*Примечание. Если необходимо активировать функциональный модуль **Поиск по фото**, относящийся к программному комплексу Face-Интеллект, необходимо создать и настроить соответствующий объект на базе объекта **Web подсистема отчётов** (см. документ *Программный комплекс Face-Интеллект. Руководство пользователя*).*

Активация функционала подсистемы отчётов *Report System* завершена.

5 Запуск и завершение работы подсистемы «Report System»

5.1 Способы запуска

Запуск подсистемы *Report System* осуществляется одним из двух способов:

1. если Клиент совпадает с Web-сервером – через меню Пуск ОС Windows: Пуск ⇒ Программы ⇒ Интеллект ⇒ Подсистема отчётов Web;
2. на любом Клиенте – через строку подключения браузера: `http://<IP-адрес Web-сервера>/Reports`.

Примечание. В последнем случае, если Клиент совпадает с Web-сервером, допускается вводить адрес `http://localhost/Reports`.

В результате выполнения одного из указанных действий отобразится страница, предназначенная для авторизации в подсистеме *Report System* (Рис. 5.1—1).

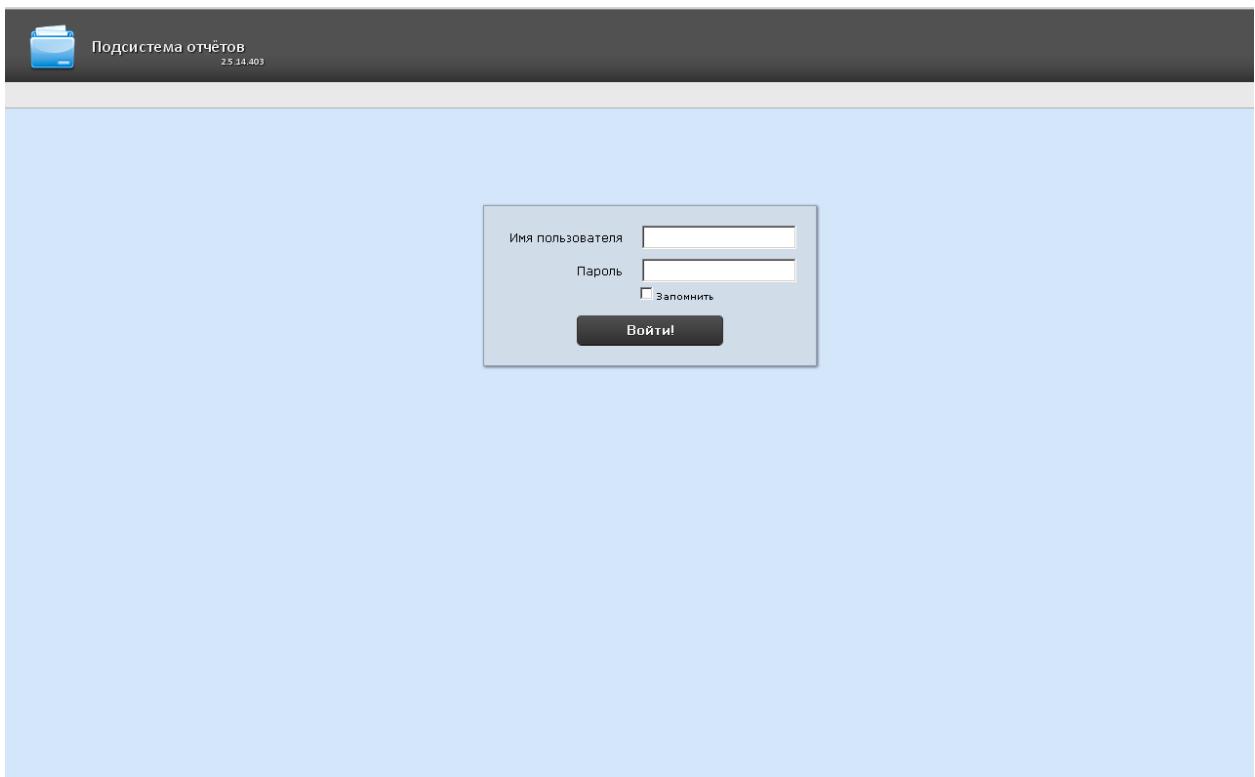


Рис. 5.1—1 Страница авторизации подсистемы Report System

5.2 Авторизация

Для авторизации в подсистеме *Report System* необходимо выполнить следующие действия:

1. Запустить приемлемым способом подсистему *Report System* (см. раздел *Способы запуска*).
2. Ввести имя пользователя, пароль (Рис. 5.2—1).

Примечание. Первичный вход в подсистему Report System осуществляется под пользователем rs, обладающим правами администратора. В полях Имя пользователя и Пароль следует указать rs. В дальнейшем администратору необходимо настроить подсистему на многопользовательский режим (более подробное описание см. в разделе Настстройка ролей и пользователей).

Рис. 5.2—1 Авторизация в подсистеме Report System

3. Установить флажок **Запомнить** (см. Рис. 5.2—1) в случае, если требуется автоматически авторизоваться в подсистеме Report System с указанными на шаге 2 параметрами.
4. Нажать кнопку **Войти!** (см. Рис. 5.2—1).

В результате выполнения операции произойдет переход на страницу документов подсистемы Report System (Рис. 5.2—2).

Примечание. Интерфейс страницы документов описан в главе Интерфейс подсистемы «Report System».

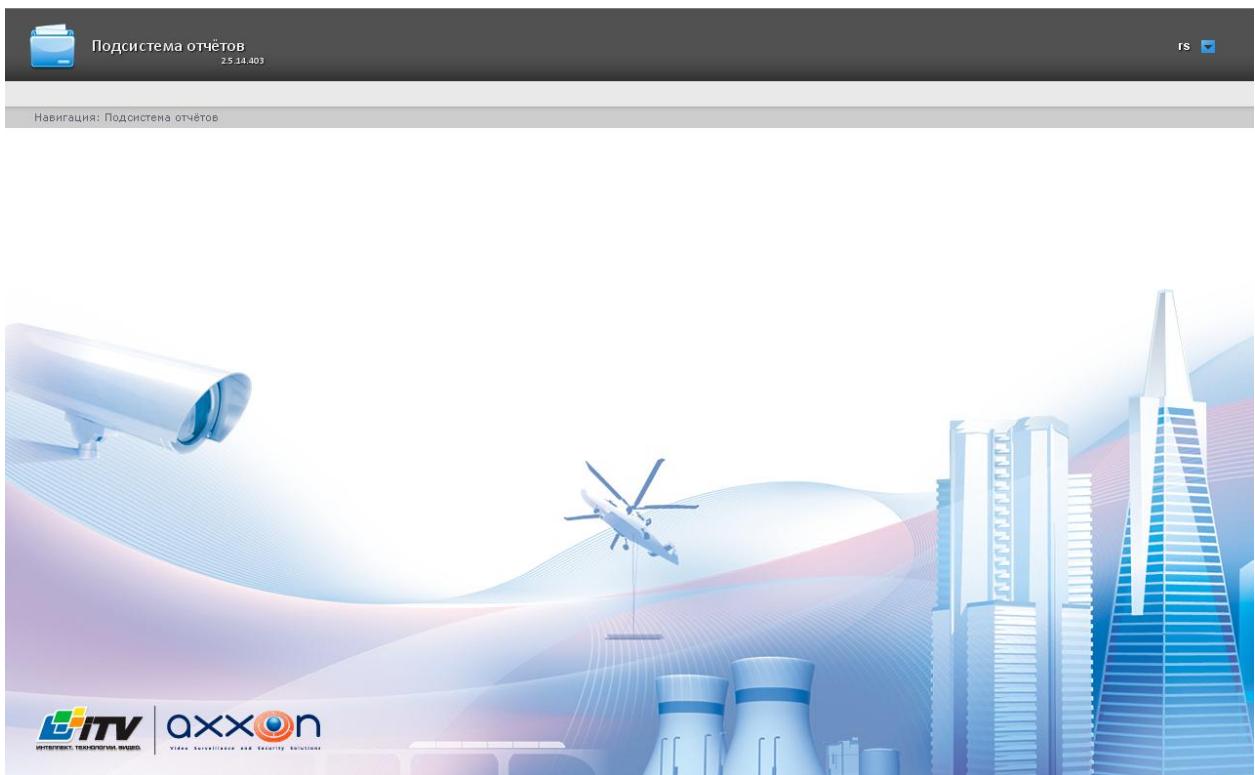


Рис. 5.2—2 Страница документов подсистемы Report System

5.3 Завершение работы

Для завершения работы с подсистемой Report System необходимо закрыть страницу в браузере.

5.4 Переключение пользователей

Существует возможность быстро переключать пользователей подсистемы Report System.

Для этого необходимо выполнить следующие действия:

1. Навести курсор в правом верхнем углу Web-интерфейса подсистемы на имя текущего пользователя или значок (Рис. 5.4—1).

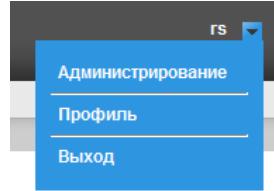


Рис. 5.4—1 Выход из подсистемы Report System

2. В появившемся контекстном меню выбрать пункт **Выход** (Рис. 5.4—1).
3. Отобразится окно авторизации подсистемы *Report System*. Ввести имя пользователя, под которым требуется войти в подсистему, его пароль и нажать кнопку **Войти** (см. раздел *Авторизация*).

Переключение пользователей завершено.

6 Интерфейс подсистемы «Report System»

Интерфейс подсистемы *Report System* включает следующие основные элементы:

1. контекстное меню;
2. страница документов;
3. страница администрирования;
4. страница профиля пользователя.

6.1 Контекстное меню

Контекстное меню подсистемы *Report System* доступно как на странице документов, так и на странице администрирования.

Чтобы отобразить контекстное меню, следует навести курсор в правом верхнем углу страницы на имя текущего пользователя или значок  (Рис. 6.1—1).

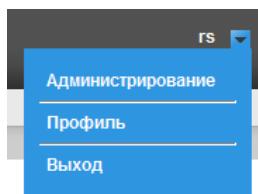


Рис. 6.1—1 Контекстное меню

Из контекстного меню доступны следующие операции:

1. переход к странице администрирования – используется пункт **Администрирование**;
2. переход к странице профиля пользователя – используется пункт **Профиль**;
3. переход к странице авторизации – используется пункт **Выход**.

6.2 Страница документов

Страница документов отображается автоматически после авторизации в подсистеме *Report System*.

На странице документов помимо контекстного меню также отображается меню отчётов (Рис. 6.2—1).

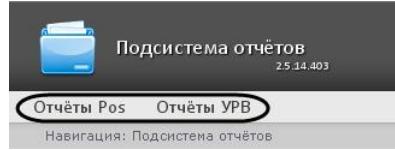


Рис. 6.2—1 Меню отчётов

Примечание. Если права на работу с отчётами УРВ и/или POS отсутствуют, соответствующие пункты меню отчётов (*Отчёты POS*, *Отчёты УРВ*) не отображаются.

6.3 Страница администрирования

Переход к странице администрирования подсистемы *Report System* (Рис. 6.3—2) осуществляется через контекстное меню, выбором пункта **Администрирование** (Рис. 6.3—1).

Примечание. Для некоторых пользователей данный пункт может не отображаться (зависит от наличия прав администрирования).

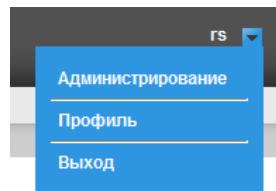


Рис. 6.3—1 Переход к администрированию подсистемы *Report System*

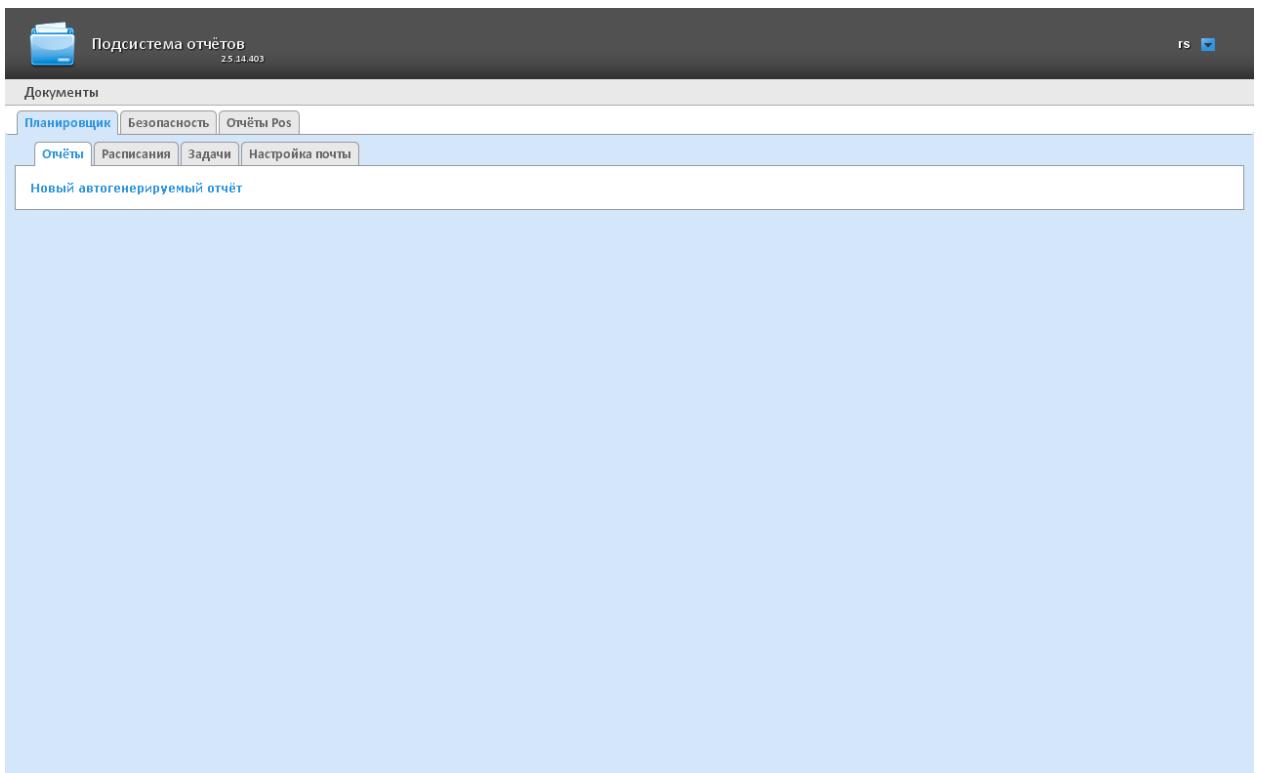


Рис. 6.3—2 Страница администрирования подсистемы Report System

Для возвращения к странице документов необходимо нажать на ссылку **Документы** (Рис. 6.3—3).

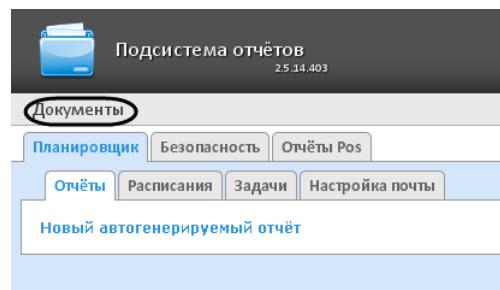


Рис. 6.3—3 Возвращение к странице документов

6.4 Страница профиля пользователя

На странице профиля пользователя производится смена языка интерфейса подсистемы *Report System* (Рис. 6.4—1).

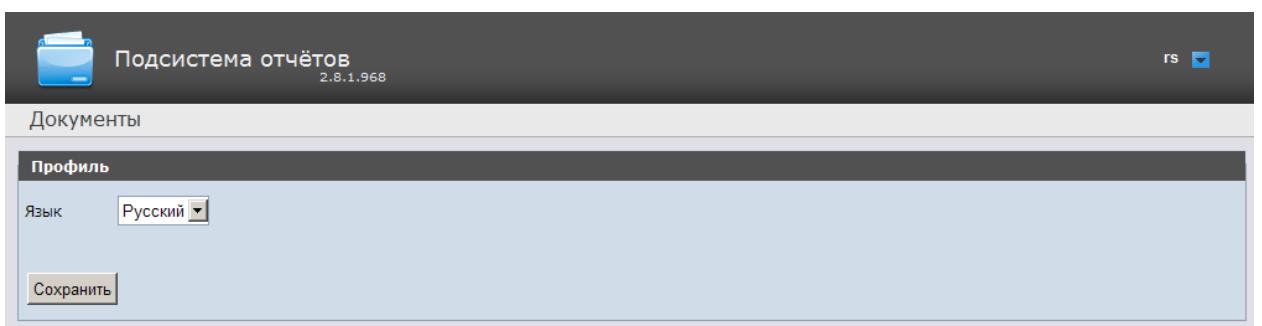


Рис. 6.4—1 Страница профиля пользователя

Переход на страницу профиля пользователя осуществляется из контекстного меню при выборе пункта **Профиль** (Рис. 6.4—2).

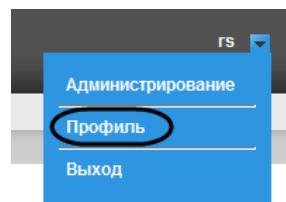


Рис. 6.4—2 Пункт Профиль контекстного меню

6.5 Изменение языка интерфейса подсистемы «Report System»

Для изменения языка интерфейса необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти на страницу профиля пользователя (Рис. 6.5—1).

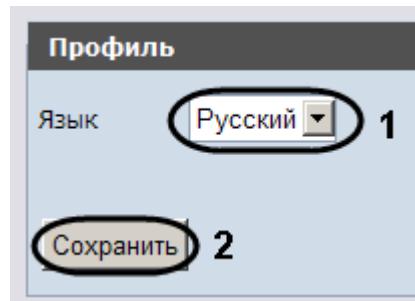


Рис. 6.5—1 Изменение языка интерфейса

2. Из раскрывающегося списка **Язык** выбрать требуемый язык интерфейса (см. Рис. 6.5—1, 1).
3. Нажать на кнопку **Сохранить** (см. Рис. 6.5—1, 2).

Изменение языка интерфейса завершено.

7 Администрирование подсистемы «Report System»

7.1 Настройка ролей и пользователей

В подсистеме *Report System* по умолчанию зарегистрирована одна роль – **Администраторы** и один пользователь - **rs**, удаление которых невозможно.

Администраторы обладают правами на администрирование всех компонентов подсистемы *Report System*, однако работа с отчётом им недоступна. Для регистрации оператора с индивидуальными правами необходимо создать нового пользователя и новую роль с этими правами.

Примечание. Новые пользователи создаются в подсистеме Report System автоматически после их регистрации в ПК Интеллект (см. раздел Особенности регистрации пользователя в ПК «Интеллект»).

Настройка ролей и пользователей осуществляется на вкладке **Безопасность** страницы администрирования.

Внимание! Настоятельно рекомендуется передать права администрирования уникальному пользователю, после чего лишить этих прав стандартного пользователя rs.

7.1.1 Настройка ролей

Настройка ролей производится на вкладке **Роли > операции**.

Доступны следующие действия с ролями:

1. регистрация роли с назначением операций, доступных в этой роли;
2. редактирование описания роли и списка операций, доступных в этой роли;
3. удаление роли.

7.1.1.1 Регистрация роли

Чтобы зарегистрировать новую роль в подсистеме *Report System*, необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти на вкладку **Роли > операции** (Рис. 7.1–1).

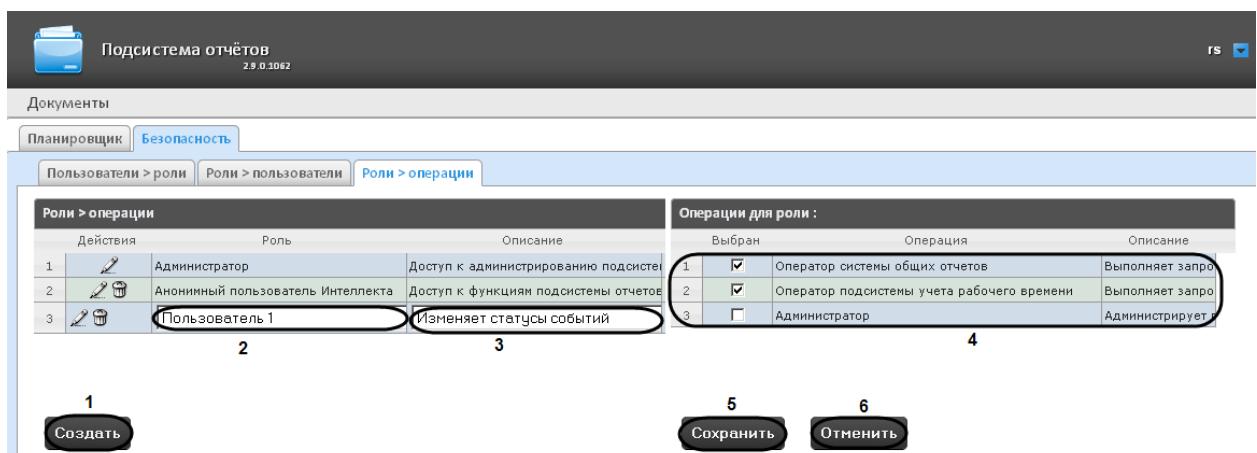


Рис. 7.1–1 Регистрация роли

2. Нажать кнопку **Создать** (см. Рис. 7.1–1, 1).

3. В результате выполнения операции в таблицу **Роли > операции** будет добавлена новая строка. Заполнить её поля:
 - 3.1. В поле **Роль** ввести название новой роли (см. Рис. 7.1—1, 2).
 - 3.2. В поле **Описание** ввести краткое описание операций, которые будут доступны пользователям с новой ролью (см. Рис. 7.1—1, 3).

Примечание. Данное поле является необязательным для заполнения.

4. В таблице **Операции для роли** (см. Рис. 7.1—1, 4) в столбце **Выбран** установить флагки для тех операций, которые требуется разрешить пользователям с новой ролью.

*Примечание. Предварительно рекомендуется ознакомиться с описанием операций в столбце **Описание** этой же таблицы.*

5. Для регистрации роли нажать кнопку **Сохранить** (см. Рис. 7.1—1, 5).

*Примечание. Для отмены регистрации новой роли следует нажать кнопку **Отменить** (см. Рис. 7.1—1, 6).*

Регистрация новой роли в подсистеме *Report System* завершена.

7.1.1.2 Редактирование роли

Для редактирования роли необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти на вкладку **Роли > операции** (Рис. 7.1—2).

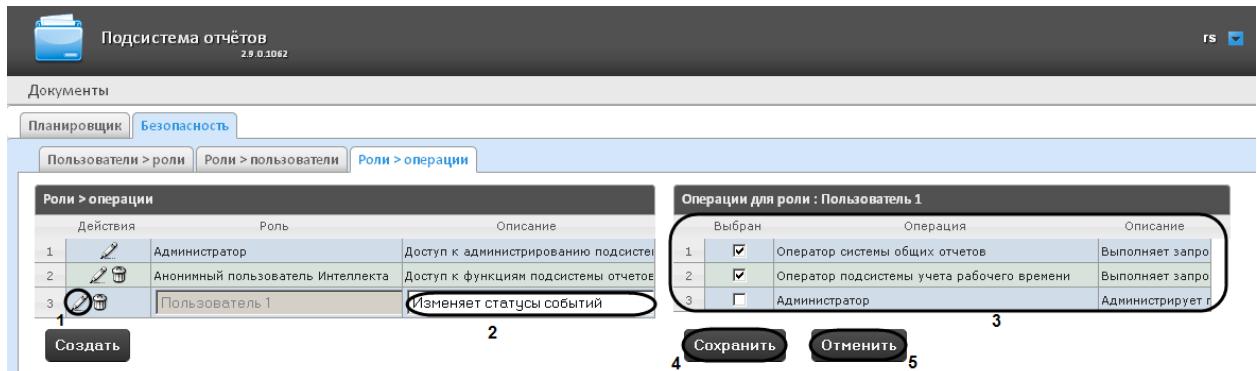


Рис. 7.1—2 Редактирование роли

2. Для требуемой роли нажать кнопку в столбце **Действия** таблицы **Роли > операции** (см. Рис. 7.1—2, 1).
3. В результате выполнения операции будет предоставлена возможность отредактировать некоторые параметры роли. Например:
 - 3.1. В поле **Описание** (см. Рис. 7.1—2, 2) изменить требуемым образом краткое описание операций, которые будут доступны пользователям с этой ролью.
 - 3.2. В таблице **Операции для роли** (см. Рис. 7.1—2, 3) в столбце **Выбран** изменить список операций, которые требуется разрешить пользователям с этой ролью, установкой или снятием соответствующих флагков.
4. Для сохранения изменений в параметрах роли нажать кнопку **Сохранить** (см. Рис. 7.1—2, 4).

*Примечание. Для отмены изменений в роли следует нажать кнопку **Отменить** (см. Рис. 7.1—2, 5).*

Редактирование роли завершено.

7.1.1.3 Удаление роли

Для удаления роли необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти на вкладку **Роли > операции** (Рис. 7.1—3).

Роли > операции			
Действия	Роль	Описание	Операции
1	Администратор	Доступ к администрированию подсистемы учета рабочего времени	Администратор
2	Оператор POS	Выполняет запросы и просматривает историю продаж	Оператор Pos
3	Оператор УРВ	Выполняет запросы и просматривает историю продаж	Оператор подсистемы учета рабочего времени

Рис. 7.1—3 Удаление роли

2. Для требуемой роли нажать кнопку в столбце **Действия** таблицы **Роли > операции** (см. Рис. 7.1—3).
3. В появившемся окне подтвердить удаление роли, нажав кнопку **OK** (Рис. 7.1—4).

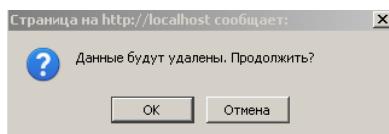


Рис. 7.1—4 Подтверждение удаления роли

Удаление роли завершено.

7.1.2 Особенности регистрации пользователя в ПК «Интеллект»

Алгоритм регистрации пользователя в ПК *Интеллект* подробно описан в документе *Программный комплекс Интеллект: Руководство администратора*.

При регистрации пользователя в ПК *Интеллект* необходимо учитывать следующие особенности:

1. Именем пользователя в подсистеме отчётов является логин пользователя, задаваемый при добавлении его к правам пользователя в ПК *Интеллект*.
2. К имени пользователя (и логину) применимы те же правила, что и к логину в ОС Windows.

7.1.3 Настройка соответствия ролей и пользователей

Настройка соответствия ролей и пользователей может быть выполнена двумя способами:

1. Роли присваиваются пользователю – используется вкладка **Пользователи > роли**.
2. Пользователи добавляются в роль – используется вкладка **Роли > пользователи**.

Выбор способа обусловлен вопросом удобства администрирования.

7.1.3.1 Присвоение ролей пользователю

Чтобы присвоить роли пользователю, необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти на вкладку **Пользователи > роли** (Рис. 7.1—5).

Пользователи > роли				
	Идентификатор	Имя пользователя	Комментарии	Роли
1	alexandra sindyaeva	alexandra sindyaeva		Администратор; Оператор POS; Оператор УРВ; Эксперт
2	olga selezneva	olga selezneva		Оператор POS; Оператор УРВ; Эксперт
3	dmitriy ivanov	dmitriy ivanov		Оператор POS; Оператор УРВ; Эксперт
4	vadim belyakov	vadim belyakov		Оператор POS; Оператор УРВ; Эксперт
5	rs	rs		Администратор; Оператор POS; Оператор УРВ; Эксперт

Рис. 7.1—5 Вкладка Пользователи > роли

2. Щелкнуть левой кнопкой мыши по требуемому пользователю.
3. В результате выполнения операции отобразится таблица **Роли для пользователя: <имя пользователя>** (Рис. 7.1—6, 1).

Роли для пользователя: olga selezneva		
	Название	Описание
<input type="checkbox"/>	Администратор	Доступ к администрированию подсистемы
<input checked="" type="checkbox"/>	Оператор POS	Выполняет запросы и просматривает отчёты
<input checked="" type="checkbox"/>	Оператор УРВ	Выполняет запросы и просматривает отчёты
<input checked="" type="checkbox"/>	Эксперт POS	Изменяет статусы

1

Рис. 7.1—6 Присвоение ролей пользователю

4. Изменить список ролей, присвоенных пользователю, установкой или снятием соответствующих флагжков (см. Рис. 7.1—6, 1).

*Примечание. Для присвоения всех возможных ролей пользователю достаточно установить флагжок в заголовке таблицы напротив поля **Название** (Рис. 7.1—7).*

Роли для пользователя: olga selezneva		
	Название	Описание
<input checked="" type="checkbox"/>	Администратор	Доступ к администрированию подсистемы
<input checked="" type="checkbox"/>	Оператор POS	Выполняет запросы и просматривает отчёты
<input checked="" type="checkbox"/>	Оператор УРВ	Выполняет запросы и просматривает отчёты
<input checked="" type="checkbox"/>	Эксперт POS	Изменяет статусы

Рис. 7.1—7 Присвоение всех ролей пользователю

5. Нажать кнопку **Сохранить** (Рис. 7.1—6, 2).

Присвоение ролей пользователю завершено.

7.1.3.2 Добавление пользователей в роль

Чтобы добавить пользователей в роль, необходимо выполнить следующие действия:

- Перейти на вкладку **Роли > пользователи** (Рис. 7.1—8).

Название	Описание	Идентификатор
Администратор	Доступ к администрированию подс	alexandra.sindyaeva; alexandra.sindyaeva; rs; sindy
Оператор POS	Выполняет запросы и просматрива	alexandra.sindyaeva; alexandra.sindyaeva; dmitriy iv
Оператор УРВ	Выполняет запросы и просматрива	alexandra.sindyaeva; alexandra.sindyaeva; dmitriy iv
Эксперт POS	Изменяет статусы	alexandra.sindyaeva; dmitriy ivanov; olga selezneva;

Рис. 7.1—8 Вкладка Роли > пользователи

- Щелкнуть левой кнопкой мыши по требуемой роли.
- В результате выполнения операции отобразится таблица **Пользователи в роли: <название роли>** (Рис. 7.1—9, 1).

Идентификатор	Имя пользователя	Комментарии
1 <input checked="" type="checkbox"/>	alexandra.sindyaeva	
2 <input checked="" type="checkbox"/>	olga selezneva	
3 <input checked="" type="checkbox"/>	dmitriy ivanov	
4 <input checked="" type="checkbox"/>	vadim belyakov	
5 <input checked="" type="checkbox"/>	rs	

Рис. 7.1—9 Добавление пользователей в роль

- Изменить список пользователей, добавленных в роль, установкой или снятием соответствующих флагжков (см. Рис. 7.1—9, 1).

Примечание. Для добавления всех возможных пользователей в роль достаточно установить флагжок в заголовке таблицы напротив поля **Идентификатор** (Рис. 7.1—10).

Идентификатор	Имя пользователя	Комментарии
1 <input checked="" type="checkbox"/>	alexandra.sindyaeva	
2 <input checked="" type="checkbox"/>	olga selezneva	
3 <input checked="" type="checkbox"/>	dmitriy ivanov	
4 <input checked="" type="checkbox"/>	vadim belyakov	
5 <input checked="" type="checkbox"/>	rs	

Рис. 7.1—10 Добавление всех пользователей в роль

- Нажать кнопку **Сохранить** (см. Рис. 7.1—9, 2).

Добавление пользователей в роль завершено.

7.2 Настройка работы подсистемы *Report System* в автоматическом режиме

7.2.1 Порядок настройки работы подсистемы *Report System* в автоматическом режиме

Настройка работы подсистемы *Report System* в автоматическом режиме производится на вкладке **Планировщик** страницы администрирования.

При настройке рекомендуется придерживаться следующей последовательности:

1. На вкладке **Настройка почты** настроить SMTP-сервер, используемый для отправки отчётов при автоматической генерации.

Примечание. Это шаг может быть пропущен, если отчёты не требуется отправлять по электронной почте в автоматическом режиме.

2. На вкладке **Отчёты** создать список автоматически генерируемых отчётов.
3. На вкладке **Расписания** настроить расписание работы подсистемы *Report System* в автоматическом режиме.
4. На вкладке **Задачи** создать задачи по генерации отчётов в автоматическом режиме.

Запустить их выполнение.

7.2.2 Настройка SMTP-сервера

Для настройки SMTP-сервера необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти на вкладку **Настройка почты** (Рис. 7.2—1).

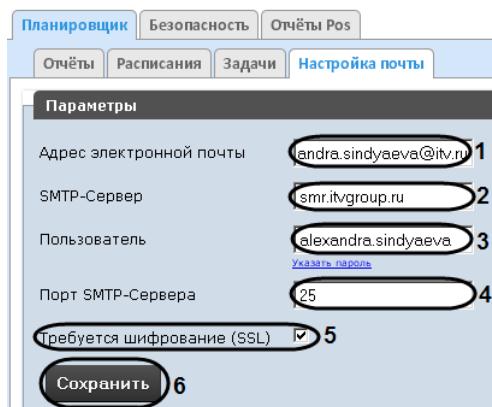


Рис. 7.2—1 Настройка SMTP-сервера

2. В поле **Адрес электронной почты** (см. Рис. 7.2—1, 1) ввести адрес электронной почты, с которого будут отправляться отчёты при автоматической генерации.
3. В поле **SMTP-Сервер** (см. Рис. 7.2—1, 2) ввести имя SMTP-сервера.
4. В поле **Пользователь** (см. Рис. 7.2—1, 3) ввести имя учетной записи, используемой для отправки сообщений на SMTP-сервере.
5. Указать пароль учётной записи, используемой для отправки сообщений на SMTP-сервере. Для этого нажать на ссылку **Указать пароль** (см. Рис. 7.2—1). В появившемся поле (Рис. 7.2—2) ввести пароль.



Рис. 7.2—2 Задание пароля учётной записи

6. В поле **Порт** (см. Рис. 7.2—1, 4) ввести номер порта, используемого SMTP-сервером.
7. В случае, если при подключении к SMTP-серверу требуется использовать шифрованное подключение SSL, установить флагок **Требуется шифрование SSL** (см. Рис. 7.2—1, 5).
8. Нажать кнопку **Сохранить** (см. Рис. 7.2—1, 6).

Настройка SMTP-сервера завершена.

7.2.3 Настройка автоматически генерируемых отчётов

Существует возможность задавать и настраивать отчёты, которые будут генерироваться автоматически по расписанию.

Примечание. Настройка расписания подробно описана в разделе Настройка расписания работы в автоматическом режиме. Связь отчёта и элемента расписания настраивается на заключительном этапе, при создании задачи (см. раздел Настройка автоматически выполняемых задач).

7.2.3.1 Задание отчёта

Чтобы задать автоматически генерируемый отчёт, необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти на вкладку **Отчёты** (Рис. 7.2—3).

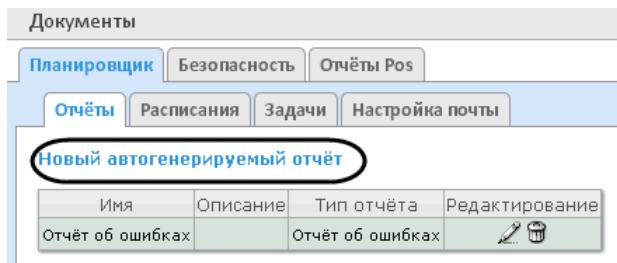


Рис. 7.2—3 Задание автоматически генерируемого отчёта

2. Нажать на ссылку **Новый автогенерируемый отчёт** (см. Рис. 7.2—3).
3. В результате выполнения операции отобразится форма **Новый отчёт** (Рис. 7.2—4).

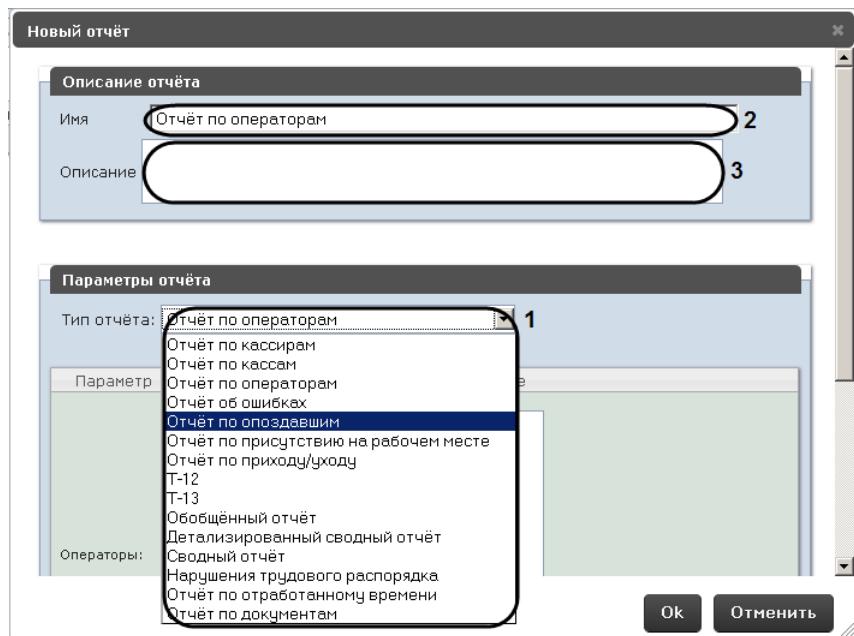


Рис. 7.2—4 Форма Новый Отчёт

4. В группе **Параметры отчёта** из списка **Тип отчёта** (см. Рис. 7.2—4, 1) выбрать требуемый тип отчёта.
5. В поле **Имя** (см. Рис. 7.2—4, 2) группы **Описание отчёта** автоматически отобразится предварительное имя отчёта. При необходимости его можно отредактировать.
6. В поле **Описание** (см. Рис. 7.2—4, 3) группы **Описание отчёта** ввести описание содержимого отчёта.

Примечание. Данное поле необязательно для заполнения.

7. Задать параметры отчёта в одноименной группе (Рис. 7.2—5, 1).

Примечание. Параметры индивидуальны для каждого типа отчёта, алгоритм их задания интуитивно понятен.

Параметры отчёта	
Тип отчёта:	Отчёт об ошибках
Параметр	Значение
Отдел / подразделение:	Documentation team
Период:	Пользовательский с 24.02.2011 до 24.02.2011

Рис. 7.2—5 Задание параметров отчёта

8. Для сохранения описания и параметров нового отчёта нажать кнопку **OK** (см. Рис. 7.2—5, 2).

*Примечание. Чтобы отменить задание отчёта, необходимо нажать кнопку **Отменить** (см. Рис. 7.2—5, 3).*

Задание автоматически генерируемого отчёта завершено.

7.2.3.2 Редактирование отчёта

Для редактирования автоматически генерируемого отчёта необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти на вкладку **Отчёты** (Рис. 7.2—6).

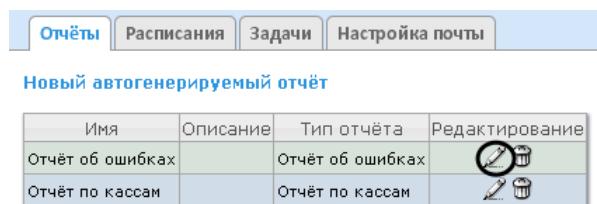


Рис. 7.2—6 Редактирование отчёта

2. Для требуемого отчёта нажать кнопку в столбце **Редактирование** (см. Рис. 7.2—6).
3. В результате выполнения операции отобразится форма **Редактировать отчёт** (Рис. 7.2—7). В ней следует изменить описание и параметры отчёта по аналогии с формой **Новый отчёт** (см. раздел *Задание отчёта*).

Описание отчёта

Имя	Отчёт
Описание	

Параметры отчёта

Тип отчёта:	Обобщённый отчёт
Параметр	Значение
Отдел / подразделение:	Documentation team
Сотрудник:	[все]
Сокращенный вид:	<input checked="" type="checkbox"/>
Период:	Пользовательский с 24.02.2011 до 24.02.2011

Ok Отменить

Рис. 7.2—7 Форма Редактировать отчёт

4. Для сохранения изменений в отчёте нажать кнопку **OK** (см. Рис. 7.2—7).

*Примечание. Чтобы отменить изменения в отчёте, необходимо нажать кнопку **Отменить** (см. Рис. 7.2—7).*

Редактирование автоматически генерируемого отчёта завершено.

7.2.3.3 Удаление отчёта

Для удаления автоматически генерируемого отчёта необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти на вкладку **Отчёты** (Рис. 7.2—8).

The screenshot shows a software interface with a top navigation bar containing tabs: Отчёты (Reports), Расписания (Schedules), Задачи (Tasks), and Настройка почты (Email Settings). The 'Отчёты' tab is selected. Below the tabs is a section titled 'Новый autogenerated report'. A table lists two reports:

Имя	Описание	Тип отчёта	Редактирование
Отчёт об ошибках		Отчёт об ошибках	
Отчёт по кассам		Отчёт по кассам	

Рис. 7.2—8 Удаление отчёта

2. Для требуемого отчёта нажать кнопку в столбце Редактирование (см. Рис. 7.2—8).
3. В появившемся окне подтвердить удаление отчёта, нажав кнопку **OK** (Рис. 7.2—9).

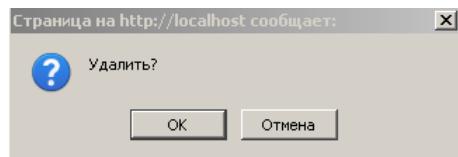


Рис. 7.2—9 Подтверждение удаления отчёта

Удаление автоматически генерируемого отчёта завершено.

7.2.4 Настройка расписания работы в автоматическом режиме

Настройка расписания работы подсистемы *Report System* в автоматическом режиме осуществляется путем создания элементов расписания. В дальнейшем любой из созданных элементов расписания может быть использован при формировании задачи, которую необходимо выполнять в автоматическом режиме (см. раздел *Настройка автоматически выполняемых задач*).

7.2.4.1 Создание элемента расписания

Чтобы создать элемент расписания, необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти на вкладку **Расписания** (Рис. 7.2—10).

The screenshot shows a software interface with a top navigation bar containing tabs: Отчёты (Reports), Расписания (Schedules), Задачи (Tasks), and Настройка почты (Email Settings). The 'Расписания' tab is selected. Below the tabs is a section titled 'Новый элемент расписания'. A table lists one scheduled task:

Расписание	Стратегия повторения	Редактирование
23.02.2011 00:00	повторять каждую 1-ю неделю (в вторник)	

Рис. 7.2—10 Создание нового элемента расписания

2. Нажать на ссылку **Новый элемент расписания** (см. Рис. 7.2—10).
3. В результате выполнения операции отобразится форма **Новый элемент расписания** (Рис. 7.2—11).

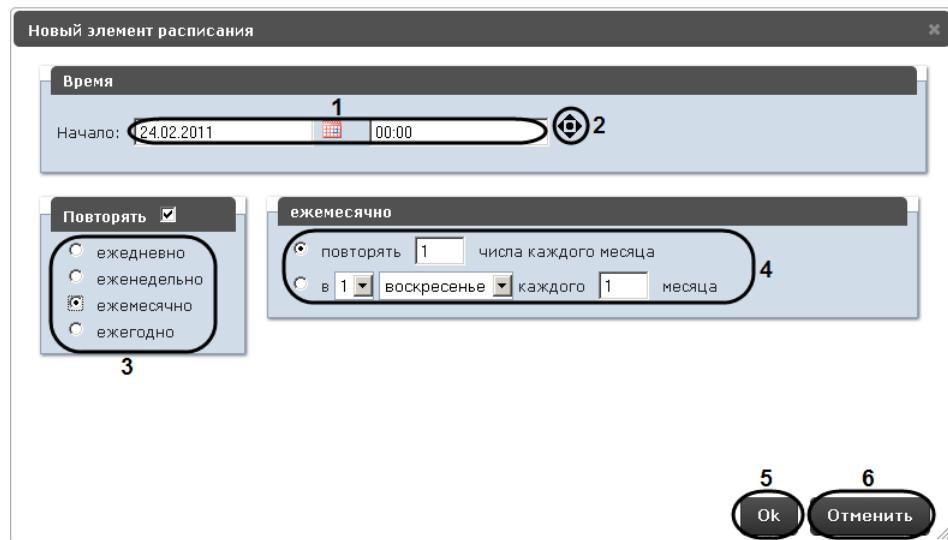


Рис. 7.2—11 Форма Новый элемент расписания

4. В группе **Время** (см. Рис. 7.2—11, 1) ввести момент времени, при наступлении которого требуемые отчёты будут сгенерированы автоматически.

Примечание 1. Выбор требуемых отчётов будет осуществлен при формировании задачи (см. раздел Настройка автоматически выполняемых задач).

Примечание 2. Чтобы установить текущую дату и время, удобно использовать кнопку (см. Рис. 7.2—11, 2).

5. Если отчёты необходимо генерировать регулярно, начиная с указанного момента времени, в группе **Повторять** установить переключатель в положение, соответствующее требуемой частоте генерации (см. Рис. 7.2—11, 3).
6. В результате выполнения операции появится форма более тонкой настройки стратегии повторения (см. Рис. 7.2—11, 4). Алгоритм её заполнения интуитивно понятен.
7. Для сохранения элемента расписания нажать кнопку **OK** (см. Рис. 7.2—11, 5).

Примечание. Чтобы отменить создание элемента расписания, необходимо нажать кнопку Отменить (см. Рис. 7.2—11, 6).

Создание элемента расписания завершено.

7.2.4.2 Редактирование элемента расписания

Для редактирования элемента расписания необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти на вкладку **Расписания** (Рис. 7.2—12).

Отчёты	Расписания	Задачи	Настройка почты
Новый элемент расписания			
Расписание	Стратегия повторения	Редактирование	
23.02.2011 00:00	повторять каждую 1-ю неделю (в вторник)		
24.02.2011 17:59	не повторять		

Рис. 7.2—12 Редактирование элемента расписания

- Для требуемого элемента расписания нажать кнопку  в столбце **Редактирование** (см. Рис. 7.2—12).
- В результате выполнения операции отобразится форма **Редактировать элемент расписания** (Рис. 7.2—13). В ней следует изменить параметры элемента расписания по аналогии с формой **Новый элемент расписания** (см. раздел *Создание элемента расписания*).

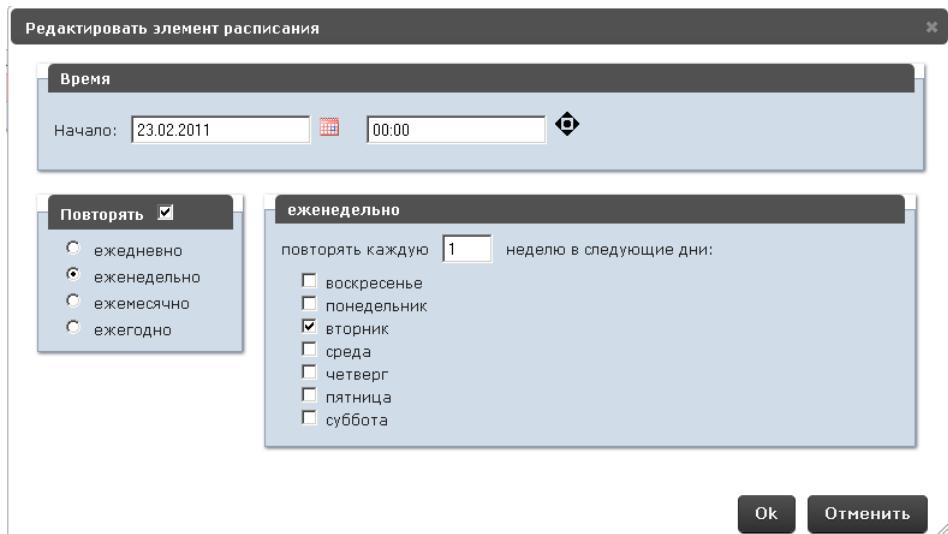


Рис. 7.2—13 Форма Редактировать элемент расписания

- Для сохранения изменений в элементе расписания нажать кнопку **OK** (см. Рис. 7.2—13).

*Примечание. Чтобы отменить изменения в элементе расписания, необходимо нажать кнопку **Отменить** (см. Рис. 7.2—13).*

Редактирование элемента расписания.

7.2.4.3 Удаление элемента расписания

Для удаления элемента расписания необходимо выполнить следующие действия:

- Перейти на вкладку **Расписания** (Рис. 7.2—14).

Отчёты	Расписания	Задачи	Настройка почты
Новый элемент расписания			
Расписание	Стратегия повторения	Редактирование	
23.02.2011 00:00	повторять каждую 1-ю неделю (в вторник)		
24.02.2011 17:59	не повторять		

Рис. 7.2—14 Удаление элемента расписания

- Для требуемого элемента расписания нажать кнопку  в столбце **Редактирование** (см. Рис. 7.2—14).
- В появившемся окне подтвердить удаление элемента расписания, нажав кнопку **OK** (Рис. 7.2—15).

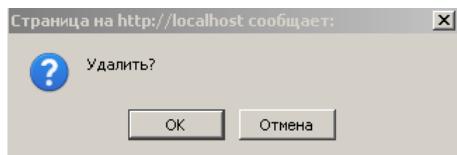


Рис. 7.2—15 Подтверждение удаления элемента расписания

Удаление элемента расписания завершено.

7.2.5 Настройка автоматически выполняемых задач

Чтобы требуемые отчёты генерировались автоматически по заданному расписанию, необходимо создать и настроить задачу, после чего запустить её выполнение.

7.2.5.1 Создание задачи

Чтобы создать автоматически выполняемую задачу, необходимо выполнить следующие действия:

- Перейти на вкладку **Задачи** (Рис. 7.2—16).

Рис. 7.2—16 Создание новой задачи

- Нажать на ссылку **Новая задача** (см. Рис. 7.2—16).
- В результате выполнения операции отобразится форма **Новая задача** (Рис. 7.2—17).

Рис. 7.2—17 Форма Новая задача

- В группе **Отчёты** (см. Рис. 7.2—17, 1) установкой флажков выбрать отчёты, которые требуется генерировать автоматически.

5. Из списка **Расписание** (см. Рис. 7.2—17, 2) выбрать расписание, по которому требуется генерировать выбранные отчёты.
6. В группе **Действия** настроить хотя бы одно действие с отчётами:
 - 6.1. В поле **Папки** (см. Рис. 7.2—17, 3) ввести путь к папкам, в которых требуется хранить сгенерированные отчёты. В качестве разделителя следует использовать клавишу Enter, то есть каждой папке должна соответствовать отдельная строка.
 - 6.2. В поле **Электронные адреса** (см. Рис. 7.2—17, 4) ввести адреса электронной почты, на которые требуется отправлять отчёты при генерации. В качестве разделителя следует использовать клавишу Enter, то есть каждому адресу должна соответствовать отдельная строка.

Примечание. Сгенерированные отчёты, отправляемые на электронную почту, представляют собой файлы в формате PDF и XLS.

7. Чтобы запустить выполнение задачи сразу после её создания, установить флажок **Активировать** (см. Рис. 7.2—17, 5).

Примечание. Запустить выполнение задачи можно в любой момент впоследствии (см. раздел Запуск и остановка выполнения задачи).

8. Для сохранения параметров задачи нажать кнопку **OK** (см. Рис. 7.2—17, 6).

*Примечание 1. Чтобы отменить создание задачи, необходимо нажать кнопку **Отменить** (см. Рис. 7.2—17, 7).*

*Примечание 2. Если папок, заданных на шаге 6.1, не существует, при сохранении параметров задачи будет выведено соответствующее сообщение (Рис. 7.2—18). Для автоматического создания папок необходимо нажать **OK**.*

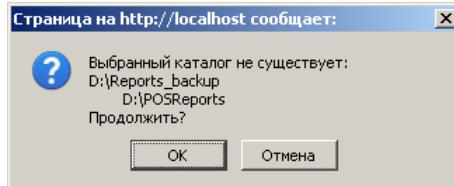


Рис. 7.2—18 Сообщение о несуществующих папках

Создание автоматически выполняемой задачи завершено.

7.2.5.2 Проверка выполнения задачи

Существует возможность проверить выполнение задачи внеурочно, без учёта выбранного расписания. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти на вкладку **Задачи** (Рис. 7.2—19).

Активно	Расписания	Отчёты	Папки	Электронные адреса	Редактирование
<input checked="" type="checkbox"/>	23.02.2011 0:00:00 повторять каждую 1-ю неделю (в вторник)			alexandra.sindyaeva@itv.ru	
<input checked="" type="checkbox"/>	23.02.2011 0:00:00 повторять каждую 1-ю неделю (в вторник)	■ Отчёт по кассам ■ Отчёт об ошибках	D:\Reports D:\Hello	alexandra.sindyaeva@itv.ru dmitriy.ivanov@itv.ru	
<input checked="" type="checkbox"/>	23.02.2011 0:00:00 повторять каждую 1-ю неделю (в вторник)	■ Отчёт по кассам ■ Отчёт об ошибках	D:\Reports_backup D:\POSReports	alexandra.sindyaeva@itv.ru dmitriy.ivanov@itv.ru	

Рис. 7.2—19 Проверка выполнения задачи

2. Для требуемой задачи нажать кнопку в столбце Редактирование (см. Рис. 7.2—19).
3. Указанные в задаче отчёты будут сгенерированы и сохранены в папках и/или отправлены на адреса электронной почты. Если этого не произойдет, следует проверить, правильно ли настроены действия с отчётами (см. раздел Создание задачи).

Проверка выполнения задачи завершена.

7.2.5.3 Запуск и остановка выполнения задачи

Существует возможность запускать и останавливать выполнение задач, не редактируя их. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти на вкладку Задачи (Рис. 7.2—20).

Активно	Расписания	Отчёты	Папки	Электронные адреса	Редактирование
<input checked="" type="checkbox"/>	23.02.2011 0:00:00 повторять каждую 1-ю неделю (в вторник)			alexandra.sindyaeva@itv.ru	
<input type="checkbox"/>	23.02.2011 0:00:00 повторять каждую 1-ю неделю (в вторник)	■ Отчёт по кассам ■ Отчёт об ошибках	D:\Reports D:\Hello	alexandra.sindyaeva@itv.ru dmitriy.ivanov@itv.ru	
<input checked="" type="checkbox"/>	23.02.2011 0:00:00 повторять каждую 1-ю неделю (в вторник)	■ Отчёт по кассам ■ Отчёт об ошибках	D:\Reports_backup D:\POSReports	alexandra.sindyaeva@itv.ru dmitriy.ivanov@itv.ru	

Рис. 7.2—20 Запуск и остановка выполнения задач

2. В столбце Активно (см. Рис. 7.2—20) установить флажки для задач, выполнение которых требуется запустить, и снять флажки для задач, выполнение которых требуется остановить.

Запуск и/или остановка выполнения задач завершены.

7.2.5.4 Редактирование задачи

Для редактирования автоматически выполняемой задачи необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти на вкладку Задачи (Рис. 7.2—21).

Новая задача						
Активно	Расписания	Отчёты	Папки	Электронные адреса	Редактирование	
<input checked="" type="checkbox"/>	23.02.2011 0:00:00 повторять каждую 1-ю неделю (в вторник)			alexandra.sindyaeva@itv.ru		
<input checked="" type="checkbox"/>	23.02.2011 0:00:00 повторять каждую 1-ю неделю (в вторник)	■ Отчёт по кассам ■ Отчёт об ошибках	D:\Reports D:\Hello	alexandra.sindyaeva@itv.ru dmitriy.ivanov@itv.ru		
<input checked="" type="checkbox"/>	23.02.2011 0:00:00 повторять каждую 1-ю неделю (в вторник)	■ Отчёт по кассам ■ Отчёт об ошибках	D:\Reports_backup D:\POSReports	alexandra.sindyaeva@itv.ru dmitriy.ivanov@itv.ru		

Рис. 7.2—21 Редактирование задачи

2. Для требуемой задачи нажать кнопку в столбце Редактирование (см. Рис. 7.2—21).
3. В результате выполнения операции отобразится форма Редактировать задачу (Рис. 7.2—22). В ней следует изменить параметры задачи по аналогии с формой Новая задача (см. раздел Создание задачи).

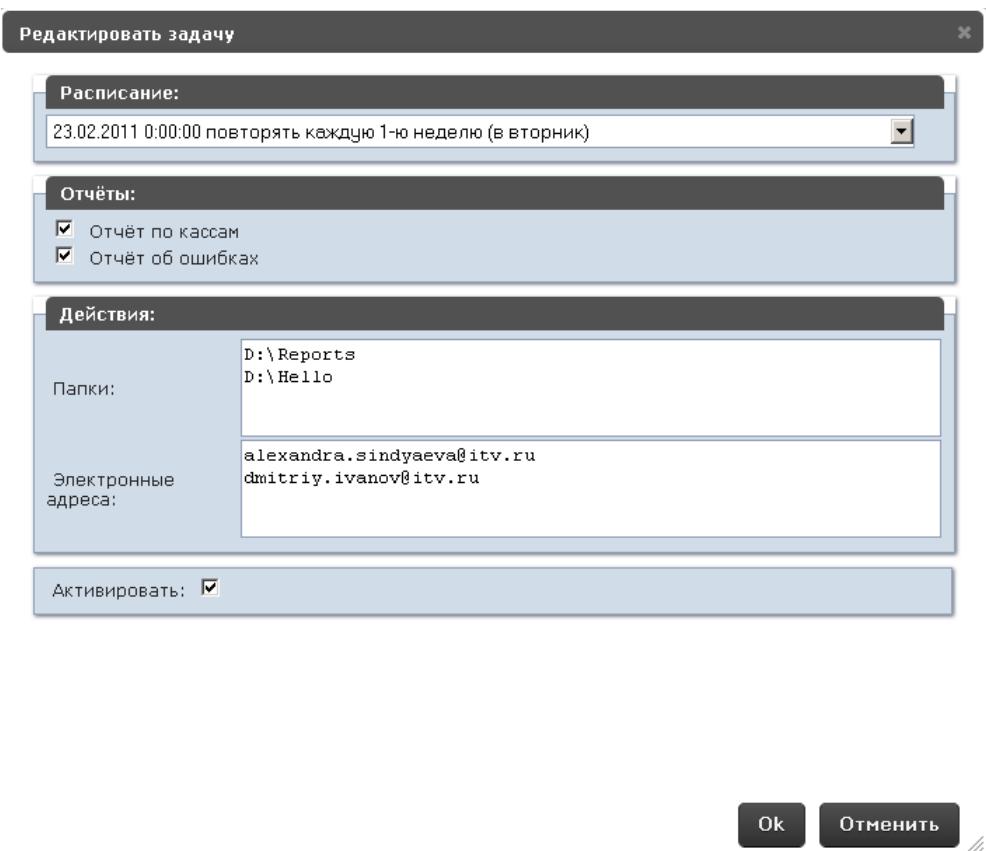


Рис. 7.2—22 Форма Редактировать задачу

4. Для сохранения изменений в задаче нажать кнопку **OK** (Рис. 7.2—22).

*Примечание. Чтобы отменить изменения в задаче, необходимо нажать кнопку **Отменить** (см. Рис. 7.2—22).*

Редактирование автоматически выполняемой задачи завершено.

7.2.5.5 Удаление задачи

Для удаления задачи необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти на вкладку **Задачи** (Рис. 7.2—23).

Новая задача						
Активно	Расписания	Отчёты	Папки	Электронные адреса	Редактирование	
<input checked="" type="checkbox"/>	23.02.2011 0:00:00 повторять каждую 1-ю неделю (в вторник)			alexandra.sindyaeva@itv.ru		
<input checked="" type="checkbox"/>	23.02.2011 0:00:00 повторять каждую 1-ю неделю (в вторник)	■ Отчёт по кассам ■ Отчёт об ошибках	D:\Reports D:\Hello	alexandra.sindyaeva@itv.ru dmitriy.ivanov@itv.ru		
<input checked="" type="checkbox"/>	23.02.2011 0:00:00 повторять каждую 1-ю неделю (в вторник)	■ Отчёт по кассам ■ Отчёт об ошибках	D:\Reports_backup D:\POSReports	alexandra.sindyaeva@itv.ru dmitriy.ivanov@itv.ru		

Рис. 7.2—23 Удаление задачи

2. Для требуемой задачи нажать кнопку в столбце Редактирование (Рис. 7.2—23).
3. В появившемся окне подтвердить удаление задачи, нажав кнопку OK (Рис. 7.2—24).

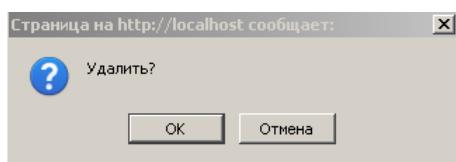


Рис. 7.2—24 Подтверждение удаления задачи

Удаление задачи завершено.

7.3 Настройка POS-отчётов

Настройка POS-отчётов осуществляется на вкладке **Отчёты POS** страницы администрирования.

Настройка POS-отчётов заключается в следующих действиях:

1. Создание списка POS-операторов.
2. Настройка статусов POS-событий.
3. Настройка групп статусов POS-событий.

7.3.1 Создание списка POS-операторов

Пользователь, отсутствующий в списке POS-операторов, не может изменять статусы POS-событий в отчётах, независимо от того, присвоена ли ему роль **POS-эксперт** или нет (см. главу *Настройка ролей и пользователей*).

По умолчанию список POS-операторов пуст. Чтобы заполнить его, необходимо импортировать пользователей из общего списка пользователей подсистемы *Report System*.

Для импорта пользователей необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти на вкладку **Импорт операторов** (Рис. 7.3—1).

The screenshot shows a table titled 'Пользователи' (Users) with columns: 'Пользователь' (User), 'Статус пользователя' (User status), and 'Импортирован' (Imported). The table lists 7 users, all marked as 'Найден' (Found) in the status column. The 'Импортирован' column contains checkboxes, with most checked except for the last one. At the bottom, there's a search bar, a page number 'Стр. 1 из 1', a '25' button, and a 'Просмотр 1 - 7 из 7' (View 1 - 7 of 7) message. A large 'Импортировать' (Import) button is at the bottom left.

Пользователи			
	Пользователь	Статус пользователя	Импортирован
1	alexandra sindyaeva	Найден	<input checked="" type="checkbox"/>
2	olga selezneva	Найден	<input checked="" type="checkbox"/>
3	dmitriy ivanov	Найден	<input checked="" type="checkbox"/>
4	vadim belyakov	Найден	<input checked="" type="checkbox"/>
5	alexander pulkin	Найден	<input checked="" type="checkbox"/>
6	anton bekrenev	Найден	<input type="checkbox"/>
7	rs	Найден	<input checked="" type="checkbox"/>

Рис. 7.3—1 Импорт пользователей

- Отобразится список пользователей, зарегистрированных в подсистеме *Report System*, в том числе и не обладающих правами POS-оператора или POS-эксперта. В том случае, если пользователь уже импортирован в список POS-операторов, в столбце **Импортирован** будет установлен флажок.
- Для импорта оставшихся пользователей нажать кнопку **Импортировать** (см. Рис. 7.3—1).

Импорт пользователей в список POS-операторов завершён.

7.3.2 Настройка статусов POS-событий

Каждое POS-событие обладает статусом. По умолчанию всем POS-событиям изначально присваивается статус **Событие не обработано**. Для изменения этого статуса POS-оператор должен быть добавлен в роль **POS-эксперт**.

Примечание. Данная роль позволяет неоднократно менять статусы событий и впоследствии.

В подсистеме *Report System* уже зарегистрированы следующие статусы обработанных оператором POS-событий:

- Точно не нарушение.
- Возможно нарушение.
- Выявлено лёгкое нарушение.
- Выявлено нарушение средней тяжести.
- Выявлено грубейшее нарушение.

The screenshot shows a table titled 'Статусы' (Statuses) with columns: 'Действия' (Actions), 'Исполь.' (Use), 'Имя' (Name), 'Описание' (Description), 'Цвет фона' (Background color), and 'Цвет текста' (Text color). The table lists 6 statuses, each with a unique color and a set of icons. The first status is 'Событие не обработано (по умолчанию)'.

Статусы					
Действия	Исполь.	Имя	Описание	Цвет фона	Цвет текста
		Событие не обработано (по умолчанию)		#858585	#000000
		Точно не нарушение		#2D9518	#000000
		Возможно нарушение		#DAE042	#000000
		Выявлено нарушение лёгкой тяжести		#E9962B	#000000
		Выявлено нарушение средней тяжести		#F34320	#000000
		Выявлено грубейшее нарушение		#6B1E0E	#000000

Рис. 7.3—2 Стандартные статусы POS-событий

Существует возможность создавать пользовательские статусы, а также редактировать все имеющиеся.

7.3.2.1 Создание пользовательского статуса

Для создания пользовательского статуса необходимо выполнить следующие действия:

- Перейти на вкладку **Статусы** (Рис. 7.3—3).

Действия	Использ.	Имя	Описание	Цвет фона	Цвет текста
1	<input checked="" type="checkbox"/>	Событие не обработано (по умолчанию)		#858585	#000000
2	<input checked="" type="checkbox"/>	Точно не нарушение		#2D9518	#000000
3	<input checked="" type="checkbox"/>	Возможно нарушение		#DAE042	#000000
4	<input checked="" type="checkbox"/>	Выявлено нарушение лёгкой тяжести		#E9962B	#000000
5	<input checked="" type="checkbox"/>	Выявлено нарушение средней тяжести		#F34320	#000000
6	<input checked="" type="checkbox"/>	Выявлено грубейшее нарушение		#6B1E0E	#000000
7	<input checked="" type="checkbox"/>	Выявлено тяжёлое нарушение		#FFFFF	#000000

Рис. 7.3—3 Создание пользовательского статуса

- Нажать кнопку **Создать** (см. Рис. 7.3—3, 1).
- В результате выполнения операции в таблицу **Статусы** добавится новая строка.
- В поле **Имя** (см. Рис. 7.3—3, 2) ввести название статуса.
- В поле **Описание** (см. Рис. 7.3—3, 3) ввести краткое описание статуса.
- Задать цвет, в который окрасится строка с событием при переводе этого события в создаваемый статус. Для этого необходимо либо непосредственно ввести HTML код цвета в поле **Цвет фона** (см. Рис. 7.3—3, 4), либо воспользоваться окном выбора цвета. В последнем случае следует щелкнуть левой кнопкой мыши в поле **Цвет фона** (см. Рис. 7.3—3, 4), и в появившемся окне задать требуемый цвет (см. Рис. 7.3—3, 5). Для задания цвета можно использовать как цветовую палитру, так и коды RGB/HSB/HTML. Чтобы применить цвет к статусу и закрыть окно выбора цвета, следует нажать кнопку .
- По аналогии с шагом 6 задать цвет, в который окрасится текст события при переводе этого события в создаваемый статус (см. Рис. 7.3—3, 6).
- Установить флажок в столбце **Использовать** (Рис. 7.3—4), если необходимо использовать статус сразу после его создания.

Статусы		
Действия	Исполь	Имя
	<input checked="" type="checkbox"/>	Событие не обработано (по умолчанию)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Точно не нарушение
	<input checked="" type="checkbox"/>	Возможно нарушение
	<input checked="" type="checkbox"/>	Выявлено нарушение лёгкой тяжести
	<input checked="" type="checkbox"/>	Выявлено нарушение средней тяжести
	<input checked="" type="checkbox"/>	Выявлено грубейшее нарушение
	<input checked="" type="checkbox"/>	Выявлено тяжёлое нарушение

Рис. 7.3—4 Активация статуса

Примечание. Как активировать, так и дезактивировать статус можно и впоследствии, при редактировании (см. раздел Редактирование статуса).

- Нажать кнопку (см. Рис. 7.3—3, 7) в столбце **Действия** для сохранения статуса.

Примечание. Чтобы отменить создание статуса, следует нажать кнопку в том же столбце.

Создание пользовательского статуса завершено.

7.3.2.2 Редактирование статуса

Для редактирования статуса необходимо выполнить следующие действия:

- Перейти на вкладку **Статусы** (Рис. 7.3—5).

Статусы			Описание	Цвет фона	Цвет текста
Действия	Исполь	Имя			
	<input checked="" type="checkbox"/>	Событие не обработано (по умолчанию)		#858585	#000000
	<input checked="" type="checkbox"/>	Точно не нарушение		#2D9518	#000000
	<input checked="" type="checkbox"/>	Возможно нарушение		#DAE042	#000000
	<input checked="" type="checkbox"/>	Выявлено нарушение лёгкой тяжести		#E9962B	#000000
	<input checked="" type="checkbox"/>	Выявлено нарушение средней тяжести		#F34320	#000000
	<input checked="" type="checkbox"/>	Выявлено грубейшее нарушение		#6B1E0E	#000000
	<input checked="" type="checkbox"/>	Выявлено тяжёлое нарушение		#A332A3	#000000

Рис. 7.3—5 Редактирование статуса

- Для требуемого статуса нажать кнопку в столбце **Действия** (см. Рис. 7.3—5).
- В результате выполнения операции будет предоставлена возможность отредактировать статус (см. Рис. 7.3—5). Алгоритм редактирования любого статуса аналогичен созданию пользовательского статуса (см. раздел Создание пользовательского статуса).
- Для сохранения изменений в статусе нажать кнопку в столбце **Действия** (см. Рис. 7.3—5).

Примечание. Чтобы отменить изменения в статусе, необходимо нажать кнопку в том же столбце (см. Рис. 7.3—5).

Редактирование статуса завершено.

7.3.3 Настройка групп статусов POS-событий

Для большего комфорта при использовании подсистемы *Report System* предусмотрена возможность группировать статусы POS-событий по тому или иному признаку. Созданные группы впоследствии используются при формировании отчётов.

Настройка групп статусов POS-событий производится на вкладке **Группы статусов** (Рис. 7.3—6).

Операции	Имя	Описание
1	Точно не нарушения	
2	Точно нарушения	
3	Предупреждения	

Рис. 7.3—6 Вкладка Группа статусов

По умолчанию в подсистеме *Report System* уже созданы три группы статусов POS-событий (Таб. 7.3—1, см. Рис. 7.3—6).

Таб. 7.3—1 Группы статусов POS-событий

Группа статусов	Статусы
Точно не нарушение	Точно не нарушение
Точно нарушение	Выявлено нарушение лёгкой тяжести
	Выявлено нарушение средней тяжести
	Выявлено грубейшее нарушение
Предупреждения	Событие не обработано
	Возможно нарушение

Существует возможность создавать другие группы, а также редактировать и удалять все имеющиеся.

7.3.3.1 Создание группы статусов

Чтобы создать группу статусов, необходимо выполнить следующие действия:

- Перейти на вкладку **Группа статусов** (Рис. 7.3—7).

- Нажать кнопку **Создать** (см. Рис. 7.3—7, 1).
- В результате выполнения операции в таблицу **Группы статусов** будет добавлена новая строка. Заполнить её поля:

Рис. 7.3—7 Создание группы статусов

- Нажать кнопку **Создать** (см. Рис. 7.3—7, 1).
- В результате выполнения операции в таблицу **Группы статусов** будет добавлена новая строка. Заполнить её поля:

- 3.1. В поле **Имя** ввести название новой группы статусов (см. Рис. 7.3—7, 2).
- 3.2. В поле **Описание** ввести краткое описание группы статусов (см. Рис. 7.3—7, 3).

Примечание. Данное поле является необязательным для заполнения.

4. В таблице **Статусы группы** (см. Рис. 7.3—7, 4) в столбце **Выбран** установить флажки для тех статусов, которые требуется добавить в группу.

Примечание. Следует убедиться, что эти статусы используются (в поле Используется установлено значение Да). В противном случае статусы не будут учитываться при формировании отчёта по группе.

5. Для сохранения параметров новой группы статусов нажать кнопку **Сохранить** (см. Рис. 7.3—7, 5).

Примечание. Чтобы отменить создание новой группы, необходимо нажать кнопку Отменить (см. Рис. 7.3—7, 6).

Создание новой группы статусов завершено.

7.3.3.2 Редактирование группы статусов

Для редактирования группы статусов необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти на вкладку **Группы статусов** (Рис. 7.3—8).

Группы статусов		
Операции	Имя	Описание
1	Событие не обработано	
2	Точно не нарушения	
3	Точно нарушения	
4	Предупреждения	

Рис. 7.3—8 Редактирование группы статусов

2. Для требуемой группы статусов нажать кнопку в столбце **Операции** (см. Рис. 7.3—8).
3. В результате выполнения операции будет предоставлена возможность отредактировать все параметры группы статусов. Алгоритм редактирования аналогичен алгоритму создания группы (см. раздел *Создание группы статусов*).

Редактирование группы статусов завершено.

7.3.3.3 Удаление группы статусов

Для удаления группы статусов необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти на вкладку **Группы статусов** (Рис. 7.3—9).

Группы статусов		
Операции	Имя	Описание
1	Событие не обработано	
2	Точно не нарушения	
3	Точно нарушения	
4	Предупреждения	

Рис. 7.3—9 Удаление группы статусов

2. Для требуемой группы статусов нажать кнопку в столбце **Операции** (см. Рис. 7.3—9).
3. В появившемся окне подтвердить удаление группы статусов, нажав кнопку **OK** (Рис. 7.3—10).

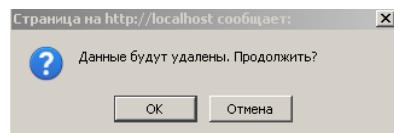


Рис. 7.3—10 Подтверждение удаления группы статусов

Удаление группы статусов завершено.

8 Работа с подсистемой «Report System»

Работа с подсистемой *Report System* производится на странице документов (см. главу *Интерфейс подсистемы «Report System»*).

В текущей реализации подсистема *Report System* позволяет создавать и обрабатывать отчёты следующих программных продуктов:

1. программный комплекс *POS-Интеллект*;
2. модуль *Учёт рабочего времени* (устанавливается с дистрибутива программного комплекса *ACFA-Интеллект*);
3. пакет детекторов (детекторы подсчета длины очереди и количества посетителей);
4. программный комплекс *AUTO- Интеллект*.

8.1 Работа с POS-отчётами

POS-отчёты строятся по локальной базе данных ПК *POS Интеллект*, однако имеется возможность также использовать данные с удаленных серверов. Для этого необходимо настроить репликацию баз данных (см. документ *Программный комплекс «POS-Интеллект». Руководство администратора*, раздел *Настройка системного объекта «POS Репликатор»*).

Работа с POS-отчётами начинается с выбора типа сводного отчёта.

8.1.1 Сводные отчёты

8.1.1.1 Выбор типа сводного POS-отчёта

Для выбора типа сводного POS-отчёта необходимо нажать на ссылку **Отчёты POS** в меню отчётов подсистемы *Report System* (Рис. 8.1—1).

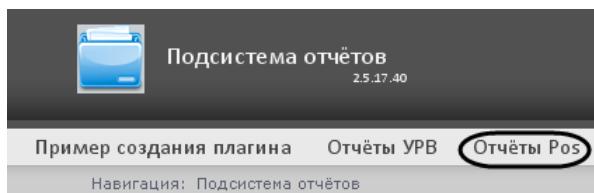


Рис. 8.1—1 Переход к выбору сводного POS-отчёта

В результате выполнения операции отобразится список доступных сводных POS-отчётов с кратким описанием каждого (Рис. 8.1—2):

1. Отчёт по кассирам – сводная таблица событий по кассирам;
2. Отчёт по кассам – сводная таблица событий по кассам;
3. Отчёт по операторам – сводная таблица событий по POS-операторам *Report System*.

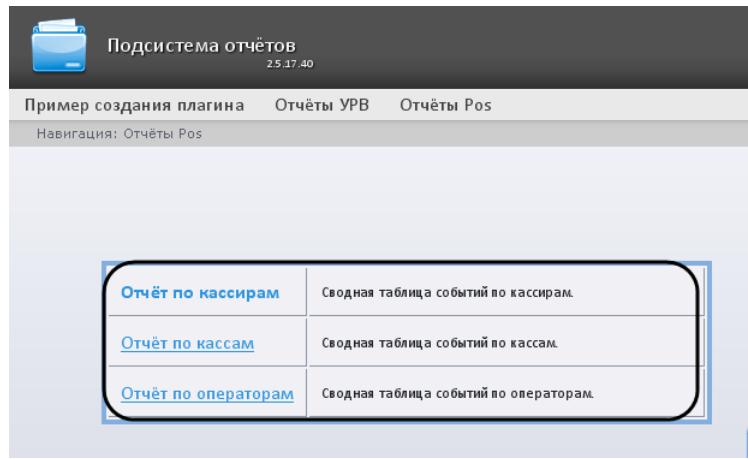


Рис. 8.1—2 Список сводных POS-отчётов

Для перехода к требуемому отчёту следует нажать на соответствующую ссылку (см. Рис. 8.1—1).

*Примечание. Список ссылок для перехода к сводным POS-отчётам будет также доступен при наведении курсора на ссылку *Отчёты Pos* в меню отчётов (Рис. 8.1—3).*

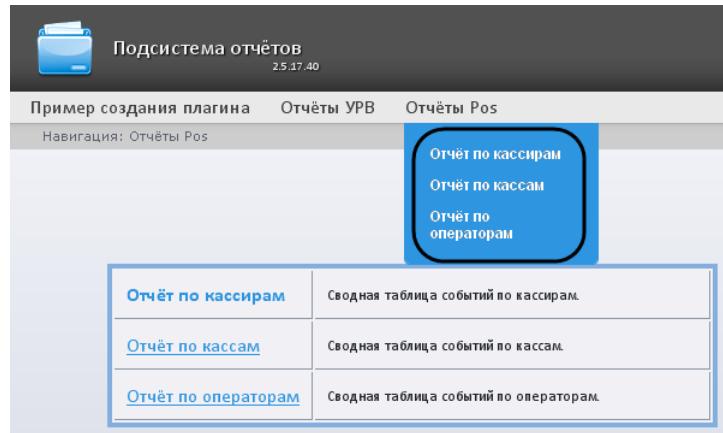


Рис. 8.1—3 Доступ к списку сводных отчётов в меню отчётов

8.1.1.2 *Отчёт по кассирам*

Чтобы отобразить отчёта по кассирам, необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать приемлемым способом **Отчёт по кассирам** (см. раздел *Выбор типа сводного POS-отчёта*).

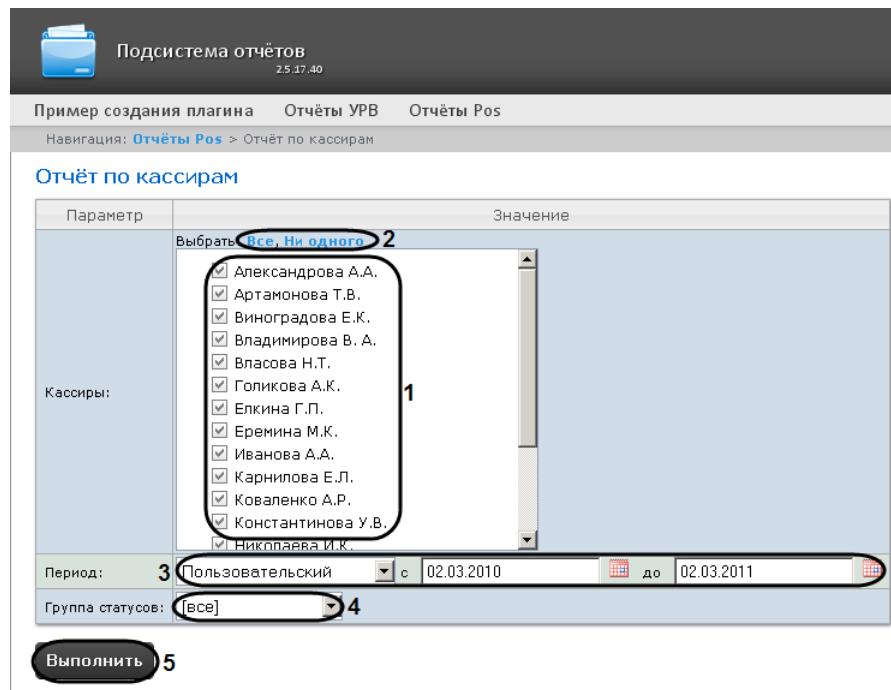


Рис. 8.1—4 Задание параметров отчёта по кассирам

2. Выбрать кассиров, по которым требуется отобразить отчёт, установив соответствующие флагки в списке (см. Рис. 8.1—4, 1).

Примечание. Для установки флагков в каждом пункте списка удобно использовать ссылку Все, для снятия всех флагков – ссылку Ни одного (см. Рис. 8.1—4, 2).

3. Указать временной период, за который требуется отобразить отчёт (см. Рис. 8.1—4, 3). Можно указать как стандартный период (например, текущий месяц, предыдущий год и др.), так и пользовательский.
4. Указать группу статусов тех событий, которые требуется отобразить в отчёте (см. Рис. 8.1—4, 4). Если выбрано значение **Все**, в отчёте будут отображаться все POS-события, независимо от их статуса.
5. Нажать кнопку **Выполнить** (см. Рис. 8.1—4, 5).

В результате выполнения операции отобразится сводная таблица событий по кассирам в соответствии с заданными параметрами (Рис. 8.1—5). В столбце **Итого** по каждому типу событий будет указано их общее количество. В столбце, названном по имени кассира, по каждому типу событий будет указано их количество, зарегистрированное для этого кассира.

Группа статусов:		Чековые
Навигация: Отчёты Pos > Отчёт по кассиром > Сводный отчёт		
Наименование	Итого	Александрова А.А., Владимирова В. А., Власова Н.Т., Голикова А.К., Еремина М.К., Иванова А.А., Николаева И.К., Петрушова Е.С.
Регистрация пользователя.	5	3 1 1
Начало чека.	4	2 1
Конец чека.	1	1
Открыт кассовый ящик, без пробития кассового чека	1	1
Добавление товара в чек.	8	4 1 1
Изменение цены товара из чека.	1	1
Назначение скидки (наценки) на товар	1	1

Сохранить

Рис. 8.1—5 Отображение сводного отчёта по кассиром

Для сохранения сводного отчёта по кассиром в формате .xls следует нажать кнопку Сохранить.

8.1.1.3 Отчёт по кассам

Внимание! Для того, чтобы имелась возможность построения отчёта по кассам, необходимо, чтобы в программном комплексе Интеллект были созданы и настроены объекты Магазин. Объект Магазин создается на вкладке Программирование диалогового окна Настройка системы.

Примечание. Подробнее о настройке объекта **Магазин** см. документ Программный комплекс POS-Интеллект. Руководство администратора, раздел Настройка системного объекта «Магазин».

Чтобы отобразить отчёт по кассам, необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать приемлемым способом **Отчёт по кассам** (см. раздел Выбор типа сводного POS-отчёта).

Рис. 8.1—6 Задание параметров отчёта по кассам

- Выбрать POS-терминалы (кассы), по которым требуется отобразить отчёт, установив соответствующие флажки в списке (см. Рис. 8.1—6, 1).

Примечание 1. Для установки флагжков в каждом пункте списка удобно использовать ссылку Все, для снятия всех флагжков – ссылку Ни одного (см. Рис. 8.1—6, 2).

Примечание 2. Для выбора всех POS-терминалов одного магазина достаточно установить флагжок для этого магазина. Чтобы убрать все POS-терминалы магазина из отчёта, необходимо провести обратную операцию: снять флагжок для этого магазина.

Примечание 3. Кассы, не привязанные к магазину, недоступны в списке.

- Указать временной период, за который требуется отобразить отчёт (см. Рис. 8.1—6, 3). Можно указать как стандартный период (например, текущий месяц, предыдущий год и др.), так и пользовательский.
- Указать группу статусов тех событий, которые требуется отобразить в отчёте (см. Рис. 8.1—6, 4). Если выбрано значение **Все**, в отчёте будут отображаться все события, независимо от их статуса.
- Нажать кнопку **Выполнить** (см. Рис. 8.1—6, 5).

В результате выполнения операции отобразится сводная таблица событий по кассам в соответствии с заданными параметрами (Рис. 8.1—7). В столбце **Итого** по каждому типу событий будет указано их общее количество. В столбце, названном по имени кассы, по каждому типу событий будет указано их количество, зарегистрированное на этой кассе.

Наименование	Итого	POS-терминал 1	POS-терминал 10	POS-терминал 2	POS-терминал 6
Добавление товара в чек.	8	5	1	1	1
Изменение цены товара из чека.	2			2	

Рис. 8.1—7 Отображение сводного отчёта по кассам

Для сохранения сводного отчёта по кассам в формате .xls следует нажать кнопку **Сохранить**.

8.1.1.4 Отчёт по POS-операторам

Существует возможность создавать отчёты по POS-операторам, присвоившим те или иные статусы POS-событиям.

Чтобы отобразить отчёт по POS-операторам, необходимо выполнить следующие действия:

- Выбрать приемлемым способом **Отчёт по операторам** (см. раздел *Выбор типа сводного POS-отчёта*)

The screenshot shows a software interface titled 'Подсистема отчётов' (Report Subsystem) version 2.5.17.40. The main window is titled 'Отчёт по операторам' (Report for Operators). On the left, there's a sidebar with 'Параметр' (Parameter) and 'Значение' (Value). The 'Значение' column contains several input fields and dropdown menus.

- Операторы:** A dropdown menu with the title 'Выбрать' (Select) followed by 'Все, Ни одного' (All, None). This field is circled in blue and labeled **2**. Below it is a list of operators: admin, rs, 1, and ITV, each with a checked checkbox. This list is also circled in blue and labeled **1**.
- Период:** A dropdown menu set to 'За предыдущий год' (For the previous year), circled in blue and labeled **3**.
- Группа статусов:** A dropdown menu set to 'Средней тяжести' (Medium weight), circled in blue and labeled **4**.
- Выполнить:** A button labeled 'Выполнить' (Execute), circled in blue and labeled **5**.

Рис. 8.1—8 Задание параметров отчёта по POS-операторам

2. Выбрать POS-операторов, по которым требуется отобразить отчёт, установив соответствующие флагки в списке (см. Рис. 8.1—8, 1).

Примечание. Для установки флагков в каждом пункте списка удобно использовать ссылку Все, для снятия всех флагков – ссылку Ни одного (см. Рис. 8.1—8, 2).

3. Указать временной период, за который требуется отобразить отчёт (см. Рис. 8.1—8, 3). Можно указать как стандартный период (например, текущий месяц, предыдущий год и др.), так и пользовательский.
4. Указать группу статусов тех событий, которые требуется отобразить в отчёте (см. Рис. 8.1—8, 4). Если выбрано значение **Все**, в отчёте будут отображаться все события независимо от их статуса.
5. Нажать кнопку **Выполнить** (см. Рис. 8.1—8, 5).

В результате выполнения операции отобразится сводная таблица событий по POS-операторам в соответствии с заданными параметрами (Рис. 8.1—9). В столбце **Итого** по каждому типу событий будет указано их общее количество. В столбце, названном по имени POS-оператора, по каждому типу событий будет указано их количество, обработанное этим оператором (изменял статус).

Пример создания плагина Отчёты УРВ Отчёты Pos			
Навигация: Отчёты Pos > Отчёт по операторам > Сводный отчёт			
Группа статусов: [все] ▾			
Наименование			
Раз регистрация пользователя.	Итого	rs	admin
Начало чека.	13	13	
Конец чека.	9	9	
Добавление товара в чек.	5	5	
Изменение цены товара из чека.	22	10	12
Назначение скидки (наценки) на товар	3	3	
Открыт кассовый ящик, без пробития кассового чека	2	2	
Отчет ФР	1	1	
	1	1	

Сохранить

Рис. 8.1—9 Отображение сводного отчёта по POS-операторам

Для сохранения сводного отчёта по POS-операторам в формате .xls следует нажать кнопку **Сохранить**.

8.1.2 Детальные отчёты

Существует возможность просматривать и обрабатывать следующие детальные отчёты по событию:

1. для конкретного кассира/кассы/POS-оператора;
2. для всех кассиров/касс/POS-операторов.

Детальный отчёт позволяют просматривать данные с кассы, соответствующие POS-событию, а также видеоархив события (при соответствующих настройках ПК *POS-Интеллект*).

Детальные отчёты создаются из сводных отчётов соответствующего типа (например, детальный отчёт по кассиру создаётся из сводного отчёта по кассиром).

8.1.2.1 Просмотр детального отчёта

Чтобы просмотреть детальный отчёт, необходимо выполнить следующие действия:

1. Отобразить сводный отчёт соответствующего типа (Рис. 8.1—10).

Пример создания плагина Отчёты УРВ Отчёты Pos							
Навигация: Отчёты Pos > Отчёт по кассирам > Сводный отчёт							
Группа статусов: [Указанные] ▾							
Наименование							
Раз регистрация пользователя.	Итого	Александрова А.А.	Владимирова В. А.	Власова Н.Т.	Голикова А.К.	Еремина М.К.	Иванова А.А.
Начало чека.	5	3	1	1			
Конец чека.	4	2	1			1	
Открыт кассовый ящик, без пробития кассового чека	1	1					
Добавление товара в чек.	8		4	1	1		1
Изменение цены товара из чека.	1					1	1
Назначение скидки (наценки) на товар	1					1	

Сохранить

Рис. 8.1—10 Сводный отчёт

2. Нажать на ссылку в ячейке, соответствующей требуемому событию и кассиру/кассе/оператору (см. Рис. 8.1—10). Для отображения детального отчёта по событию для всех кассиров/касс/операторов необходимо нажать на ссылку в ячейке **Итого** (Рис. 8.1—11).

Наименование	Итого	Александрова А.А.
Разрегистрация пользователя.	5	3
Начало чека.	4	2
Конец чека.	1	1
Открыт кассовый ящик, без пробития кассового чека	1	1
Добавление товара в чек.	8	
Изменение цены товара из чека.	1	
Назначение скидки (наценки) на товар	1	

Рис. 8.1—11 Доступ к обобщенному детальному отчёту

- В результате выполнения операции отобразится требуемый детальный отчёт по событию (Рис. 8.1—12).

События: Unknown function name / Бэзик Ирина							
Навигация: Отчёты Pos > Отчёт по кассирам > Сводный отчёт > Детальный отчет							
Магазин	Номер кассы	Дата/время	ФИО	Предыдущий статус	Статус	Оператор	Обновление статуса
1 Магазин 1	POS-терминал 1	01.03.2011 18:32:55	Бэзик Ирина		Точно не нарушение	rs	01.03.2011 18:36:52
2 Магазин 1	POS-терминал 1	01.03.2011 18:34:50	Бэзик Ирина		Событие не обработ.	—	—
3 Магазин 1	POS-терминал 1	04.03.2011 17:43:13	Бэзик Ирина		Событие не обработ.	—	—
4 Магазин 1	POS-терминал 1	04.03.2011 17:45:08	Бэзик Ирина		Событие не обработ.	—	—

Рис. 8.1—12 Отображение детального отчёта

Все детальные отчёты одинаковы по структуре и представляют собой таблицу, состоящую из следующих основных столбцов:

- магазин, в котором произошло событие;
- номер кассы, на которой произошло событие;
- дата и время регистрации события;
- имя кассира, для которого было зарегистрировано событие;
- предыдущий статус события;
- текущий статус события;
- POS-оператор, присвоивший текущий статус события;
- дата и время последнего изменения статуса.

8.1.2.2 Просмотр данных с кассы и видеоизображения события

Чтобы просмотреть данные с кассы и видео события, необходимо выполнить следующие действия:

- Отобразить детальный отчёт (Рис. 8.1—13).

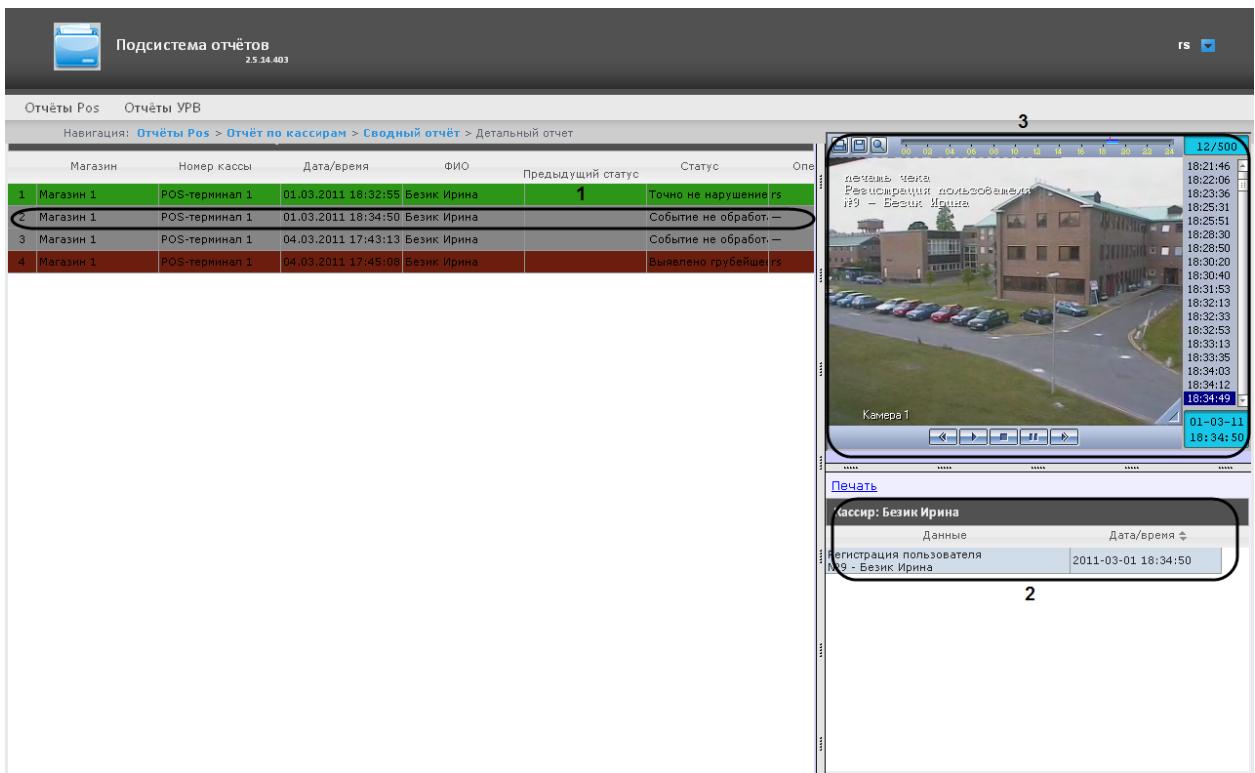


Рис. 8.1—13 Просмотр данных с кассы и видеоизображения события

2. Щелкнуть левой кнопкой мыши по строке с требуемым событием (см. Рис. 8.1—13, 1).
3. В результате выполнения операции отобразятся данные с кассы по событию (см. Рис. 8.1—13, 2), а также видео события (см. Рис. 8.1—13, 3) в предусмотренных для этого окнах.

Окно для просмотра видео по событию представляет собой стандартное окно видеонаблюдения ПК *Интеллект*, открытое в режиме архива. В нём можно просматривать архив не только по текущему, но и по другим событиям.

Примечание 1. Работа с окном видеонаблюдения в режиме архива подробно описана в документе Программный комплекс Интеллект. Руководство оператора.

Примечание 2. Видео может не отображаться (зависит от того, выполнены ли требования к реализации Web-сервера и/или Клиента – см. раздел Требования к реализации подсистемы «Report System»).

8.1.2.3 Изменение статуса события

Внимание! Для выполнения данной операции необходимо, чтобы пользователь был добавлен в роль POS-эксперт.

Чтобы изменить статус события, необходимо выполнить следующие действия:

1. Отобразить детальный отчёт (Рис. 8.1—14).

События: Unknown function name / POS-терминал 1							
Магазин	Номер кассы	Дата/время	ФИО	Предыдущий статус	Статус	Оператор	Обновление статуса
1 Магазин 1	POS-терминал 1	01.03.2011 18:32:55	Безик Ирина		Точно не нарушение	rs	01.03.2011 18:36:52
2 Магазин 1	POS-терминал 1	01.03.2011 18:34:50	Безик Ирина		Событие не обработ.	—	—
3 Магазин 1	POS-терминал 1	04.03.2011 17:43:13	Безик Ирина		Событие не обработ.	—	—
4 Магазин 1	POS-терминал 1	04.03.2011 17:45:08	Безик Ирина		Событие не обработ.	—	—
					Событие не обработано (по умолчанию)		
					Точно не нарушение		
					Возможно нарушение		
					Выявлено нарушение лёгкой тяжести		
					Выявлено нарушение	Событие не обработано (по умолчанию)	
					Выявлено тяжёлое нарушение		

Рис. 8.1—14 Изменение статуса события

- Щелкнуть левой кнопкой мыши в поле **Статус**. В результате выполнения операции отобразится список доступных для присвоения статусов.
- Щелчком левой кнопки мыши выбрать требуемый статус. Появится окно, в котором требуется подтвердить изменение статуса, нажав **OK** (Рис. 8.1—15).

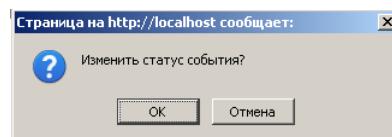


Рис. 8.1—15 Подтверждение изменения статуса события

8.1.2.4 Просмотр истории изменения статусов события

Чтобы просмотреть историю изменения статусов события, необходимо выполнить следующие действия:

- Отобразить детальный отчёт (Рис. 8.1—16).

Подсистема отчётов							
События: Разрегистрация пользователя / POS-терминал 2							
Магазин	Номер кассы	Дата/время	ФИО	Предыдущий статус	Статус	Оператор	Обновление статуса
1 Магазин 2	POS-терминал 2	27.08.2010 12:29:54	Иванова А.А.	Удаление одной поз	Возможное изменени	rs	21.12.2010 18:25:29
2 Магазин 2	POS-терминал 2	27.08.2010 12:31:25	Иванова А.А.		Событие не обработ.	—	—
3 Магазин 2	POS-терминал 2	27.08.2010 12:36:46	Иванова А.А.		Событие не обработ.	—	—
4 Магазин 2	POS-терминал 2	27.08.2010 12:39:19	Иванова А.А.		Событие не обработ.	—	—

Рис. 8.1—16 Обновление статуса

- Щелкнуть левой кнопкой мыши по ссылке в поле **Обновление статуса**, в котором отображается дата и время последнего изменения статуса, если событию присваивался статус.
- В результате откроется страница **История изменения статусов события**, на которой будут отображаться следующие данные: название статуса, имя оператора, присвоившего статус, и время смены статуса (Рис. 8.1—17).

Название статуса	Имя оператора	Время смены статуса
1 Удаление одной позиции из чека	rs	2010-12-22 12:12:14
2 Возможное изменение стоимости товара	rs	2010-12-21 18:25:37
3 Отмена чека	rs	2010-11-10 11:17:06

Рис. 8.1—17 Страница истории изменения статусов события

8.2 Работа с отчётомами УРВ

Работа с отчётомами УРВ состоит из трех этапов:

1. Выбор типа отчёта.
2. Формирование отчёта.
3. Просмотр отчёта.

8.2.1 Выбор типа отчёта УРВ

Для выбора типа отчёта УРВ необходимо нажать на ссылку **Отчёты УРВ** в меню отчётов подсистемы *Report System* (Рис. 8.2—1).

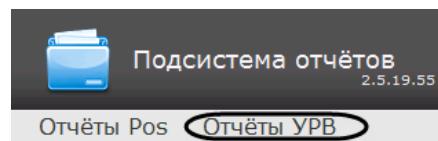


Рис. 8.2—1 Переход к выбору отчёта УРВ

В результате выполнения операции отобразится список доступных УРВ отчётов (Рис. 8.2—2). Для перехода к требуемому отчёту следует нажать на соответствующую ссылку.

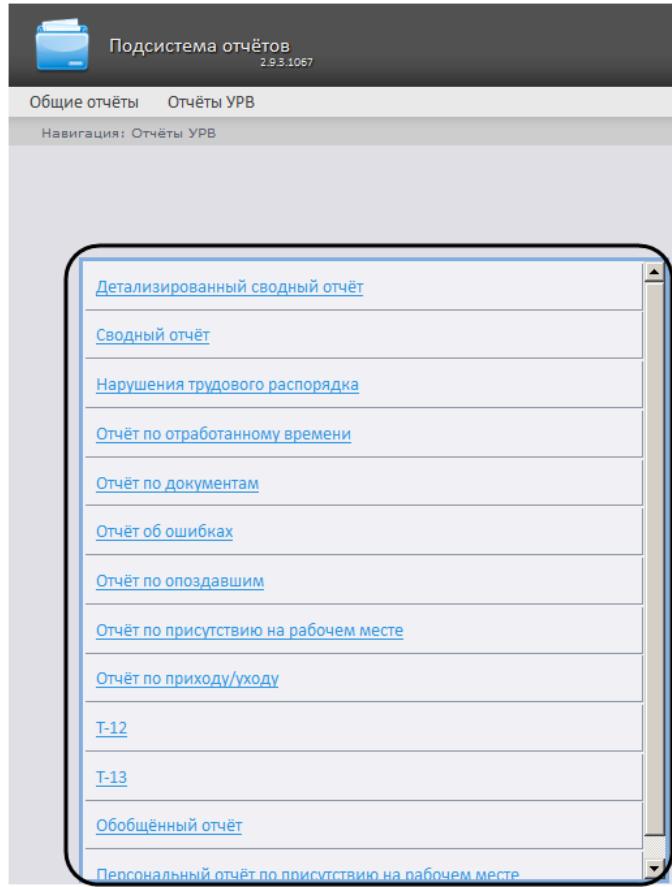


Рис. 8.2—2 Список доступных УРВ отчётов

Примечание. Список ссылок для перехода к отчётам УРВ будет также доступен при наведении курсора на ссылку **Отчёты УРВ** в меню отчётов (Рис. 8.2—3).

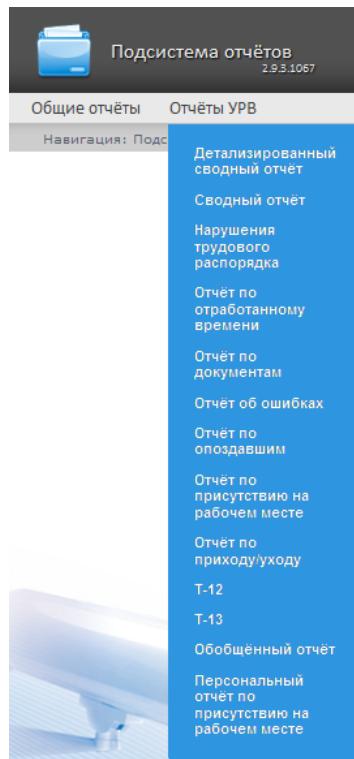


Рис. 8.2—3 Доступ к списку отчётов УРВ в меню отчётов

8.2.2 Формирование отчёта УРВ

Для того чтобы сформировать отчёт УРВ, необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать приемлемым способом отчёт УРВ (см. раздел *Выбор типа отчёта УРВ*).
2. Задать параметрам, необходимым для отображения отчёта УРВ заданного типа, требуемые значения (см. Рис. 8.2—4 , 1).

Рис. 8.2—4 Формирование отчёта УРВ

Примечание. На Рис. 8.2—4 приведены параметры отчёта *Обобщённый отчёт*.

Набор параметров зависит от типа отчёта УРВ. Описание параметров, используемых при формировании отчётов, приведено в таблице (Таб. 8.2—1).

Таб. 8.2—1 Параметры для формирования отчётов УРВ

Параметр	Описание	Используется в отчётах
Регион: Улица	Используется для выбора региона, сведения по которому необходимо отобразить в отчёте	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Детализированный сводный отчёт ▪ Сводный отчёт ▪ Отчёт по присутствию на рабочем месте ▪ Персональный отчёт по присутствию на рабочем месте
Период: На данный момент	Используется для задания временного периода, за который требуется отобразить отчёт	Используется во всех отчётах
Отдел / подразделение: Отдел Сотрудники	Используется для выбора отдела или подразделения, по которому необходимо отобразить отчёт	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Нарушение трудового распорядка ▪ Отчёт по отработанному времени ▪ Отчёт по документам ▪ Отчёт об ошибках ▪ Отчёт по опоздавшим ▪ Отчёт по присутствию на рабочем месте ▪ Отчёт по приходу/уходу ▪ Т-12 ▪ Т-13

Параметр	Описание	Используется в отчётах
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Обобщённый отчёт
Отображать входы/выходы: <input type="checkbox"/>	При установленном флагке в отчёте отображаются точки прохода на вход/выход	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Отчёт по присутствию на рабочем месте ▪ Персональный отчёт по присутствию на рабочем месте
Только рабочий регион: <input type="checkbox"/>	При установленном флагке в отчёте будут отображены сведения только по рабочему региону	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Отчёт по присутствию на рабочем месте ▪ Персональный отчёт по присутствию на рабочем месте
Сотрудник: Иванов И. И. <input type="button" value="▼"/>	Используется для выбора сотрудника, по которому необходимо отобразить отчёт	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Обобщённый отчёт ▪ Персональный отчёт по присутствию на рабочем месте
Сокращенный вид: <input type="checkbox"/>	При установленном флагке будут скрыты некоторые поля отчёта	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Отчёт по присутствию на рабочем месте ▪ Обобщённый отчёт ▪ Персональный отчёт по присутствию на рабочем месте

3. Нажать кнопку **Выполнить** (см. Рис. 8.2—4 , 2).

В результате выполнения операции будет сформирован и отображен отчёт.

8.2.3 Просмотр отчёта УРВ

8.2.3.1 Панель инструментов отчёта УРВ

Для навигации по отчёту, изменения масштаба отображаемой страницы и экспортования сформированного отчёта УРВ используется панель инструментов, расположенная в верхней части страницы (Рис. 8.2—5).



Рис. 8.2—5 Панель инструментов отчёта УРВ

Переход на предыдущую и следующую страницу отчёта осуществляется с помощью кнопок и соответственно (см. Рис. 8.2—5, 1). Для возврата к первой странице отчёта используется кнопка . Чтобы перейти на последнюю страницу отчёта, необходимо нажать кнопку .

Подсистема *Report System* позволяет экспортовать созданный отчёт УРВ на компьютер. Для этого на панели инструментов необходимо выбрать формат, в котором будет экспортован отчёт, и нажать кнопку (см. Рис. 8.2—5, 2).

Увеличение или уменьшение отображаемой страницы выполняется с помощью выбора из списка (см. Рис. 8.2–5, 3) необходимого масштаба.

8.2.3.2 Детализированный сводный отчёт

В отчёте *Детализированный сводный отчёт* представлена информация о нахождении персонала на территории региона с детализацией по сотрудникам. Отчёт содержит сведения об общем количестве человек в отделе, количестве сотрудников отдела, присутствующих в выбранном регионе, и процент присутствия сотрудников отдела в регионе в указанный период времени (Рис. 8.2–6).

Навигация: Отчёты УРВ > Детализированный сводный отчёт > Результат

Page 1 of 1 PDF 100%

Дата: 16.05.2011
Время: 16:22:00

Выбранный регион: Офис

Название отдела	Кол-во человек в отделе	Кол-во на территории на момент снятия отчета в ед.	Кол-во на территории на момент снятия отчета в %
ITV	3	2	66,67%
Беляков Вадим Борисович		+	
Иванов Дмитрий Владимирович		-	
Пулькин Александр Владимирович		+	
Итого:	3	2	66.67%

Рис. 8.2–6 Детализированный сводный отчёт

Примечание. Символом «+» отмечены сотрудники, которые присутствуют в выбранном регионе в указанный период времени, символом «-» – отсутствующие.

В строке **Итого** указано общее количество человек в отделах региона, количество присутствующих в регионе сотрудников и процент присутствия сотрудников в регионе в указанный период времени.

8.2.3.3 Сводный отчёт

Сводный отчёт представляет собой таблицу, в которой указано общее количество человек в отделе, количество сотрудников отдела, присутствующих в выбранном регионе, и процент присутствия сотрудников отдела в указанный период времени (Рис. 8.2–7).

Навигация: Отчёты УРВ > Сводный отчёт > Результат

Page	1	of	1					100%																
Дата: 16.05.2011 Время: 10:24:00																								
Сводный отчет (статистика)																								
Выбранный регион: Офис																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Название отдела</th> <th>Кол-во человек в отделе</th> <th>Кол-во на территории на момент снятия отчета в ед.</th> <th>Кол-во на территории на момент снятия отчета в %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ITV</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>66,67%</td> </tr> <tr> <td>Отдел Сотрудники</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Итого:</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>66,67%</td> </tr> </tbody> </table>									Название отдела	Кол-во человек в отделе	Кол-во на территории на момент снятия отчета в ед.	Кол-во на территории на момент снятия отчета в %	ITV	3	2	66,67%	Отдел Сотрудники	0	0	-	Итого:	3	2	66,67%
Название отдела	Кол-во человек в отделе	Кол-во на территории на момент снятия отчета в ед.	Кол-во на территории на момент снятия отчета в %																					
ITV	3	2	66,67%																					
Отдел Сотрудники	0	0	-																					
Итого:	3	2	66,67%																					

Рис. 8.2—7 Сводный отчёт

В строке **Итого** указано общее количество человек в отделах региона, количество присутствующих в регионе сотрудников и процент присутствия сотрудников в регионе в указанный период времени.

8.2.3.4 *Нарушения трудового распорядка*

В отчёте *Нарушения трудового распорядка* отображена информация о сотрудниках, нарушавших трудовой распорядок в указанный период времени, типе нарушения и продолжительности нарушения.

Навигация: Отчёты УРВ > Нарушения трудового распорядка > Результат

Page 1 of 2 PDF 100%  

Дата: с 26.05.2011
по 26.05.2011

Нарушения трудового распорядка дня

Отдел: ITV

Беляков Вадим Борисович (график работы)				
Дата и время по плану	Фактические дата и время	Тип нарушения	Продолжительность	Код
26.05.2011 09:00:00	26.05.2011 10:51:24	Опоздание	01:51:24	
26.05.2011 09:00:00	26.05.2011 10:55:37	Уход раньше	07:04:23	
Итого за день			08:55:47	

Итого по сотруднику	Количество	Продолжительность
Опоздание	1	01:51:24
Временное отсутствие	0	00:00:00
Уход раньше	1	07:04:23
Неявка	0	00:00:00
Недоработка	0	00:00:00

Иванов Дмитрий Владимирович (график работы)				
Дата и время по плану	Фактические дата и время	Тип нарушения	Продолжительность	Код
26.05.2011 09:00:00	26.05.2011 10:51:21	Опоздание	01:51:21	
26.05.2011 09:00:00	26.05.2011 10:55:34	Уход раньше	07:04:26	
Итого за день			08:55:47	

Итого по сотруднику	Количество	Продолжительность
Опоздание	1	01:51:21
Временное отсутствие	0	00:00:00
Уход раньше	1	07:04:26
Неявка	0	00:00:00
Недоработка	0	00:00:00

Рис. 8.2—8 Нарушения трудового распорядка

Поля отчёта описаны в таблице (Таб. 8.2—2).

Таб. 8.2—2 Поля отчёта нарушения трудового распорядка

Наименование поля	Описание
Дата и время по плану	Плановое значение продолжительности рабочего дня на указанную дату
Фактическое время	Дата и время, когда было зафиксировано нарушение
Тип нарушения	Тип зафиксированного нарушения
Продолжительность	Продолжительность нарушения

В отчёте отдельными таблицами представлена информация об общем количестве нарушений каждого типа по сотруднику, отделу и по отчёту в целом.

8.2.3.5 Отчёт по отработанному времени

Отчёт по отработанному времени представляет собой таблицу, содержащую информацию об отработанном персоналом отдела времени в указанный период с детализацией по сотрудникам (Рис. 8.2—9).

Отдел: ITV					
ФИО	Время присутствия	Рабочее время	Время отсутствия	Ночное время	Сверхурочные
Беляков Вадим Борисович	03:43:13	02:50:23	36:09:37	00:00:00	00:52:50
Иванов Дмитрий Владимирович	03:43:07	02:50:24	36:09:36	00:00:00	00:52:43
Пулькин Александр Владимирович	00:00:00	00:00:00	39:00:00	00:00:00	00:00:00
Итого по отделу:	07:26:20	05:40:47	111:19:13	00:00:00	01:45:33
Итого по отчету					
Итого по отчету:	07:26:20	05:40:47	111:19:13	00:00:00	01:45:33

Рис. 8.2—9 Отчёт по отработанному времени

Поля отчёта описаны в таблице (Таб. 8.2—3).

Таб. 8.2—3 Поля отчёта по отработанному времени

Наименование поля	Описание
ФИО	Фамилия, имя и отчество сотрудника
Время присутствия	Время, которое сотрудник находился на рабочем месте. Если есть время отработанное сотрудником вне графика, то поле выделяется красным цветом
Рабочее время	Время, которое сотрудник находился на рабочем месте, в соответствии с планом (графиком) рабочего времени
Время отсутствия	Разность между запланированным количеством рабочих часов и временем присутствия сотрудника на рабочем месте
Ночное время	Время, отработанное сотрудником в ночные часы
Сверхурочные	Время, отработанное сотрудником сверх установленной продолжительности рабочего дня

В строке **Итог по отделу** рассчитана сумма по каждому полу отчёта.

8.2.3.6 Отчёт по документам

Отчёт по документам – отчёт, содержащий информацию об оправдательных и сверхурочных документах, составленных сотрудниками в указанный период времени (Рис. 8.2—10).

Навигация: Отчёты УРВ > Отчёт по документам > Результат

Page 1 of 1 PDF 100%

Дата: с 23.05.2011 по 29.05.2011

Отчет по документам

Отдел: ITV

Беляков Вадим Борисович

Дата	Номер документа	Код документа	Описание документа
25.05.2011		21	Документ 2
Итого по сотруднику		Количество	Оправдательные Сверхурочные
За период: с 23.05.2011 по 29.05.2011		1	0 1

Иванов Дмитрий Владимирович

Дата	Номер документа	Код документа	Описание документа
25.05.2011	1	01	Документ 1
Итого по сотруднику		Количество	Оправдательные Сверхурочные
За период: с 23.05.2011 по 29.05.2011		1	1 0

Пулькин Александр Владимирович

Дата	Номер документа	Код документа	Описание документа
25.05.2011	3	012	Документ 3
Итого по сотруднику		Количество	Оправдательные Сверхурочные
За период: с 23.05.2011 по 29.05.2011		1	1 0
Итого по отделу		Количество	Оправдательные Сверхурочные
За период: с 23.05.2011 по 29.05.2011		3	2 1

Итого по отчету

	Количество	Оправдательные	Сверхурочные
За период: с 23.05.2011 по 29.05.2011	3	2	1

Рис. 8.2—10 Отчёт по документам

Поля отчёта описаны в таблице (Таб. 8.2—4).

Таб. 8.2—4 Поля отчёта по документам

Наименование поля	Описание
Дата	Дата составления документа
Номер документа	Номер документа, присвоенный в программном модуле УРВ
Код документа	Код документа, присвоенный в программном модуле УРВ
Описание документа	Имя документа

В отчёте отдельными таблицами представлена информация об общем количестве составленных документов по сотруднику, отделу и по отчёту в целом.

8.2.3.7 Отчёт об ошибках

Отчёт об ошибках – это отчёт, в котором представлена информация о некорректных проходах/выходах сотрудников в (из) регион (а) (Рис. 8.2–11).

Навигация: Отчёты УРВ > Отчёт об ошибках > Результат

Page 1 of 1 PDF 100%

Дата: с 01.01.2011 по 31.12.2011

Отчет об ошибках

Отдел: ITV

Беляков Вадим Борисович				
Дата	Время прихода	Точка прохода	Регион	Тип ошибки
18.05.2011	12:38:14	Считыватель "NAC" 2	Офис	Выход без входа
18.05.2011	12:38:56	Выход из офиса	Улица	Вход без выхода
18.05.2011	12:39:05	Вход в офис	Улица	Выход без входа
18.05.2011	12:41:38	Вход в офис	Офис	Вход без выхода
18.05.2011	17:43:02	Вход в офис	Улица	Выход без входа
19.05.2011	08:15:33	Вход в офис	Офис	Вход без выхода
Итого по сотруднику		Количество	Вход без выхода	Выход без входа
За интервал с 01.01.2011 по 31.12.2011		6	3	3

Иванов Дмитрий Владимирович				
Дата	Время прихода	Точка прохода	Регион	Тип ошибки
18.05.2011	12:39:02	Вход в офис	Офис	Вход без выхода
18.05.2011	17:42:44	Вход в офис	Улица	Выход без входа
19.05.2011	08:03:14	Вход в офис	Офис	Вход без выхода
Итого по сотруднику		Количество	Вход без выхода	Выход без входа
За интервал с 01.01.2011 по 31.12.2011		3	2	1
Итого по отделу		Количество	Вход без выхода	Выход без входа
За интервал с 01.01.2011 по 31.12.2011		9	5	4

Итого по отчету		
Количество	Вход без выхода	Выход без входа
9	5	4
За интервал с 01.01.2011 по 31.12.2011		

Рис. 8.2–11 Отчёт об ошибках

Поля отчёта описаны в таблице (Таб. 8.2–5).

Таб. 8.2–5 Поля отчёта об ошибках

Наименование поля	Описание
Дата	Дата, когда была зафиксирована ошибка
Время прихода	Время, когда был совершен проход в регион, привлекший к ошибке

Наименование поля	Описание
Точка прохода	Наименование считывателя
Регион	Наименование региона, в котором зафиксирована ошибка
Тип ошибки	Тип зафиксированной ошибки

В отчёте отдельными таблицами представлена информация об общем количестве ошибок по сотруднику, отделу и по отчёту в целом.

8.2.3.8 *Отчёт по опоздавшим*

Отчёт по опоздавшим – отчёт, содержащий информацию о том, на сколько опоздал сотрудник, и какое время недоработки выявлено за каждый день указанного периода (Рис. 8.2—12).

Табельный номер	ФИО	Время опоздания/недоработки						
		23.05.2011	24.05.2011	25.05.2011	26.05.2011	27.05.2011	28.05.2011	29.05.2011
	Беляков Вадим Борисович	невыход	невыход	0:00:00 / 0:00:00	1:51:24 / 7:04:23	0:00:00 / 0:00:00		
	Иванов Дмитрий Владимирович	невыход	невыход	0:00:00 / 0:00:00	1:51:21 / 7:04:26	0:00:00 / 0:00:00		
	Пулькин Александр Владимирович	невыход	невыход	невыход	невыход	невыход		

Рис. 8.2—12 Отчёт по опоздавшим

Примечание. Минимальный период времени, за который можно отобразить отчёт, – одна неделя.

8.2.3.9 *Отчёт по присутствию на рабочем месте*

Отчёт по присутствию на рабочем месте – отчёт, предоставляющий сведения о том, когда сотрудник покидал указанный регион в течение дня, и какое количество времени сотрудник находился в выбранном регионе в указанный период (Рис. 8.2—13).

Навигация: Отчёты УРВ > Отчёт по присутствию на рабочем месте > Результат

		Page	1	of	1				100%
Дата: с 25.05.2011 по 25.05.2011									
Присутствие на рабочем месте									
Отдел: ITV									
Беляков Вадим Борисович						график работы			
Пришел	Ушел	Регион	Точка прохода на вход	Точка прохода на выход	Время присутствия				
25.05.2011 12:51:47	25.05.2011 13:09:07	Офис	Вход	Выход	0:17:20				
25.05.2011 14:07:52	25.05.2011 14:52:33	Офис	Вход	Выход	0:44:41				
25.05.2011 14:57:52	25.05.2011 15:03:47	Офис	Вход	Выход	0:05:55				
25.05.2011 15:04:26	25.05.2011 15:04:33	Офис	Вход	Выход	0:00:07				
25.05.2011 15:04:38		Офис	Вход	Выход					
Итого по сотруднику:						1:08:03			
Иванов Дмитрий Владимирович						график работы			
Пришел	Ушел	Регион	Точка прохода на вход	Точка прохода на выход	Время присутствия				
25.05.2011 12:51:54	25.05.2011 13:09:11	Офис	Вход	Выход	0:17:17				
25.05.2011 14:07:50	25.05.2011 14:52:29	Офис	Вход	Выход	0:44:39				
25.05.2011 14:57:55	25.05.2011 15:03:50	Офис	Вход	Выход	0:05:55				
25.05.2011 15:04:23	25.05.2011 15:04:31	Офис	Вход	Выход	0:00:08				
25.05.2011 15:04:40		Офис	Вход	Выход					
Итого по сотруднику:						1:07:59			

Рис. 8.2—13 Отчёт по присутствию на рабочем месте

Поля отчёта описаны в таблице (Таб. 8.2—6).

Таб. 8.2—6 Поля отчёта по присутствию на рабочем месте

Наименование поля	Описание
Пришел	Дата и время прохода сотрудника в регион
Ушел	Дата и время выхода сотрудника из региона
Точка прохода на вход	Наименование считывателя на входе в регион
Точка прохода на выход	Наименование считывателя на выходе из региона
Регион	Наименование региона
Время присутствия	Разность между временем выхода сотрудника из региона и временем прохода

Общее время присутствия сотрудника в рабочем регионе в указанный период отображено в строке **Итого по сотруднику**.

*Примечание. Если при формировании отчёта был установлен флагок **Сокращенный вид**, то отчёт будет состоять только из строк **Итого по сотруднику**.*

8.2.3.10 *Отчёт по приходу/уходу*

Отчёт по приходу/уходу – отчёт, содержащий время прихода сотрудника на работу и время ухода сотрудника с работы за каждый день указанного периода (Рис. 8.2—14).

Навигация: Отчёты УРВ > Отчёт по приходу/уходу > Результат

Page 1 of 1 PDF 100%

Отчет Приход-Уход
Период: 23.05.2011 - 29.05.2011

Отдел: ITV

Табельный номер	ФИО	Должность	Время прихода/ухода					
			23.05.2011	24.05.2011	25.05.2011	26.05.2011	27.05.2011	28.05.2011
	Беляков Вадим Борисович				12:51:47 / 17:35:30	10:51:24 / 10:55:37		
	Иванов Дмитрий Владимирович				12:51:54 / 17:35:26	10:51:21 / 10:55:34		
	Пулькин Александр Владимирович							

Рис. 8.2—14 Отчёт по приходу/уходу

Примечание. Минимальный период времени, за который можно отобразить отчёт, – одна неделя.

8.2.3.11 *Отчёты Т-12 и Т-13*

Подсистема Report System позволяет создавать отчёты в унифицированных формах № Т-12 и № Т-13, представляющие собой табели учёта рабочего времени.

В отчётах Т-12 и Т-13 отражается информация об отработанном сотрудником времени за каждый календарный день в отчётном месяце. Также в отчётах Т-12 и Т-13 рассчитан итог отработанных часов (дней) за месяц и количество неявок по каждому сотруднику отдела. Пример отчётов Т-12 и Т-13 приведен на рисунках Рис. 8.2—15 и Рис. 8.2—16 соответственно.

Рис. 8.2—15 Отчёт Т-12

В графах 4 и 6 отчёта *T-12* и графе 4 отчёта *T-13* в верхней строке указывается буквенный код (отметка о явках, неявках и т.п.), а в нижней – отработанное время.

В графах 5 и 7 таблицы отчёта *T-12* и в графе 5 отчёта *T-13* в верхней строке указано количество отработанных дней, в нижней строке – время, отработанное каждым работником за половину отчётного месяца. Графа 6 отчёта *T-13* содержит количество дней и общее время, отработанное каждым работником за отчётный месяц.

Навигация: Отчёты УРВ > Т-13 > Результат

Page 1 of 2 PDF 100%

Унифицированная форма № Т-13
Утверждена Постановлением Госкомстата
России от 05.01.2004 № 1

<p>(Наименование организации)</p> <p style="text-align: center;">ITV (Структурное подразделение)</p> <p style="text-align: center;">ТАБЕЛЬ учета рабочего времени</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Номер документа</td> <td style="width: 50%;">Дата составления</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">26.05.2011</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Отчетный период</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">с</td> <td style="text-align: center;">по</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">01.05.2011</td> <td style="text-align: center;">31.05.2011</td> </tr> </table>	Номер документа	Дата составления	26.05.2011		Отчетный период		с	по	01.05.2011	31.05.2011	<p>Код</p> <p>Форма по ОКД</p> <p>0301008</p> <p>по ОКПО</p> <p>_____</p>
Номер документа	Дата составления										
26.05.2011											
Отчетный период											
с	по										
01.05.2011	31.05.2011										

Номер по порядку	Фамилия, инициалы, должность, специальность, профессия	Табельный номер	Отметки о явках и неявках на работу по числам месяца															Половину месяца (I, II)	Отработано за	Данные для начисления заработной платы по видам и направлениям затрат						Неявки по причинам			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15			X	код вида оплаты		код вида оплаты		дни (часы)		дни (часы)		
			16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			31	дни	корреспондирующий счет	дни	корреспондирующий счет	дни	корреспондирующий счет	дни	корреспондирующий счет	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	X	часы	корреспондирующий счет	дни	корреспондирующий счет	дни	корреспондирующий счет	дни	корреспондирующий счет	дни	корреспондирующий счет				
1	Балаков Вадим Борисович		в	нн	нн	нн	нн	нн	в	в	нн	нн	нн	нн	нн	в	в	х	0	4									
2	Ильинский Дмитрий Владимирович		нн	нн	я	я	нн	в	в	нн	нн	я	я	нн	в	в	нн	нн	4	32:19:51									

11:20:44 17:15:54 3:39:00 04:13 32:19:51

11:20:38 17:15:51 3:38:54 04:13 32:19:33

Рис. 8.2—16 Отчёт Т-13

Данные для начисления заработной платы по видам и направлениям затрат отражены в графах 7-9 отчёта Т-13.

Итог по отработанному за месяц сотрудником времени отражен в графах 8-13 отчёта Т-12.

Итоги по неявкам работника представлены в графах 14-16 отчёта Т-12 и в графах 10-13 отчёта Т-13.

8.2.3.12 Обобщённый отчёт

Обобщённый отчёт представлен в виде таблицы, которая содержит сведения об исполнении сотрудниками трудового распорядка за каждый день выбранного периода (Рис. 8.2—17).

Навигация: Отчёты УРВ > Обобщённый отчёт > Результат

«Обобщённый» отчет									
Дата, день недели	Приход	Уход	Отработано, часов	Выходы из здания (кол-во)	Выходы из здания (продолжительность)	Оправдательный документ	Баланс переработок/недоработок	Часов по плану	
ПТВ									
, Беляков Вадим Борисович									
Ср 25.05.2011 г.	12:51:47	17:35:30	3:39:00	5	1:04:43		+0:39:00/-0	3:00:00	
Чт 26.05.2011 г.	10:51:24	10:55:37	0:04:13	1	0		+0/-8:55:47	9:00:00	
Итого			3:43:13	6	1:04:43		+0:39:00/-8:55:47	12:00:00	
Итого за месяц			3:43:13	6	1:04:43		+0:39:00/-8:55:47	12:00:00	
, Иванов Дмитрий Владимирович									
Ср 25.05.2011 г.	12:51:54	17:35:26	3:38:54	5	1:04:38		+0:38:54/-0	3:00:00	
Чт 26.05.2011 г.	10:51:21	10:55:34	0:04:13	1	0		+0/-8:55:47	9:00:00	
Итого			3:43:07	6	1:04:38		+0:38:54/-8:55:47	12:00:00	
Итого за месяц			3:43:07	6	1:04:38		+0:38:54/-8:55:47	12:00:00	

Рис. 8.2—17 Обобщённый отчёт

Поля отчёта описаны в таблице (Таб. 8.2—7).

Таб. 8.2—7 Поля обобщённого отчёта

Наименование поля	Описание
Дата, день недели	Дата и день недели
Приход	Время, когда сотрудник пришел на работу
Уход	Время, когда сотрудник ушел с работы
Отработанно, часов	Время, отработанное сотрудником
Выход из здания (кол-во)	Количество выходов сотрудника из здания (региона)
Выход из здания (продолжительность)	Время, которое сотрудник отсутствовал в регионе
Оправдательный документ	Составленные сотрудником оправдательные документы
Баланс переработок/недоработок	Время переработки/недоработки
Часов по плану	Плановое значение продолжительности рабочего дня

Примечание. Краткая форма отчёта содержит следующие поля:

1. Дата, день недели.
2. Отработанно часов.
3. Баланс переработок/недоработок.
4. Часов по плану.

8.2.3.13 Персональный отчет по присутствию на рабочем месте

Персональный отчёт по присутствию на рабочем месте – отчёт, предоставляющий сведения о том, когда сотрудник посещал и покидал указанный регион в течение дня, и какое количество времени сотрудник находился в выбранном регионе в указанный период (Рис. 8.2—18).

The screenshot shows a report titled 'Присутствие на рабочем месте' (Attendance at work) for the department 'Отдел[DEPARTMENT] 1'. The report displays attendance records for an employee on November 27, 2012, from 18:20:44 to 18:26:59. The data is presented in a table with columns: Пришел (Arrived), Ушел (Left), Регион (Region), Точка прохода на вход (Entry point), Точка прохода на выход (Exit point), and Время присутствия (Attendance time). The total attendance time is 0:15:00.

Пользователь 1						график работы
Пришел	Ушел	Регион	Точка прохода на вход	Точка прохода на выход	Время присутствия	
27.11.2012 18:20:44	27.11.2012 18:26:54	Раздел 1	Вход	Выход	0:06:10	
27.11.2012 18:26:54	27.11.2012 18:26:59	Раздел 1	Вход	Выход	0:00:05	
27.11.2012 18:26:59		Раздел 1	Вход	Выход		
27.11.2012 18:18:09	27.11.2012 18:26:23	Раздел 2	Вход	Выход	0:08:14	
27.11.2012 18:26:23	27.11.2012 18:26:54	Раздел 2	Вход	Выход	0:00:31	
27.11.2012 18:26:59	27.11.2012 18:26:59	Раздел 2	Вход	Выход	0:00:00	
Итого по сотруднику:						0:15:00

Рис. 8.2—18 Персональный отчет по присутствию на рабочем месте

Поля отчета описаны в таблице (Таб. 8.2—1).

Таб. 8.2—1 Описание полей персонального отчета по присутствию на рабочем месте

Наименование поля	Описание
Пришел	Дата и время входа пользователя в регион
Ушел	Дата и время ухода пользователя из региона
Регион	Посещенный регион
Точка прохода на вход	Точка прохода, через которую осуществлен вход в регион
Точка прохода на выход	Точка прохода, через которую осуществлен выход из региона
Время присутствия	Период времени, на протяжении которого пользователь присутствовал в регионе

Примечание. В сокращенной форме не отображается информация по приходам и уходам, отображается только общее время присутствия сотрудника в выбранных разделах.

8.3 Работа с отчётомами по детекторам длины очереди и подсчета посетителей

8.3.1 Построение отчётов по детекторам длины очереди

Для построения отчётов по детекторам длины очереди необходимо нажать на ссылку **Детекторы длины очереди** в меню отчётов подсистемы *Report System* (Рис. 8.3—1).

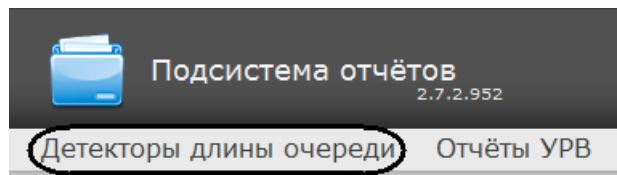


Рис. 8.3—1 Переход к отчётам по детекторам длины очереди

Далее следует нажать на кнопку **Отчёт по загруженности** (Рис. 8.3—2).

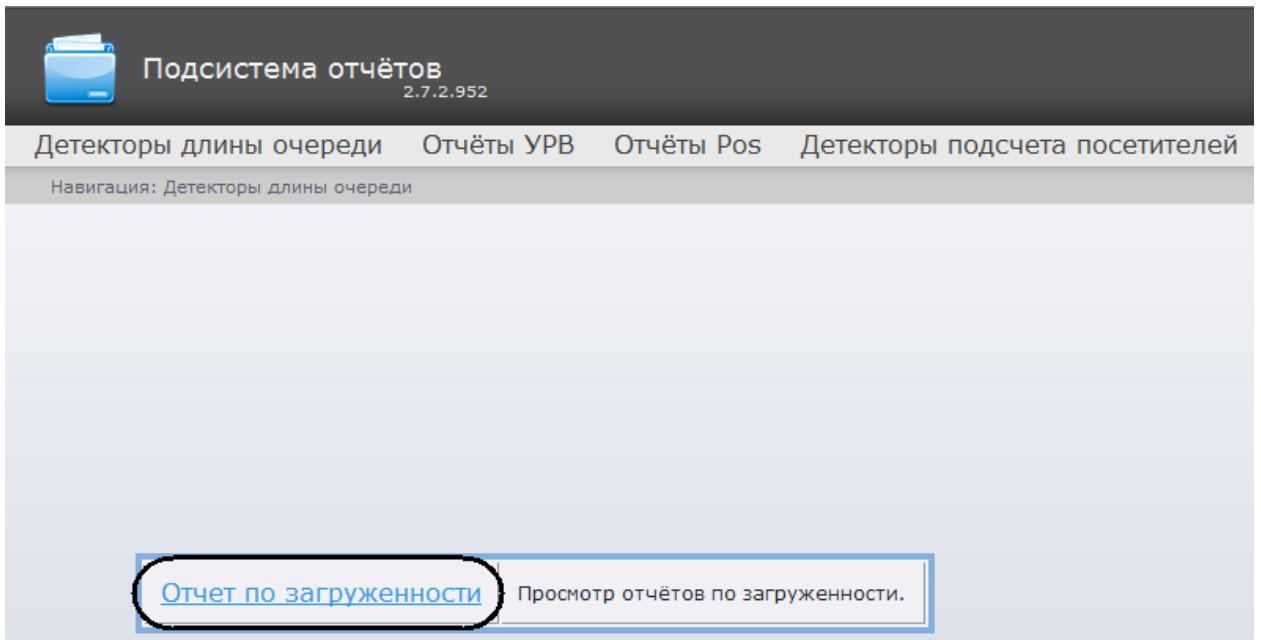


Рис. 8.3—2 Выбор отчёта по загруженности

Примечание. Ссылка для перехода к отчёту по загруженности будет также доступна при наведении курсора на ссылку **Детекторы длины очереди** в меню отчётов (Рис. 8.3—3).

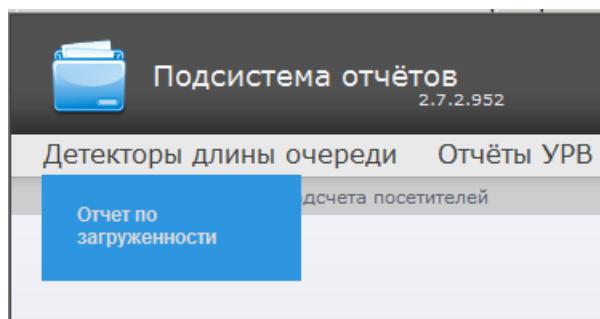


Рис. 8.3—3 Доступ к отчёту по загруженности из меню отчётов

Откроется страница отчёта по загруженности (Рис. 8.3—4).

Подсистема отчётов
2.7.2.952

Детекторы длины очереди Отчёты УРВ Отчёты Pos Детекторы подсчета посетителей

Навигация: [Детекторы длины очереди](#) > Отчет по загруженности

Отчет по загруженности

Параметр	Значение
1 Период получения данных:	За предыдущий месяц
2 Интервал усреднения данных (мин.):	60
Выбрать: Все , Ни одного	
3	<input checked="" type="checkbox"/> Детектор длины очереди 1
Детекторы:	
4 График:	<input checked="" type="checkbox"/>
Выполнить 5	

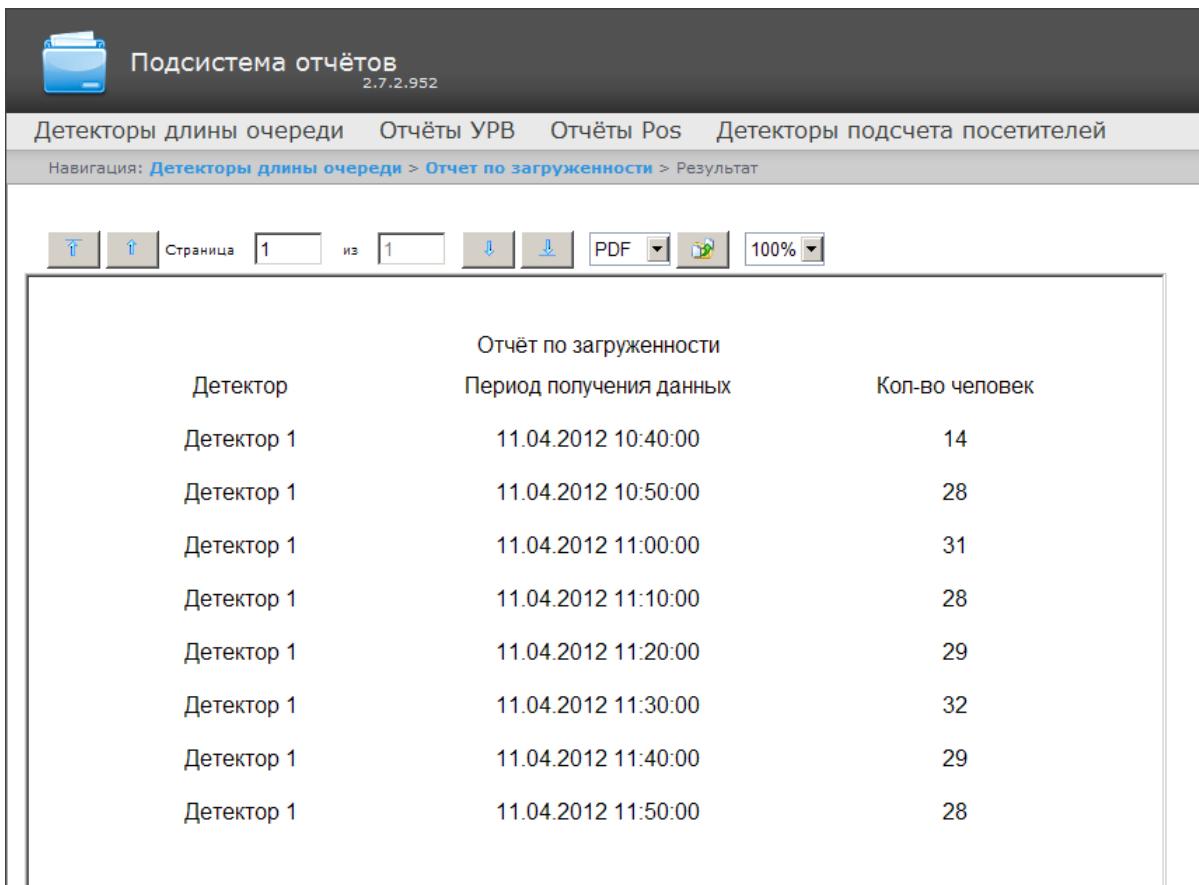
Рис. 8.3—4 Страница отчёта по загруженности

Следует задать критерии построения отчёта:

1. Из раскрывающегося списка **Период получения данных** выбрать временной период, за который требуется построить отчёт по загруженности наблюдаемой территории (см. Рис. 8.3—4, 1).
2. В поле **Интервал усреднения данных (мин.)** ввести период времени в минутах между значениями загруженности наблюдаемой территории в отчёте (см. Рис. 8.3—4, 2).
3. В поле **Детекторы** установить флагки напротив тех объектов **Детектор длины очереди**, информацию с которых необходимо отображать в отчёте (см. Рис. 8.3—4, 3).
4. Если необходимо отображать отчёт в виде графика необходимо установить соответствующий флагок (см. Рис. 8.3—4, 4).

Для построения отчёта необходимо нажать кнопку **Выполнить** (см. Рис. 8.3—4, 5).

В результате отобразится отчёт по загруженности с заданными критериями (Рис. 8.3—5).



Подсистема отчётов
2.7.2.952

Детекторы длины очереди Отчёты УРВ Отчёты Pos Детекторы подсчета посетителей

Навигация: Детекторы длины очереди > Отчет по загруженности > Результат

Страница 1 из 1 PDF 100%

Детектор	Период получения данных	Кол-во человек
Детектор 1	11.04.2012 10:40:00	14
Детектор 1	11.04.2012 10:50:00	28
Детектор 1	11.04.2012 11:00:00	31
Детектор 1	11.04.2012 11:10:00	28
Детектор 1	11.04.2012 11:20:00	29
Детектор 1	11.04.2012 11:30:00	32
Детектор 1	11.04.2012 11:40:00	29
Детектор 1	11.04.2012 11:50:00	28

Рис. 8.3—5 Отчёт по загруженности

Примечание. Вид отчёта по загруженности в формате графика представлен на Рис. 8.3—6.

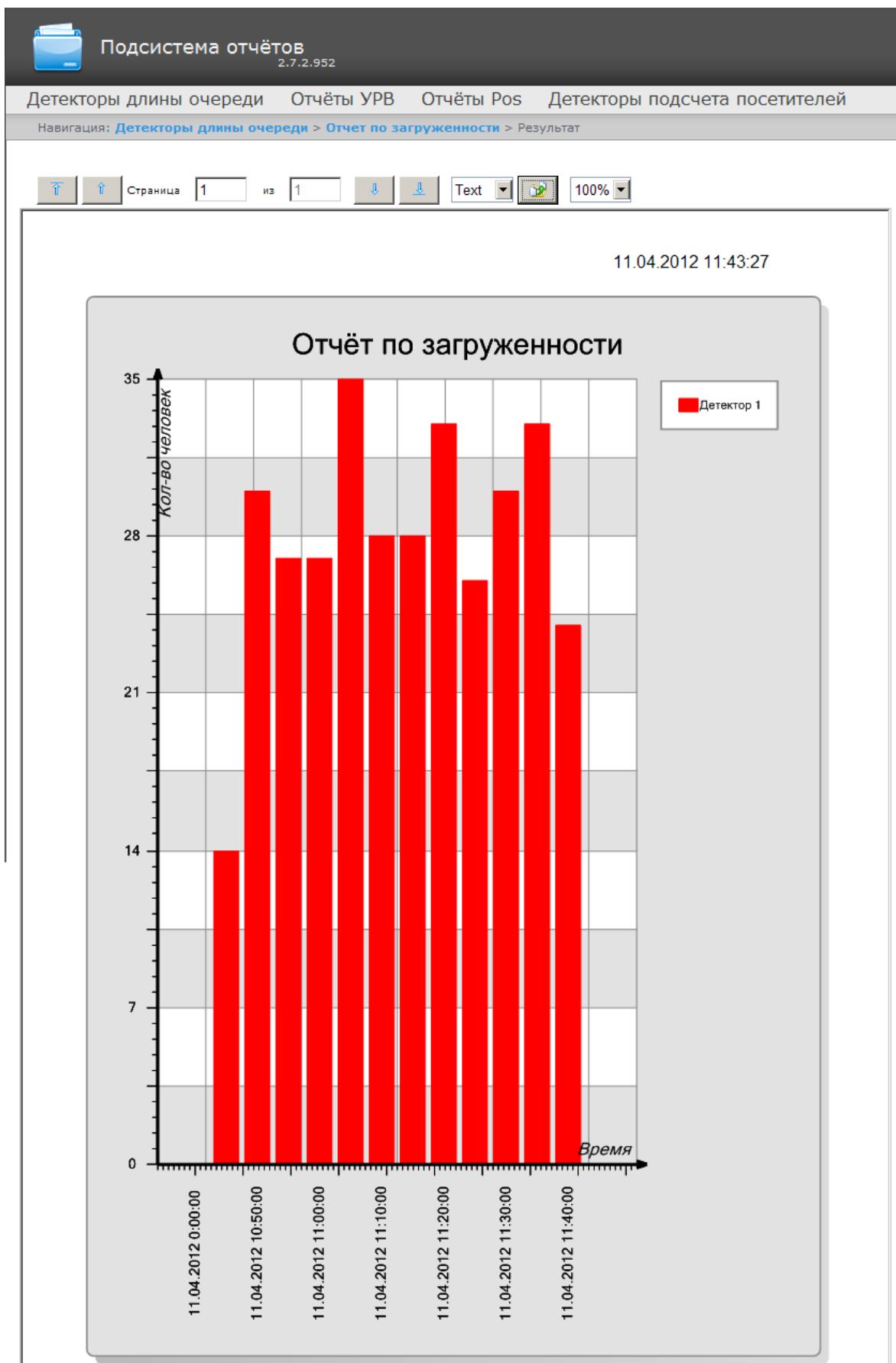


Рис. 8.3—6 Отчёт по загруженности в виде графика

8.3.2 Построение отчётов по детекторам подсчета посетителей

Для построения отчётов по детекторам подсчета посетителей необходимо нажать на ссылку **Детекторы подсчета посетителей** в меню отчётов подсистемы *Report System* (Рис. 8.3—7).

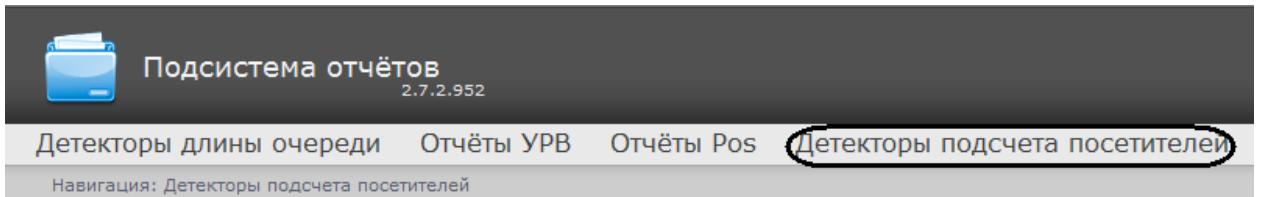


Рис. 8.3—7 Переход к отчётам по подсчету посетителей

Далее следует нажать на кнопку **Отчёт подсчета посетителей** (Рис. 8.3—8).

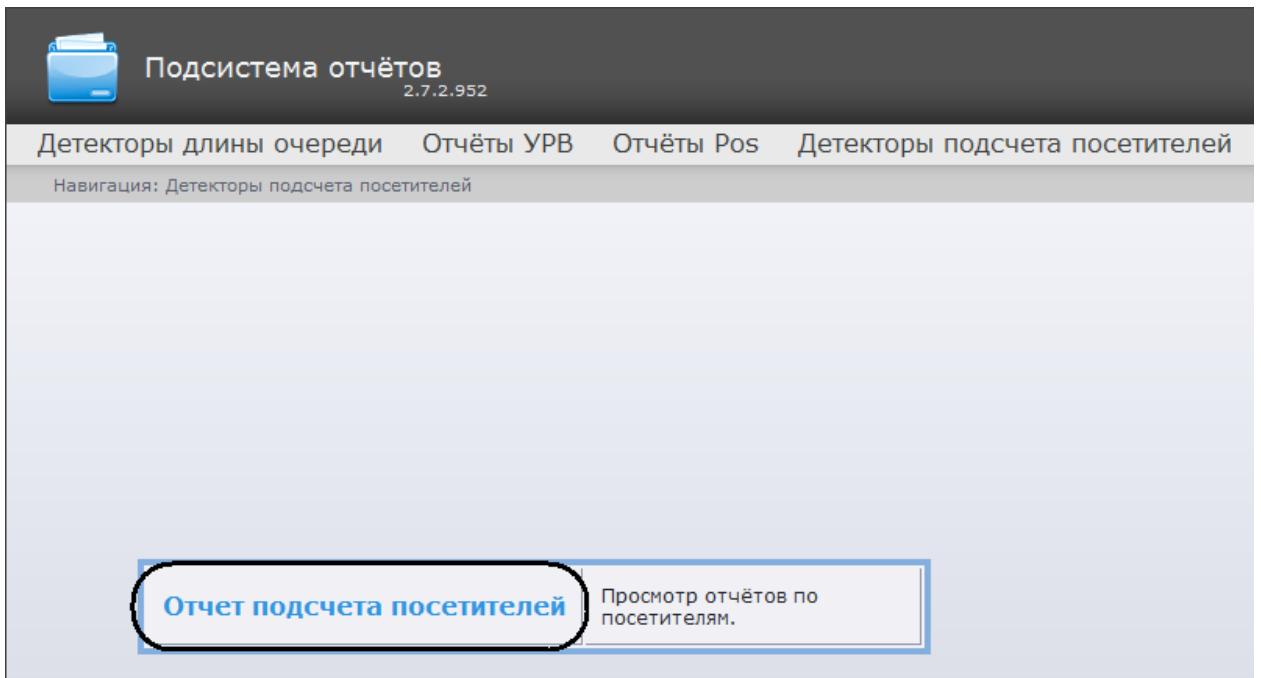


Рис. 8.3—8 Выбор отчёта подсчета посетителей

Примечание. Ссылка для перехода к отчёту по посетителям будет также доступна при наведении курсора на ссылку **Детекторы подсчета посетителей** в меню отчётов (Рис. 8.3—9).

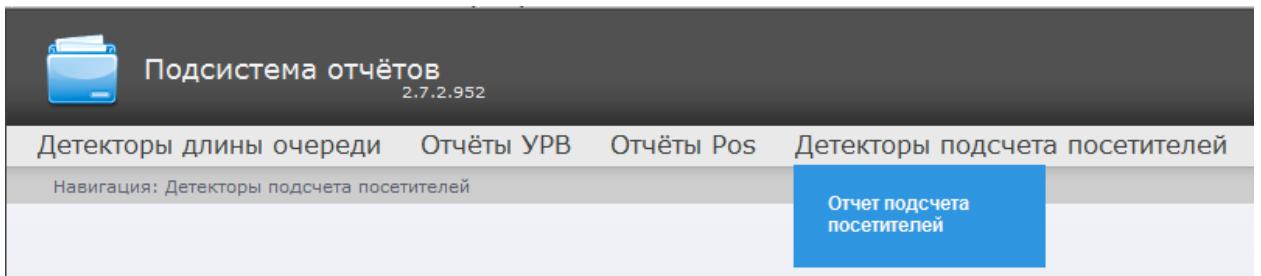


Рис. 8.3—9 Доступ к отчёту по посетителям из меню отчётов

Откроется страница отчёта по посетителям (Рис. 8.3—10).

Параметр	Значение
1 Период получения данных:	За предыдущий месяц
2 Интервал усреднения данных (мин.):	60
3 Максимальное значение:	За весь период
Выбрать: Все, Ни одного	
4 <input checked="" type="checkbox"/> Детектор подсчёта посетителей 1	
Детекторы:	
5 График:	<input checked="" type="checkbox"/>
Выполнить 6	

Рис. 8.3—10 Страница отчёта по посетителям.

Следует задать критерии построения отчёта:

1. Из раскрывающегося списка **Период получения данных** выбрать временной период, за который требуется построить отчёт по посетителям наблюдаемого объекта (см. Рис. 8.3—10, 1).
2. В поле **Интервал усреднения данных (мин.)** ввести период времени в минутах между значениями количества посетителей в отчёте (см. Рис. 8.3—10, 2).
3. Из раскрывающегося списка **Максимальное значение** выбрать максимальное количество посетителей, которое будет отображаться на графике (см. Рис. 8.3—10, 3).
4. В поле **Детекторы** установить флагки напротив тех объектов **Детектор подсчета посетителей**, информацию с которых необходимо отображать в отчёте (см. Рис. 8.3—10, 4).
5. Если необходимо отображать отчёт в виде графика необходимо установить соответствующий флагок (см. Рис. 8.3—10, 5).

Для построения отчёта необходимо нажать кнопку **Выполнить** (см. Рис. 8.3—10, 6).

В результате отобразится отчёт по посетителям с заданными критериями (Рис. 8.3—11Рис. 8.3—5).

The screenshot shows a software application window titled "Подсистема отчётов" (Reporting Subsystem) version 2.7.2.959. The menu bar includes "Детекторы длины очереди" (Queue Length Detectors), "Отчёты УРВ" (URV Reports), "Отчёты Pos", and "Детекторы подсчета посетителей" (Visitor Counter Detectors). The navigation path is "Детекторы подсчета посетителей > Отчет подсчета посетителей > Результат". Below the menu is a toolbar with icons for search, sort, print, and export to PDF. The main content area displays a report titled "Отчёт по подсчету посетителей" (Report on visitor counting). The report table has three columns: "Детектор" (Detector), "Период получения данных" (Data collection period), and "Посетителей" (Visitors). The data shows three entries for "Детектор 1" (Detector 1) at different times on April 12, 2012, with visitor counts of 1, 1, and 2 respectively.

Детектор	Период получения данных	Посетителей
Детектор 1	12.04.2012 13:20:00	1
Детектор 1	12.04.2012 13:30:00	1
Детектор 1	12.04.2012 13:40:00	2

Рис. 8.3—11 Отчёт по посетителям

Примечание. Вид отчёта по загруженности в формате графика представлен на Рис. 8.3—12.

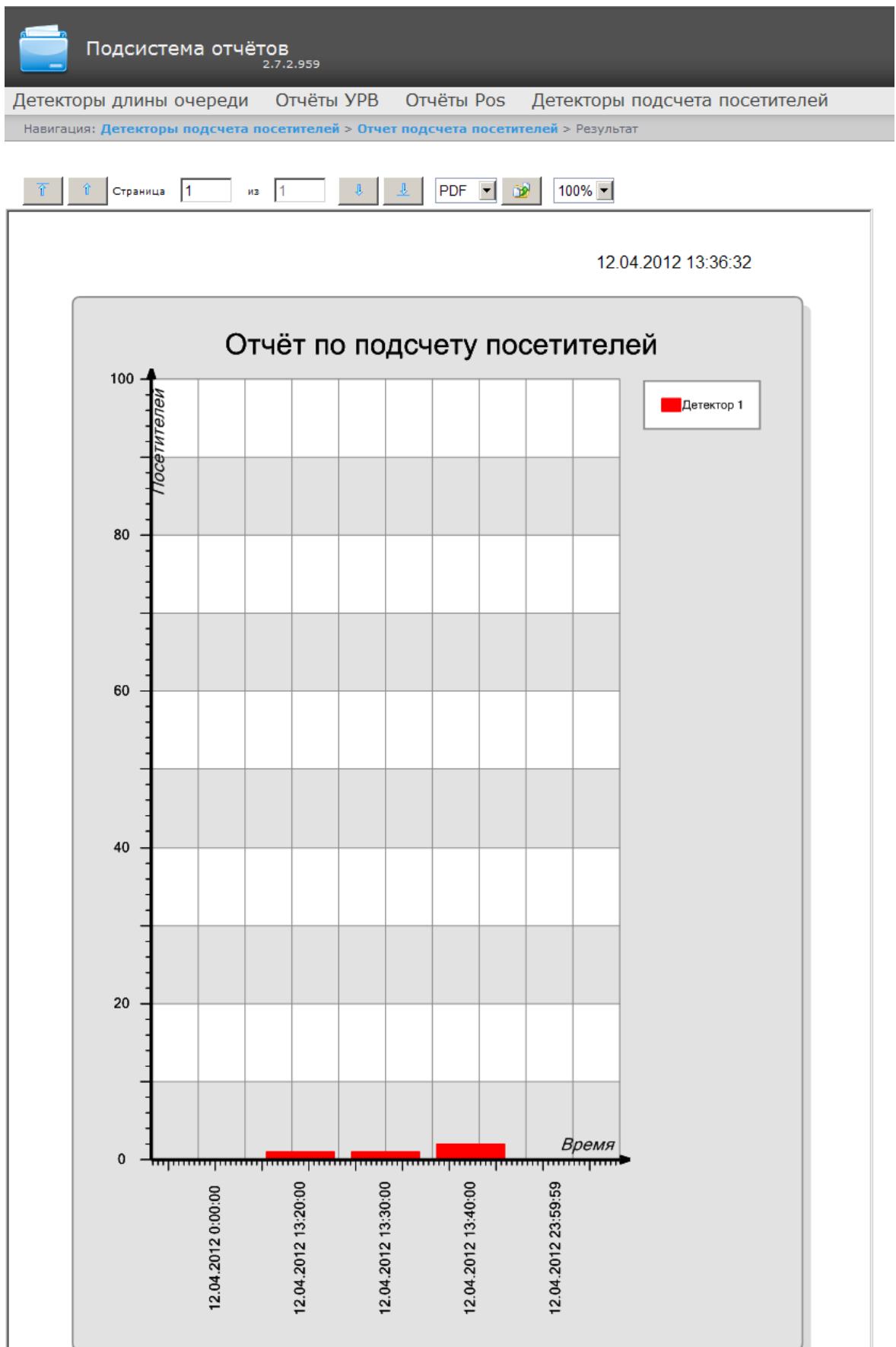


Рис. 8.3—12 Отчёт по посетителям в виде графика

8.4 Работа с отчётомами Авто

Работа с отчётомами Авто состоит из следующих этапов:

1. Выбор типа отчёта.
2. Построение отчёта.

Навигация по построенному отчёту, изменение масштаба отображаемой страницы и экспортование сформированного отчёта Авто осуществляется по аналогии с отчетами УРВ с использованием панели инструментов, расположенной в верхней части страницы (см. раздел *Панель инструментов отчёта УРВ*).

8.4.1 Выбор типа отчёта Авто

Имеется возможность строить следующие отчёты по данным из ПК Авто-Интеллект:

1. «Временной срез» по зоне. Данный отчёт позволяет получать данные о средней скорости транспортных средств, объеме и плотности потока, занятости по заданной полосе движения за выбранный период времени. Период времени задается с точностью до дня. Данные могут быть представлены в виде таблицы и графика.
2. «Срез» по группе. Данный отчёт позволяет получать данные о средней скорости транспортных средств, объеме и плотности потока, занятости по нескольким полосам движения на некоторый фиксированный момент времени. Момент времени задается с точностью до минуты. Данные могут быть представлены в виде таблицы и графика.

Для выбора типа отчёта Авто необходимо нажать на ссылку **Отчёты “Авто”** в меню отчётов подсистемы *Report System* (Рис. 8.2—1).

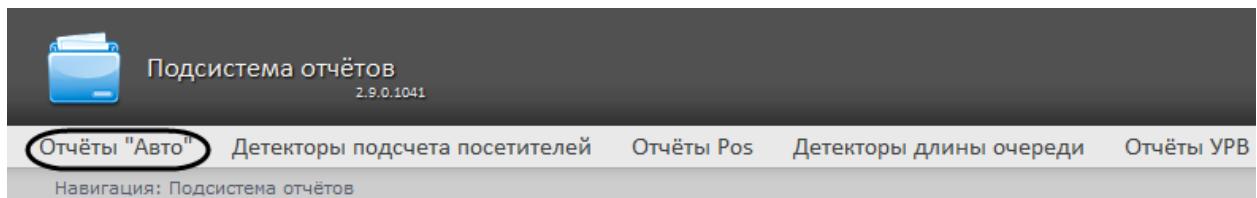


Рис. 8.4—1 Переход к выбору отчёта Авто

В результате выполнения операции отобразится список доступных отчётов Авто (Рис. 8.2—2). Для перехода к требуемому отчёту следует нажать на соответствующую ссылку.

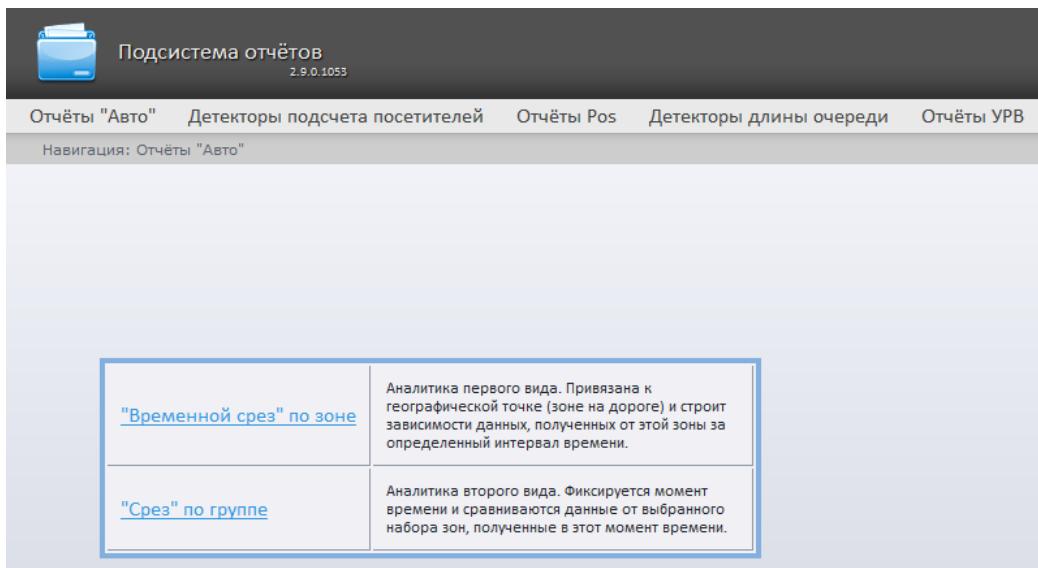


Рис. 8.4—2 Список доступных Авто отчётов

Примечание. Список ссылок для перехода к отчётам УРВ будет также доступен при наведении курсора на ссылку **Отчёты "Авто"** в меню отчётов (Рис. 8.2—3).

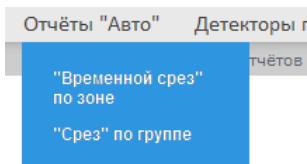


Рис. 8.4—3 Доступ к списку отчётов Авто в меню отчётов

8.4.2 Построение «временного среза» по зоне

Для построения «временного среза» по зоне необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать тип отчёта Авто **“Временной срез” по зоне** (см. раздел *Выбор типа отчёта Авто*).
2. В результате будет отображена страница для задания параметров отчёта (Рис. 8.4—4).

"Временной срез" по зоне

Параметр	Значение
Интервал времени:	1 Пользовательский 2 с 27.09.2012 до 27.09.2012
Интервал усреднения:	3 60
Источник данных (зона или детектор):	4 Полоса 1
Содержимое отчёта:	5 График+Таблица
Заголовок отчёта:	6 "Временной срез" по:
Отображать данные о средней скорости:	7 <input checked="" type="checkbox"/>
Отображать данные об объёме:	8 <input checked="" type="checkbox"/>
Отображать данные о плотности:	9 <input checked="" type="checkbox"/>
Отображать данные о занятости:	10 <input checked="" type="checkbox"/>
Выполнить 11	

Рис. 8.4—4 Настройка параметров «временного среза»

3. Задать параметры «временного среза» следующим образом:
 - 3.1. Из раскрывающегося списка **Интервал времени**: выбрать период времени, за который требуется построить отчёт (см. Рис. 8.4—4, 1).
 - 3.2. В случае, если выбран интервал **Пользовательский**, необходимо ввести в поля **с** и **по** при помощи инструмента **Календарь** даты начала и окончания периода времени, за который требуется построить отчёт (см. Рис. 8.4—4, 2). Инструмент **Календарь** вызывается нажатием на кнопку рядом с соответствующим полем (Рис. 8.4—5).

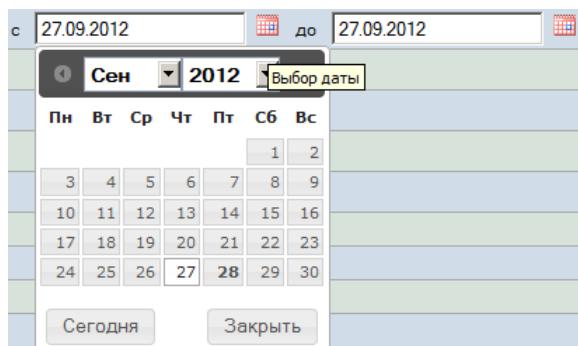


Рис. 8.4—5 Задание даты начала периода времени при помощи календаря

В случае, если выбран другой тип интервала, задание даты начала и конца интервала не требуется.

- 3.3. В поле **Интервал усреднения** ввести период времени в минутах, соответствующий интервалу, через который будут следовать точки на графике и значения в таблице (см. Рис. 8.4—4, 3).
- 3.4. Из раскрывающегося списка **Источник данных (зона или детектор)** выбрать объект **Регион**, соответствующий полосе движения, по которой требуется построить отчёт (см. Рис. 8.4—4, 4).
- 3.5. Из раскрывающегося списка **Содержимое отчёта** выбрать способ отображения отчёта: в виде таблицы и/или графика (см. Рис. 8.4—4, 5).
- 3.6. В поле **Заголовок отчёта** ввести название отчёта, которое требуется отображать при выводе отчёта на экран (см. Рис. 8.4—4, 6).

- 3.7. В случае, если в отчёт требуется включить данные о средней скорости движения по выбранной полосе, необходимо установить флажок **Отображать данные о средней скорости** (см. Рис. 8.4—4, 7).
- 3.8. В случае, если в отчёт требуется включить данные о количестве транспортных средств на полосе движения за указанный период времени, необходимо установить флажок **Отображать данные об объёме** (см. Рис. 8.4—4, 8).
- 3.9. В случае, если в отчёт требуется включить данные о количестве транспортных средств на километр на заданной полосе движения, необходимо установить флажок **Отображать данные о плотности** (см. Рис. 8.4—4, 9).
- 3.10. В случае, если в отчёт требуется включить данные о процента занятости полосы движения, установить флажок **Отображать данные о занятости** (см. Рис. 8.4—4, 10).
4. Для построения отчета нажать на кнопку **Выполнить** (см. Рис. 8.4—4, 11).

В результате будет отображен отчет в выбранной форме (Рис. 8.4—6).

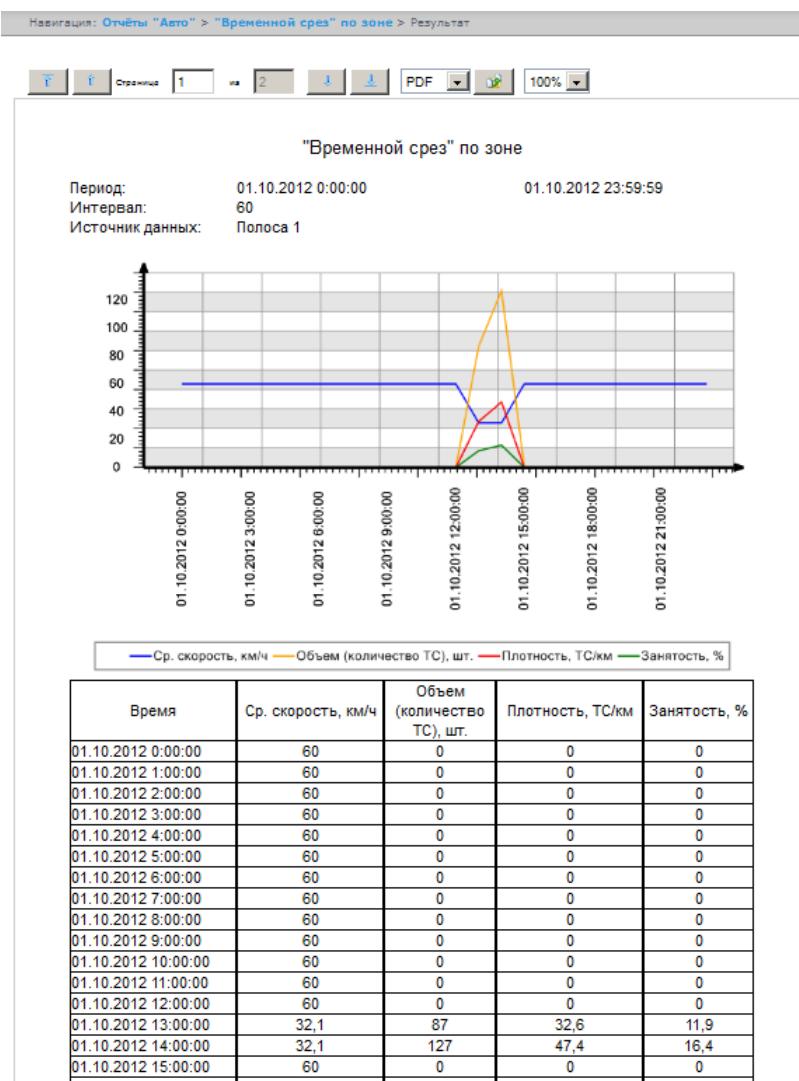


Рис. 8.4—6 Пример «временного среза» по зоне

8.4.3 Построение «среза» по группе

Для построения «среза» по группе необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать тип отчёта Авто **«Срез» по группе** (см. раздел *Выбор типа отчёта Авто*).

2. В результате будет отображена страница для задания параметров отчёта (Рис. 8.4—7).

"Срез" по группе

Параметр	1	2	Значение	3
Момент времени:	На выбранный момент	01.10.2012		13:12
	Выбрать: Все, Ни одного			4
	<input checked="" type="checkbox"/> Область[ZONE] 1 <input checked="" type="checkbox"/> Полоса 1			
Источник данных (зоны и/или детекторы):				
Содержимое отчёта:	График+Таблица			
Заголовок отчёта:	"Срез" по группе			
Отображать данные о средней скорости:	<input checked="" type="checkbox"/> 5			
Отображать данные об объёме:	<input checked="" type="checkbox"/> 6			
Отображать данные о плотности:	<input checked="" type="checkbox"/> 7			
Отображать данные о занятости:	<input checked="" type="checkbox"/> 8			
	<input checked="" type="checkbox"/> 9			
	<input checked="" type="checkbox"/> 10			
<input style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; margin-left: 10px;" type="button" value="Выполнить"/> 11				

Рис. 8.4—7 Задание параметров среза по группе

3. Задать параметры «среза» по группе следующим образом:

- 3.1. Из раскрывающегося списка **Момент времени** выбрать способ задания момента среза:
выбрать **На данный момент** в случае, если требуется построить отчет на текущий момент времени, или **На выбранный момент** в случае, если требуется построить отчет на момент времени отличный от текущего (см. Рис. 8.4—7, 1).
- 3.2. В случае, если на предыдущем шаге выбран способ задания момента среза **На выбранный момент**, необходимо ввести в поле (см. Рис. 8.4—7, 2) при помощи инструмента **Календарь** дату, на которую требуется построить отчет, и в поле (см. Рис. 8.4—7, 3) время отчета. Инструмент **Календарь** вызывается нажатием на кнопку рядом с соответствующим полем (Рис. 8.4—5).

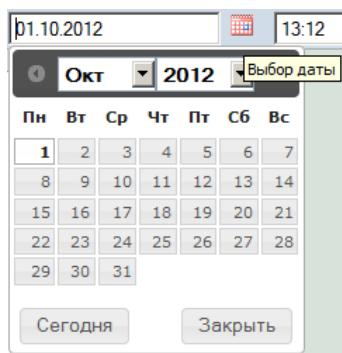


Рис. 8.4—8 Задание даты при помощи календаря

Примечание. Для того чтобы установить в качестве времени отчета текущее системное время, необходимо нажать на кнопку  (см. Рис. 8.4—7, 3).

3.3. Установить флажки напротив тех полос движения и/или детекторов, по которым требуется построить отчет (см. Рис. 8.4—7, 4).

*Примечание. Для того, чтобы выбрать все полосы движения и детекторы в списке, необходимо нажать на ссылку **Все**. Для того, чтобы снять все флажки, необходимо нажать на ссылку **Ни одного** (см. Рис. 8.4—7, 4).*

3.4. Из раскрывающегося списка **Содержимое отчёта** выбрать способ отображения отчёта (см. Рис. 8.4—7, 5).

3.5. В поле **Заголовок отчёта** ввести название отчёта, которое требуется отображать при выводе отчёта на экран (см. Рис. 8.4—7, 6).

3.6. В случае, если в отчёт требуется включить данные о средней скорости движения по выбранным полосам, необходимо установить флажок **Отображать данные о средней скорости** (см. Рис. 8.4—7, 7).

3.7. В случае, если в отчёт требуется включить данные о количестве транспортных средств на полосах движения на указанный момент времени, необходимо установить флажок **Отображать данные об объёме** (см. Рис. 8.4—7, 8).

3.8. В случае, если в отчёт требуется включить данные о количестве транспортных средств на километр на заданных полосах движения, необходимо установить флажок **Отображать данные о плотности** (см. Рис. 8.4—7, 9).

3.9. В случае, если в отчёт требуется включить данные о проценте занятости полос движения, установить флажок **Отображать данные о занятости** (см. Рис. 8.4—7, 10).

4. Для построения отчета нажать на кнопку **Выполнить** (см. Рис. 8.4—7, 11).

В результате будет отображен отчет в выбранной форме (Рис. 8.4—9).

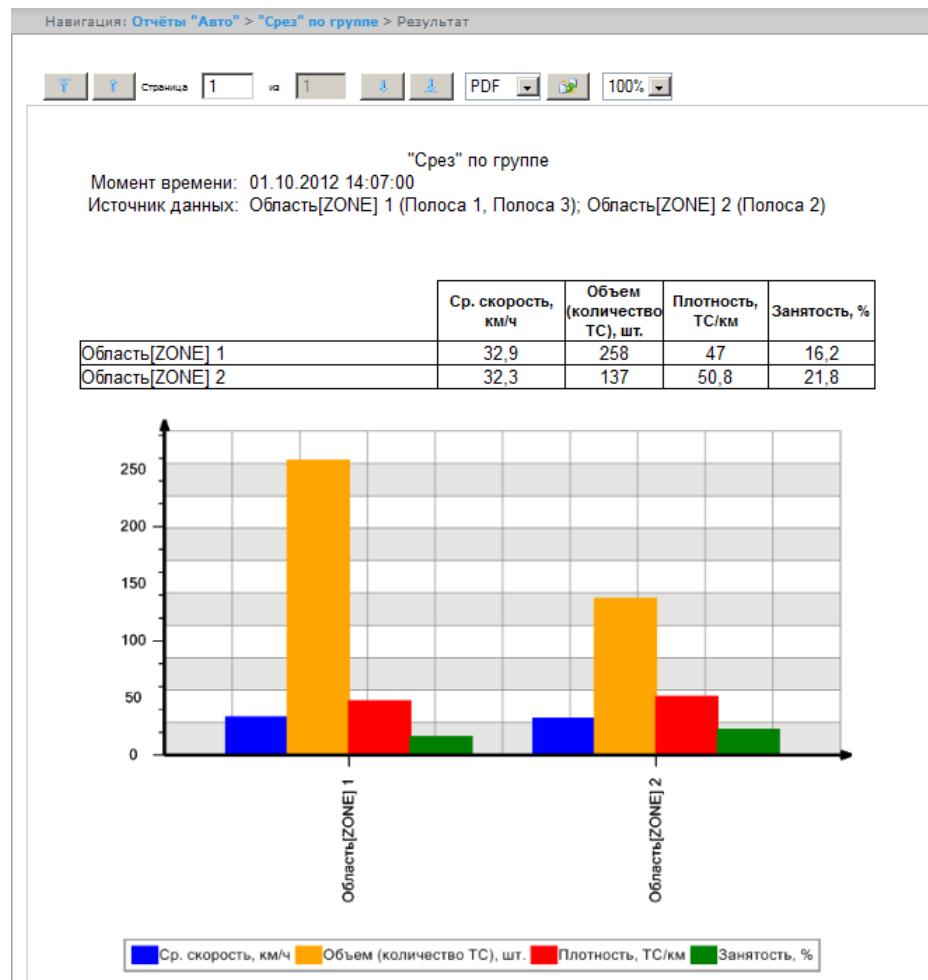


Рис. 8.4—9 Пример «среза» по группе

8.5 Работа с отчётомами по протоколу

Отчёт по протоколу представлен в виде таблицы, которая содержит сведения о наличии событий от указанных объектов за определённый период времени.

Для работы с отчётомами по протоколу необходимо, чтобы для роли соответствующего пользователя была выбрана операция **Оператор системы общих отчетов** (см. раздел *Редактирование роли*).

Для построения отчётов по протоколу необходимо нажать на ссылку **Общие отчёты** в меню отчётов подсистемы *Report System* (Рис. 8.5—1).

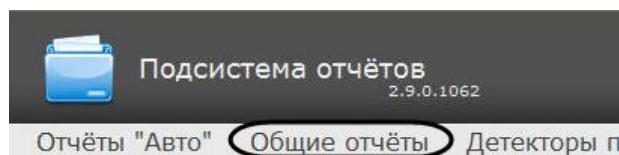


Рис. 8.5—1 Переход к общим отчётом

Для перехода к **Отчёту по протоколу** следует нажать на соответствующую ссылку (Рис. 8.5—2).

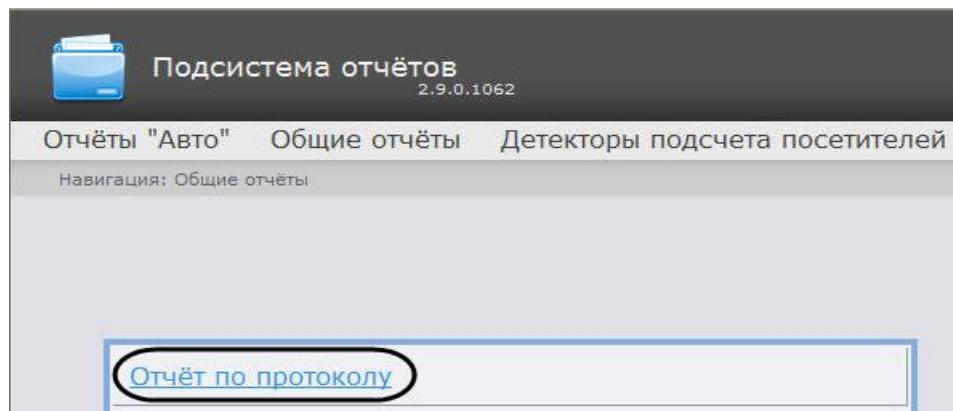


Рис. 8.5—2 Выбор отчёта по протоколу

Примечание. Ссылка для перехода к отчёту по протоколу будет также доступна при наведении курсора на ссылку *Общие отчёты* в меню отчётов (Рис. 8.5—3).

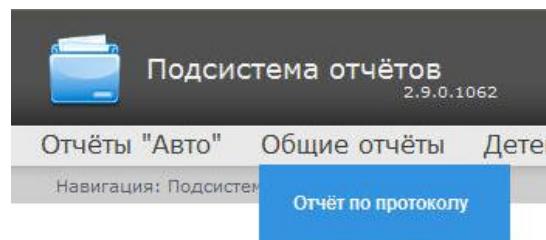


Рис. 8.5—3 Доступ к отчёту по протоколу из меню отчётов

Откроется страница отчёта по протоколу (Рис. 8.5—4).

A screenshot of the 'Отчёт по протоколу' (Protocol Report) page. The top navigation bar shows 'Общие отчёты' and 'Отчёты УРВ'. The main area is titled 'Отчёт по протоколу'. It contains several configuration sections: 1. A list of objects and events (SALTO Дверь, SALTO Сервер, Временная зона, Камера, Компьютер, Контрольный считит, Макрокоманда). 2. A list of temporary zones (Временная зона 1, Праздники). 3. A list of values (Временная зона 1, Конец, Начало). 4. A date range selector for the period (Период: Пользовательский с 01.11.2012 до 08.11.2012). 5. A 'Выполнить' (Execute) button. Numbered callouts (1, 2, 3, 4, 5, 6) point to these specific elements.

Рис. 8.5—4 Страница отчёта по протоколу

Следует задать критерии построения отчёта:

1. Из списка типов объектов выбрать необходимый тип объектов (см. Рис. 8.5—4, 1).
2. В списке объектов соответствующего типа, созданных в ПК *Интеллект* выбрать объекты, по которым необходимо построить отчет (см. Рис. 8.5—4, 2).
3. Нажать кнопку для отображения событий, соответствующих выбранному объекту.

4. Установить флажки напротив тех событий выбранного объекта, информацию по которым необходимо отображать в отчёте (см. Рис. 8.5—4, 3).
5. Задать период следующим образом:
 - 5.1 Из раскрывающегося списка **Период**: выбрать период времени, за который требуется построить отчёт (см. Рис. 8.5—4, 4).
 - 5.2 В случае, если выбран интервал **Пользовательский**, необходимо ввести в поля **с** и **до** при помощи инструмента **Календарь** даты начала и окончания периода времени, за который требуется построить отчёт (см. Рис. 8.5—4, 5). Инструмент **Календарь** вызывается нажатием на кнопку  рядом с соответствующим полем (см. Рис. 8.5—5).

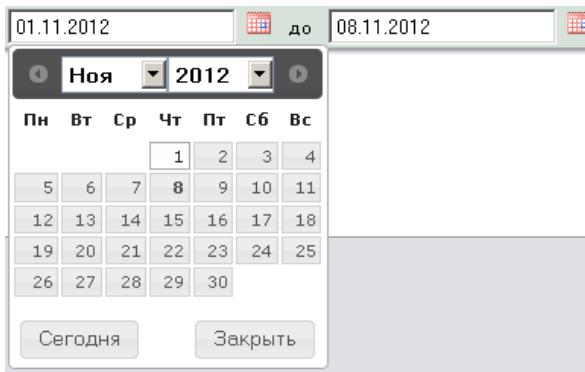


Рис. 8.5—5 Задание даты начала периода времени при помощи календаря

В случае, если выбран другой тип интервала, задание даты начала и конца интервала не требуется.

6. Для построения отчёта необходимо нажать кнопку **Выполнить** (см. Рис. 8.5—4, 6).

В результате отобразится отчёт по протоколу с заданными критериями (см. Рис. 8.5—6).

Подсистема отчётов
2.9.0.1062

Общие отчёты Отчёты УРВ

Навигация: [Общие отчёты](#) > [Отчёт по протоколу](#) > Результат

Страница 1 из 1 PDF 100%

Отчёт по протоколу

Период: 01.11.2012 - 08.11.2012

Источник	Тип объекта	Событие	Информация	Дата	Компьютер
Временная зона 1	Временная зона	Конец		05.11.2012 14:26:09	D-IVANOV
Временная зона 1	Временная зона	Конец		05.11.2012 16:08:53	D-IVANOV
Временная зона 1	Временная зона	Конец		05.11.2012 16:24:00	D-IVANOV
Временная зона 1	Временная зона	Конец		06.11.2012 9:03:06	D-IVANOV
Временная зона 1	Временная зона	Конец		07.11.2012 9:45:26	D-IVANOV
Временная зона 1	Временная зона	Конец		07.11.2012 15:03:57	D-IVANOV
Временная зона 1	Временная зона	Конец		08.11.2012 13:06:24	D-IVANOV

Рис. 8.5—6 Отчёт по протоколу

9 Заключение

Пожелания и замечания по данному Руководству следует направлять в Отдел обучения и разработки документации компании «Ай-Ти-Ви групп» documentation@itv.ru.

Компания «Ай Ти Ви групп», 127273, г. Москва, ул. Березовая аллея, владение 5а, стр. 5

Телефон/факс: (495) 775-61-61

<http://www.itv.ru/>
