



Руководство Оператора

АТМ-Интеллект 16.0 (русский)

Обновлено 10.02.2026

Содержание

| | | |
|-------|--|----|
| 1 | Руководство Оператора. Введение..... | 6 |
| 1.1 | Назначение ПК АТМ-Интеллект..... | 6 |
| 1.2 | Назначение документа..... | 6 |
| 2 | Панель контроля..... | 7 |
| 2.1 | Интерфейс панели контроля..... | 7 |
| 2.2 | Назначение панели контроля..... | 7 |
| 2.3 | Изменение иконок групп тревог..... | 10 |
| 2.4 | Текущее время обновления..... | 10 |
| 2.5 | Выбор объекта на Панели контроля..... | 11 |
| 2.6 | Игнорирование объектов..... | 11 |
| 2.7 | Обработка тревог..... | 12 |
| 2.7.1 | Принятие тревоги..... | 12 |
| 2.7.2 | Принятие нескольких тревог..... | 14 |
| 2.7.3 | Дополнительная информация по тревогам..... | 16 |
| 2.7.4 | Типы тревог..... | 17 |
| 2.7.5 | Настройка отображаемого количества тревог..... | 22 |
| 2.8 | Просмотр видеоданных по тревогам..... | 22 |
| 2.8.1 | Индикация наличия видеоданных..... | 22 |
| 2.8.2 | Просмотр видеоданных..... | 23 |
| 2.8.3 | Настройка группировки видеоданных..... | 25 |
| 2.8.4 | Настройка фильтра списка видеоданных..... | 27 |
| 2.9 | Журнал событий..... | 29 |
| 2.9.1 | Просмотр комментариев..... | 30 |
| 2.9.2 | Пользователь, принявший тревогу..... | 30 |
| 2.9.3 | Период отображения событий..... | 30 |
| 2.9.4 | Экспорт журнала событий..... | 31 |
| 2.9.5 | Настройка расположения столбцов журнала событий..... | 31 |
| 2.10 | Нормативно-справочная информация..... | 32 |

| | | |
|------------|---|----|
| 2.10.1 | Просмотр нормативно-справочной информации..... | 32 |
| 2.10.2 | Редактирование нормативно-справочной информации | 33 |
| 2.10.3 | Заполнение справочника..... | 34 |
| 2.10.4 | Контекстное меню столбца в окне Объекты мониторинга | 36 |
| 2.11 | Просмотр живого видео и архива с объектов..... | 37 |
| 2.11.1 | Просмотр живого видео и архива с отдельной камеры | 39 |
| 2.11.2 | Просмотр живого видео и архива со всех камер, созданных на стороне АТМ-Интеллект Про | 41 |
| 2.11.3 | Просмотр живого видео и архива со всех камер выбранного объекта охраны | 43 |
| 2.11.4 | Просмотр живого видео и архива с выбранных камер | 45 |
| 2.11.4.1 | Создание, редактирование и удаление раскладок..... | 45 |
| 2.11.4.1.1 | Создание раскладки | 46 |
| 2.11.4.1.2 | Добавление камеры в раскладку | 47 |
| 2.11.4.1.3 | Удаление раскладки | 49 |
| 2.11.4.2 | Выбор раскладки для отображения | 49 |
| 2.12 | Запуск внешних приложений из Панели контроля | 51 |
| 2.13 | Выполнение произвольной команды на АТМ-Интеллект Про оператором АТМ-Интеллект АРМ..... | 54 |
| 3 | Панель истории | 57 |
| 3.1 | Интерфейс Панели истории | 57 |
| 3.1.1 | Цветовые обозначения событий | 57 |
| 3.1.2 | Навигация по списку тревог | 59 |
| 3.1.3 | Игнорирование объектов | 59 |
| 3.1.4 | Панель статуса | 60 |
| 3.1.4.1 | Общая информация | 60 |
| 3.1.4.2 | Коэффициенты функционирования и нефункционирования | 61 |
| 3.2 | Отображаемое количество тревог | 61 |
| 3.3 | Статус объекта | 62 |
| 3.4 | Длительность тревог | 62 |

| | | |
|-------|--|-----|
| 3.5 | Информация об объекте..... | 62 |
| 3.6 | Выбор объекта на Панели истории..... | 66 |
| 3.7 | Превышение допустимого числа сбоев | 67 |
| 3.8 | Принудительное закрытие тревоги | 67 |
| 3.9 | Пользовательский фильтр на панели истории..... | 69 |
| 3.10 | Информация по архивам | 71 |
| 4 | Панель владельцев | 74 |
| 4.1 | Интерфейс панели владельцев..... | 74 |
| 4.2 | Объекты, отображаемые на панели владельцев..... | 75 |
| 4.3 | Просмотр журнала событий по всем объектам системы | 75 |
| 4.4 | Просмотр подробной информации по тревогам на всех объектах системы | 76 |
| 5 | Окно тревожных сообщений | 77 |
| 6 | Поиск в архиве..... | 79 |
| 6.1 | Назначение окна Поиск в архиве | 79 |
| 6.2 | Запрос к видеоархиву по титрам..... | 79 |
| 6.3 | Запрос к видеоархиву по видеофрагментам..... | 83 |
| 6.4 | Запрос видеокадров с объекта..... | 85 |
| 6.5 | Запрос видеофрагментов с объекта..... | 87 |
| 6.6 | Автоматизация загрузки видеороликов..... | 92 |
| 6.6.1 | Описание файла запроса видеоролика | 92 |
| 6.6.2 | Описание принципа работы автоматизации загрузки видеороликов..... | 95 |
| 7 | Особенности передачи видеоданных во время транзакции..... | 96 |
| 8 | Отчёты для АТМ Мониторинга..... | 97 |
| 8.1 | Назначение отчетов для АТМ Мониторинга | 97 |
| 8.2 | Отчёт о сбоях в работе технических средств..... | 98 |
| 8.3 | Отчет о тревожных событиях..... | 102 |
| 8.4 | Видеоотчет | 107 |
| 8.5 | Отчет о действиях оператора..... | 112 |

| | | |
|-------|--|-----|
| 8.6 | Статистический отчет | 116 |
| 8.7 | Статистика по владельцам..... | 123 |
| 8.8 | Отчет о номерах автомобилей | 125 |
| 8.9 | Отчет о тревогах как о сбоях системы | 130 |
| 8.9.1 | Построение отчета о тревогах как о сбоях системы | 131 |
| 8.9.2 | Особенности построения отчета о тревогах как о сбоях системы . | 137 |
| 8.9.3 | Пример скрипта для таймера с номером 1, срабатывающим раз в сутки | 138 |
| 9 | Контроль незарегистрированных объектов..... | 140 |
| 10 | Приложение 1. Обобщенная информация о периодах обновления данных | 141 |
| 10.1 | Загрузка данных в интерфейсные объекты из базы данных..... | 142 |
| 10.2 | Загрузка данных в базу данных..... | 142 |
| 10.3 | Пересылка данных с АТМ-Интеллект Про на АТМ-Интеллект АРМ | 143 |
| 10.4 | Схема передачи данных | 143 |
| 10.5 | Особенности отображения информации о длительных и кратковременных тревогах..... | 144 |
| 10.6 | Периоды сбора данных о техническом состоянии АТМ-Интеллект Про..... | 144 |

1 Руководство Оператора. Введение

| На странице: |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Назначение ПК АТМ-Интеллект• Назначение документа |

1.1 Назначение ПК АТМ-Интеллект

ПК *АТМ-Интеллект* предназначен для автоматизации деятельности персонала Банков и сервисных компаний, участвующих в процессе эксплуатации систем видеонаблюдения, построенных на основе ПК *Интеллект*. Целью создания ПК *АТМ-Интеллект* является улучшение показателей качества работы таких систем видеонаблюдения.

1.2 Назначение документа

Данное руководство предназначено для Операторов, работающих с программным комплексом *АТМ-Интеллект*.

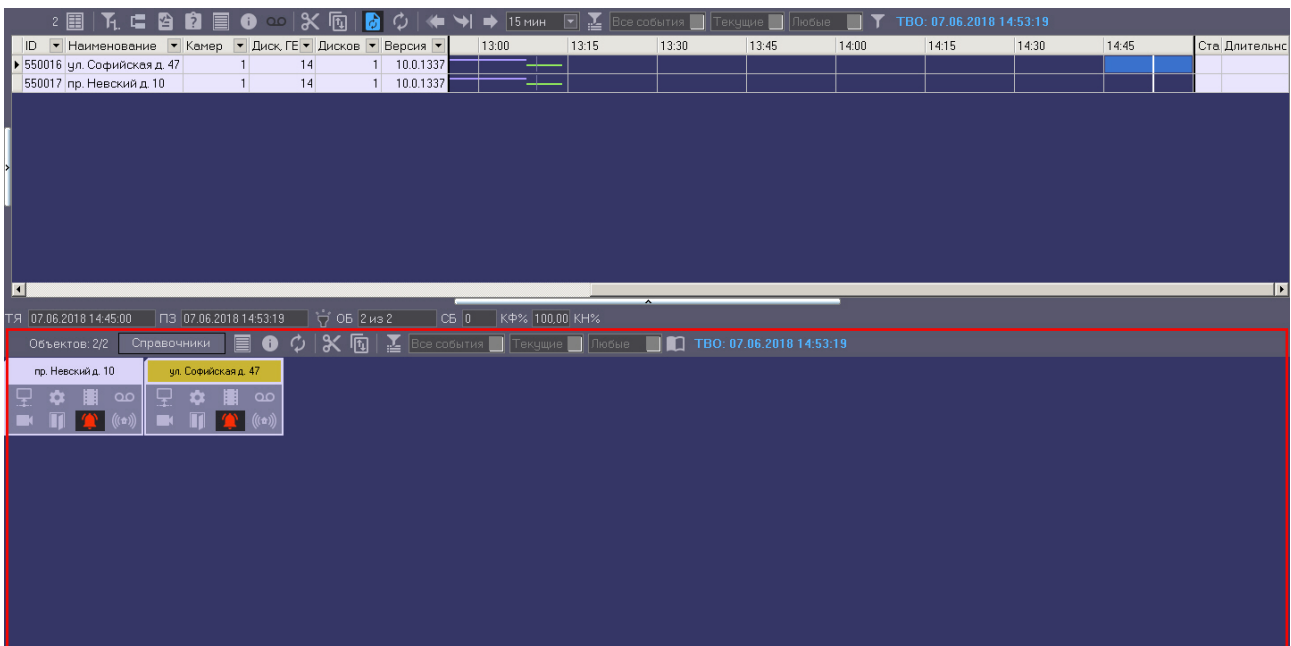
В данном Руководстве представлено описание работы с основными интерфейсными объектами ПК *АТМ-Интеллект*.

2 Панель контроля

2.1 Интерфейс панели контроля

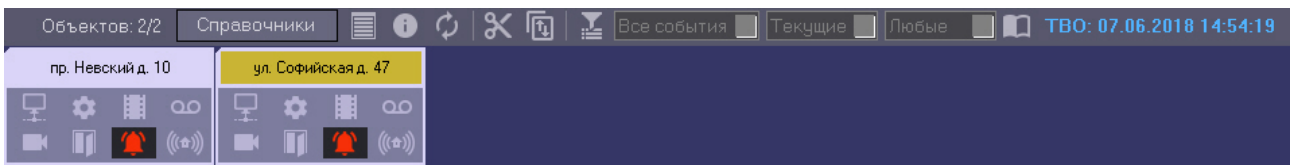
Панель контроля является частью интерфейсного окна **АТМ-Мониторинг**. Настройка данного окна осуществляется на панели настройки интерфейсного объекта **АТМ-Мониторинг** и описана в документе [Программный комплекс АТМ-Интеллект. Руководство Администратора](#).

Общий вид Панели контроля представлен на рисунке.



2.2 Назначение панели контроля

Панель контроля предназначена для быстрой оценки текущего состояния компонентов системы видеонаблюдения.



Каждому объекту соответствует графический элемент в виде прямоугольника, внутри которого находится область идентификации объекта (в верхней части) и настраиваемое количество клавиш-индикаторов тревог, сформированных в группы по типу источников:

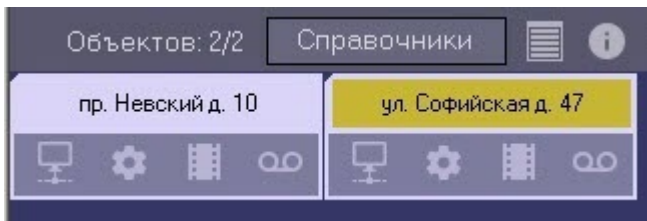
1. Канал связи.

2. Оборудование.
3. ПО видеосистемы.
4. Размер архивов.
5. Камеры.
6. СКД.
7. ОПС.
8. Детекторы.
9. Дополнительно 1.
10. Дополнительно 2.

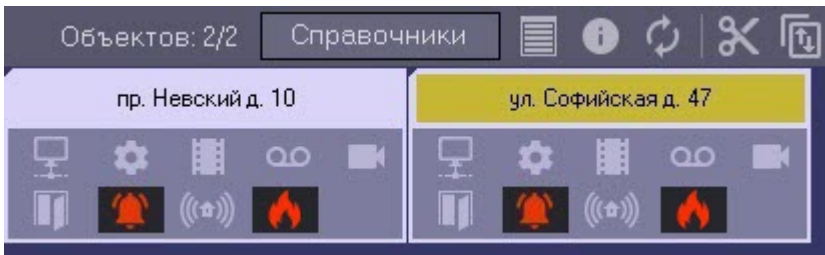
Если включена **Панель владельцев** (см. [Руководство Администратора](#), раздел [Настройка интерфейсного объекта АТМ Мониторинг](#)), на Панели контроля отображаются только те объекты, которые принадлежат выбранному владельцу.


В зависимости от настройки интерфейсного объекта **АТМ Мониторинг**, расположенного на вкладке **Интерфейсы**, число отображаемых групп тревог может изменяться от 4 до 9.

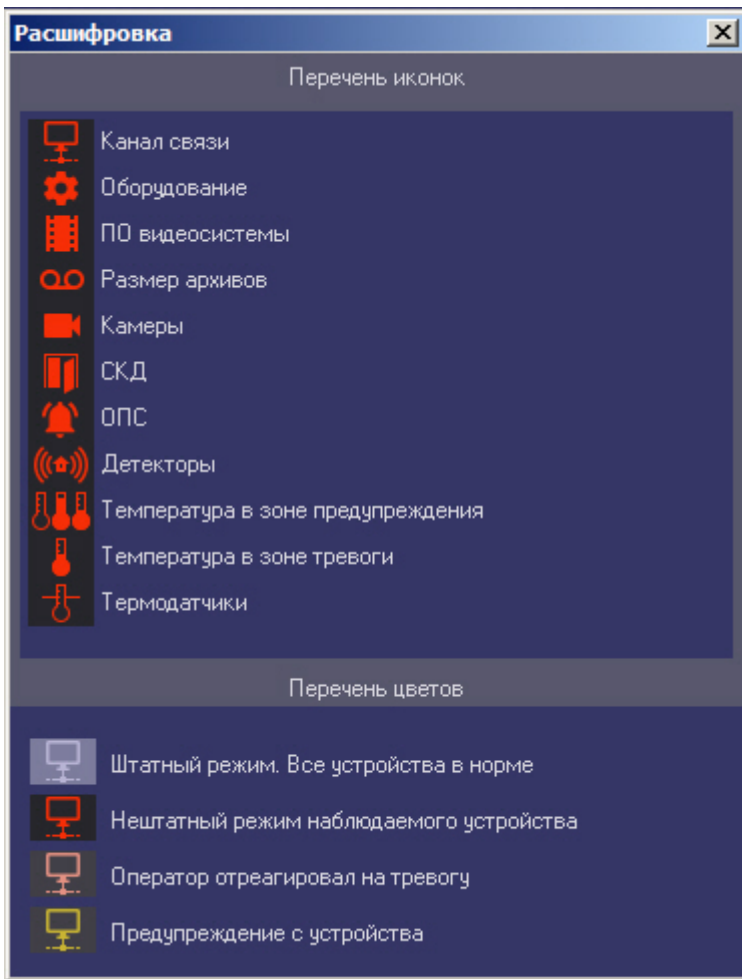
Четыре группы тревог.



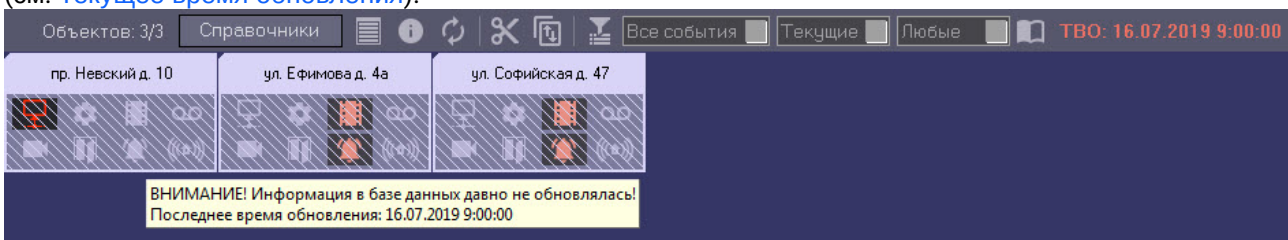
Девять групп тревог.



О значении иконок можно узнать, если нажать на кнопку  (**Информация по условным обозначениям**). Появится справочное окно.



По умолчанию, если база данных MonitorSSTV не обновлялась более 30 минут, например из-за сбоя в работе Загрузчика данных или на АТМ-Интеллект АРМ перестал работать коммуникационный модуль (лицензионные ограничения), то на АТМ-Интеллект АРМ все объекты будут покрыты диагональными линиями. При наведении курсора мыши на такой объект появится контекстная подсказка: **ВНИМАНИЕ! Информация в базе данных давно не обновлялась! Последнее время обновления: <Дата-Время последней загрузки в базу данных>**. ТВО будет мигать красным цветом (см. [Текущее время обновления](#)).



Примечание

Чтобы изменить время ожидания обновления БД MonitorSSTV, по истечении которого будет включена соответствующая индикация на *АТМ-Интеллект АРМ*, необходимо для параметра **LastLoadThreshold** ключа реестра `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\BitSoft\VHOST\VHostService` задать соответствующее значение времени в минутах (подробнее см. справочник ключей реестра [Вертикальные решения](#), подробнее о работе с реестром см. [Работа с системным реестром ОС Windows](#)).

2.3 Изменение иконок групп тревог

Если иконки, предлагаемые по умолчанию, не устраивают, то для каждой группы тревог можно назначить свои иконки. Для этого следует заменить соответствующие графические файлы, поставляемые по умолчанию. Эти файлы располагаются в подкаталоге «Vmp» относительно каталога, куда был установлен *ПК АТМ-Интеллект*. По умолчанию это каталог «C:\Program Files (x86)\Интеллект\Vhost\Vmp».

Так, например, для замены иконки, соответствующей группе «Канал связи», необходимо заменить два файла:

- Active\01_net_active.bmp
- InActive\01_net_inactive.bmp

Размер иконок – 33x23 пикселей. При использовании графических файлов других размеров они будут приведены к вышеуказанным параметрам.

Если параметр масштабирования объектов превышает 110% (см. [Настройка интерфейсного объекта АТМ Мониторинг](#)), то на объекте будут использоваться иконки высокого разрешения размером 172x120 пикселей с постфиксом **_hd** в названии.

Так, например, для замены иконки высокого разрешения, соответствующей группе «Канал связи», необходимо заменить два файла:

- Active\01_net_active_hd.bmp
- InActive\01_net_inactive_hd.bmp


После замены графических файлов необходимо перезапустить *ПК Интеллект*. Если в каталоге «Vmp» будет отсутствовать хотя бы один файл или он будет недопустимого формата, то будут использоваться иконки, предлагаемые по умолчанию.

2.4 Текущее время обновления

Информация на панели контроля обновляется после каждой загрузки данных из базы. Дата-время последнего обновления отображаемых на экране данных указаны в верхнем правом углу окна в поле **Текущее время обновления** (ТВО).

ТВО: 07.06.2018 14:57:19

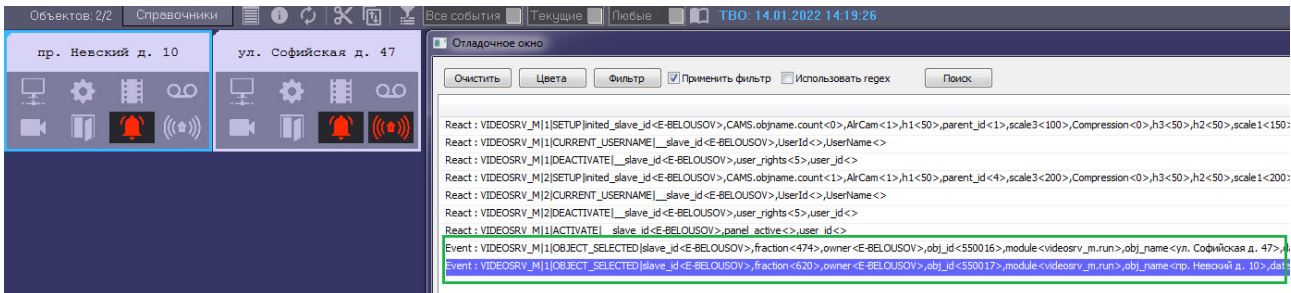
Период загрузки данных для различных типов тревог может варьироваться – см. раздел [Приложение 1. Обобщенная информация о периодах обновления данных](#).

Чтобы получить самую свежую информацию, можно воспользоваться кнопкой  (**Обновить данные**). При этом процедура загрузки данных будет запущена принудительно. Если свежие данные будут найдены, то они будут отображены.

2.5 Выбор объекта на Панели контроля

При выборе объекта на **Панели контроля** в ПК *Интеллект* отправляется событие **VIDEOSRV_M|n|OBJECT_SELECTED|obj_id<id>,obj_name<name>**, где **n** - номер интерфейсного объекта "Мониторинг", **id** - идентификатор объекта, **name** - название объекта.

Событие можно посмотреть в Отладочном окне (см. [Включение Отладочного окна](#)).



При выборе одного объекта и последовательного нажатия разных кнопок с тревогами событие **OBJECT_SELECTED** повторно не посылается, оно будет отправлено только при смене объекта.

Данный функционал можно использовать для создания различных сценариев с помощью скриптов, например, показа схемы объекта при его выделении в интерфейсном объекте *АТМ Мониторинг*. При таком сценарии оператор выделяет объект в интерфейсе *АТМ Мониторинг* – и на другом мониторе появляется заранее нарисованная схема или карта выделенного объекта. Визуализация происходит с помощью скриптов, для этого обрабатывается событие **OBJECT_SELECTED** от объекта **VIDEOSRV_M**.

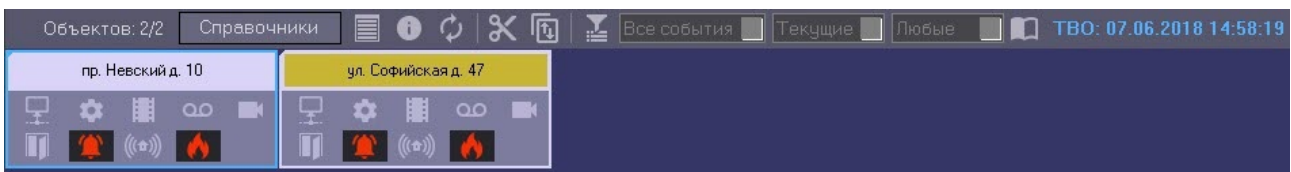
Механизм отправки события аналогичен при выборе объекта на **Панели истории** (см. [Выбор объекта на Панели истории](#)).

2.6 Игнорирование объектов


Объекты, которые не требуется в данный момент наблюдать, можно поместить в список «игнорируемых». Это, например, объекты, которые созданы в системе, но ещё реально не запущены в эксплуатацию, или объекты, на которых точно известно, что производятся ремонтные работы.

Объекты, помещённые в список «игнорируемых», не будут визуализироваться на Панели контроля и на Панели истории. Они также не будут учитываться при построении отчёта по системе.

Для того, чтобы перенести объект в список игнорируемых, необходимо зажать клавишу «Shift» на клавиатуре и щёлкнуть левой кнопкой мыши по одному или нескольким объектам. Выбранные таким образом объекты будут окаймлены рамкой голубого цвета.



Затем следует нажать кнопку  (**Игнорировать/Анализировать**).

Просмотреть список «игнорируемых» объектов можно, если нажать на кнопку  (**Показать игнорируемые объекты**). Перенести объекты обратно из этого списка можно тем же способом, каким они были в него занесены.

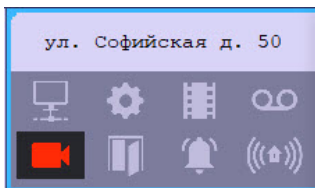
2.7 Обработка тревог

2.7.1 Принятие тревоги

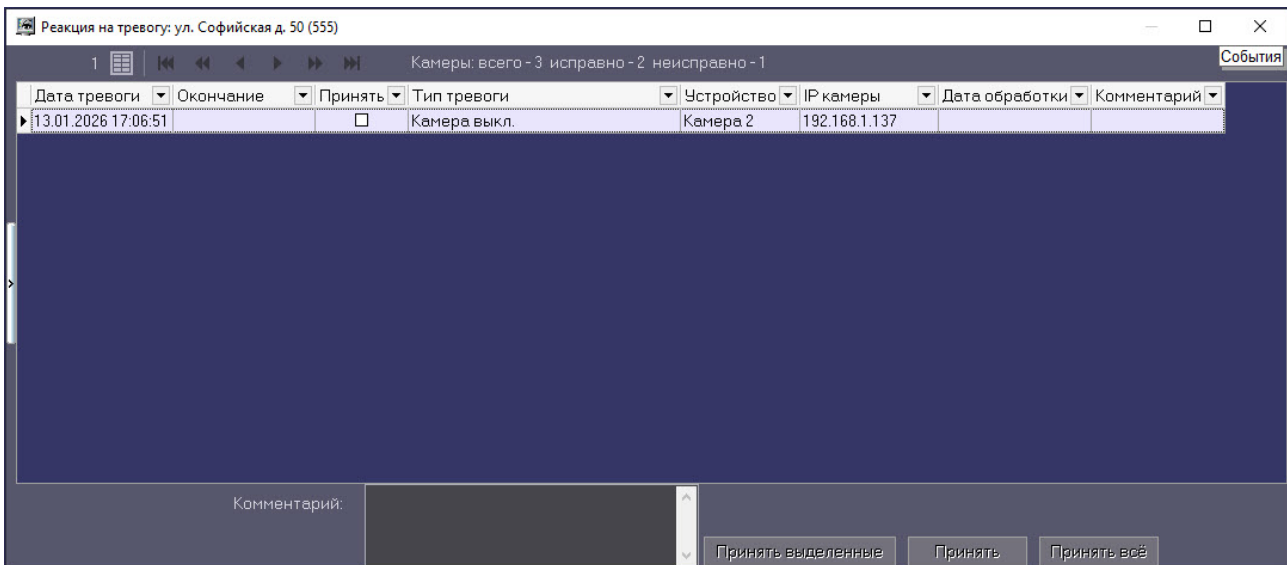
Функциональность клавиш-индикаторов тревог имеет информационную и действенную составляющие:

1. Информационная составляющая: при возникновении тревожной ситуации клавиша становится красной, при квитировании оператором становится розовой, а по окончании тревоги возвращается в неактивное состояние.
2. Действенная составляющая: при нажатии на клавишу оператор получает детализацию до устройства или события.

Например, если на объекте вышла из строя камера, то клавиша-индикатор, соответствующая группе тревог **Камеры**, станет красной.



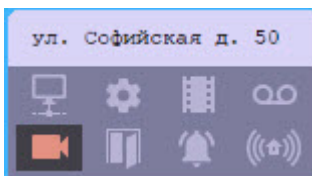
Для получения детальной информации по тревоге необходимо кликнуть по соответствующей пиктограмме. Появится окно **Реакция на тревогу**. Заголовок этого окна содержит название выбранного объекта и его идентификатор.



В поле **Дата тревоги** отображается время загрузки в БД *АТМ-Интеллект АРМ* тревоги от *АТМ-Интеллект Про*. Это не тот момент времени, когда данное тревожное событие произошло на *АТМ-Интеллект Про*. Более подробная информация о передаче данных приведена в разделе [Приложение 1. Обобщенная информация о периодах обновления данных](#).

Поле **Тип тревоги** содержит название тревожной ситуации, а поле **Устройство** детализирует её до устройства или события.

Если в окне **Реакция на тревогу** отметить флажком столбец **Принять**, то фон пиктограммы на панели контроля изменится с красного на оранжевый и автоматически заполнится столбец **Дата обработки**.



В столбец **Дата обработки** будет внесено не текущее системное время компьютера, а текущее время обновления (см. раздел [Текущее время обновления](#)), которое хранится в базе данных. Это сделано для того, чтобы у оператора не было возможности «откатить» время назад и принять тревогу под другим временем.

Примечание

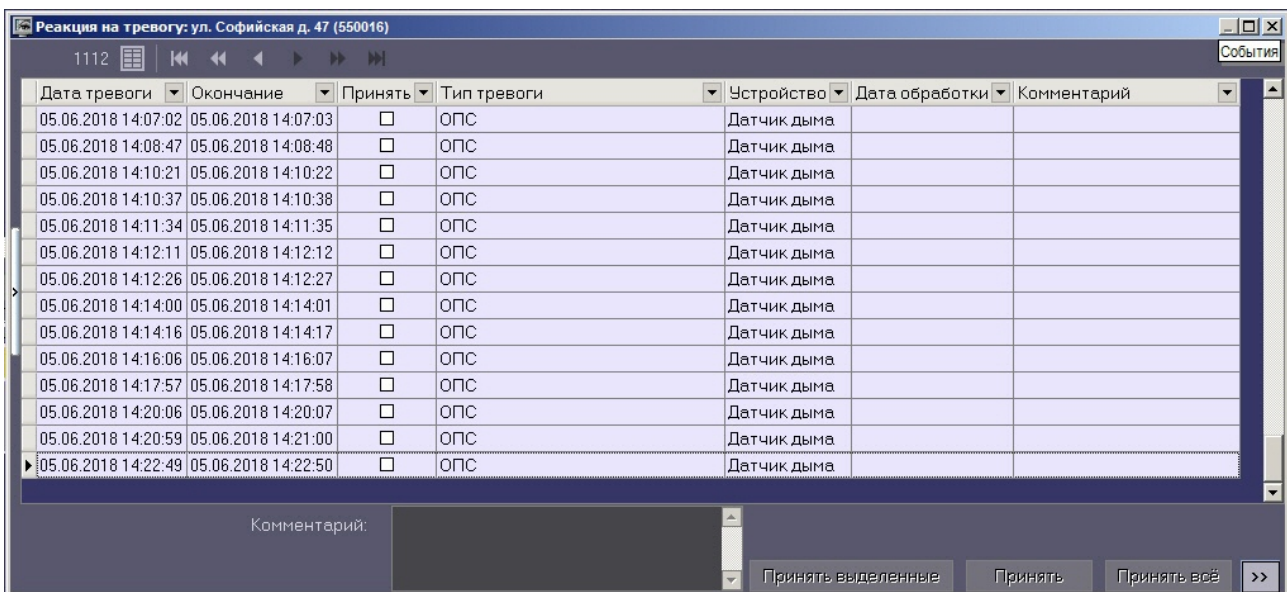
При просмотре группы тревог **Камеры** в окне **Реакция на тревогу** также будет отображаться строка со статистикой камер данного объекта и IP-адрес камеры.

Поле **IP камеры** содержит IP-адрес неработающей камеры, замаскировать его звездочками можно с помощью параметра **HidelpCam=1** ключа реестра `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\BitSoft\VHOST\VHostService` (подробнее см. справочник ключей реестра [Вертикальные решения](#),

про работу с реестром см. [Работа с системным реестром ОС Windows](#)). При использовании аналоговых камер плат видеозахвата или виртуальных камер поле **IP камеры** останется пустым.

Если при настройке интерфейсного объекта **АТМ Мониторинг** включена опция **Требовать заполнения поля "Комментарий"**, то тревожная ситуация не будет закрыта до тех пор, пока оператор не прокомментирует тревожную ситуацию и/или свои действия. Автоматически тревога закрывается, если причина тревоги устранена, например, связь пропала и восстановилась.

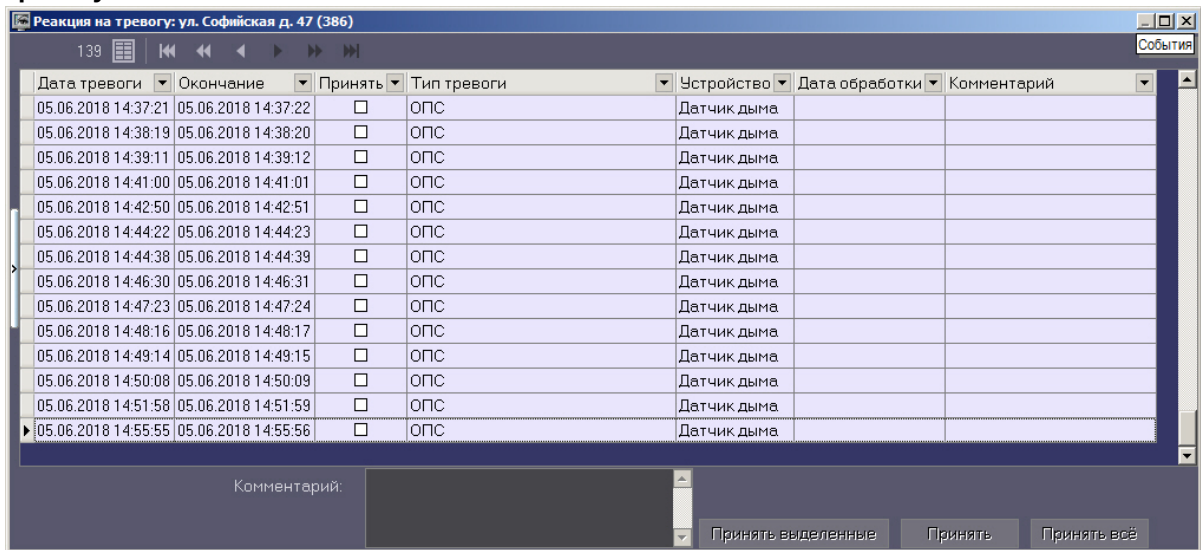
В окне **Реакция на тревогу** отображается не более 10000 тревожных ситуаций, для просмотра остальных событий следует воспользоваться кнопками навигации в правом нижнем углу.



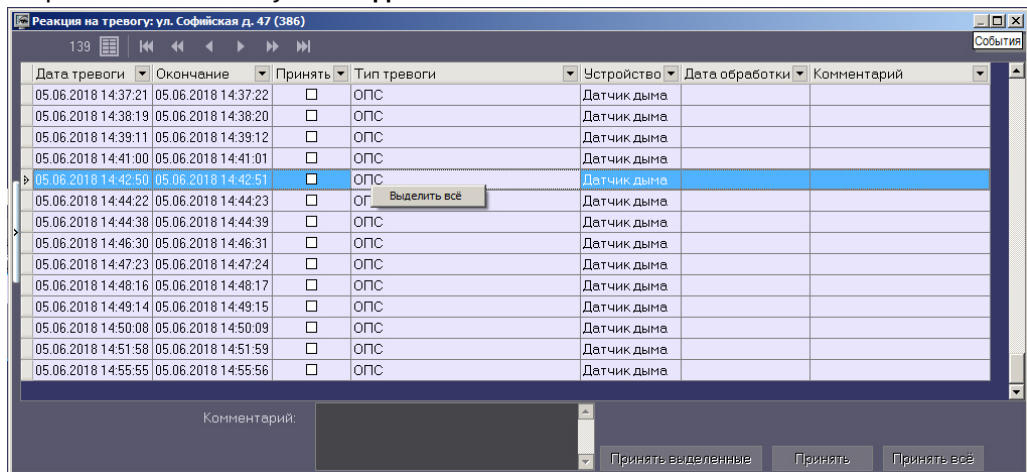
2.7.2 Принятие нескольких тревог

Существует возможность принять сразу несколько однотипных тревог, все тревоги одного объекта или все тревоги всех объектов. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

1. Кликнуть по пиктограмме, свидетельствующей о тревоге на объекте. Появится окно **Реакция на тревогу**.

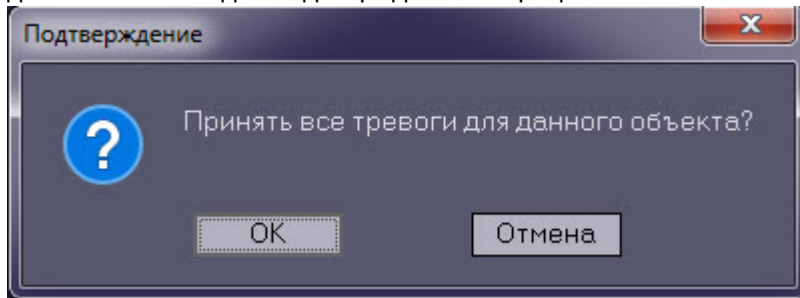


2. Чтобы принять несколько однотипных тревог, выполнить следующие действия:
 - а. Выбрать в списке несколько записей одним из следующих способов:
 - i. Выбрать определенные записи с помощью левой кнопки мыши и клавиши «Ctrl» или «Shift» на клавиатуре.
 - ii. Выбрать все записи, кликнув правой кнопкой мыши по записям и выбрав в открывшемся меню пункт **Выделить все**.

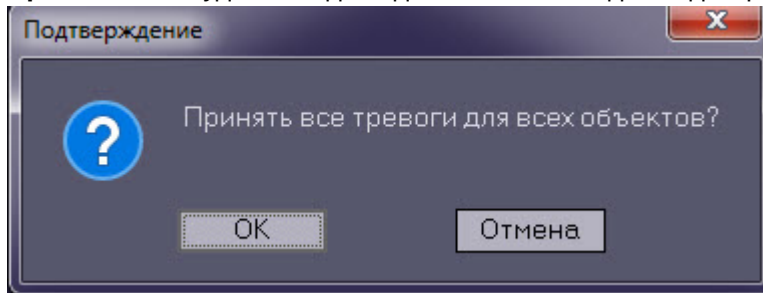


- б. При необходимости заполнить поле **Комментарий**.
- с. Нажать кнопку **Принять выделенные**.

3. Чтобы принять все тревоги одного объекта, нажать на кнопку **Принять**. Будет выведено диалоговое окно для подтверждения операции. Нажать **ОК**.



4. Чтобы принять все тревоги всех объектов с учётом фильтра по владельцам, нажать на кнопку **Принять все**. Будет выведено диалоговое окно для подтверждения операции. Нажать **ОК**.



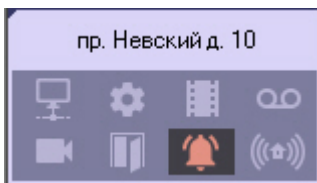
Примечание

Если ввод комментария обязателен, а поле **Комментарий** не заполнено, то кнопки **Принять выделенные**, **Принять** и **Принять все** будут недоступны.

Принятие нескольких тревог завершено.

2.7.3 Дополнительная информация по тревогам

Дополнительную информацию по текущим тревогам для объекта можно получить, если щелкнуть левой кнопкой мыши на названии объекта.



Появится окно **Расшифровка ошибок**.

| Начало | Окончание | Длительность | Причина, устройство | От 06.06.2018 14:29:27 до 07.06.2018 13:14:02 прост... |
|---------------------|---------------------|--------------|----------------------------|--|
| 06.06.2018 14:29:27 | 06.06.2018 14:29:28 | 0 00:00:01 | Сигнал вибродатчика (Виб | |
| 06.06.2018 14:30:18 | 06.06.2018 14:30:19 | 0 00:00:01 | Сигнал вибродатчика (Виб | |
| 06.06.2018 14:37:27 | 06.06.2018 14:37:28 | 0 00:00:01 | Сигнал вибродатчика (Виб | |
| 06.06.2018 14:37:55 | 06.06.2018 14:37:56 | 0 00:00:01 | Сигнал вибродатчика (Виб | |
| 06.06.2018 14:37:56 | 06.06.2018 14:37:57 | 0 00:00:01 | Сигнал вибродатчика (Виб | |
| 06.06.2018 14:38:24 | 06.06.2018 14:38:25 | 0 00:00:01 | Сигнал вибродатчика (Виб | |
| 06.06.2018 14:38:34 | 06.06.2018 14:38:35 | 0 00:00:01 | Сигнал вибродатчика (Виб | |
| 06.06.2018 14:38:36 | 06.06.2018 14:38:37 | 0 00:00:01 | Сигнал вибродатчика (Виб | |
| 06.06.2018 14:39:05 | 06.06.2018 14:39:06 | 0 00:00:01 | Сигнал вибродатчика (Виб | |
| 06.06.2018 14:39:15 | 06.06.2018 14:39:16 | 0 00:00:01 | Сигнал вибродатчика (Виб | |
| 06.06.2018 16:08:53 | 07.06.2018 13:14:02 | 0 21:05:09 | | |
| 06.06.2018 16:08:53 | 07.06.2018 13:08:02 | 0 20:59:09 | Нет связи с объектом (192. | |
| 07.06.2018 13:08:02 | 07.06.2018 13:14:02 | 0 00:06:00 | Ошибка ПО (Базовое ПО) | |
| 07.06.2018 13:09:42 | 07.06.2018 13:09:43 | 0 00:00:01 | Штатный перезапуск компе | |

Тревоги, возникающие по разным причинам, могут накладываться друг на друга и образовывать общие периоды тревоги на объекте. Они отображаются в таблице серым цветом. Если тревога длится к настоящему моменту, то столбец **Окончание** не будет содержать значения.

Если число тревог очень большое, то в окне **Расшифровка ошибок** визуализируется не более 200 тревожных ситуаций. Для просмотра остальных событий следует воспользоваться кнопками навигации и дополнительным элементом **Смотреть с даты** в правом нижнем углу.

2.7.4 Типы тревог

В таблице перечислены все типы тревог, которые отслеживаются по умолчанию системой мониторинга. Для группы тревог «Канал связи», в случае если *АТМ-Интеллект Про* подключается к *АТМ-Интеллект АРМ* по протоколу TCP/IP и он хотя бы раз подключался, в поле **Устройство** будет отображён IP-адрес объекта.

| Группа тревог | Тип тревоги | Устройство | Комментарий |
|---------------|---------------------------------|------------------------|---|
| Канал связи | Нет связи с объектом | Канал связи | <i>АТМ-Интеллект Про</i> подключается к <i>АТМ-Интеллект АРМ</i> в режиме клиента. |
| | Нет связи с агентом мониторинга | Локальная видеосистема | <i>АТМ-Интеллект Про</i> подключается к <i>АТМ-Интеллект АРМ</i> в режиме сервера. |
| Оборудование | Сбой диска | 101:Имя диска | При настройке ПК <i>Интеллект</i> указываются диски, на которые пишется видеоархив. Эта тревога возникает, когда один из этих дисков не существует или имеет не верный тип. Верным типом считается фиксированный диск, сменный или сетевой. |

| Группа тревог | Тип тревоги | Устройство | Комментарий |
|---------------|-------------|---------------------|--|
| | | 102:Размер диска | Ошибка расчёта свободного дискового пространства. |
| | | 103:Папка VIDEO | Отсутствует папка VIDEO. |
| | | 104:Число дисков =0 | При настройке ПК <i>Интеллект</i> не выбрано ни одного диска для записи видеоархива. |
| | | 105:Ошибка диска | От <i>АТМ-Интеллект Про</i> пришла неизвестная ошибка по диску. |

| Группа тревог | Тип тревоги | Устройство | Комментарий |
|------------------|-------------|--------------------|---|
| | Сигнал ИБП | | 1000:PowerChute запущен 1001:PowerChute остановлен 1002:Связь восстановлена 1003:ЭП восстановлено 1004:Self-Test пройден 1005:Administrative shutdown 1006:Отмена shutdown 1007:Батарея зарядилась 1009:Батарея заменена 1013:Допустимая перегрузка 1014:RTC Started 1015:RTC Finished 1016:Происходит shutdown 1102:Температура в норме 2000:ЭП выключено 2001:Выполнен shutdown 2002:Пониженное ЭП 2003:Батарея разряжается 2004:RTC Aborted 2007:Повышенное ЭП 3000:Потеря связи 3001:Перегрузка 3002:Self-Test не пройден 3003:Батарея разряжена 3004:Потеря связи-батарея 3016:Замените батарею 3107:Высокая температура |
| ПО видеосис-темы | Ошибка ПО | Базовое ПО | Выгружен процесс «intellect.exe». |
| | | Базовое ПО (Видео) | Выгружен или завис процесс «video.run». |

| Группа тревог | Тип тревоги | Устройство | Комментарий |
|----------------|-----------------------|-----------------------------|--|
| | | Реестр | В реестре отсутствуют данные, необходимые для работы АТМ-Интеллект Про |
| | | База данных | Ошибка подключения к базе данных «intellect». |
| Размер архивов | Размер архива мал | Архив 1 ... Архив N | Не выполняются требования по глубине архива для камеры (см. Информация по архивам). |
| Камеры | Камера выкл. | Камера 1 ... Камера N | Не работает камера: от камеры нет сигнала или произошёл обрыв. |
| ОПС | Сигнал вибродатчика | Вибродатчик | 4 датчика (лучи), название которых нельзя изменить на АТМ-Интеллект Про. Т.е. их следует использовать согласно их названиям («Вибродатчик», «Замок» и т.д.). |
| | Сигнал дат. Замка | Замок | |
| | Сигнал дат. перегрева | Датчик перегрева | |
| | Сигнал доп. датчика | Доп. датчик | |
| | Сигнал доп. Датчика | РАСШ. ДАТЧИК | 12 датчиков (лучи), название которых можно и нужно настраивать на АТМ-Интеллект Про, так как это название и будет отображаться в столбце Устройство . По умолчанию в этом поле будет отображаться строка «РАСШ. ДАТЧИК» |

| Группа тревог | Тип тревоги | Устройство | Комментарий |
|---------------|---------------------------------|------------|---|
| | Штатный перезапуск компьютера | Компьютер | Перед перезагрузкой компьютера был осуществлён корректный выход из Windows. |
| | Нештатный перезапуск компьютера | Компьютер | Компьютер был перезагружен без корректного выхода из Windows (выключение электропитания). |



Примечание.

Периоды обновления данных могут варьироваться для разных типов тревог – см. раздел [Приложение 1. Обобщенная информация о периодах обновления данных](#)

По умолчанию для групп тревог «СКД» и «Детекторы» с *АТМ-Интеллект Про* не передаются никакие данные.

Тревоги, которые отслеживаются по умолчанию системой мониторинга, могут быть двух типов:

1. **длительные;**
2. **кратковременные.**

Длительные тревоги – это тревоги, которые имеют начало и конец, например, «Камера выключена»/«Камера включена», «Нет связи с объектом»/«Есть связь с объектом». **Кратковременные** тревоги – это тревоги, которые не имеют длительности. Они предназначены лишь для уведомления о случившемся событии, например, «Сработал вибродатчик», «Штатный перезапуск компьютера» и не участвуют в расчёте показателей качества работы системы.

Для кратковременных тревог сразу заполняется поле **Окончание** временем, сдвинутым на одну секунду от времени обнаружения тревоги. Время показа принятой кратковременной тревоги на панели контроля составляет 10 минут.

К длительным тревогам относятся следующие типы тревог:

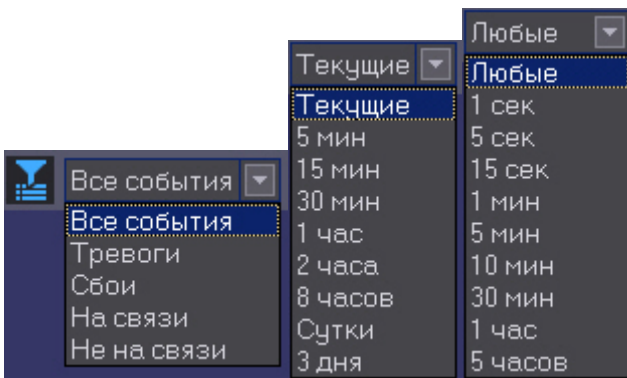
1. Нет связи с объектом
2. Нет связи с агентом мониторинга
3. Сбой диска
4. Ошибка ПО
5. Размер архива мал

6. Камера выкл.

2.7.5 Настройка отображаемого количества тревог

Число объектов, отображаемых на Панели контроля, определяется текущим фильтром, если он

активирован с помощью кнопки фильтрации  (**Включить/выключить фильтр**). При этом первый раскрывающийся список определяет условие фильтрации по тревогам, сбоям и наличию связи, второй – условие «Показывать только те объекты, у которых есть ошибки за последние...», а третий раскрывающийся список определяет условие «Только те объекты, у которых ошибки делятся более чем...»



При этом в левом верхнем углу окна показывается информация о числе объектов из общего количества, которые после нажатия кнопки фильтрации отображаются на «Панели контроля».



Примечание.

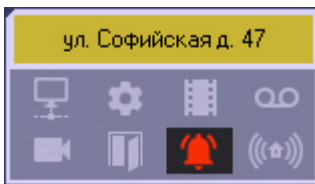
При использовании фильтров **Тревоги, На связи, Не на связи** расчёт коэффициентов не производится – см. [Панель статуса](#)

2.8 Просмотр видеоданных по тревогам

2.8.1 Индикация наличия видеоданных

В ПК *АТМ-Интеллект* тревоги от датчиков могут сопровождаться видеоданными – видеофрагментами или видеокадрами.

В случае, если имеются в наличии загруженные, но не просмотренные видеоданные, название объекта на Панели контроля окрашивается желтым цветом.



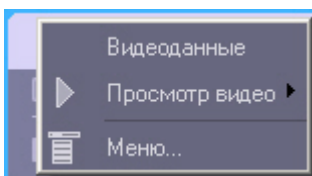
2.8.2 Просмотр видеоданных

Для просмотра всех полученных видеоданных необходимо выбрать пункт меню **Видеоданные** в контекстном меню объекта.

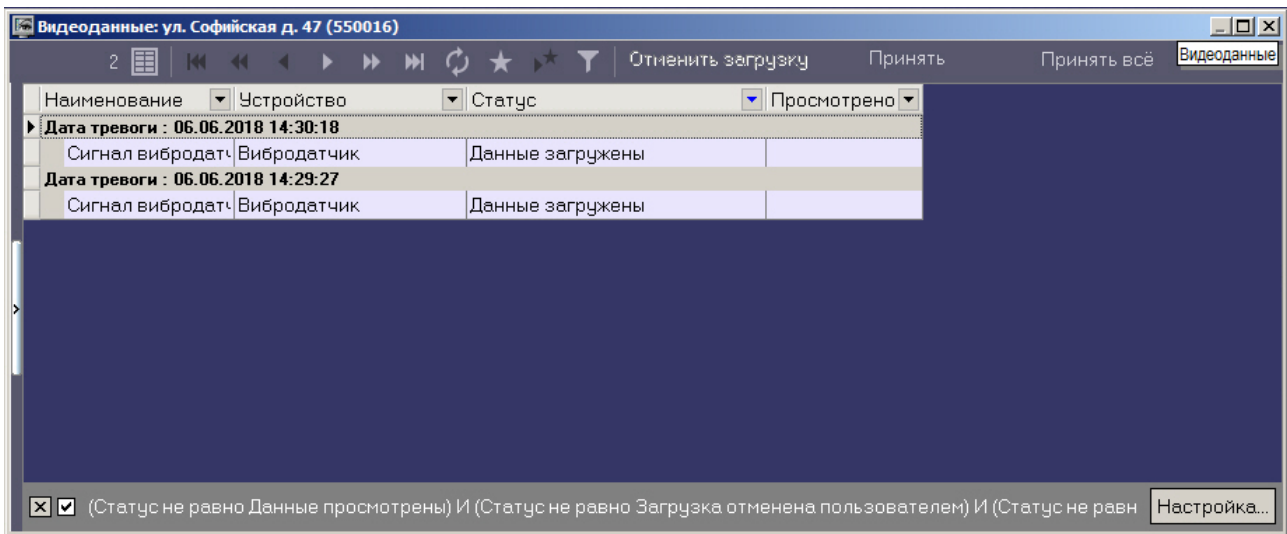
Примечание

При выборе соответствующей настройки ПК *АТМ-Интеллект АРМ* (см. [Настройка реакции на получение видеок кадров и видеофрагментов](#)) видеоданные могут быть автоматически открыты сразу по получении.

Если к тревогам прикреплено слишком много видеоданных, открытие окна **Видеоданные** может быть затруднено. Ускорить процесс открытия можно с помощью параметра **ClearVideoDataPeriod** ключа реестра `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\BitSoft\VHOST\VHostService`, определяющего количество часов от появления до удаления информации о видеозаписи из окна **Видеоданные** (подробнее см. справочник ключей реестра [Вертикальные решения](#), подробнее о работе с реестром см. [Работа с системным реестром ОС Windows](#)).

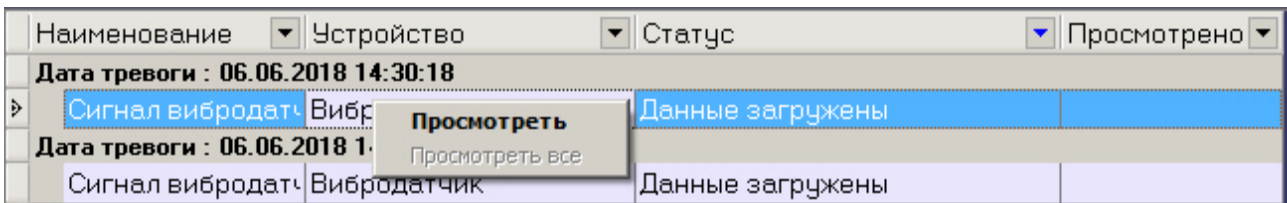


Будет открыто окно **Видеоданные**. В данном окне отображена информация о видеоданных. Также в данном окне имеется возможность отменить загрузку данных, если она еще не завершена, при помощи кнопки **Отменить загрузку**.



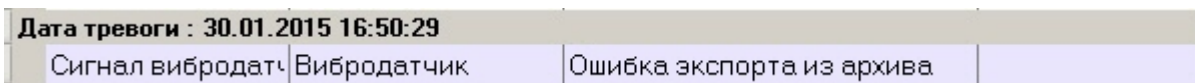
Для принудительного обновления информации в окне **Видеоданные** необходимо нажать кнопку .

Для просмотра загруженных видеоданных необходимо кликнуть правой кнопкой мыши по строке, соответствующей требуемым видеоданным, и выбрать пункт меню **Просмотреть**. Если загрузка данных еще не завершена или данные удалены с диска, этот пункт меню неактивен.



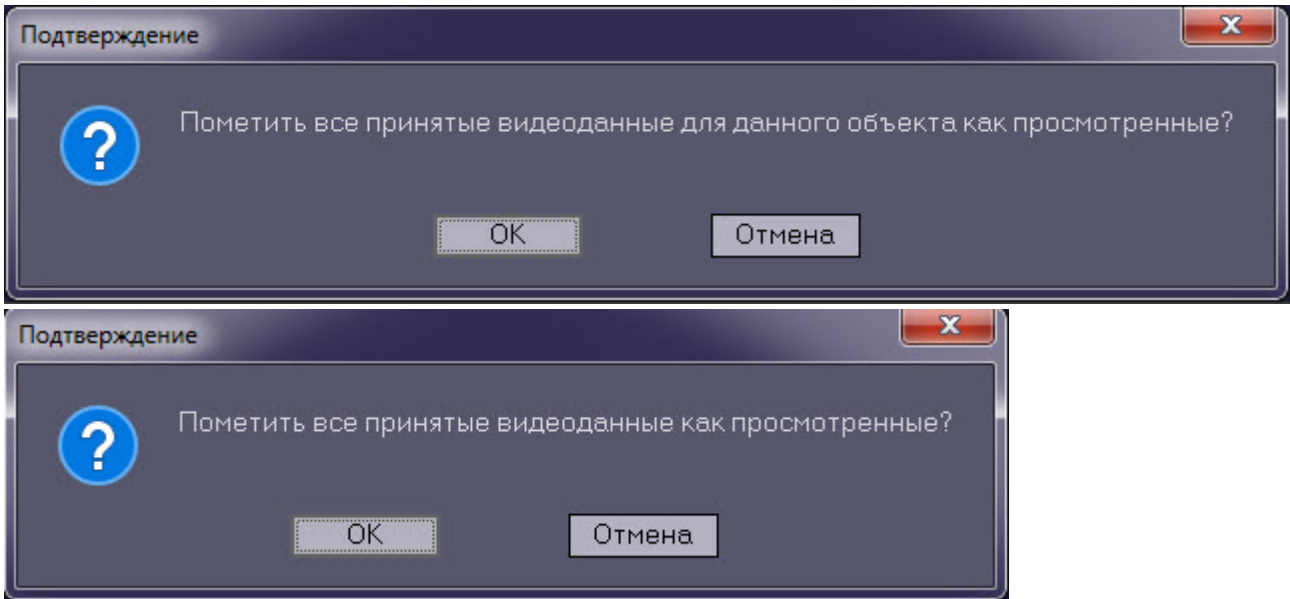
При выборе пункта меню **Просмотреть** видеокادر будет открыт при помощи программы <Каталог установки ПК Интеллект>\Vhost\SYSTEM\JPEGViewer.exe, а видеофрагмент при помощи утилиты *ITV проигрыватель*, статус видеоданных изменится на **Данные просмотрены**, а в столбце **Просмотрено** будет указано время просмотра видеоданных.

Если видеоданные не удалось экспортировать из видеоархива, то в столбце **Статус** отображается сообщение **Ошибка экспорта из архива**.



Чтобы отменить загрузку данных со статусами **Ошибка экспорта из архива** и **Ожидание загрузки**, следует нажать на кнопку **Отменить загрузку**. Статус таких видеоданных будет изменен на **Загрузка отменена пользователем** и они перестанут отображаться в списке, если установлен фильтр по умолчанию (см. [Настройка фильтра списка видеоданных](#)).

Для того, чтобы пометить все принятые видеоданные объекта как просмотренные, следует нажать на кнопку **Принять**. Чтобы пометить просмотренными все видеоданные всех объектов, следует нажать на кнопку **Принять все**. Будет выведено диалоговое окно для подтверждения принятия видеоданных одного или нескольких объектов. Для подтверждения операции нажать **ОК**.

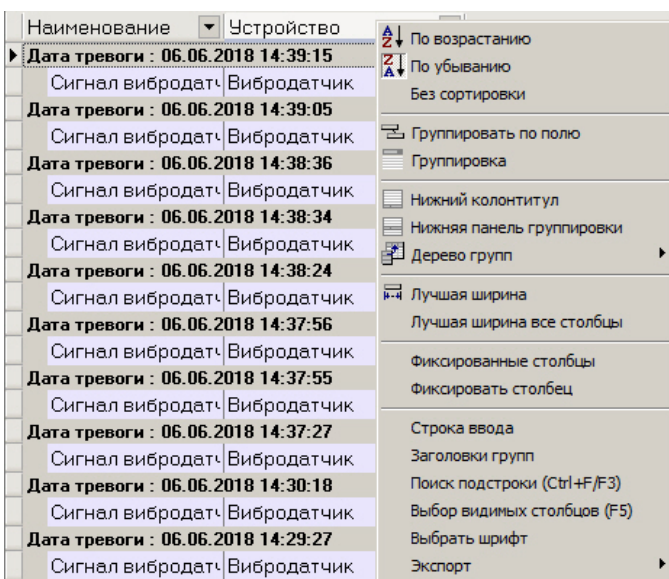


В результате заголовков объекта (объектов) на Панели контроля потеряет желтый цвет. Статус всех видеоданных будет изменен указанным ниже образом и они перестанут отображаться в списке видеоданных, если установлен фильтр по умолчанию (см. [Настройка фильтра списка видеоданных](#)):

- С Данные загружены на Данные просмотрены;
- С Ошибка экспорта из архива на Загрузка отменена пользователем.

2.8.3 Настройка группировки видеоданных

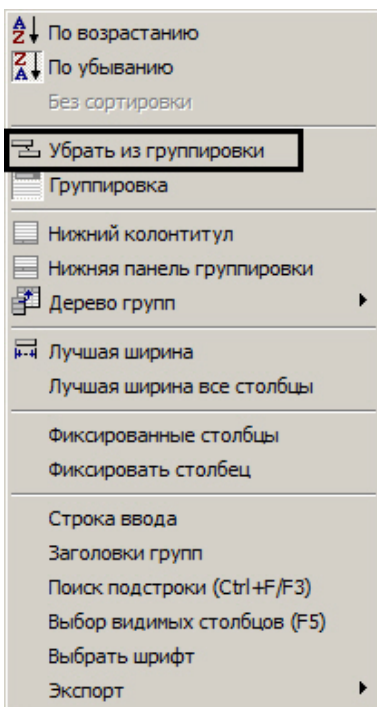
По умолчанию видеоданные сгруппированы по дате тревоги. При необходимости имеется возможность настроить группировку видеоданных по другим параметрам. Для этого необходимо в контекстном меню столбца, по которому требуется группировать видеоданные, выбрать пункт меню **Группировка по полю**.



Данные будут сгруппированы по выбранному полю. В верхней части окна будут отображены поля, по которым производится группировка – область группировки. Для отображения данной области также можно выбрать пункт **Группировка** в контекстном меню любого столбца.


| Наименование | Статус | Просмотрено |
|--------------------------------------|-------------------|-------------|
| ▶ Дата тревоги : 06.06.2018 14:39:15 | | |
| Устройство : Вибродатчик | | |
| Сигнал вибродатч | Данные загружены | |
| Дата тревоги : 06.06.2018 14:39:05 | | |
| Устройство : Вибродатчик | | |
| Сигнал вибродатч | Ожидание загрузки | |
| Дата тревоги : 06.06.2018 14:38:36 | | |
| Устройство : Вибродатчик | | |
| Сигнал вибродатч | Данные загружены | |
| Дата тревоги : 06.06.2018 14:38:34 | | |
| Устройство : Вибродатчик | | |
| Сигнал вибродатч | Данные загружены | |
| Дата тревоги : 06.06.2018 14:38:24 | | |
| Устройство : Вибродатчик | | |
| Сигнал вибродатч | Данные загружены | |
| Дата тревоги : 06.06.2018 14:37:56 | | |
| Устройство : Вибродатчик | | |
| Сигнал вибродатч | Данные заочжены | |

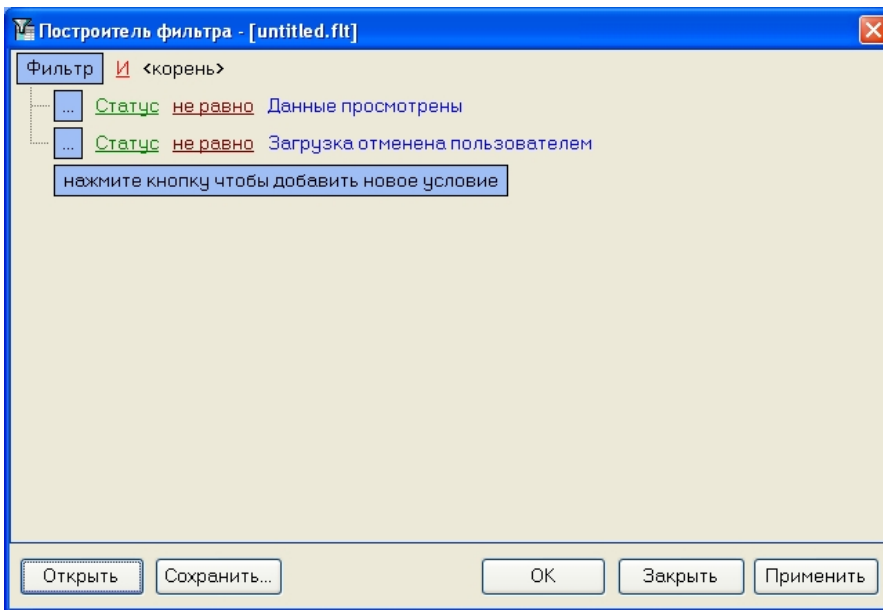
Для отмены группировки по полю необходимо щелкнуть по нему правой кнопкой мыши в области группировки и выбрать пункт меню **Убрать из группировки**.



2.8.4 Настройка фильтра списка видеоданных

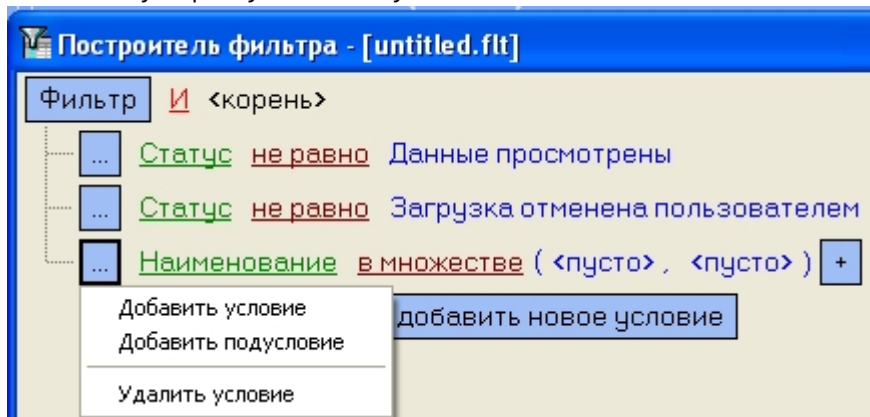
По умолчанию в окне **Видеоданные** не отображаются просмотренные данные и данные, загрузка которых была отменена пользователем. Для отображения всех видеоданных необходимо снять флажок фильтра в левом нижнем углу окна **Видеоданные**.

Имеется также возможность настраивать фильтр для отображения видеоданных в окне. Для вызова окна настройки фильтра необходимо в окне **Видеоданные** нажать на кнопку **Настройка...** или . Будет открыто окно **Построитель фильтра**.



При настройке фильтра может потребоваться выполнение следующих операций:

1. Добавление условия или подусловия. Для добавления условия необходимо нажать на кнопку **нажмите кнопку чтобы добавить новое условие** или в меню фильтра выбрать соответствующий пункт. Меню условия вызывается нажатием на кнопку ... или **Фильтр**.

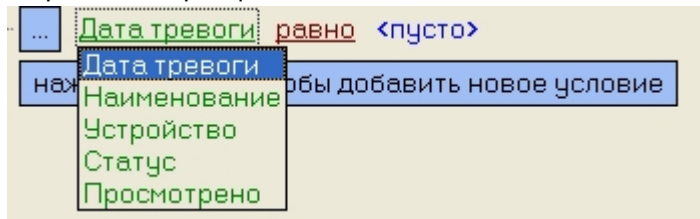


2. Удаление условия. Для удаления условия необходимо в меню условия выбрать соответствующий пункт.

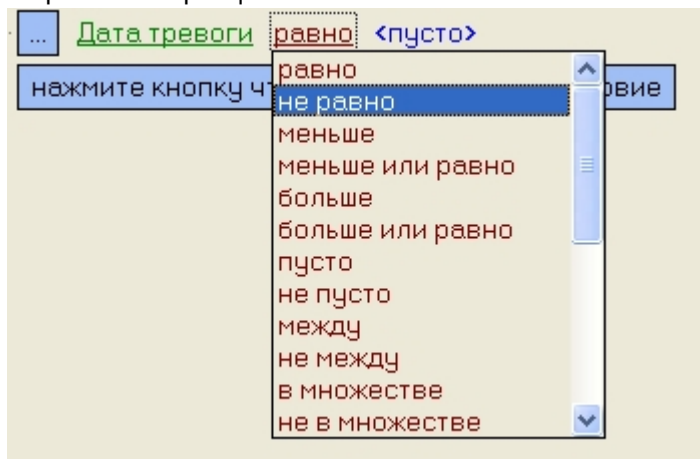
3. Выбор логической функции объединения условий. Раскрывающийся список для выбора логической функции открывается при щелчке левой кнопкой мыши по логической функции.



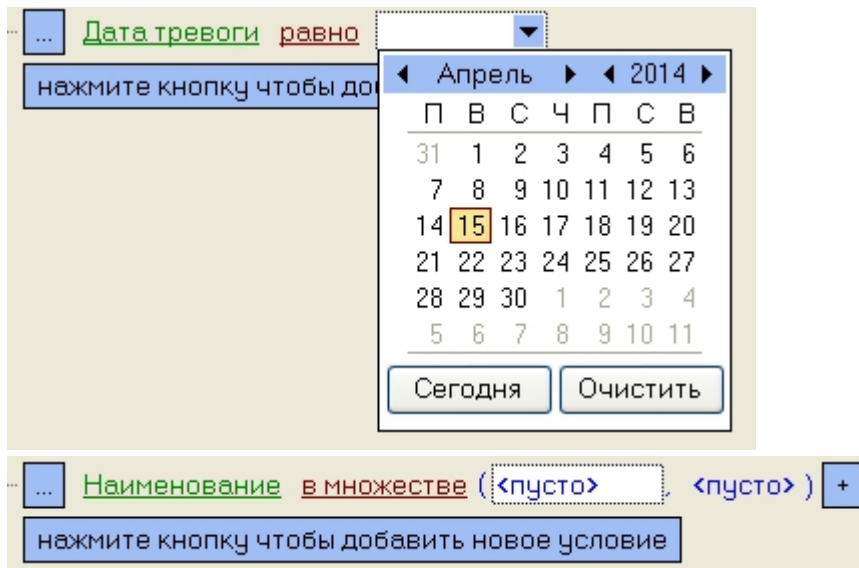
4. Выбор поля для сравнения. Раскрывающийся список для выбора поля для сравнения открывается при щелчке левой кнопкой мыши по названию поля.



5. Выбор способа сравнения. Раскрывающийся список для выбора способа сравнения открывается при щелчке левой кнопкой мыши по названию способа.




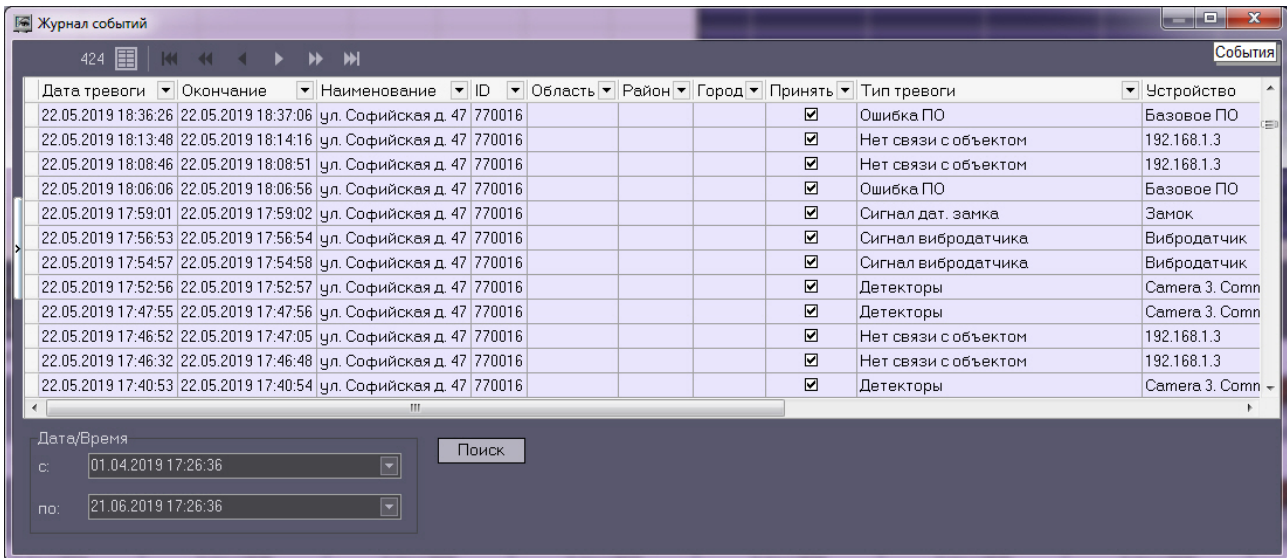
6. Выбор значения сравнения. Способ выбора значения зависит от типа поля сравнения. Например, дату можно ввести с помощью календаря, название ввести вручную и т.д.



После завершения настройки фильтр можно сохранить в файл с расширением .flt при помощи кнопки **Сохранить....** Данный файл затем можно открыть при помощи кнопки **Открыть.**

2.9 Журнал событий

Для просмотра всех событий, которые были зафиксированы в ПК *АТМ-Интеллект*, следует нажать кнопку  (**Журнал событий**). Появится окно **Журнал событий**.



Таблицу в данном окне можно отсортировать по любому столбцу, или наложить фильтр на любой столбец. По умолчанию события сортируются по времени поступления, самые новые события отображаются вверху списка.

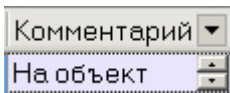
При использовании панели владельцев в окне **Журнал событий** отображаются события только от тех объектов, которые принадлежат владельцу, выделенному на Панели владельцев. Для просмотра

событий по всем объектам системы следует вызывать данное окно с Панели владельцев – см. [Просмотр журнала событий по всем объектам системы.](#)

2.9.1 Просмотр комментариев

Если оператор при закрытии тревоги ввёл многострочный комментарий, то в окне **Журнал событий** в столбце **Комментарий** будет видна только первая строка.

Для просмотра всего комментария следует воспользоваться кнопками "вверх и "вниз" в соответствующей ячейке.

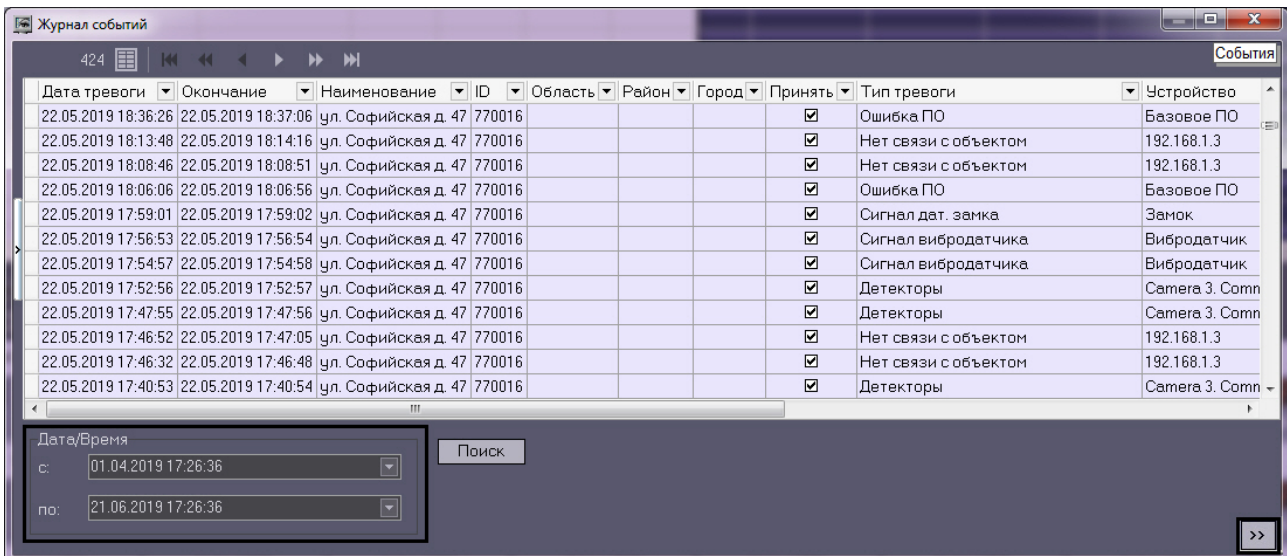


2.9.2 Пользователь, принявший тревогу

По умолчанию все принятые оператором тревоги регистрируются под пользователем «Admin». В случае, если в настройке ПК *Интеллект* на вкладке **Пользователи** создан пользователь и ему назначены определённые права, то когда оператор запустит ПК *Интеллект* под аккаунтом этого пользователя, все принятые тревоги будут регистрироваться под именем данного пользователя.

2.9.3 Период отображения событий

По умолчанию показываются тревожные ситуации за последние сутки. Для просмотра событий за другой период необходимо задать дату и время начала и конца интервала поиска в полях **С** и **По** в группе **Дата/Время**, а затем нажать на кнопку **Поиск**. Если число событий превышает 10000, то для их просмотра следует использовать кнопки навигации.



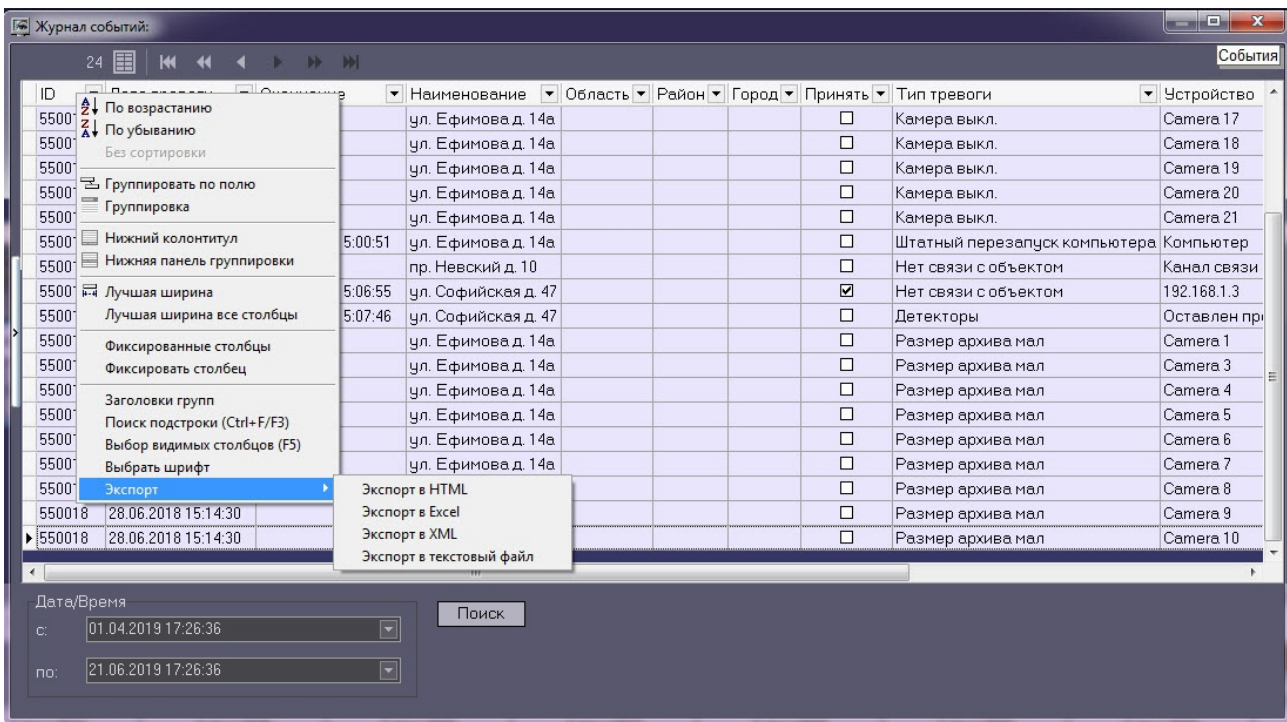


Примечание.

Имеется возможность изменить максимальное количество событий, которые показаны в окне **Журнал событий** без использования кнопок навигации – см. параметр **MAXRECORDSONPAGE** ключа реестра HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\BitSoft\MonitorSSTV в справочнике ключей реестра [Вертикальные решения](#).

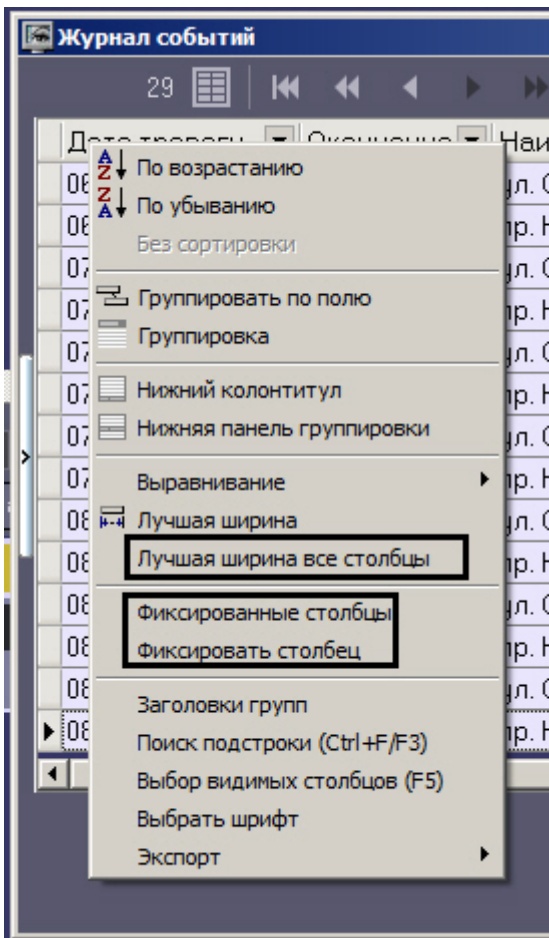
2.9.4 Экспорт журнала событий

Экспорт журнала событий осуществляется из контекстного меню столбца таблицы в окне **Журнала событий**.



2.9.5 Настройка расположения столбцов журнала событий

В контекстном меню столбца Журнала событий можно использовать команду **Лучшая ширина все столбцы**. При её выборе ширина всех столбцов будет установлена в минимальное значение, при котором видна самая длинная строка в столбце.



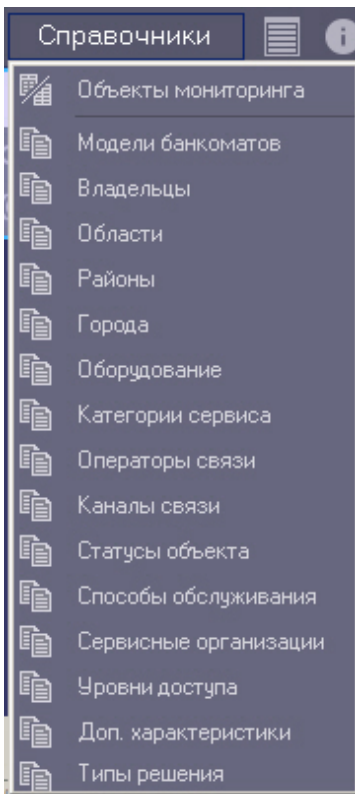
Если все столбцы не помещаются в видимой области окна Журнал событий, то появляется элемент «прокрутка». При прокрутке сдвигаются некоторые столбцы, которые требуется видеть постоянно, например **Дата тревоги**, **Дата обработки**. Для фиксации таких столбцов следует воспользоваться командой **Фиксировать столбец** из того же контекстного меню.

К тому же столбцы Журнала событий можно менять местами. Для этого надо нажать левую кнопку мыши над заголовком столбца, который надо переместить, и, не отпуская клавишу, перетащить его на другое место.

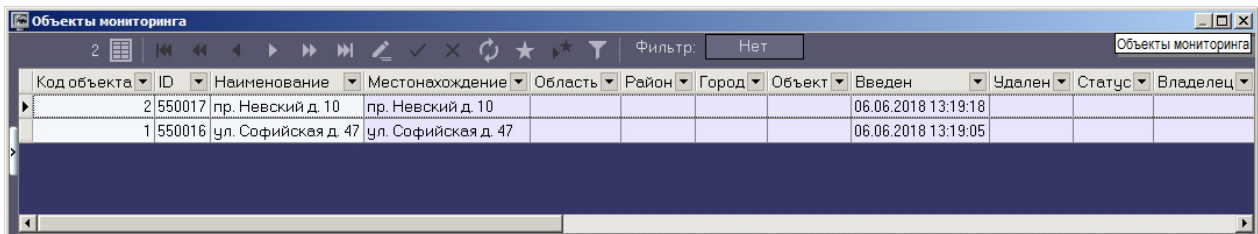
2.10 Нормативно-справочная информация

2.10.1 Просмотр нормативно-справочной информации

ПК *АТМ-Интеллект* ведёт нормативно-справочную информацию (НСИ) обо всех объектах. Для просмотра этой информации следует нажать кнопку **Справочники** и выбрать пункт меню **Объекты мониторинга**.



Появится окно **Объекты мониторинга**, в котором будут перечислены все объекты, созданные в системе.



2.10.2 Редактирование нормативно-справочной информации

При двойном щелчке мышью на определённой записи в окне **Объекты мониторинга** появится диалоговая форма, позволяющая заполнить НСИ для объекта.

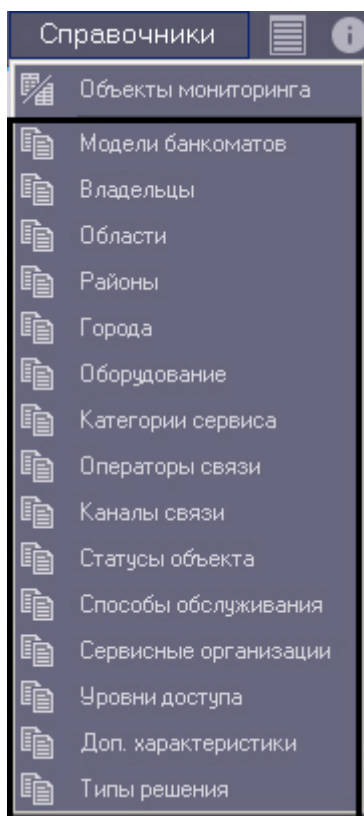
| Запись | |
|------------------------|---------------------|
| Код объекта | 2 |
| Наименование | пр. Невский д. 10 |
| ID | 550017 |
| Местонахождение | пр. Невский д. 10 |
| Область | |
| Район | |
| Город | |
| Объект | |
| Введен | 06.06.2018 13:19:18 |
| Удален | |
| Модель | |
| Доступ | |
| Доп. характеристика | |
| Тип решения | |
| Тип связи с объектом | |
| Оператор связи | |
| Владелец | |
| Оборудование | |
| Статус | |
| Категория обслуживания | |
| Способ обслуживания | |
| Сервисная компания | |

При этом для некоторых полей предлагаются значения для заполнения, а для некоторых нет. Это значит, что соответствующий справочник пуст, и необходимо заполнить его (см. раздел [Заполнение справочника](#)).

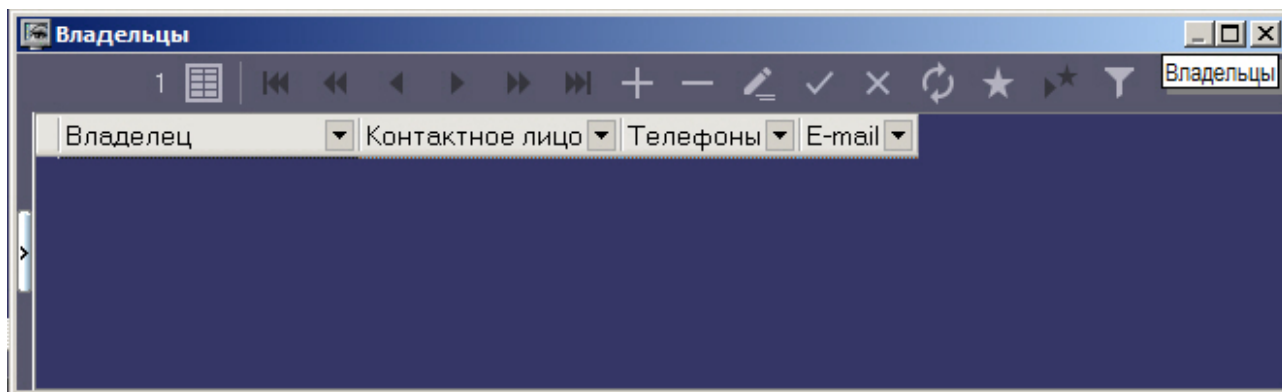
| | |
|------------------------|--------|
| Тип решения | |
| Тип связи с объектом | |
| Оператор связи | RS232 |
| Владелец | TCP/IP |
| Оборудование | X.25 |
| Статус | X |
| Категория обслуживания | |

2.10.3 Заполнение справочника

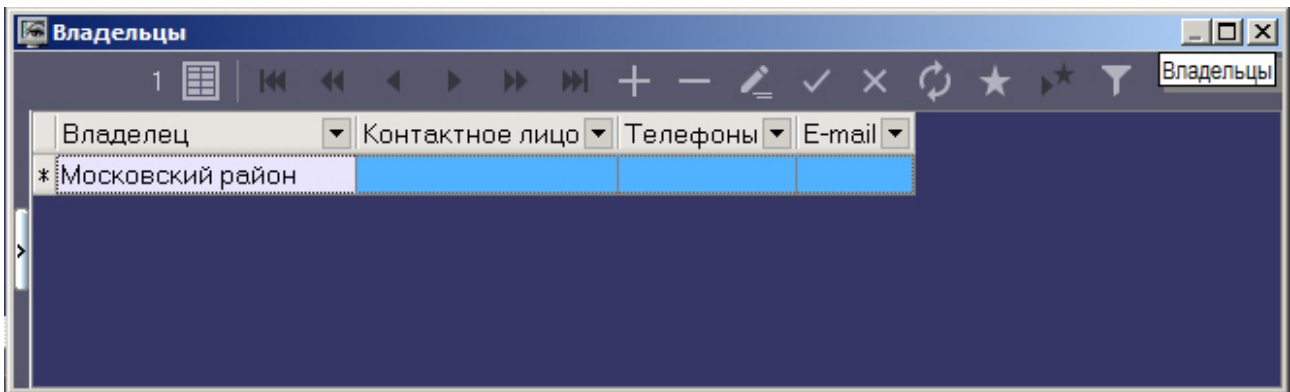
Для заполнения справочников следует нажать кнопку **Справочники** и в открывшемся списке выбрать соответствующий справочник, например **Владельцы**.



Будет открыто окно редактирования соответствующего справочника.

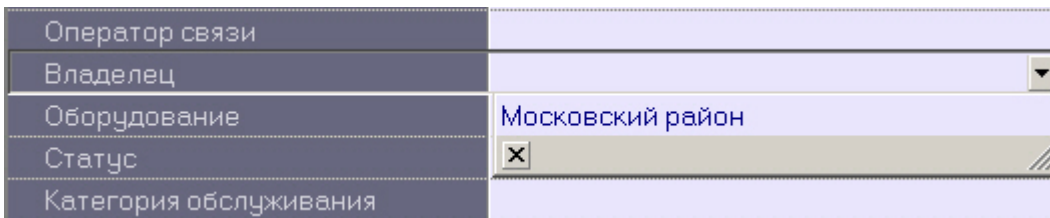


Чтобы добавить запись следует нажать кнопку **Вставить запись** и ввести требуемые значения. После этого надо нажать кнопку **Сохранить**.



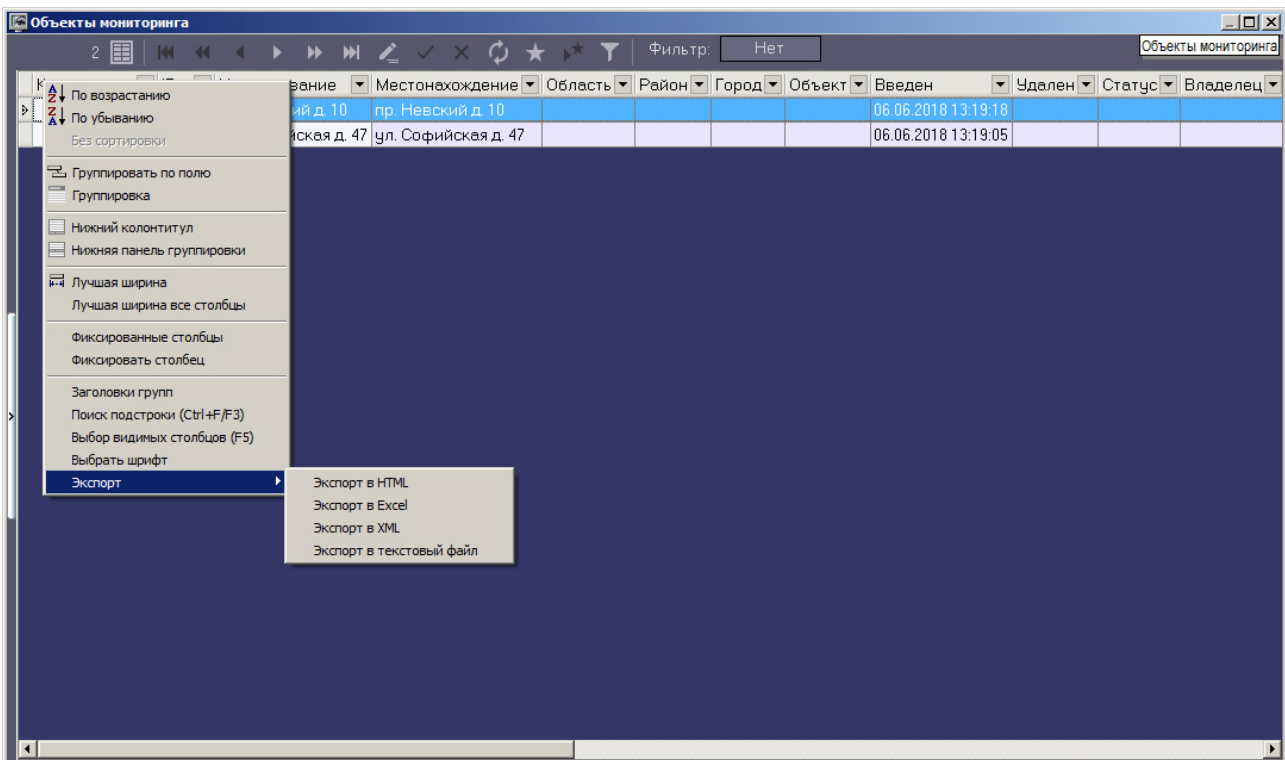
Аналогичным образом можно отредактировать любой справочник.

После добавления значения в справочник его можно будет использовать для заполнения соответствующего поля НСИ.



2.10.4 Контекстное меню столбца в окне Объекты мониторинга

Если щёлкнуть правой кнопкой мыши на заголовке любого столбца в окне **Объекты мониторинга**, то появится контекстное меню, с помощью которого можно выполнить различные действия по аналогии с журналом событий (см. [Экспорт журнала событий](#) и [Настройка расположения столбцов журнала событий](#)).



2.11 Просмотр живого видео и архива с объектов

Имеется возможность просматривать живое видео и архивы с объектов на **Панели контроля** одним из следующих способов:

1. Просмотр видео с отдельной камеры;
2. Просмотр видео со всех камер, созданных на стороне *АТМ-Интеллект Про*;
3. Просмотр видео со всех камер выбранного объекта охраны;
4. Создание пользовательских раскладок и просмотр видео с выбранных камер из числа добавленных в **Объект охраны**.



Примечание

Выбор видеокамер, используемых для отображения живого и архивного видео с **Панели контроля**, описан в разделе [Руководство Администратора. Настройка списка видеокамер](#).

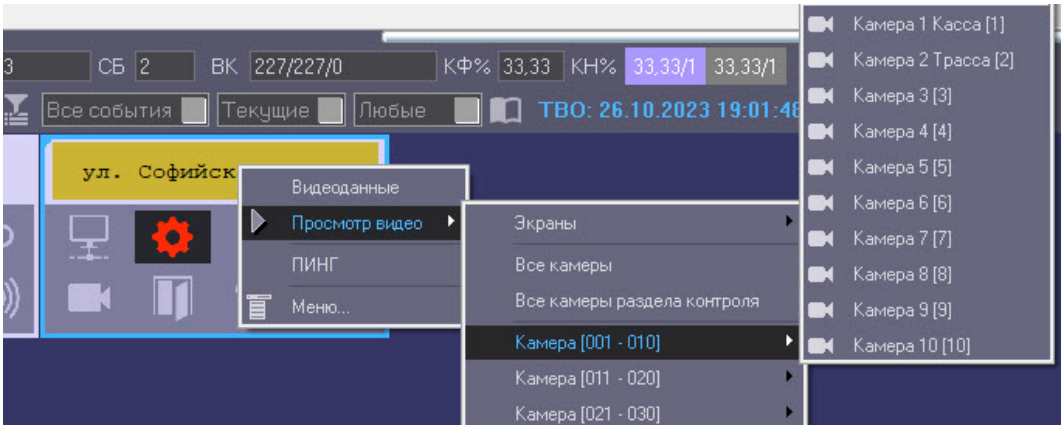
Для выбора способа просмотра живого видео и архива следует кликнуть правой кнопкой мыши по области с названием объекта.

Появится контекстное меню с пунктом **Просмотр видео**, в котором выбрать:

- Название камеры для просмотра видео с отдельной камеры;

Примечание

При большом количестве камер неудобно выбирать конкретную камеру из списка. Для облегчения доступа к камерам используется группировка, включить ее можно с помощью параметра **GroupingCameras** ключа реестра `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\BitSoft\VHOST\VHostService`, установленное значение которого определяет количество камер в группе. Подробнее см. справочник ключей реестра [Вертикальные решения](#), подробнее о работе с реестром см. [Работа с системным реестром ОС Windows](#).

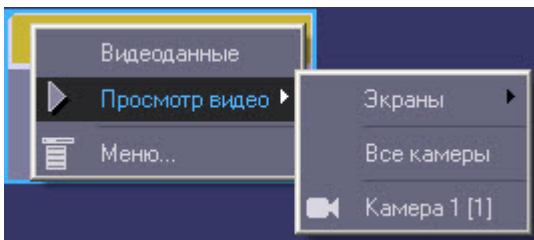


- **Все камеры** для просмотра видео со всех камер, созданных на стороне *АТМ-Интеллект Про*;
- **Все камеры объекта охраны** для просмотра видео со всех камер выбранного объекта охраны;
- **Экраны** для выбора раскладки.

Более подробно способы просмотра видео описаны в соответствующих разделах.

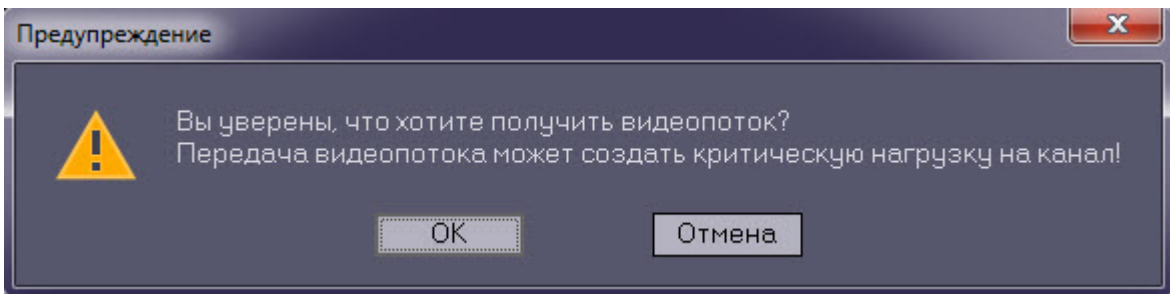
Примечание

- Пункт меню **Все камеры** доступен, если у пользователя нет ограничений на просмотр некоторых камер – см. [Настройка интерфейсного объекта АТМ Мониторинг](#).
- Пункт меню **Все камеры объекта охраны** доступен, если в настройке интерфейсного объекта **АТМ Мониторинг** включена опция **Просмотр живого видео со всех камер (доп.)**.
- Пункт меню **Просмотр видео** появится только после первого подключения объекта к *АТМ-Интеллект АРМ*, до этого он отсутствует.



Список камер будет соответствовать списку камер, указанных при настройке объекта **Объект охраны**. Названия камер в контекстном меню, а также указанные в квадратных скобках идентификаторы соответствуют названиям и идентификаторам камер на *АТМ-Интеллект Про*.

При соответствующей настройке ПК *АТМ-Интеллект АРМ* при выборе камеры для просмотра живого видео будет выведено предупреждение о том, что передача видеопотока может создать критическую нагрузку на канал. В случае, если действительно требуется перейти к просмотру живого видео, необходимо нажать **ОК** в окне **Предупреждение**. Для отказа от перехода к просмотру живого видео необходимо нажать кнопку **Отмена**.



Внимание!

Существует возможность ограничения доступа Оператора к функциональному меню камеры и его пунктам, к кнопкам компонента **CamMonitor**, к управлению **CamMonitor** при помощи клавиатуры и мыши (подробнее см. справочник ключей реестра [Вертикальные решения](#), раздел АТМ-Интеллект, подробнее о работе с реестром см. [Работа с системным реестром ОС Windows](#)).

2.11.1 Просмотр живого видео и архива с отдельной камеры

Для просмотра видео и архива с отдельной камеры необходимо выбрать название требуемой камеры в меню **Просмотр видео** меню объекта (см. [Просмотр живого видео и архива с объектов](#)).

После выбора камеры запускается окно, в котором через несколько секунд должно появиться видеоизображение.

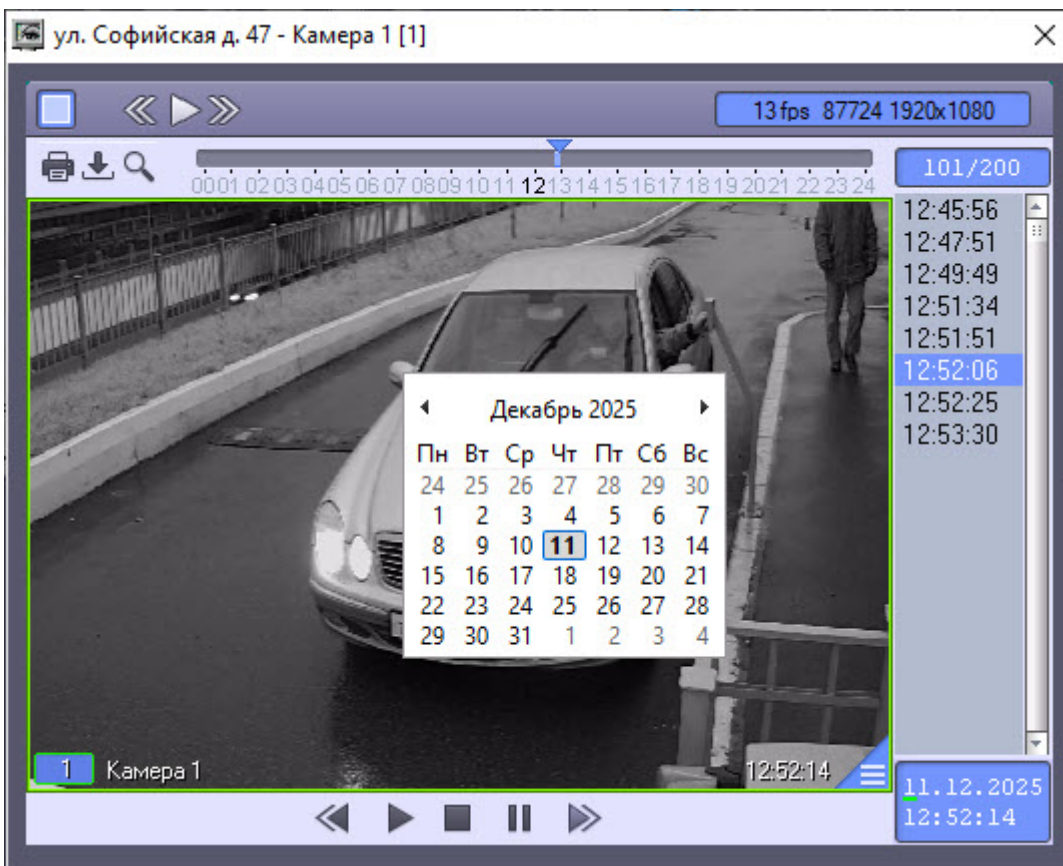


В заголовке окна отображается описание объекта, порядковый номер камеры, а также идентификатор камеры в квадратных скобках. Доступ к архиву осуществляется штатным для ПК *Интеллект* способом.

Примечание

- Для того, чтобы во время просмотра живого видео развернуть видеоизображение на весь экран, необходимо дважды кликнуть по нему.
- Для выхода из полноэкранный режима и возврата к просмотру видео в окне:
 - дважды кликнуть по видеоизображению правой клавишей мыши; используется как для отдельных камер, так и для режимов "Все камеры" и "Все камеры раздела контроля";
 - при нажатой клавише Ctrl дважды кликнуть левой кнопкой мыши; используется только для отдельных камер и раскладок.
 Подробнее работа с окнами видеонаблюдения и архивами описана в документе [Программный комплекс Интеллект. Руководство Оператора](#).
- При просмотре живого видео частота кадров может быть ограничена настройками интерфейсного объекта **АТМ Мониторинг** (параметр **Скорость видеопотока**) – см. [АТМ-Интеллект. Руководство Администратора](#).

- По умолчанию экспорт кадров и видеофрагментов осуществляется по пути <Каталог установки ПК *Интеллект*>\export. Для изменения папки экспорта кадров и видеофрагментов необходимо задать необходимый путь в параметре **StreamViewerExportPath** ключа реестра HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\BitSoft\VHOST\VHostService (подробнее см. справочник ключей реестра [Вертикальные решения](#), о работе с реестром см. [Работа с системным реестром ОС Windows](#)).
- По умолчанию модуль просмотра живого видео StreamViewer работает с обычным (средним) приоритетом. Чтобы понизить приоритет, необходимо изменить значение параметра **StreamViewerLowestPriority** ключа реестра HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\BitSoft\VHOST\VHostService (подробнее см. справочник ключей реестра [Вертикальные решения](#), подробнее о работе с реестром см. [Работа с системным реестром ОС Windows](#)).



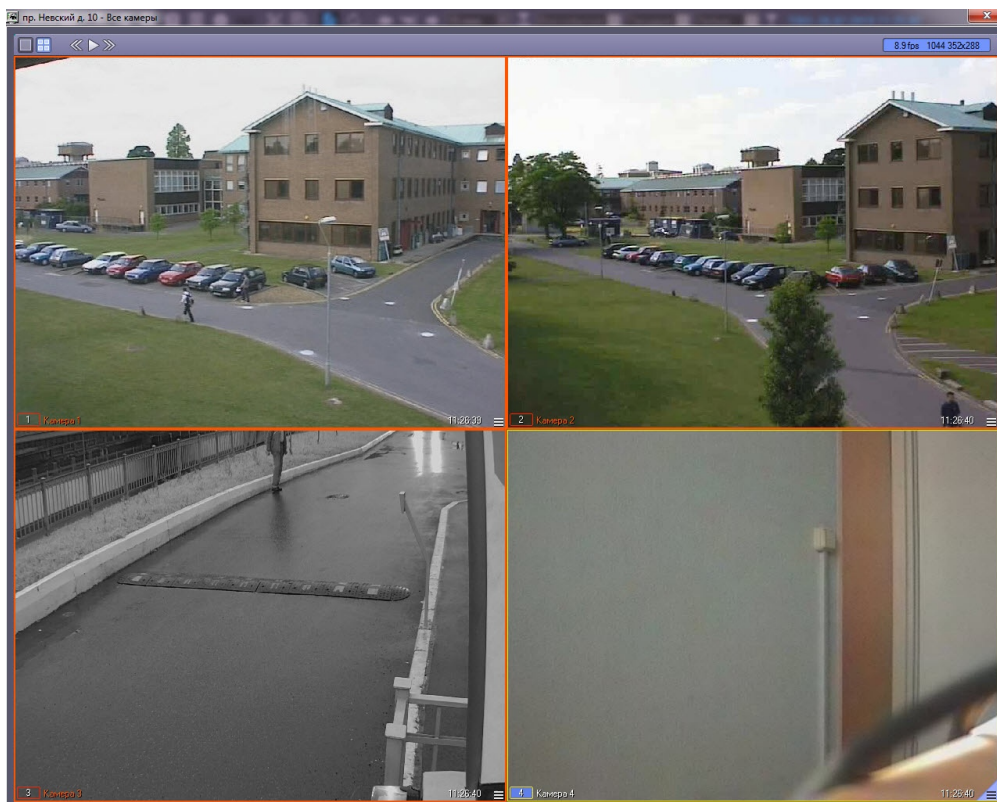
2.11.2 Просмотр живого видео и архива со всех камер, созданных на стороне АТМ-Интеллект Про



Для просмотра видео и архива со всех камер, созданных на стороне *АТМ-Интеллект Про*, необходимо выбрать пункт меню **Все камеры** в меню **Просмотр видео** контекстного меню объекта (см. [Просмотр живого видео и архива с объектов](#)).

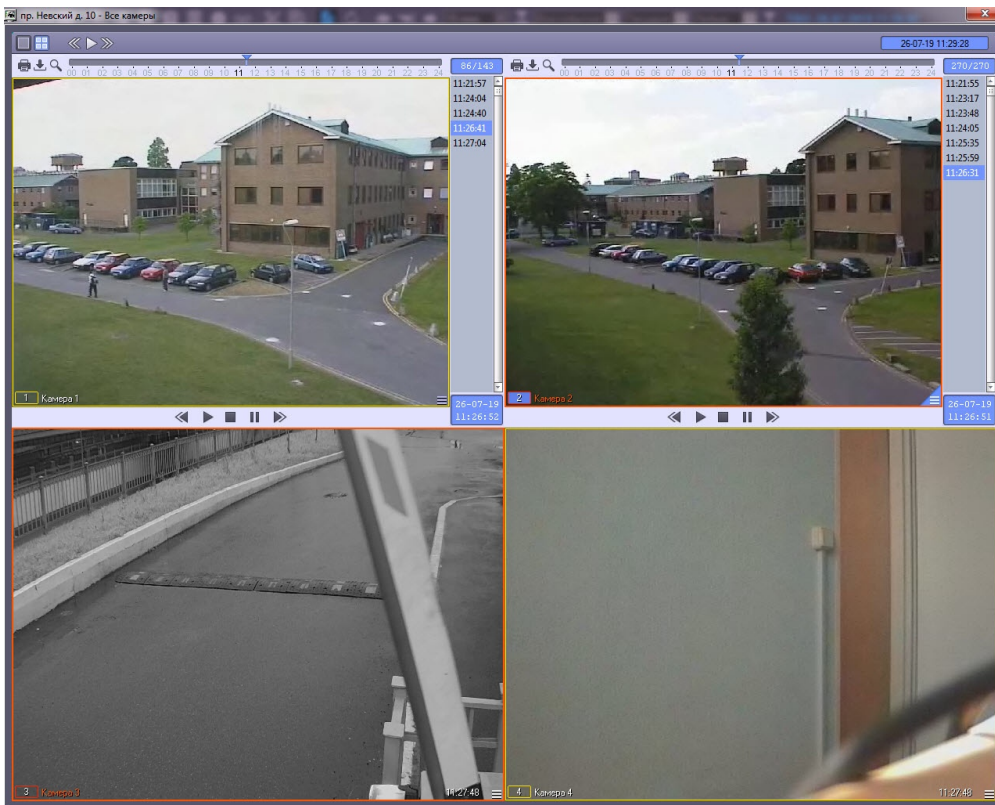
Примечание

Пункт меню **Все камеры** доступен, если у пользователя нет ограничений на просмотр некоторых камер – см. [Настройка интерфейсного объекта АТМ Мониторинг](#).

В результате отобразится диалоговое окно, содержащее окна видеонаблюдения всех камер, созданных на стороне *АТМ-Интеллект Про*.



Для входа в режим архива используется кнопка  в правом нижнем углу окна видеонаблюдения, для выхода из режима архива – кнопка .



Функции управления воспроизведением живого видео и архивных видеозаписей аналогичны используемым в Мониторе видеонаблюдения ПК *Интеллект*. В частности, имеется возможность переключать раскладки окон видеонаблюдения, запускать ручное и автоматическое листание. Данные функции подробно описаны в документе [Программный комплекс Интеллект. Руководство Оператора](#).

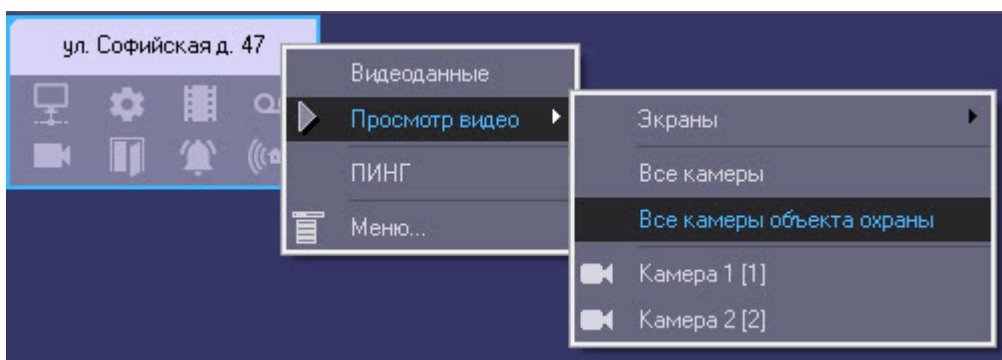
2.11.3 Просмотр живого видео и архива со всех камер выбранного объекта охраны



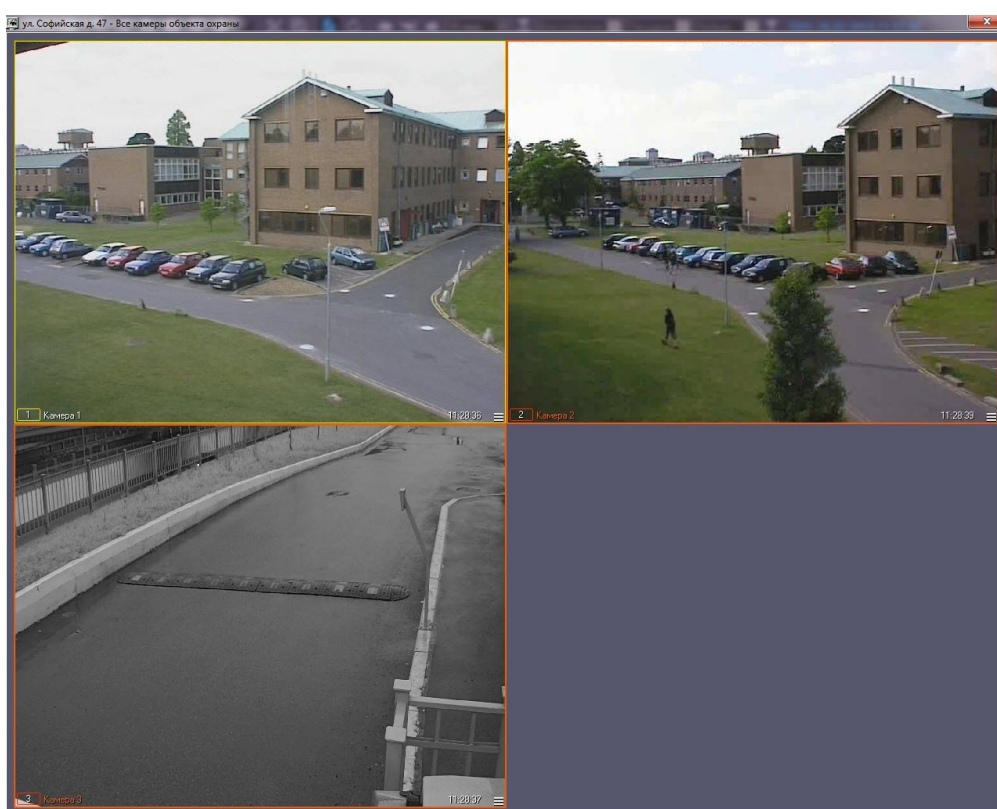
Внимание!



Для возможности просмотра живого видео и архива со всех камер выбранного объекта охраны необходимо при настройке интерфейсного объекта **АТМ Мониторинг** установить флажок **Просмотр живого видео со всех камер (доп.)** (подробнее см. [Настройка интерфейсного объекта АТМ Мониторинг](#)).

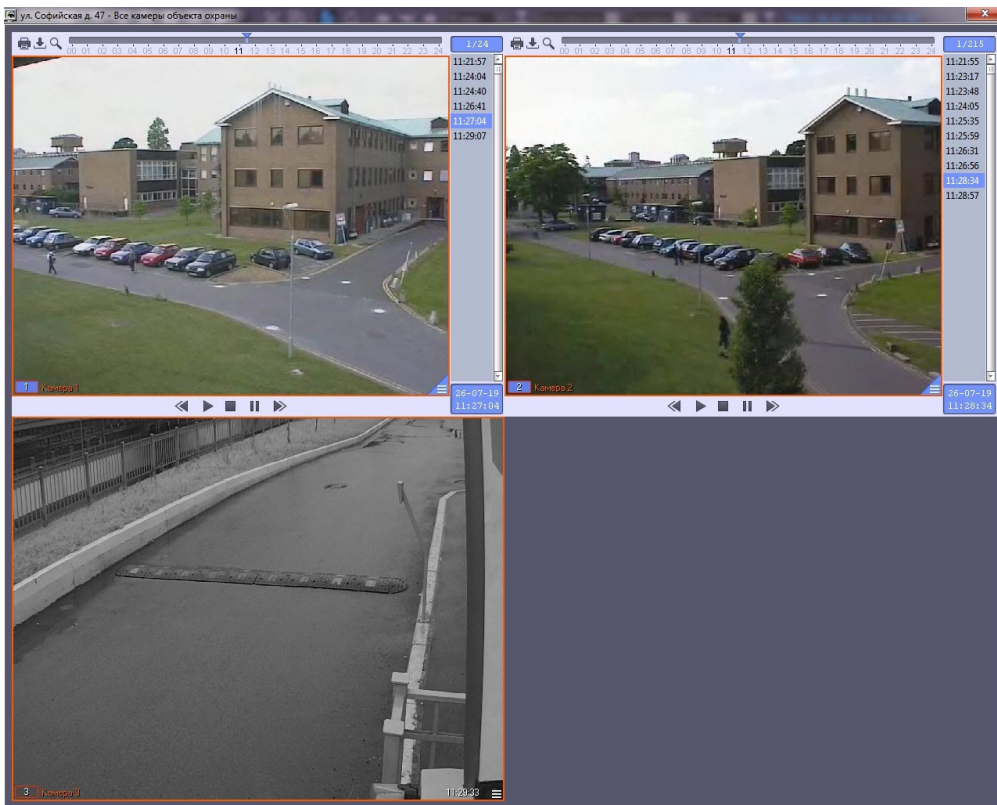
Для просмотра живого видео и архива со всех камер необходимо в контекстном меню **Просмотр видео** выбрать пункт **Все камеры объекта охраны** (см. [Просмотр живого видео и архива с объектов](#)).



В результате отобразится диалоговое окно, содержащее окна видеонаблюдения всех камер выбранного объекта охраны.



Для входа в режим архива используется кнопка  в правом нижнем углу окна видеонаблюдения, для выхода из режима архива — кнопка .



Функции управления воспроизведением живого видео и архивных видеозаписей аналогичны используемым в Мониторе видеонаблюдения ПК *Интеллект*, однако возможность переключать раскладки окон видеонаблюдения, запускать ручное и автоматическое листание отсутствует. Данные функции подробно описаны в документе [Программный комплекс Интеллект. Руководство Оператора](#).

2.11.4 Просмотр живого видео и архива с выбранных камер

2.11.4.1 Создание, редактирование и удаление раскладок

На странице:

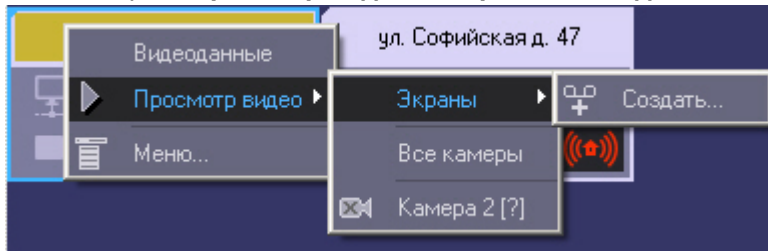
- [Создание раскладки](#)
- [Добавление камеры в раскладку](#)
- [Удаление раскладки](#)

Раскладка представляет собой список камер, который пользователь может выбрать для отображения живого видео и архива (см. также [Просмотр живого видео и архива с объектов](#)).

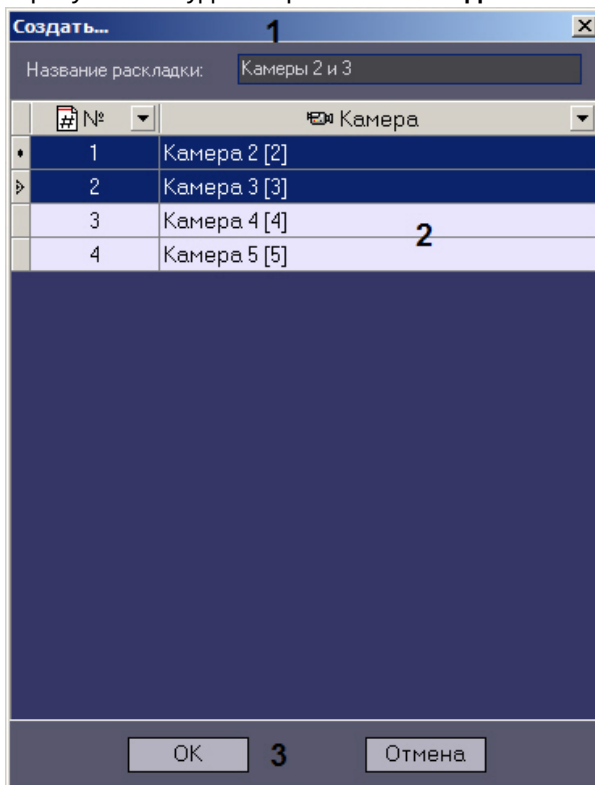
2.11.4.1.1 Создание раскладки


Создание раскладки осуществляется следующим образом:

1. Щелкнуть правой кнопкой мыши по объекту на панели контроля и в открывшемся контекстном меню выбрать **Просмотр видео -> Экраны -> Создать**.

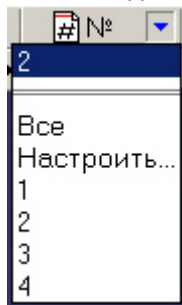


2. В результате будет открыто окно **Создать...**

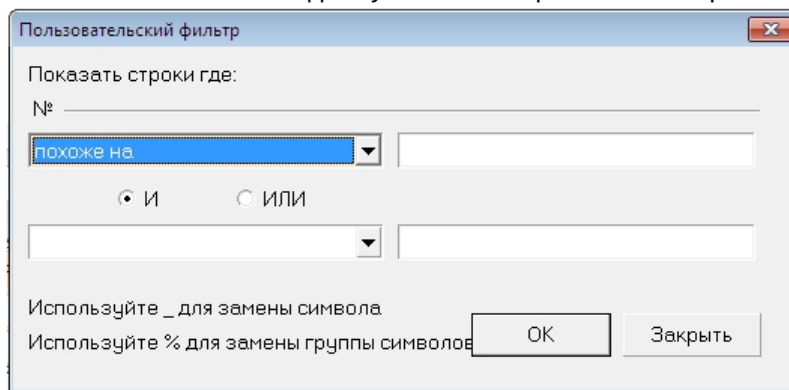


3. Ввести название раскладки в поле **Название раскладки** (1).
4. Выбрать одну или несколько камер, которые следует включить в раскладку. Для выделения нескольких камер следует щелкать по соответствующим строкам в таблице левой кнопкой мыши, удерживая клавишу Ctrl на клавиатуре (2).
Имеется возможность применять фильтр к списку камер. Для этого необходимо нажать на кнопку  в заголовке столбца, по которому требуется осуществлять фильтрацию, и выбрать

значения для фильтрации:

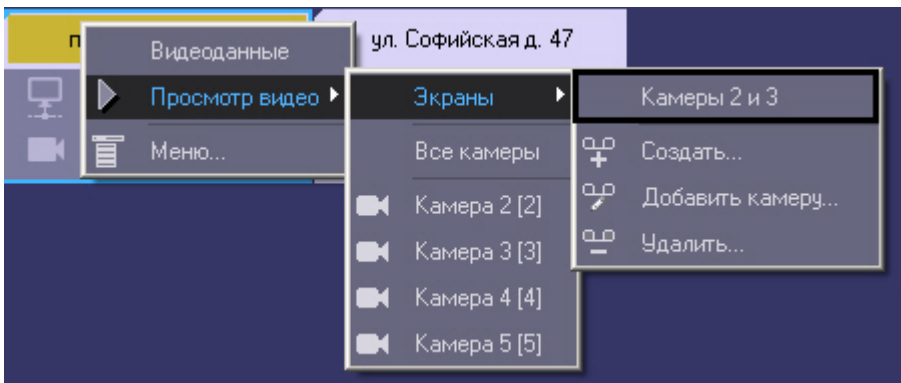


При выборе пункта **Настроить** будет открыто окно **Пользовательский фильтр**, в котором имеется возможность задать условия отображения камер в списке.



5. Нажать на кнопку **ОК** (3).

В результате в меню **Просмотр видео -> Экраны** станет доступна для выбора раскладка с заданным названием.

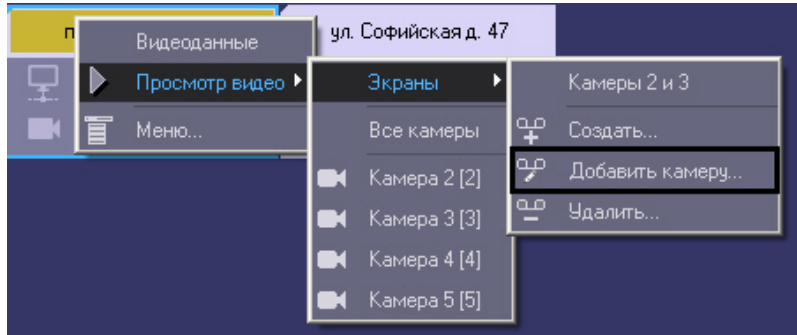


Создание раскладки завершено.

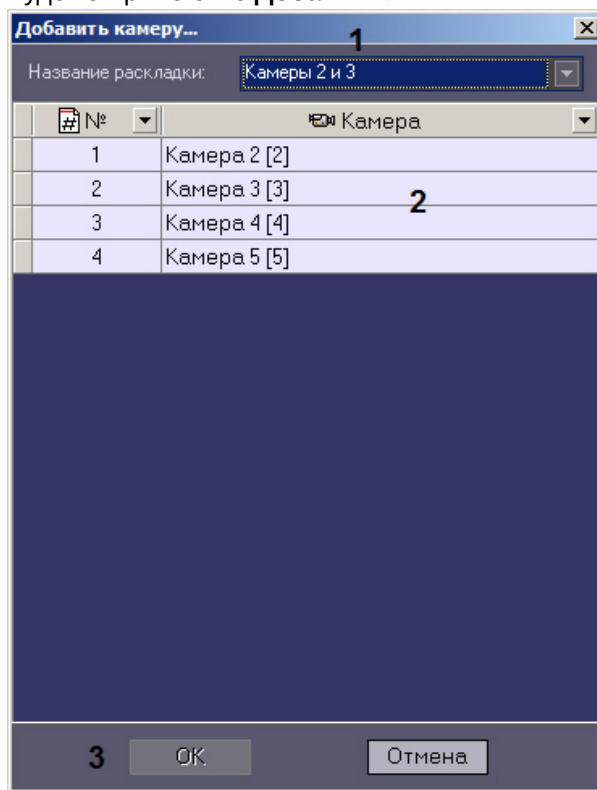
2.11.4.1.2 Добавление камеры в раскладку

Добавление камеры в раскладку осуществляется следующим образом:

- Щелкнуть правой кнопкой мыши по объекту на панели контроля и в открывшемся контекстном меню выбрать **Просмотр видео -> Экраны ->Добавить камеру.**



- Будет открыто окно **Добавить.**



- Из раскрывающегося списка **Название раскладки** выбрать раскладку, в которую требуется добавить камеры (1).
- Выбрать одну или несколько камер, которые требуется добавить в раскладку. Для выделения нескольких камер следует щелкать по соответствующим строкам в таблице левой кнопкой мыши, удерживая клавишу Ctrl на клавиатуре (2).

Примечание.

Также имеется возможность применять фильтр списка камер, как при создании раскладки – см. [Создание раскладки](#).

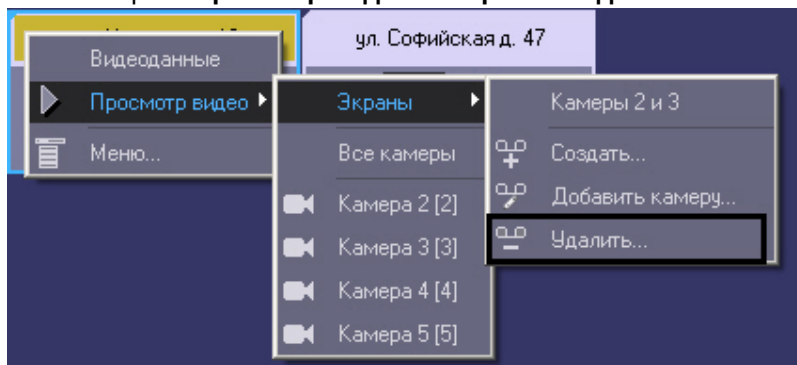
5. Нажать на кнопку **ОК**.

Добавление камер в раскладку завершено.

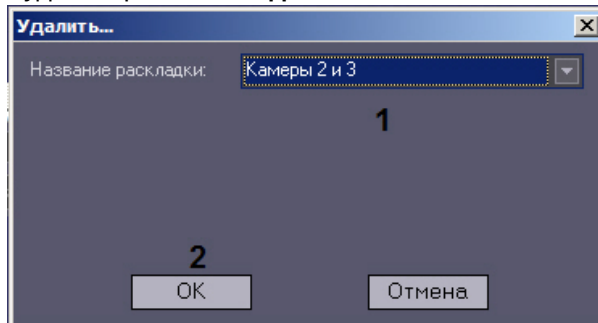
2.11.4.1.3 Удаление раскладки

Удаление раскладки осуществляется следующим образом:

1. Щелкнуть правой кнопкой мыши по объекту на панели контроля и в открывшемся контекстном меню выбрать **Просмотр видео -> Экраны ->Удалить**.



2. Будет открыто окно **Удалить...**



3. Выбрать раскладку, которую требуется удалить, из раскрывающегося списка **Название раскладки** (1).
4. Нажать на кнопку **ОК** (2).

Удаление раскладки завершено.

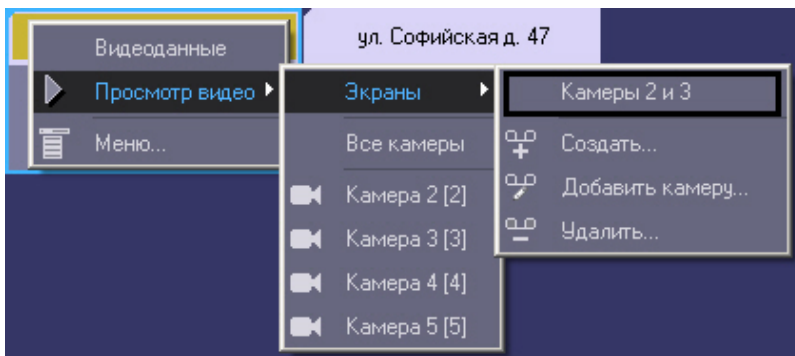
2.11.4.2 Выбор раскладки для отображения

Выбор раскладки для отображения осуществляется следующим образом:

1. Щелкнуть правой кнопкой мыши по объекту на панели контроля и в открывшемся контекстном меню выбрать **Просмотр видео -> Экраны** и в открывшемся меню выбрать название требуемой раскладки.

Примечание

Если в списке отсутствует требуемая раскладка, необходимо предварительно создать ее – см. [Создание, редактирование и удаление раскладок](#).



2. В результате будет открыто окно для просмотра живого видео и архива с камер, добавленных в раскладку.





Функции управления камерами на раскладке аналогичны используемым в Мониторе видеонаблюдения. В частности, имеется возможность изменять положение Окна видеонаблюдения на раскладке посредством перетаскивания левой кнопкой мыши. Такие изменения будут сохранены после закрытия раскладки и отобразятся при повторном ее отображении.

Кроме того, поддерживается функция постепенного увеличения Окна видеонаблюдения по двойному щелчку левой кнопкой мыши. Подробнее см. страницу [Изменение количества Окна видеонаблюдения](#).

Пример

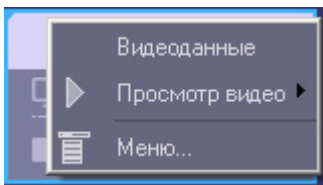
Например, имеется раскладка из 9 камер (3x3). При двойном щелчке левой кнопкой мыши на левой верхней камере её изображение увеличится не на весь экран, а захватит место ближайшей правой и нижней камеры. При вторичном двойном щелчке левой кнопкой мыши изображение будет развернуто на все окно Монитора видеонаблюдения.

Для входа в режим архива используется кнопка  в правом нижнем углу окна видеонаблюдения, для выхода из режима архива – кнопка .

Функции управления воспроизведением архивных видеозаписей аналогичны используемым в Мониторе видеонаблюдения ПК *Интеллект*. Данные функции подробно описаны в документе [Программный комплекс Интеллект. Руководство Оператора](#).

2.12 Запуск внешних приложений из Панели контроля

С помощью пункта контекстного меню **Меню...** имеется возможность запускать из интерфейса **Панели контроля** внешние приложения.

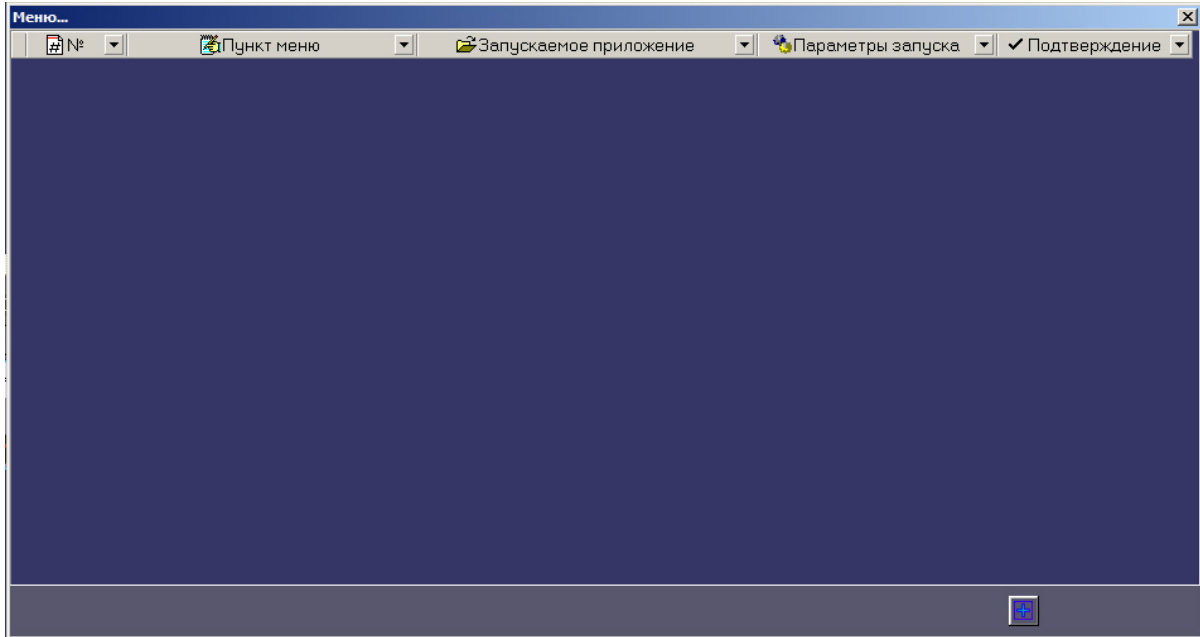


При этом можно в качестве параметра запуска указывать IP-адрес объекта.

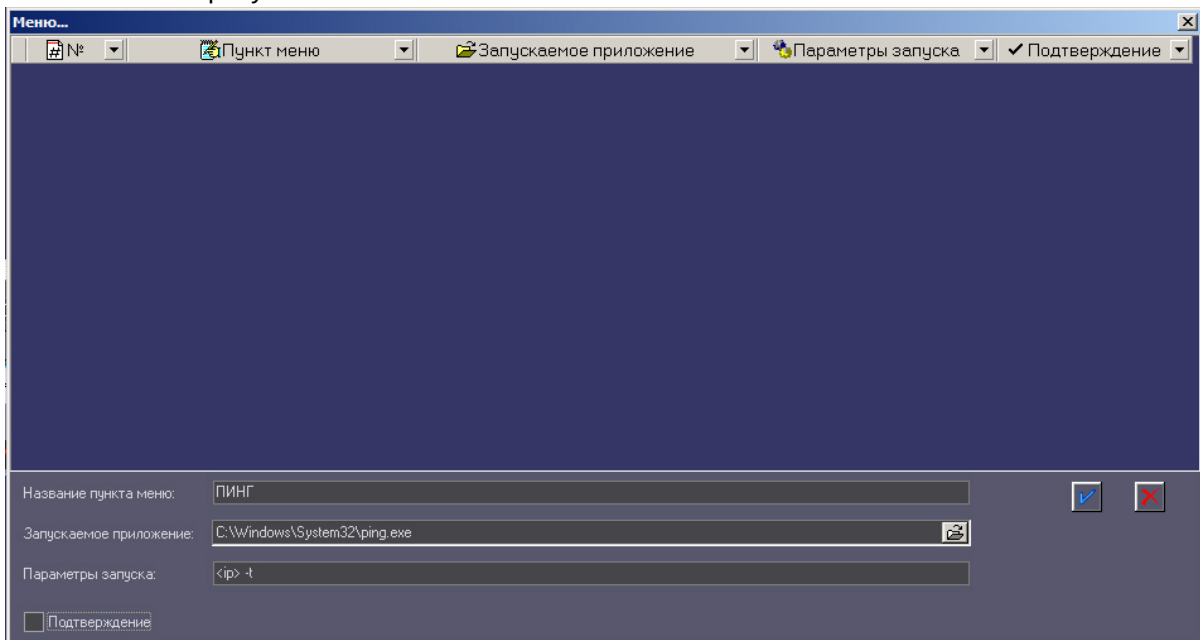
Например, если имеется необходимость оперативно «пинговать» любой объект, то для этого следует выполнить следующие действия:

1. Кликнуть правой кнопкой мыши по области с названием объекта и в появившемся контекстном меню выбрать пункт **Меню...** .

Появится диалоговая форма **Меню...** .

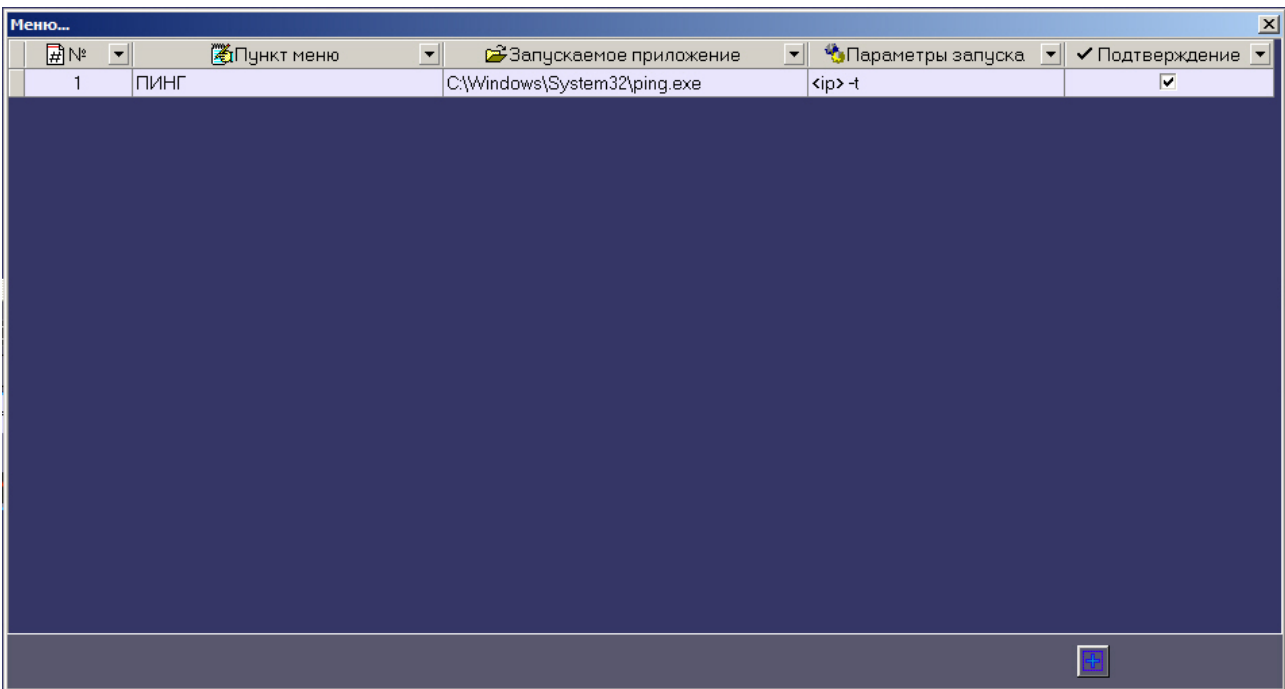


2. В ней следует нажать кнопку **Добавить запись... (+)** и в появившихся полях ввести значения, как показано на рисунке.

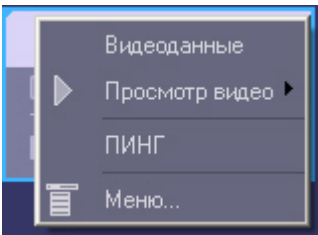


Строка **<ip>** является зарезервированным выражением, вместо которого при вызове программы будет подставлен реальный ip-адрес объекта. Эта строка обязательно должна вводиться в нижнем регистре.

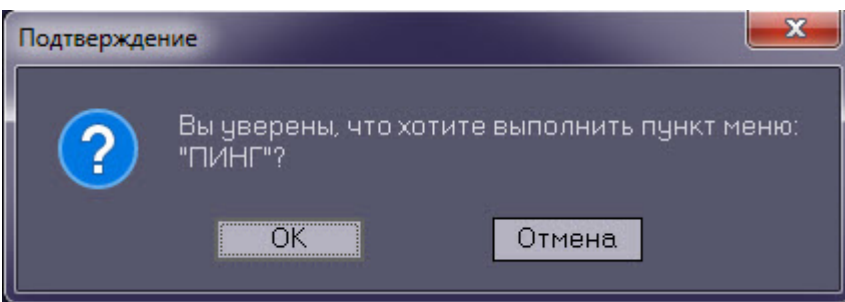
После нажатия кнопки **Применить** появится новая запись, описывающая новый пункт контекстного меню.



Теперь при клике правой кнопкой мыши по области с названием объекта появится контекстное меню с созданным выше пунктом **ПИНГ**.



Если был установлен флажок **Подтверждение**, то при выборе пункта **ПИНГ** перед выполнением команды будет открыто диалоговое окно подтверждения выполнения операции. Для выполнения команды нажать **ОК**, для отмены – **Отмена**.



После подтверждения в отдельном окне запустится программа **ping.exe**.

```

C:\WINDOWS\system32\ping.exe

Обмен пакетами с 192.168.2.1 по 32 байт:

Ответ от 192.168.2.1: число байт=32 время<1мс TTL=128
Ответ от 192.168.2.1: число байт=32 время<1мс TTL=128
Ответ от 192.168.2.1: число байт=32 время<1мс TTL=128
Ответ от 192.168.2.1: число байт=32 время<1мс TTL=128
Ответ от 192.168.2.1: число байт=32 время<1мс TTL=128

```

Для объектов, подключающихся к *АТМ-Интеллект АРМ* по RS-232, а также для объектов, которые ещё ни разу не подключались к *АТМ-Интеллект АРМ*, вместо строки **<ip>** будет подставляться значение 127.0.0.1.

Таким же способом можно назначить запуск и других внешних приложений, например Radmin.

2.13 Выполнение произвольной команды на АТМ-Интеллект Про оператором АТМ-Интеллект АРМ

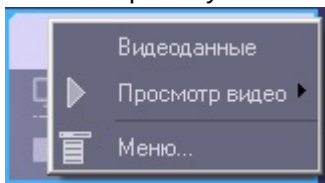
С помощью пункта контекстного меню **Меню...** имеется возможность выполнять из интерфейса Панели контроля любые команды на *АТМ-Интеллект Про*.

Внимание!

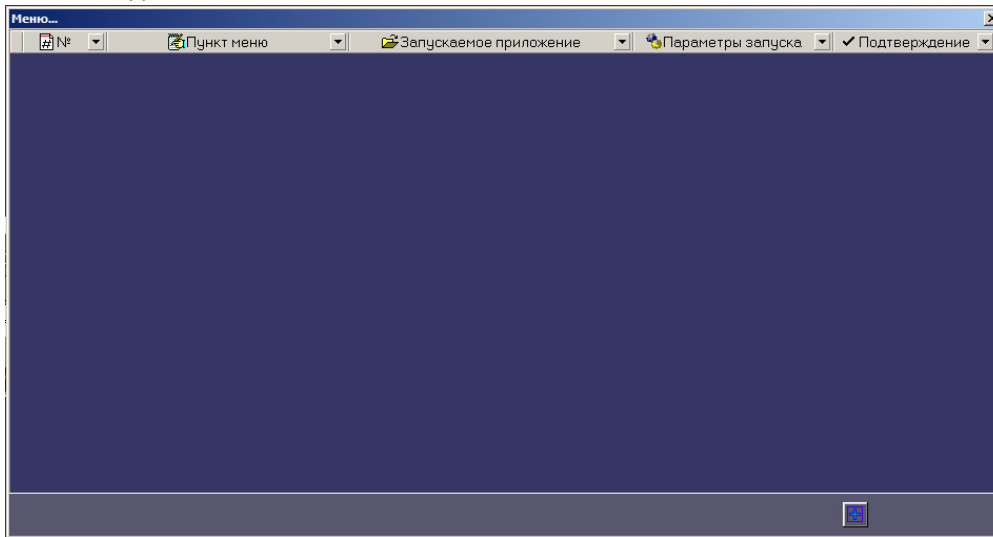
На *АТМ-Интеллект Про* должны быть созданы скрипты для обработки поступающих команд, см. раздел [Пример скрипта для обработки команды с АТМ-Интеллект АРМ на АТМ-Интеллект Про](#).


Настройка отправки команд на стороне *АТМ-Интеллект АРМ* осуществляется следующим образом:

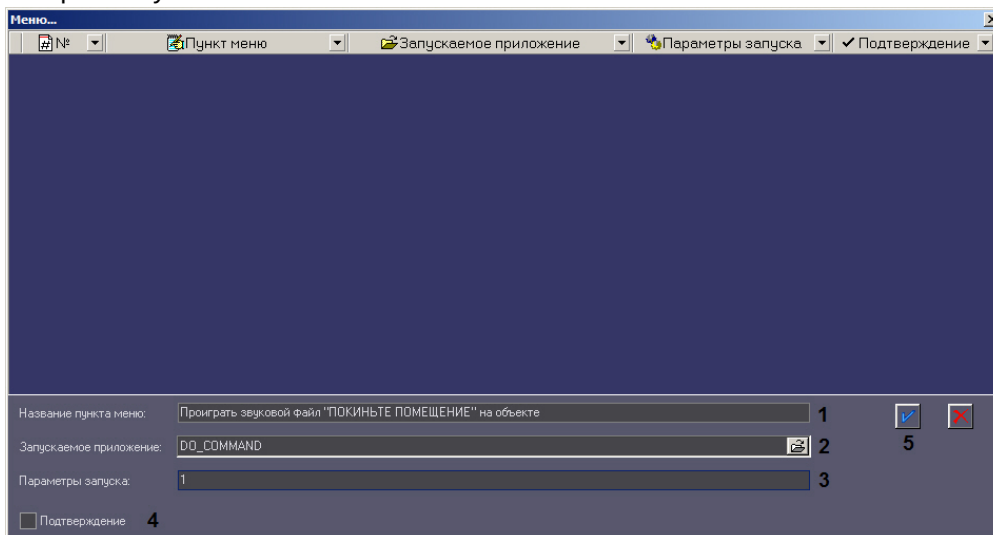
1. Щёлкнуть правой кнопкой мыши по области с названием объекта и в появившемся контекстном меню выбрать пункт **Меню...**




2. Появится диалоговое окно **Меню...**

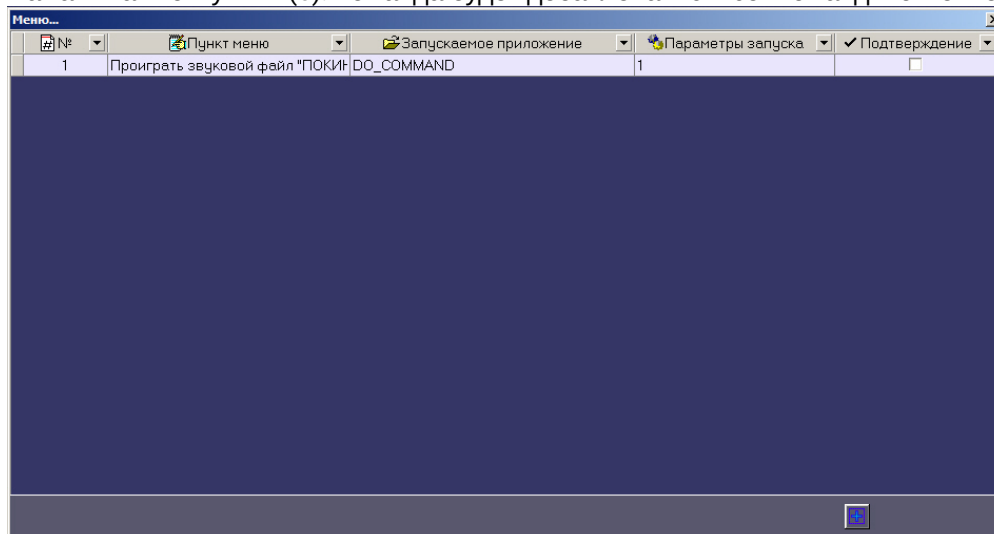


3. Для добавления нового пункта меню нажать на кнопку . Будут отображены поля для настройки пункта меню.



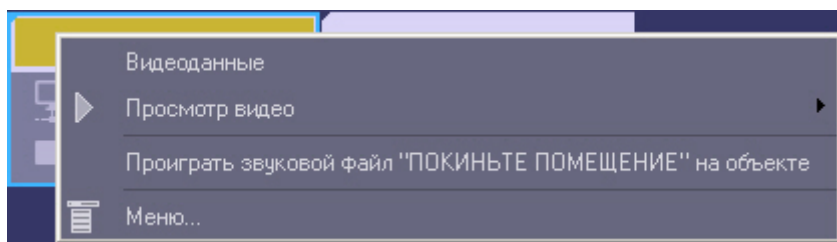
4. В поле **Название пункта меню** ввести название пункта меню, которое будет отображаться в контекстном меню объекта на Панели контроля (1).
5. В поле **Запускаемое приложение** ввести DO_COMMAND (2).
6. В поле **Параметры запуска** ввести значение параметра param0<> (3). По значению данного параметра в скрипте, созданном на *АТМ-Интеллект Про*, можно будет определить, какую именно команду следует выполнять.
7. Если перед выполнением действия требуется запрашивать подтверждение оператора, установить флажок **Подтверждение** (4).

8. Нажать на кнопку  (5). Команда будет добавлена в список команд в окне **Меню....**



9. Повторить шаги 3-7 для всех требуемых команд и параметров.
 10. Закрыть окно **Меню....**

Добавленные команды будут отображаться в контекстном меню объекта на Панели Контроля.



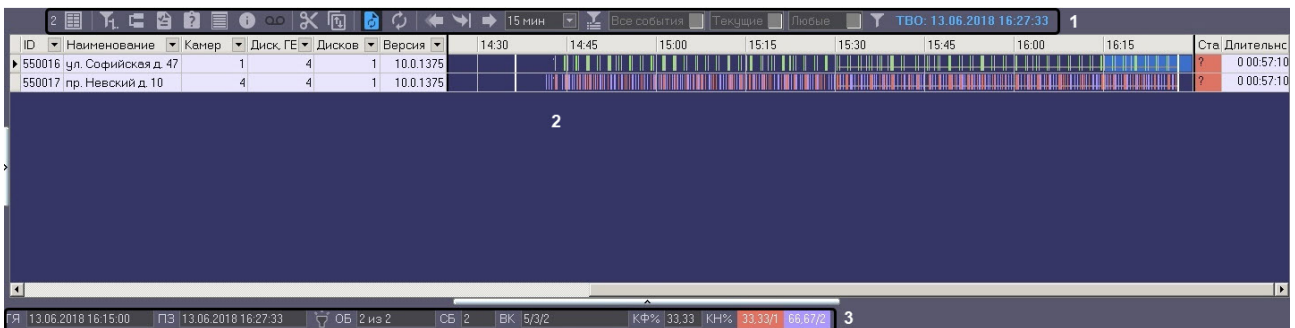
Настройка отправки команд на стороне *АТМ-Интеллект АРМ* завершена.

3 Панель истории

3.1 Интерфейс Панели истории

Панель истории состоит из трёх основных частей:

1. Панель кнопок управления.
2. Рабочая область.
3. Панель статуса.



Примечание

По умолчанию для панели истории используется темная цветовая гамма. Для того, чтобы установить светлую цветовую гамму, необходимо установить значение параметра **OldLogPanel=1** ключа реестра `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\BitSoft\VHOST\VHostService` (подробнее см. справочник ключей реестра [Вертикальные решения](#), подробнее о работе с реестром см. [Работа с системным реестром ОС Windows](#)).

Если включена панель владельцев (см. раздел [Настройка интерфейсного объекта АТМ Мониторинг](#)), на панели истории отображаются только те объекты, которые принадлежат выбранному владельцу.

3.1.1 Цветовые обозначения событий

Тревожные ситуации на Панели истории представлены в таблице в виде цветных полос. Каждому типу тревоги соответствует свой цвет. Соответствие цветов можно получить, нажав на клавишу



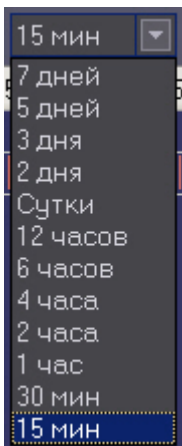
(Информация по условным обозначениям). Появится справочное окно.



Вертикальные полосы соответствуют «кратковременным» тревогам, горизонтальные – «длительным» тревогам (работоспособность оборудования).




Примечание.
 Типы тревог описаны в разделе [Типы тревог](#).


Длина полос определяется моментами времени начала и окончания тревоги (продолжительностью тревоги) в соответствии с выбранным масштабом. Масштаб – это временной интервал для одного столбца.



3.1.2 Навигация по списку тревог

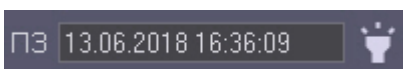
В заголовке столбца всегда указывается начало периода времени, который этот столбец отображает. С помощью клавиш «Лево», «Право» или горизонтальной линии прокрутки пользователь может перемещаться на любую дату в пределах загруженных данных.


Для быстрого перемещения на нужную пользователю дату и время предназначена кнопка  (**Перейти на дату**). Если требуется переместиться в конец на момент времени окончания последней загрузки, то используется кнопка  (**В конец**). Если требуется переместиться на дату начала ошибки, то следует нажать кнопку  (**В начало текущей ошибки**).

Т.к. данные в систему загружаются постоянно через определенные интервалы времени, то возникает необходимость автоматически обновлять их на экране. Для этого служит кнопка  (**Автообновление**). Если она нажата, то проверяется наличие “свежих” данных по тревогам в базе данных. Если такие данные есть, то отображение обновляется и переходит в конец отображаемых данных.

Дата-время последнего обновления отображаемых на экране данных указаны в верхнем правом углу окна в поле **Текущее время обновления** (ТВО) (подробнее о ТВО см. [Текущее время обновления](#)).

Если кнопка **Автообновление** не нажата, то текущее отображение может перестать быть актуальным, т.е. дата последней загрузки (ПЗ) станет больше ТВО. В этом случае загорится индикатор «лампочка» на панели статуса.

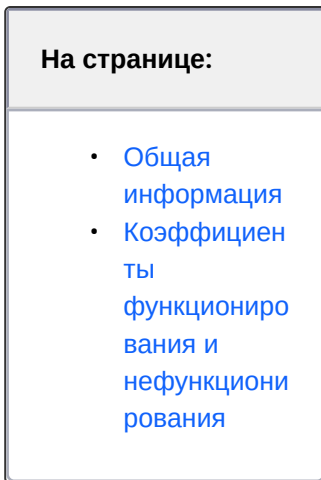


Индикатор «лампочка» сигнализирует о том, что текущее отображение устарело, и можно его обновить с помощью кнопки  (**Обновить**). Обновление также выполняется в случаях перехода в конец, выбора и применения фильтра и многих других действий.

3.1.3 Игнорирование объектов

В экранную форму никогда не попадают «игнорируемые» объекты. Работа с «игнорируемыми» объектами подробно описана в разделе [Игнорирование объектов](#).

3.1.4 Панель статуса



3.1.4.1 Общая информация

На панели статуса отображаются:

- **ТЯ** - начало отображаемого периода времени для столбца текущей ячейки.
- **ПЗ** - время последней загрузки данных в базу данных.
- **ОБ** - общее число «не игнорируемых» объектов.
- **СБ** - число объектов с проблемами оборудования, отображённых на данный момент времени.
- **ВК** - статистика камер: общее число камер на объектах/число исправных камер/число неисправных камер.
- **КФ%** - коэффициент функционирования системы видеонаблюдения.
- **КН%** - коэффициенты нефункционирования системы видеонаблюдения по причинам.


| | | | | | | |
|------------------------|------------------------|-----------|------|----------|-----------|---------------------|
| ТЯ 13.06.2018 16:15:00 | ПЗ 13.06.2018 16:27:33 | ОБ 2 из 2 | СБ 2 | ВК 5/3/2 | КФ% 33.33 | КН% 33.33/1 66.67/2 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

Во время работы с панелью статуса можно навести курсор мыши непосредственно на панель статуса для отображения всплывающей подсказки.

- 1 Текущая ячейка
- 2 Последняя загрузка
- 3 Актуальность ТВО
- 4 Объектов выбрано из всех
- 5 Сбой в данный момент
- 6 Камеры: всего/исправно/неисправно
- 7 Коэффициент функционирования
- 8 Коэф. нефункционирования по причинам



Внимание!

Если используется фильтрация, то для того, чтобы статистика камер (**ВК**) и коэффициенты (**КФ%** и **КН%**) рассчитывались только для отфильтрованных объектов, необходимо нажать кнопку  (**Считать коэффициенты и камеры только по отфильтрованным строкам таблицы**).

3.1.4.2 Коэффициенты функционирования и нефункционирования



Примечание

Коэффициенты (**КФ%** и **КН%**) рассчитываются только для «не игнорируемых» объектов. Для «игнорируемых» объектов коэффициенты не рассчитываются и фильтр никогда не используется (см. [Игнорирование объектов](#)). Нулевые значения коэффициентов нефункционирования на панели статуса не показываются.

Коэффициенты (**КФ%** и **КН%**) не рассчитываются при использовании фильтров **Тревоги, На связи, Не на связи** (см. [Отображаемое количество тревог](#)).

Коэффициент функционирования (**КФ%**) считается по формуле:

$(1 - N_{nr} / N_b) * 100$, где

- N_{nr} – число не полностью работоспособных объектов
- N_b – общее число объектов


Коэффициенты нефункционирования по причинам (**КН%**) считаются по формуле:

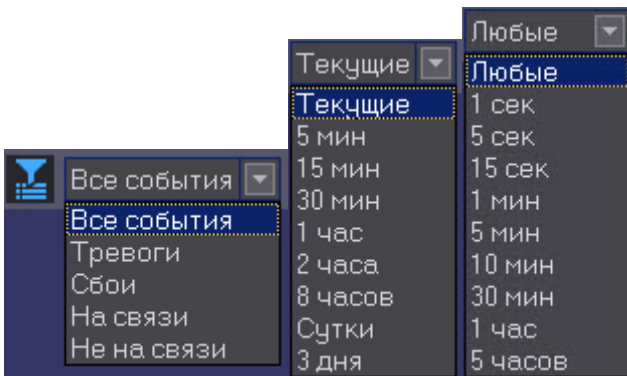
$(N_{nrpr} / N_b) * 100$, где

- N_{nrpr} – число не полностью работоспособных объектов по причине
- N_b – общее число объектов

3.2 Отображаемое количество тревог


Число объектов, отображаемых на Панели истории, также как и на Панели контроля, определяется

текущим фильтром, если он активирован с помощью кнопки фильтрации  (**Включить/выключить фильтр**).



Левый список позволяет отображать только объекты с тревогами или сбоями, только объекты на связи или не на связи. В среднем списке перечислены периоды времени. Если за выбранный период времени зафиксирован факт тревоги у объекта, то она попадет в список. В правом списке перечислены длительности тревог, на которые будет реагировать фильтр. Например, при выборе параметров фильтров «Текущие»-«1 минута» на экранной форме будут показаны только те объекты, которые в данный момент находятся в состоянии тревоги в течение одной и более минут. А при выборе параметров фильтров «Сутки»-«5 часов» на экранной форме будут показаны только те объекты, у которых зафиксированы тревоги за последние сутки, продолжавшиеся 5 и более часов.

Если используется фильтрация, то для того, чтобы коэффициенты (**КФ%** и **КН%**) и статистика камер (**ВК**) на панели статуса рассчитывались только для отфильтрованных объектов, следует нажать

кнопку  (Считать коэффициенты и камеры только по отфильтрованным строкам таблицы). При использовании фильтров **Тревоги**, **На связи**, **Не на связи** расчёт коэффициентов не производится.


3.3 Статус объекта

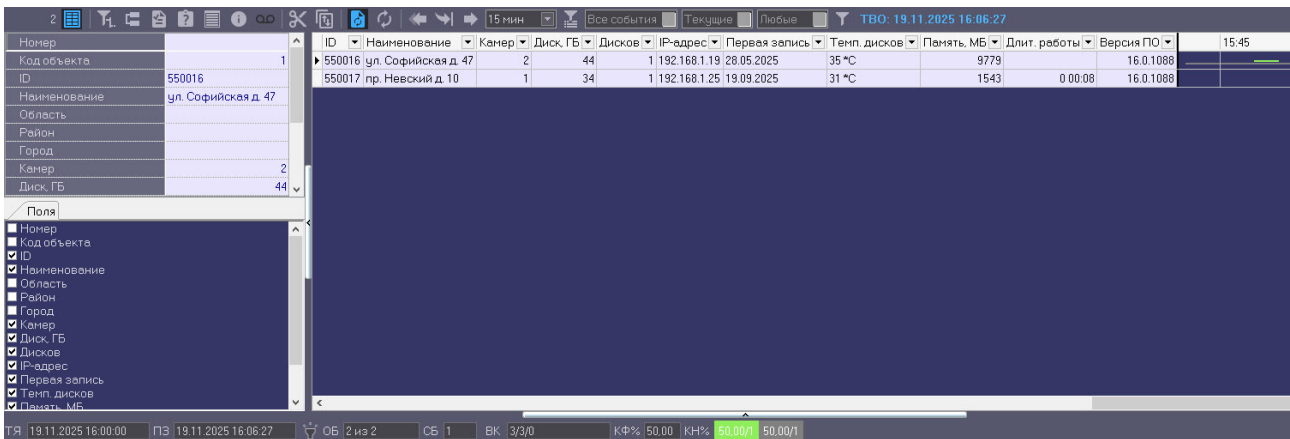
Состояние объекта отображается в столбце **Статус**. Его цвет и содержимое расшифровывается на панели **Расшифровка** (см. раздел [Цветовые обозначения событий](#)). Следует особо отметить, что на Панели истории столбец **Статус** помечается красным цветом, только если на объекте есть хотя бы одна «длительная» тревога, продолжающаяся до настоящего времени.

3.4 Длительность тревог

Столбец таблицы **Длительность** показывает длительность текущей тревоги для объекта в формате «число дней чч:мм:сс».


3.5 Информация об объекте

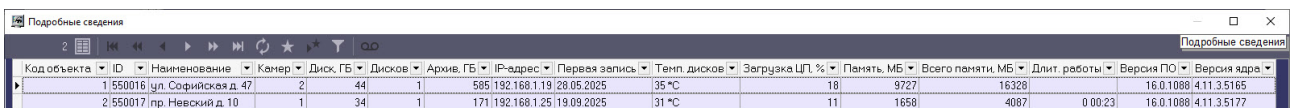
Если кликнуть по кнопке  (**Показать инспектор Ctrl+I**), то появится специальная область, в верхней части которой перечисляется краткая информация о выбранном объекте.




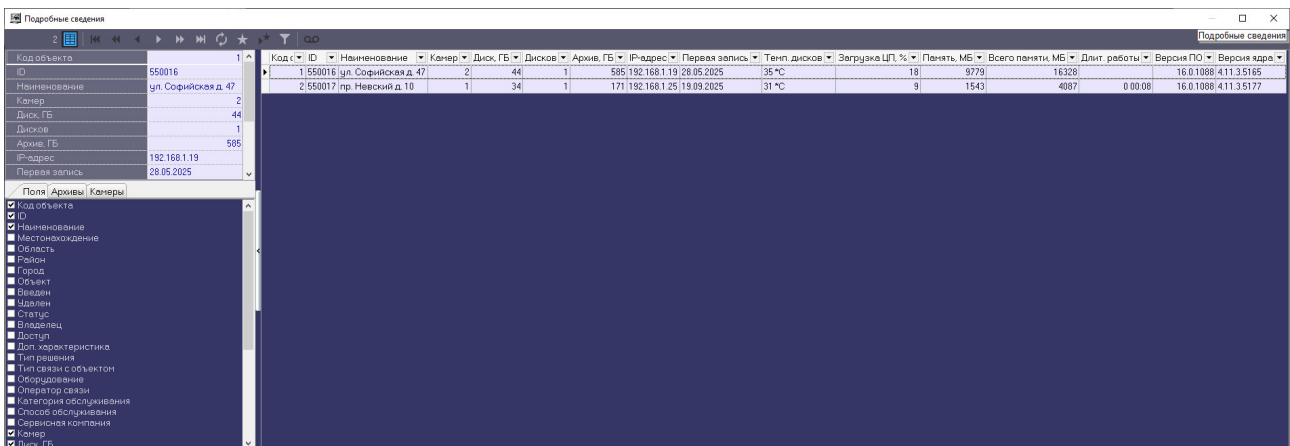
В нижней части данной области находится вкладка **Поля**. Информация по выбранным параметрам будет отображаться в виде колонок в основном списке рабочей области панели истории.

| ID | Наименование | Камер | Диск, ГБ | Дисков | IP-адрес | Первая запись | Темп. дисков | Память, МБ | Длит. работы | Версия ПО |
|--------|---------------------|-------|----------|--------|--------------|---------------|--------------|------------|--------------|-----------|
| 550016 | ул. Софийская д. 47 | 2 | 44 | 1 | 192.168.1.19 | 28.05.2025 | 35 °C | 9779 | 0 00:08 | 16.0.1088 |
| 550017 | пр. Невский д. 10 | 1 | 34 | 1 | 192.168.1.25 | 19.09.2025 | 31 °C | 1543 | 0 00:08 | 16.0.1088 |

Для получения более детальной информации по объекту следует выбрать его в панели истории и нажать кнопку  (**Показать подробные сведения**). Появится окно **Подробные сведения**.



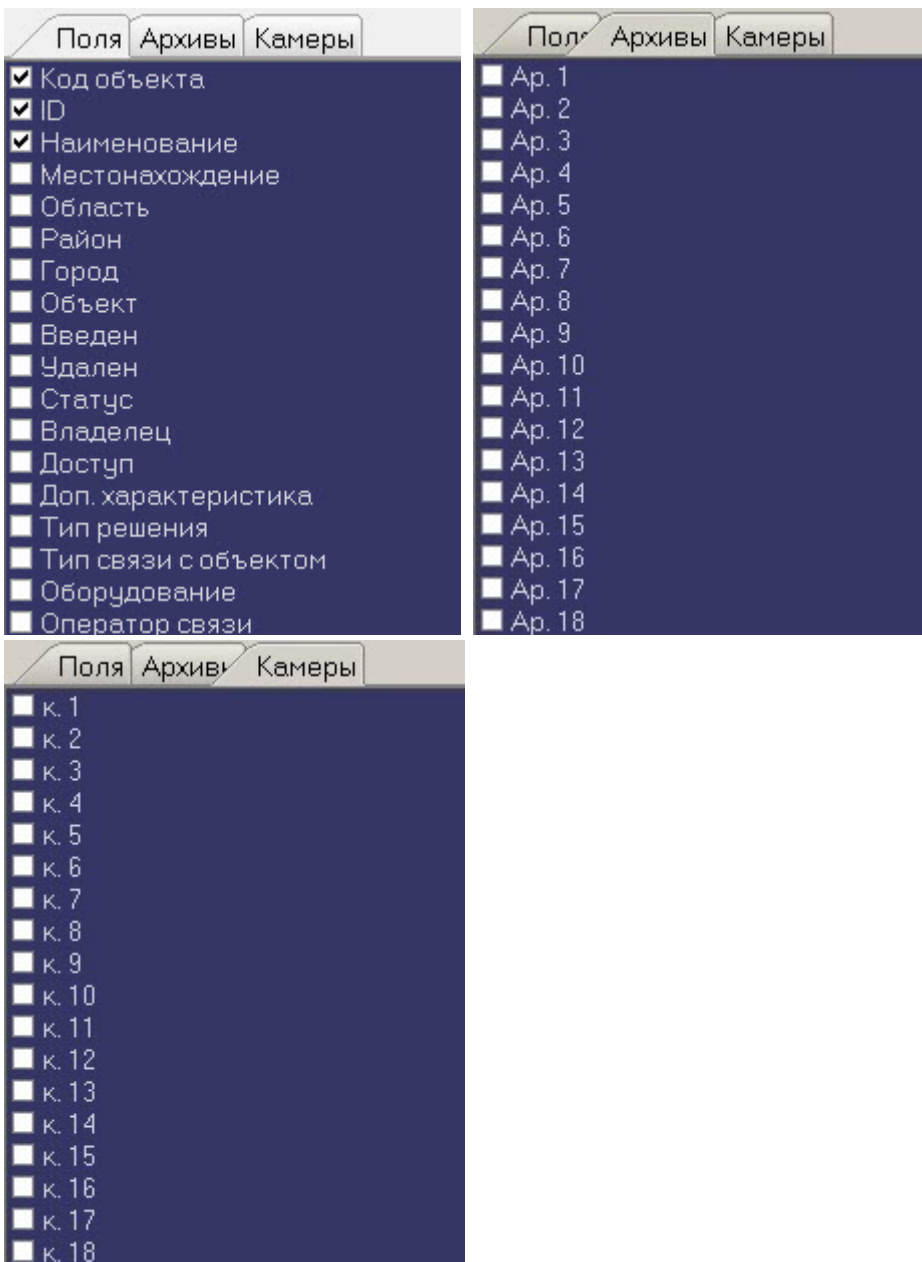
Если в окне **Подробные сведения** кликнуть по кнопке  (**Показать инспектор Ctrl+I**), то появится специальная область, в верхней части которой перечисляется информация о текущем выбранном объекте.



 **Примечание**

При использовании панели владельцев в окне **Подробная информация** отображается информация только по тем объектам, которые принадлежат владельцу, выделенному на панели владельцев. Для просмотра подробных сведений по всем объектам системы следует вызывать данное окно с панели владельцев – см. [Просмотр подробной информации по тревогам на всех объектах системы](#).

В нижней части данной области находятся 3 вкладки: **Поля**, **Архивы** и **Камеры**. Информация по выбранным параметрам будет отображаться в виде колонок в основном списке окна **Подробные сведения**.



Данные в полях **Камер**, **Диск**, **ГБ**, **Дисков**, **Архив**, **ГБ**, **Версия ПО**, а также во всех полях из вкладок **Архивы** и **Камеры** заполняются автоматически при получении пакетов с техническим состоянием от объектов. Если для объекта эти поля не заполнены – это значит, что данный объект ещё ни разу не выходил на связь.

Поле **Камер** показывает, сколько видеокамер используется на данном объекте.

Поле **Диск**, **ГБ** показывает общий размер свободного пространства в Гбайтах всех логических дисков, на которые ведётся запись видеоархива.

Поле **Дисков** показывает число логических дисков, на которые ведётся запись видеоархива.

Поле **Архив**, **ГБ** показывает общий размер в Гбайтах, выделенный под архив.

Поле **Версия ПО** показывает версию установленного на объекте *АТМ-Интеллект Про*.

Поля из вкладки **Архивы** показывают текущую глубину видеоархива в днях для каждой камеры.

 **Примечание**

Детальную информацию по архивам выбранного объекта см. в разделе [Информация по архивам](#).

Поля из вкладки **Камеры** показывают текущий статус каждой видеокамеры (**включена** / **выключена**).

Поле **IP-адрес** показывает IP-адрес объекта.

Поле **Первая запись** показывает дату самой первой записи в видеоархиве из всех камер.

Поле **Темп. дисков** показывает температуру жёстких дисков через запятую если дисков несколько.

Поле **Загрузка ЦП, %** показывает загрузку центрального процессора в процентах (обновляется раз в 15 мин).

 **Примечание**

Начиная с Windows 8, изменился расчет загрузки процессора в диспетчере задач:


- Для Windows 8 и более новых операционных систем при расчете загрузки ЦП используется счётчик **% полезной загрузки процессора**;
- Для более старых операционных систем используется счётчик **% загруженности процессора**.

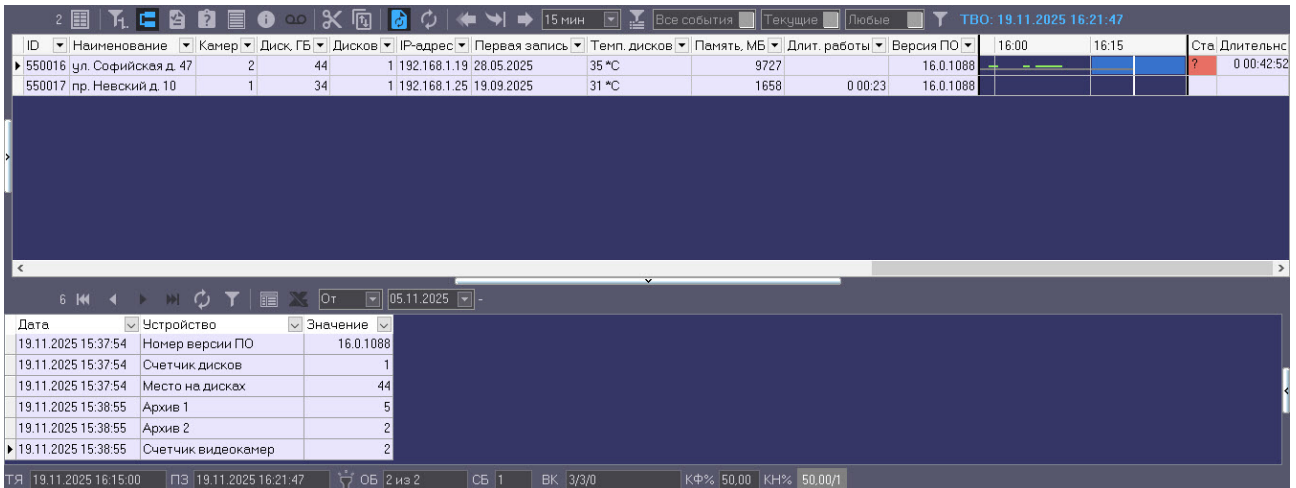
Поле **Память, МБ** показывает размер доступной физической памяти в Мбайтах.

Поле **Длит. работы** показывает время непрерывной работы процесса Intellect.exe\Intellect64.exe на объекте в формате "d hh:mm", где "d"-дни "hh"-часы "mm"-минуты.

Поле **Всего памяти, МБ** показывает общий размер физической памяти в Мбайтах.

Поле **Версия ядра** показывает версию базового ПК *Интеллект* на объекте.

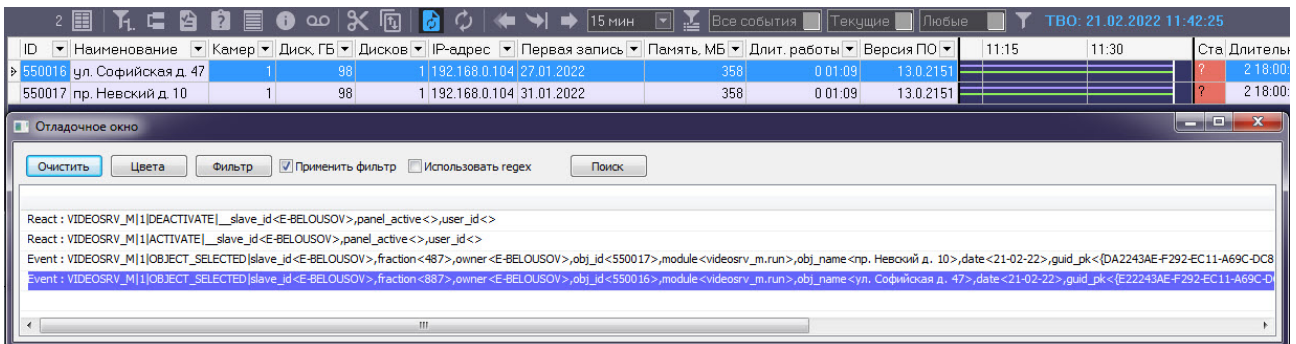
Если кликнуть по кнопке  (**Показать характеристики устройств**), то появится специальная область, в которой можно посмотреть, как менялись со временем значения для вышеописанных полей (**Камер, Диск, ГБ, Дисков, Архив, ГБ, Версия ПО** и др.).



3.6 Выбор объекта на Панели истории

При выборе объекта на **Панели истории** в ПК *Интеллект* отправляется событие **VIDEOSRV_M|n|OBJECT_SELECTED|obj_id<id>,obj_name<name>**, где **n** - номер интерфейсного объекта "Мониторинг", **id** - идентификатор объекта, **name** - название объекта.

Событие можно посмотреть в **Отладочном окне** (см. [Включение Отладочного окна](#)).



Данный функционал можно использовать для создания различных сценариев с помощью скриптов, например, показа схемы объекта при его выделении в интерфейсном объекте *АТМ Мониторинг*. При таком сценарии оператор выделяет объект в интерфейсе *АТМ Мониторинг* - и на другом мониторе появляется заранее нарисованная схема или карта выделенного объекта. Визуализация происходит с помощью скриптов, для этого обрабатывается событие **OBJECT_SELECTED** от объекта **VIDEOSRV_M**.

Механизм отправки события аналогичен при выборе объекта на **Панели контроля** (см. [Выбор объекта на Панели контроля](#)).

3.7 Превышение допустимого числа сбоев

В случае если число сбоев в видимой временной области для отображаемого объекта превышает 500, то для такого объекта тревоги не детализируются и при этом фон для такого объекта становится розового цвета.

| ID | Наименование | Показать характеристики устройства | Дисков | Версия | 06.06.2018 | 07.06.2018 | 08.06.2018 | 09.06.2018 | 10.06.2018 | 11.06.2018 | 12.06.2018 | 13.06.2018 | Статус | Длительность |
|--------|---------------------|------------------------------------|--------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------|--------------|
| 550016 | ул. Софийская д. 47 | 1 | 6 | 10.0.1375 | | | | | | | | | ? | 0 01:43:17 |
| 550017 | пр. Невский д. 10 | 4 | 6 | 10.0.1375 | | | | | | | | | ? | 0 01:43:17 |

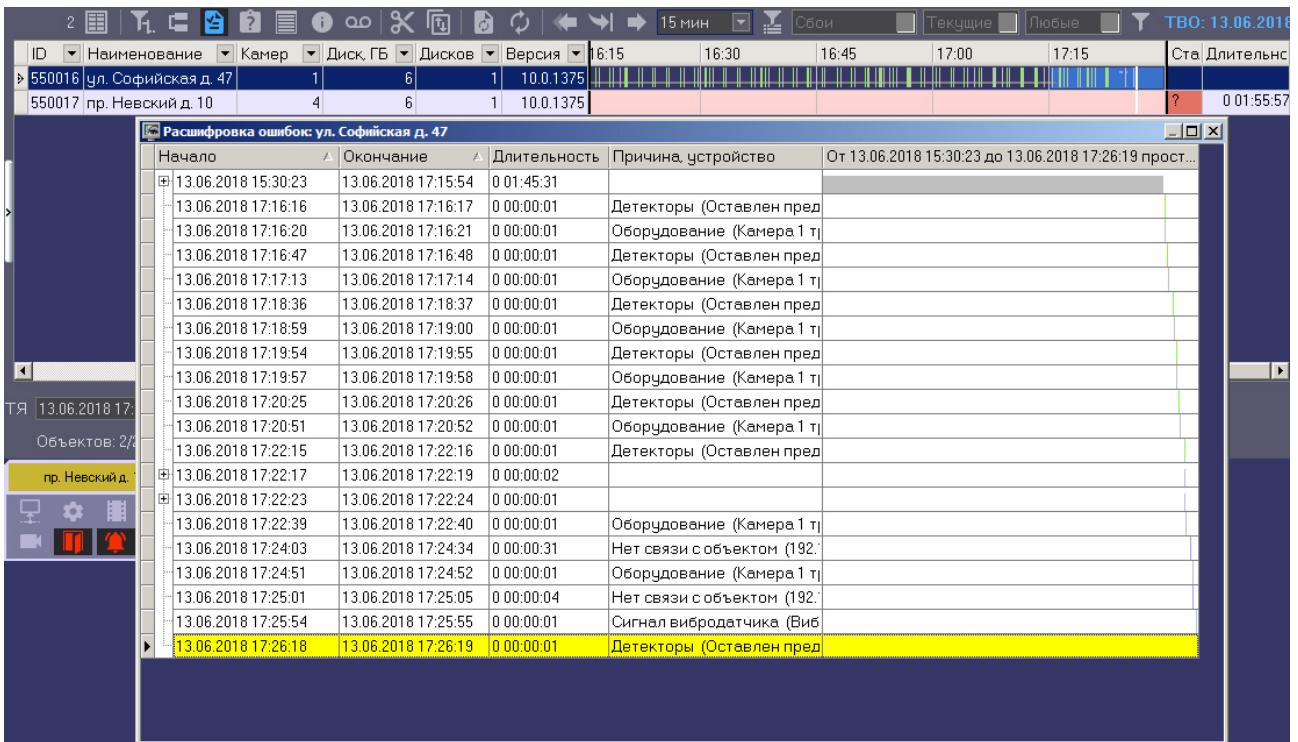
Расчёт числа сбоев осуществляется не по каждому интервалу, а по диапазону интервалов. В ситуации, представленной на рисунке, расчёт производится для десяти столбцов с 15:30 до 18:00 и для одного столбца с 18:00 до 18:15. Даже если предельное число сбоев превышено только в трёх столбцах, розовым фоном будут закрашены все десять столбцов.

3.8 Принудительное закрытие тревоги

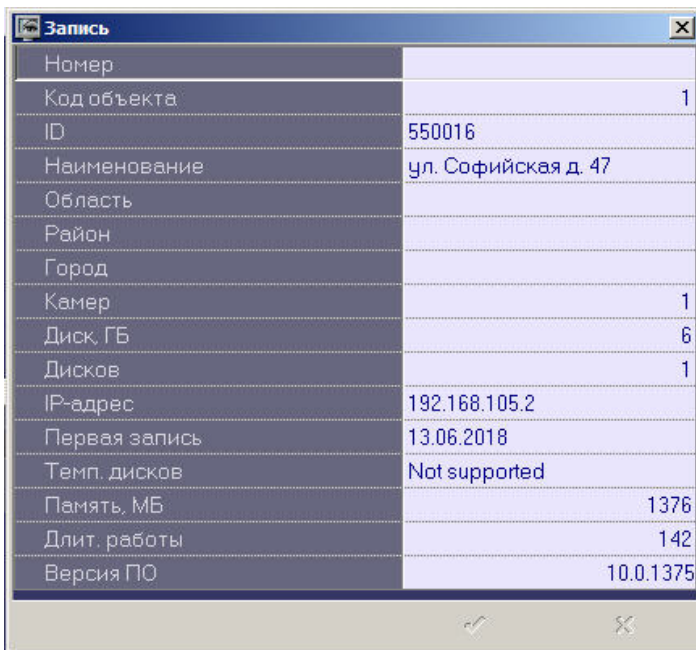
Очень редко (возможно никогда) может возникнуть ситуация, когда факт тревоги таковым считаться не должен. Чтобы принудительно закрыть тревогу необходимо нажать кнопку (Принудительно закрыть ошибку). Список закрытых таким образом ошибок можно увидеть, если нажать кнопку (Показать закрытые ошибки). Справа в экранной форме появится дополнительная таблица.

| Статус | Длительность | От | Наименование | Начало | Закрыта | да |
|--------|--------------|------------|---------------|--------------------|------------------|----|
| ? | 0 01:46:03 | 14.05.2018 | ул. Софийская | 13.06.2018 15:30:2 | 13.06.2018 17:15 | |

При двойном щелчке левой кнопкой мыши по записи в области отображения тревожных ситуаций появится диалоговое окно с расшифровкой ошибок за период времени, который описывает данная ячейка.




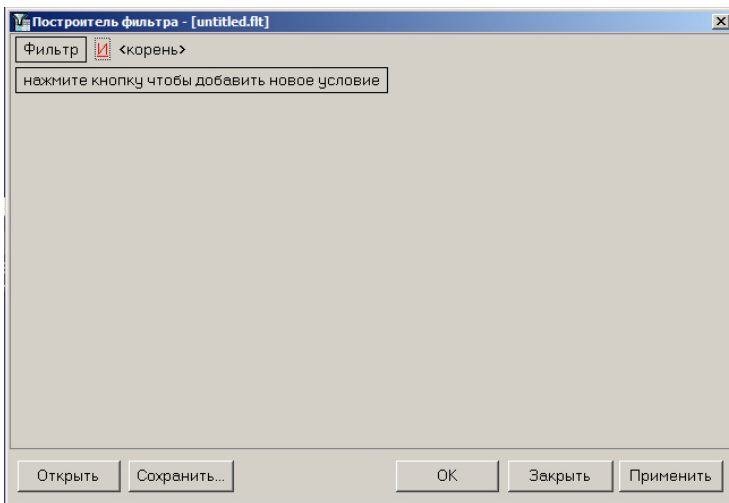
При двойном щелчке левой кнопкой мыши по записи в области отображения нормативно справочной информации (НСИ) появится диалоговая форма с кратким описанием характеристик выбранного объекта.



3.9 Пользовательский фильтр на панели истории

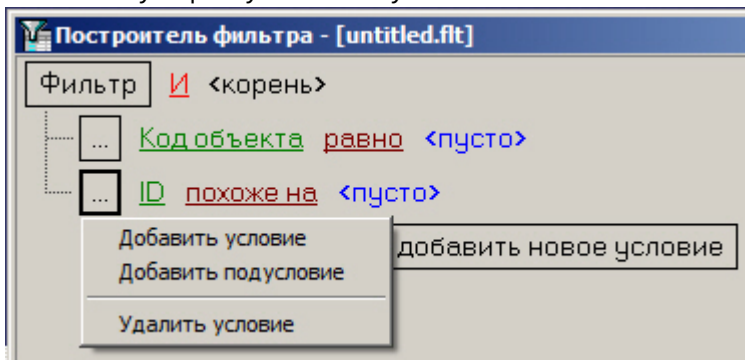
Помимо встроенных фильтров по времени регистрации и продолжительности тревог (см. [Отображаемое количество тревог](#)) имеется возможность настроить пользовательский фильтр для отображения тех или иных тревог в зависимости от условий. Данный фильтр применяется как к Панели истории, так и к Панели контроля.

Для настройки пользовательского фильтра следует нажать кнопку  на панели управления. Будет открыто окно **Построитель фильтра**.



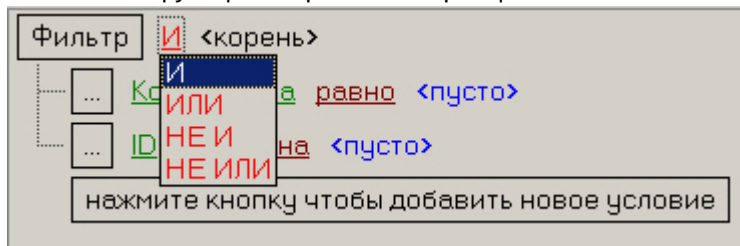
При настройке фильтра может потребоваться выполнение следующих операций:

1. Добавление условия или подусловия. Для добавления условия необходимо нажать на кнопку **нажмите кнопку чтобы добавить новое условие** или в меню фильтра выбрать соответствующий пункт. Меню условия вызывается нажатием на кнопку ... или **Фильтр**.

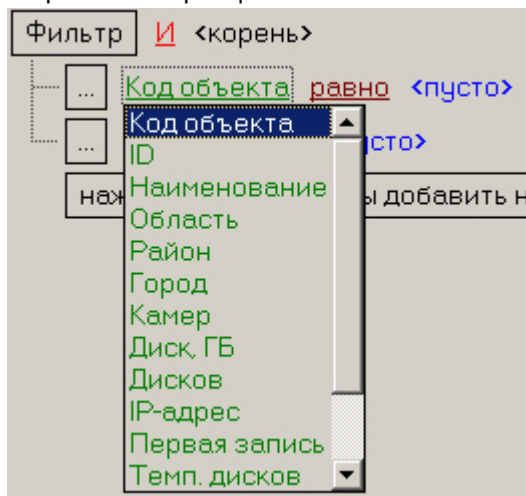


2. Удаление условия. Для удаления условия необходимо в меню условия выбрать соответствующий пункт.

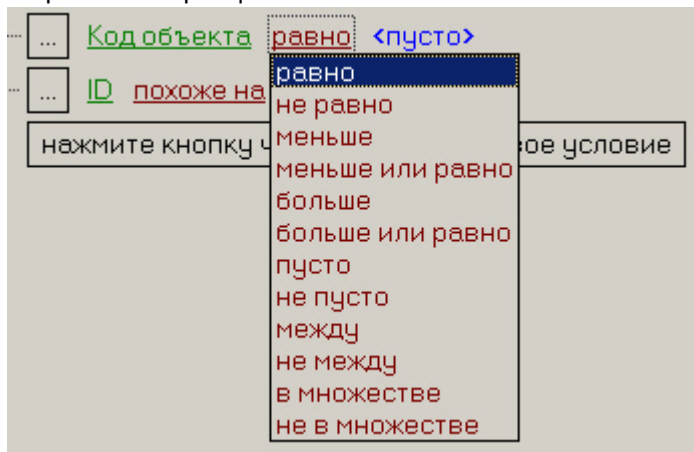
3. Выбор логической функции объединения условий. Раскрывающийся список для выбора логической функции открывается при щелчке левой кнопкой мыши по логической функции.



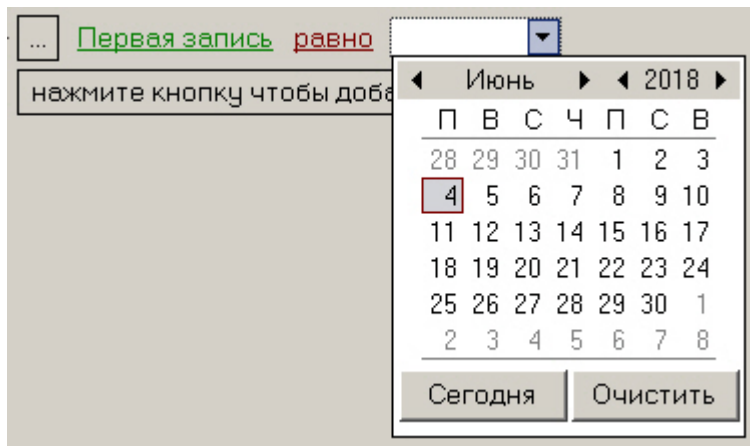
4. Выбор поля для сравнения. Раскрывающийся список для выбора поля для сравнения открывается при щелчке левой кнопкой мыши по названию поля.



5. Выбор способа сравнения. Раскрывающийся список для выбора способа сравнения открывается при щелчке левой кнопкой мыши по названию способа.



6. Выбор значения сравнения. Способ выбора значения зависит от типа поля сравнения. Например, дату можно ввести с помощью календаря, название ввести вручную и т.д.
Ввод даты:




Множество названий:



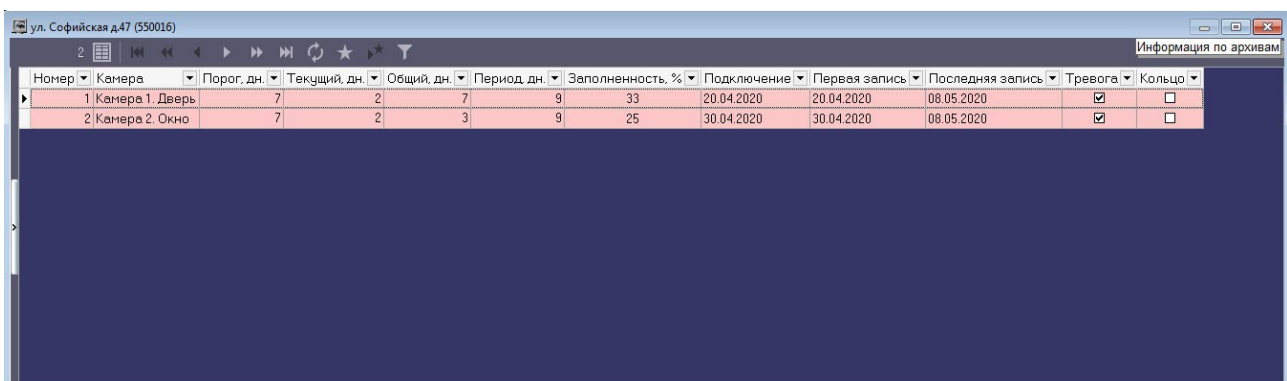
После завершения настройки фильтр можно сохранить в файл с расширением .flt при помощи кнопки **Сохранить....** Данный файл затем можно открыть при помощи кнопки **Открыть.**

Пользовательский фильтр на Панели истории можно задать посредством команды скрипта – см. раздел [Примеры скриптов для задания пользовательского фильтра на панели истории.](#)

3.10 Информация по архивам

Для отображения информации по архивам необходимо выбрать объект и нажать кнопку  (Информация по архивам).

В результате в новом окне отобразится информация по архивам всех камер выбранного объекта.



Информация по архивам включает в себя:

Номер – номер видеокамеры.

Камера – имя видеокамеры.

Порог, дн. – требуемая глубина архива по видеокамере. Это параметр **Хранить архив (дней)** заданный в настройках *АТМ-Интеллект Про.*

Текущий, дн. – текущая глубина видеоархива.

Общий, дн. – общий размер архива за все время.

Период, дн. – период, за который отслеживается архив. Если архив отслеживается за всё время (настройка по умолчанию на стороне *АТМ-Интеллект Про*), то это значение будет равно 0.

Заполненность, % – заполненность архива в процентах. Параметр рассчитывается по формуле: число дней с самой старой записи архива по текущую дату, где присутствует архив, разделить на число дней с самой старой записи архива по текущую дату и умножить на 100.

Если архив вообще не писался, то параметр **Заполненность архива, %** = 0. Если это значение стремится к 100%, то в архиве нет пустых мест.

Подключение – дата подключения видеокамеры.

Первая запись – дата самой ранней записи в архиве.

Последняя запись – дата самой поздней записи в архиве.

Тревога – признак того, что текущая глубина архива не удовлетворяет требованиям. Если архив находится в состоянии тревоги, то данная запись выделяется красным цветом.

Тревога по архиву формируется при одновременном выполнении следующих двух условий:

- Текущая глубина видеоархива (столбец **Текущий, дн.**) < **Хранить архив (дней)**;
- Текущая дата - **Дата подключения камеры** (столбец **Подключение**) > **Хранить архив (дней)**.

Кольцо – признак того, что камера пишет по кольцу. Если *АТМ-Интеллект Про* установлен на ПК *Интеллект*, который не поддерживает отслеживание записи по кольцу на уровне видеокамеры (версия ПК *Интеллект* ниже 4.9.0), то соответствующий чек-бокс в таблице будет серого цвета.

АТМ-Интеллект Про вычисляет размер глубины видеоархива для каждой видеокамеры раз в 15 минут.



Примечание

Пример вычисления текущей глубины видеоархива:

Пусть при настройке списка видеокамер (см. [Настройка списка видеокамер](#)) для объекта **Камера 1. Дверь** заданы следующие параметры:

- **Хранить архив (дней)** = 7
- **Пропуски в архиве (дней)** = 1
- **Дата подключения камеры** = 20.04.2020

Пусть на момент текущей даты 10.05.2020 запись в архив осуществлялась в следующие дни: 20.04, 21.04, 22.04, 28.04, 30.04, 07.05, 08.05. Т.е. общий размер архива = 7 дней (столбец **Общий, дн.**).

Размер текущей глубины видеоархива (столбец **Текущий, дн.**) вычисляется следующим образом:

- В диапазоне дат с (Текущая дата - X) до Текущая дата осуществляется поиск дней, в которые осуществлялась запись в архив, где: X (количество дней) = **Хранить архив (дней)** + **Пропуски в архиве (дней)** + 1. В данном примере X = 7 + 1 + 1 = 9 (столбец **Период, дн.**).

- В диапазоне дат 02.05.2020 - 10.05.2020 (за последние 9 дней) архив присутствует только 07.05.2020 и 08.05.2020.

Таким образом, глубина видеоархива для объекта **Камера 1. Дверь** = 2 дня (столбец **Текущий, дн.**).

Размер текущей заполненности архива (столбец **Заполненность, %**) для объекта **Камера 1. Дверь** вычисляется следующим образом:

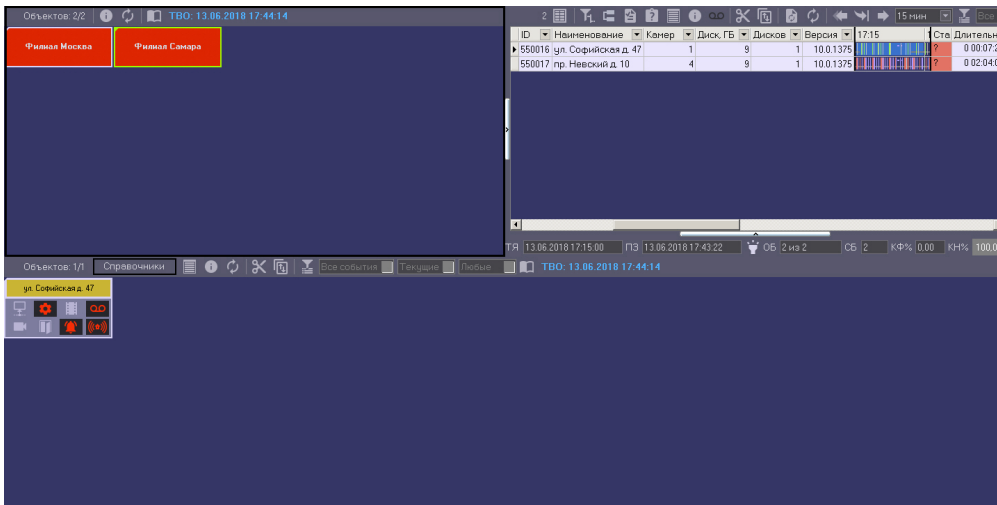
Общий, дн. * 100 / (Текущая дата - **Первая запись** + 1).

$7 * 100 / 21 = 33 \%$.

4 Панель владельцев

4.1 Интерфейс панели владельцев

Панель владельцев всегда работает совместно с Панелью Контроля. Интерфейс Панели владельцев представлен на рисунке.




Владельцы представлены на панели в виде прямоугольников. Цвет прямоугольника говорит о наличии тревог на объектах, принадлежащих данному владельцу:

1. белый (на принадлежащих владельцу объектах нет ошибок);
2. красный (на принадлежащих владельцу объектах есть не принятые оператором ошибки и тревоги);
3. розовый (на принадлежащих владельцу объектах есть незавершенные ошибки, но все они приняты оператором).

При щелчке левой кнопкой мыши на владельце, прямоугольник владельца выделяется синей окантовкой, а на Панели Контроля визуализируются только объекты, принадлежащие данному владельцу.

Информация на Панели владельцев обновляется после каждой загрузки данных из базы. Дата-время последнего обновления отображаемых на экране данных указано в верхнем правом углу окна в поле **Текущее время обновления (ТВО)**. Для обновления отображаемых данных следует нажать на

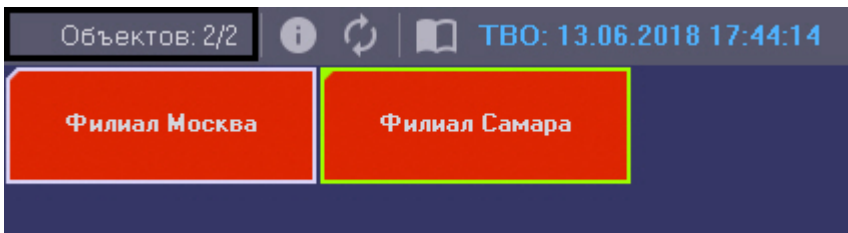
кнопку . В случае, если в базе данных имеются новые сведения, они будут отображены на Панели владельцев.

ТВО: 13.06.2018 17:44:14


4.2 Объекты, отображаемые на панели владельцев

В зависимости от прав текущего пользователя, заданных на этапе настройки системы (см. раздел [Настройка интерфейсного объекта АТМ Мониторинг](#)), на Панели владельцев могут отображаться не все владельцы, зарегистрированные в системе.

Информация об отображаемом и общем количестве владельцев представлена в левой верхней части Панели владельцев.



4.3 Просмотр журнала событий по всем объектам системы

Для просмотра всех событий, которые были зафиксированы на ПК *АТМ-Интеллект*, следует нажать кнопку  (**Журнал событий**) на панели владельцев. Появится окно **Журнал событий**. Данную таблицу можно отсортировать по любому столбцу или наложить фильтр на любой столбец.


| Дата тревоги | Окончание | Наименование | ID | Область | Район | Город | Принять | Тип тревоги | Устройство |
|---------------------|---------------------|---------------------|--------|---------|-------|-------|-------------------------------------|----------------------|----------------|
| 22.05.2019 18:36:26 | 22.05.2019 18:37:06 | ул. Софийская д. 47 | 770016 | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | Ошибка ПО | Базовое ПО |
| 22.05.2019 18:13:48 | 22.05.2019 18:14:16 | ул. Софийская д. 47 | 770016 | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | Нет связи с объектом | 192.168.1.3 |
| 22.05.2019 18:08:46 | 22.05.2019 18:08:51 | ул. Софийская д. 47 | 770016 | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | Нет связи с объектом | 192.168.1.3 |
| 22.05.2019 18:06:06 | 22.05.2019 18:06:56 | ул. Софийская д. 47 | 770016 | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | Ошибка ПО | Базовое ПО |
| 22.05.2019 17:59:01 | 22.05.2019 17:59:02 | ул. Софийская д. 47 | 770016 | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | Сигнал дет. замка | Замок |
| 22.05.2019 17:56:53 | 22.05.2019 17:56:54 | ул. Софийская д. 47 | 770016 | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | Сигнал вибродатчика | Вибродатчик |
| 22.05.2019 17:54:57 | 22.05.2019 17:54:58 | ул. Софийская д. 47 | 770016 | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | Сигнал вибродатчика | Вибродатчик |
| 22.05.2019 17:52:56 | 22.05.2019 17:52:57 | ул. Софийская д. 47 | 770016 | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | Детекторы | Самара 3. Сопл |
| 22.05.2019 17:47:55 | 22.05.2019 17:47:56 | ул. Софийская д. 47 | 770016 | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | Детекторы | Самара 3. Сопл |
| 22.05.2019 17:46:52 | 22.05.2019 17:47:05 | ул. Софийская д. 47 | 770016 | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | Нет связи с объектом | 192.168.1.3 |
| 22.05.2019 17:46:32 | 22.05.2019 17:46:48 | ул. Софийская д. 47 | 770016 | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | Нет связи с объектом | 192.168.1.3 |
| 22.05.2019 17:40:53 | 22.05.2019 17:40:54 | ул. Софийская д. 47 | 770016 | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | Детекторы | Самара 3. Сопл |

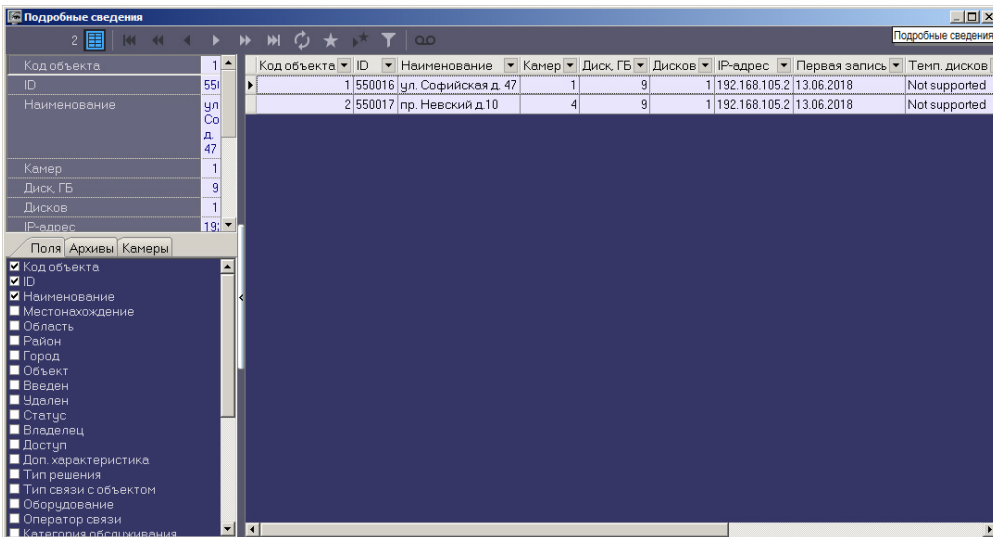
Примечание.

Для просмотра всех событий, которые зарегистрированы для объектов выбранного владельца, необходимо вызвать окно **Журнал событий** с Панели контроля – см. [Журнал событий](#).

Работа с окном **Журнал событий** осуществляется в том же порядке, что работа с аналогичным окном, вызываемым из Панели контроля – см. [Журнал событий](#).

4.4 Просмотр подробной информации по тревогам на всех объектах системы

Для просмотра подробной информации по всем объектам системы следует нажать на кнопку  на Панели владельцев. Будет открыто окно **Подробные сведения**.



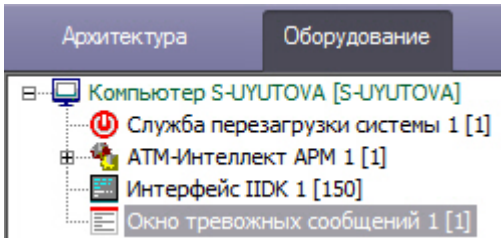
Примечание.

Для просмотра всех событий, которые зарегистрированы для объектов выбранного владельца, необходимо вызвать окно **Подробные сведения** с Панели контроля.

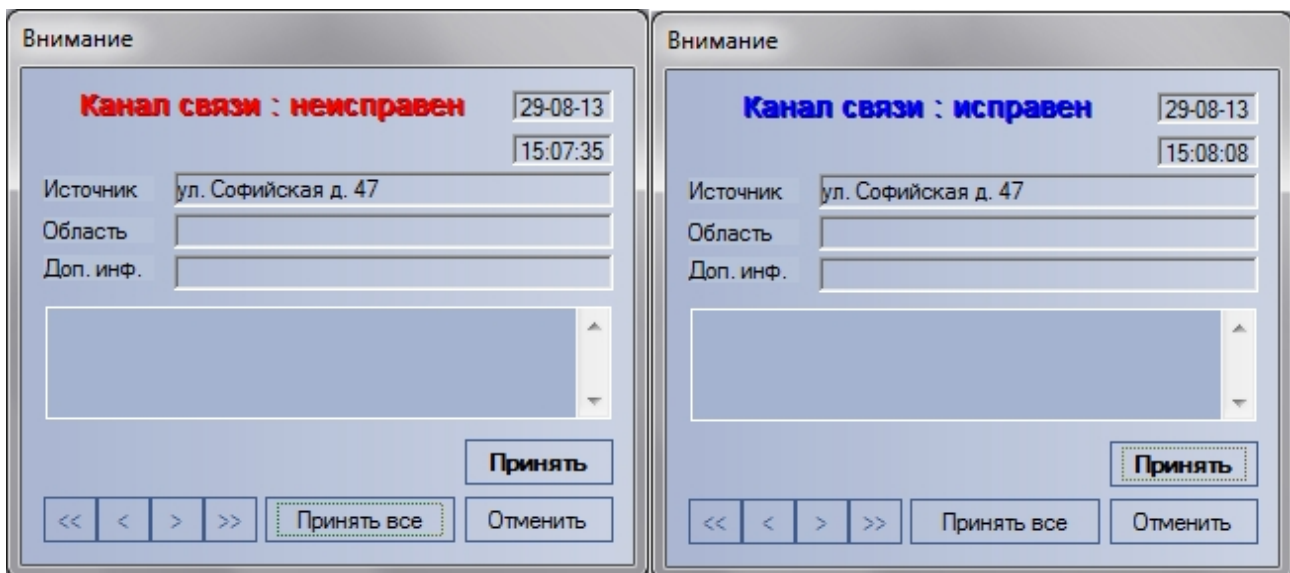
Работа с окном **Подробные сведения** осуществляется в том же порядке, что работа с аналогичным окном, вызываемым из Панели контроля и Панели истории – см. [Информация об объекте](#).

5 Окно тревожных сообщений

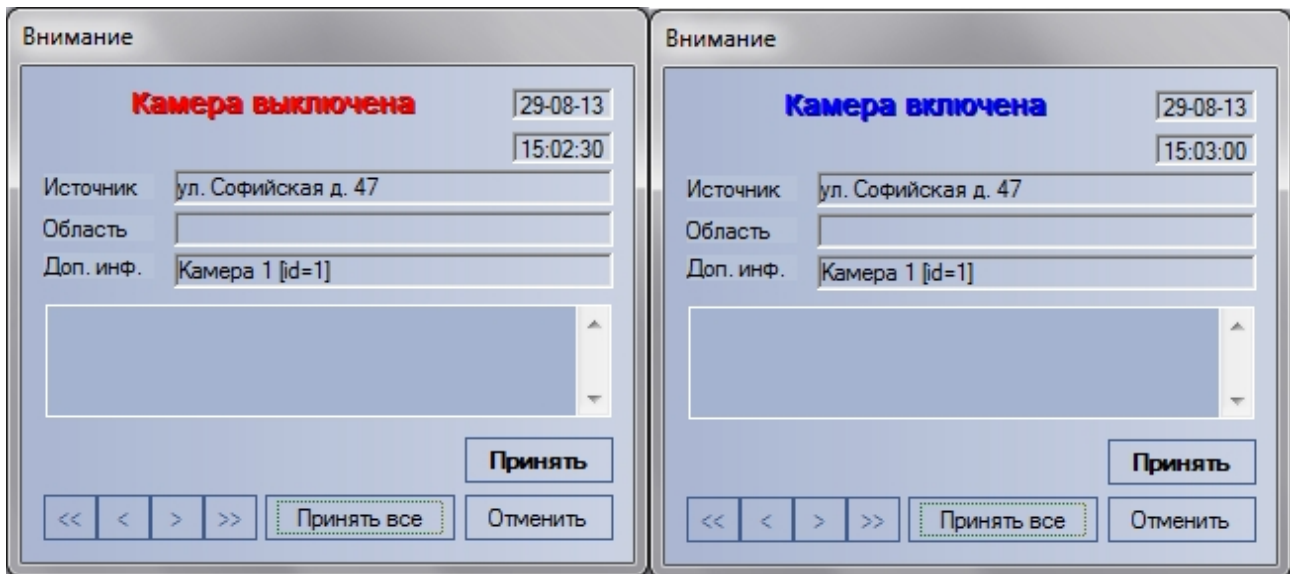
Для привлечения дополнительного внимания к тревожным ситуациям можно использовать объект **Окно тревожных сообщений**



При наличии объекта **Окно тревожных сообщений** в дереве оборудования ПК *Интеллект*, тревожные ситуации будут отображаться не только в интерфейсных объектах **Панель контроля** и **Панель истории**, но и в отдельном всплывающем окне. Примеры таких всплывающих окон показаны на рисунках.



Окно тревожных сообщений о канале связи



Окно тревожных сообщений о включении и выключении камеры

6 Поиск в архиве

6.1 Назначение окна Поиск в архиве

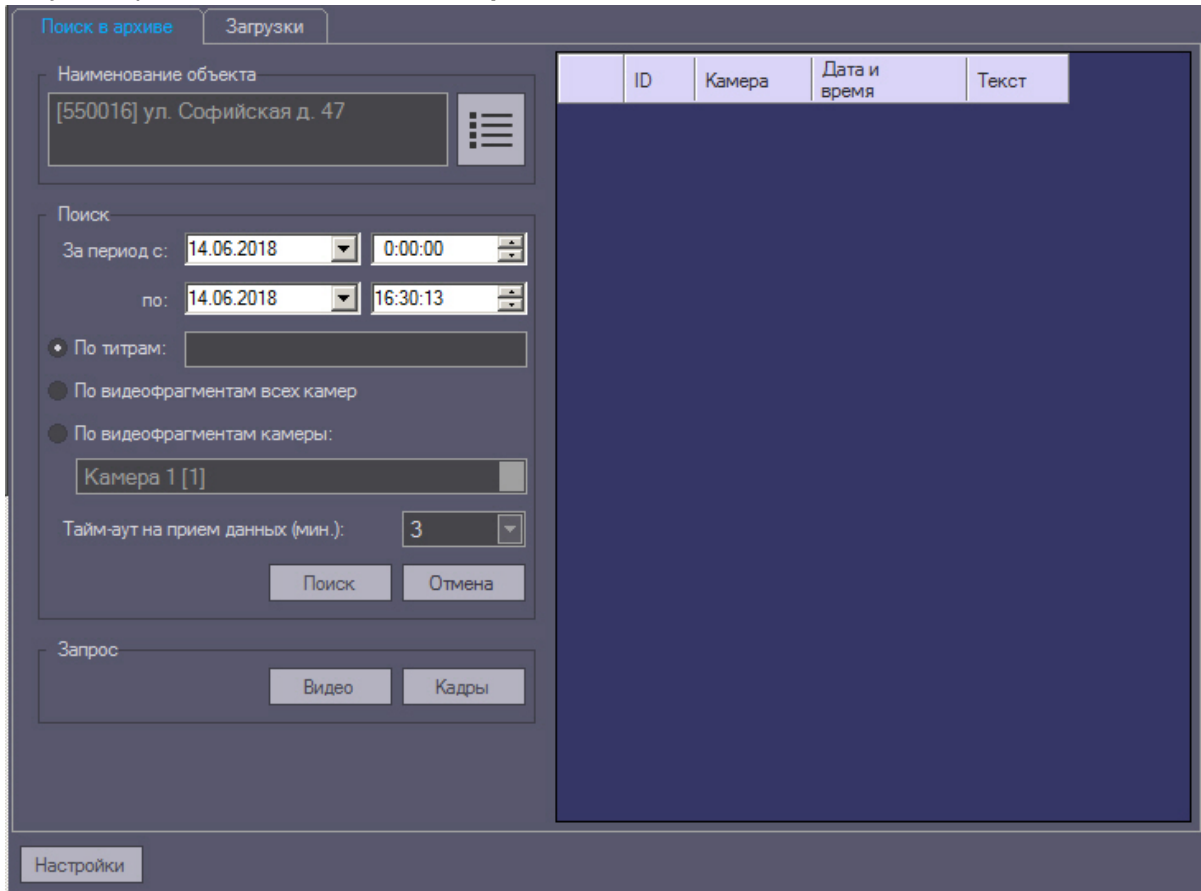
Компонент «Поиск в архиве» обеспечивает:

1. Формирование и передачу запросов на поиск видеокадров, на которые наложены титры, прием результатов поиска видеоинформации.
2. Формирование и передачу запросов на поиск видеокадров, вне зависимости от того были ли на них наложены титры или нет, прием результатов поиска видеоинформации.
3. Формирование и передачу запросов (по результатам поиска видеоинформации) к видеоархиву объекта, прием и визуализацию результатов запросов (видеокадров или видеофрагментов).
4. Просмотр и печать результатов запросов (видеокадров или видеофрагментов).


6.2 Запрос к видеоархиву по титрам

Для формирования и передачи запроса к видеоархиву (режим «По титрам») необходимо:

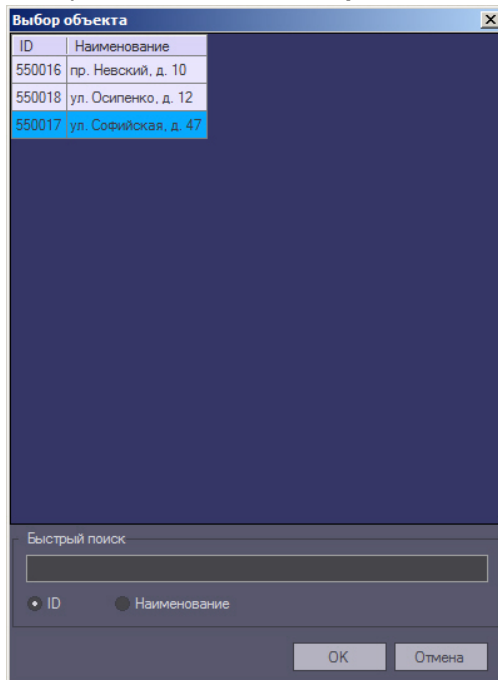
1. Визуализировать компонент **Поиск в архиве**



2. Выбрать объект следующим образом:

- а. Нажать кнопку  в группе **Наименование объекта**.

- b. В открывшемся окне **Выбор объекта** выбрать требуемый объект.



- c. Для быстрого поиска объекта по идентификатору следует установить переключатель в нижней части окна в положение **ID** и ввести идентификатор объекта в поле **Быстрый поиск**. В случае обнаружения совпадения оно будет отображаться в окне редактирования в области **Быстрый поиск**, а соответствующий объект будет выделен в списке.
- d. Для быстрого поиска объекта по названию следует установить переключатель в нижней части окна в положение **Наименование** и ввести часть или полное имя объекта в поле **Быстрый поиск**. В случае обнаружения совпадения оно будет отображаться в окне редактирования в области **Быстрый поиск**, а соответствующий объект будет выделен в списке.
- e. После выбора требуемого объекта нажать кнопку **OK**.
3. Сформировать запрос для поиска в архиве:
- Установить дату и время начала интервала поиска в полях **За период с:**
 - Установить дату и время окончания интервала поиска в полях **по:**
 - Установить переключатель в положение **По титрам**.
 - Ввести произвольное ключевое слово (доступно только в режиме **По титрам**).



Примечание.

- Поле **По титрам** является автозаполняемым. Каждое ключевое слово, введенное в это поле, будет сохраняться в базе данных и автоматически подставляться при повторном наборе.

- Если ПК *АТМ-Интеллект Про* установлен на ПК *Интеллект 4.10.0* и выше, то при поиске имеется возможность использовать символ * для обозначения любого количества любых символов, например, "сала*".
- Если ПК *АТМ-Интеллект Про* установлен на ПК *Интеллект 4.9.8* и ниже, то символ * используется автоматически в неявном виде.

4. Из раскрывающегося списка **Тайм-аут на прием данных (мин.)** выбрать время на ожидание начала приёма результатов поиска.
5. Нажать кнопку **Поиск**.



Примечание.

В любой момент можно отказаться от запроса, нажав кнопку **Отмена**.

6. В случае удачного завершения операции, результат поиска в архиве отображается в виде списка строк. Количество передаваемых строк ограничено числом 500.

The screenshot shows the search interface with the following details:

- Search Criteria:**
 - Object Name: [550016] ул. Софийская д. 47
 - Search Period: From 15.06.2018 0:00:00 to 15.06.2018 13:13:23
 - Search by: **По титрам: ВИБРОДАТЧИК**
 - Camera: Камера 1 [1]
 - Timeout: 3 minutes
- Results Table:**

| ID | Камера | Дата и время | Текст |
|--------|--------------|---------------------|----------------------------------|
| 550016 | Камера 1 [1] | 15.06.2018 13:34:50 | ID : 550016 ТРЕВОГА: ВИБРОДАТЧИК |
| 550016 | Камера 1 [1] | 15.06.2018 13:35:15 | ID : 550016 ТРЕВОГА: ВИБРОДАТЧИК |

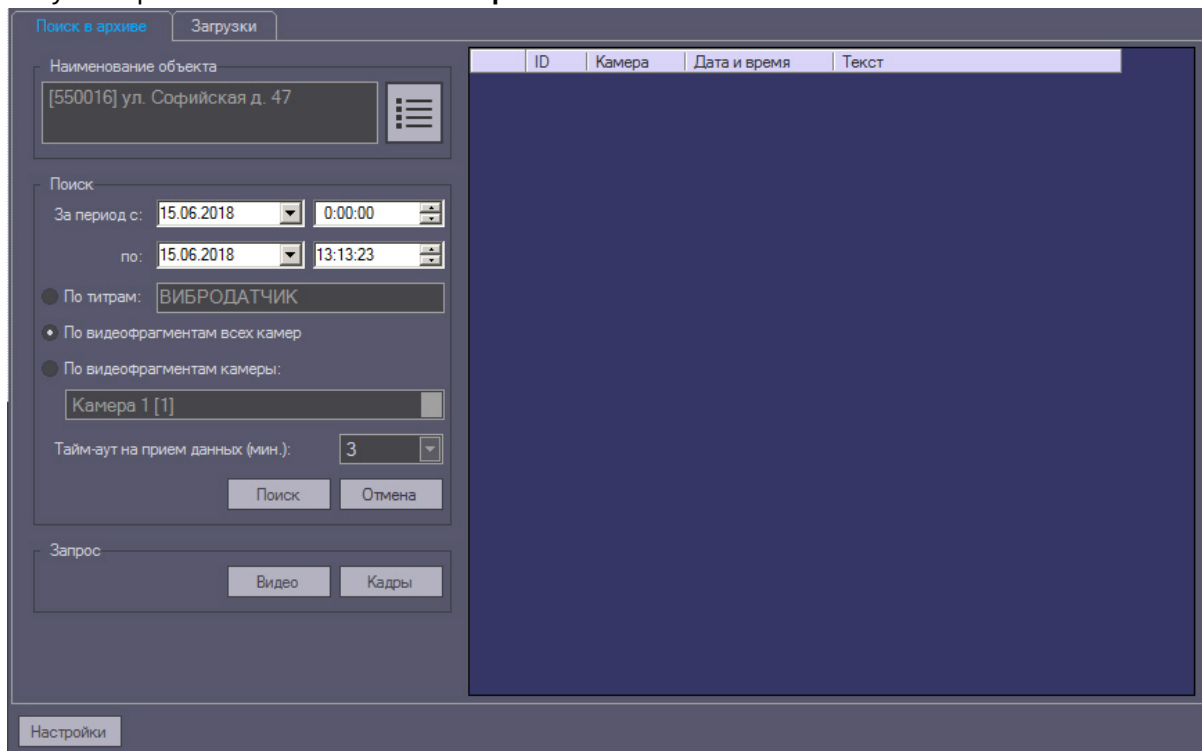
⚠ Внимание!

Эти данные берутся из базы данных ПК *Интеллект* на объекте. Срок хранения этих данных настраивается на вкладке **Программирование** в разделе **Объект охраны** в параметре **Размер архива событий (в днях)**.


6.3 Запрос к видеоархиву по видеофрагментам

Для формирования и передачи запроса к видеоархиву (режим «По видеофрагментам всех камер») необходимо:

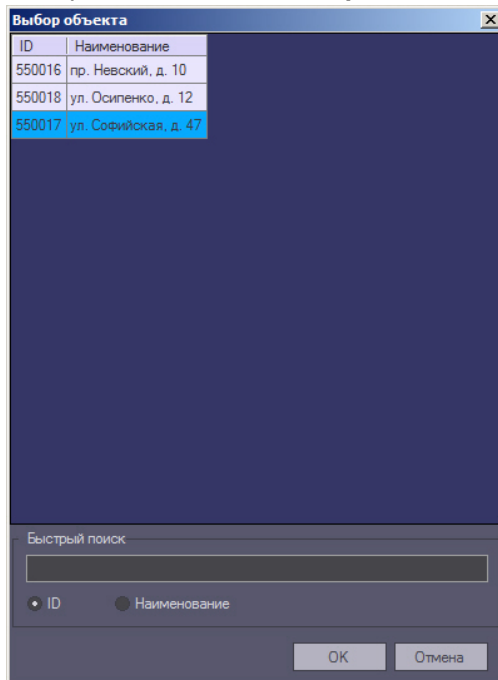
1. Визуализировать компонент **Поиск в архиве**.



2. Выбрать объект следующим образом:

- а. Нажать кнопку  в группе **Наименование объекта**.

- b. В открывшемся окне **Выбор объекта** выбрать требуемый объект.



- c. Для быстрого поиска объекта по идентификатору следует установить переключатель в нижней части окна в положение **ID** и ввести идентификатор объекта в поле **Быстрый поиск**. В случае обнаружения совпадения оно будет отображаться в окне редактирования в области **Быстрый поиск**, а соответствующий объект будет выделен в списке.
- d. Для быстрого поиска объекта по названию следует установить переключатель в нижней части окна в положение **Наименование** и ввести часть или полное имя объекта в поле **Быстрый поиск**. В случае обнаружения совпадения оно будет отображаться в окне редактирования в области **Быстрый поиск**, а соответствующий объект будет выделен в списке.
3. Сформировать запрос для поиска в архиве, используя следующие параметры:
- Установить дату и время начала интервала поиска в полях **За период с:**
 - Установить дату и время окончания интервала поиска в полях **по:**
 - Установить переключатель в положение **По видеофрагментам всех камер**



Примечание.

Для поиска по видеофрагментам конкретной камеры необходимо установить переключатель в положение **По видеофрагментам камеры** и выбрать идентификатор требуемой камеры из раскрывающегося списка.

4. Нажать кнопку **Поиск**. В случае удачного завершения операции, результат поиска в архиве отображается в виде списка строк. Количество передаваемых строк ограничено числом 500

| ID | Камера | Дата и время | Текст |
|--------|--------------|---------------------|--------------------------|
| 550016 | Камера 1 [1] | 15.06.2018 13:12:56 | Остановка записи на диск |
| 550016 | Камера 1 [1] | 15.06.2018 13:12:30 | Запись на диск |
| 550016 | Камера 1 [1] | 15.06.2018 13:11:06 | Остановка записи на диск |
| 550016 | Камера 1 [1] | 15.06.2018 13:10:41 | Запись на диск |
| 550016 | Камера 1 [1] | 15.06.2018 13:09:17 | Остановка записи на диск |
| 550016 | Камера 1 [1] | 15.06.2018 13:08:50 | Запись на диск |
| 550016 | Камера 1 [1] | 15.06.2018 13:07:26 | Остановка записи на диск |
| 550016 | Камера 1 [1] | 15.06.2018 13:07:03 | Запись на диск |
| 550016 | Камера 1 [1] | 15.06.2018 13:06:34 | Остановка записи на диск |
| 550016 | Камера 1 [1] | 15.06.2018 13:06:30 | Запись на диск |
| 550016 | Камера 1 [1] | 15.06.2018 13:05:37 | Остановка записи на диск |
| 550016 | Камера 1 [1] | 15.06.2018 13:05:24 | Запись на диск |
| 550016 | Камера 1 [1] | 15.06.2018 13:05:21 | Остановка записи на диск |
| 550016 | Камера 1 [1] | 15.06.2018 13:05:13 | Запись на диск |
| 550016 | Камера 1 [1] | 15.06.2018 13:04:44 | Остановка записи на диск |
| 550016 | Камера 1 [1] | 15.06.2018 13:04:41 | Запись на диск |
| 550016 | Камера 1 [1] | 15.06.2018 13:03:47 | Остановка записи на диск |
| 550016 | Камера 1 [1] | 15.06.2018 13:03:34 | Запись на диск |
| 550016 | Камера 1 [1] | 15.06.2018 13:03:31 | Остановка записи на диск |
| 550016 | Камера 1 [1] | 15.06.2018 13:03:24 | Запись на диск |

5. На основании полученных данных можно также сформировать запрос к архиву (как описано в разделе [Запрос видеок кадров с объекта](#)).

Внимание!

Эти данные берутся из базы данных ПК *Интеллект* на объекте. Срок хранения этих данных настраивается на вкладке **Программирование** в разделе **Объект охраны** в параметре **Размер архива событий (в днях)**.

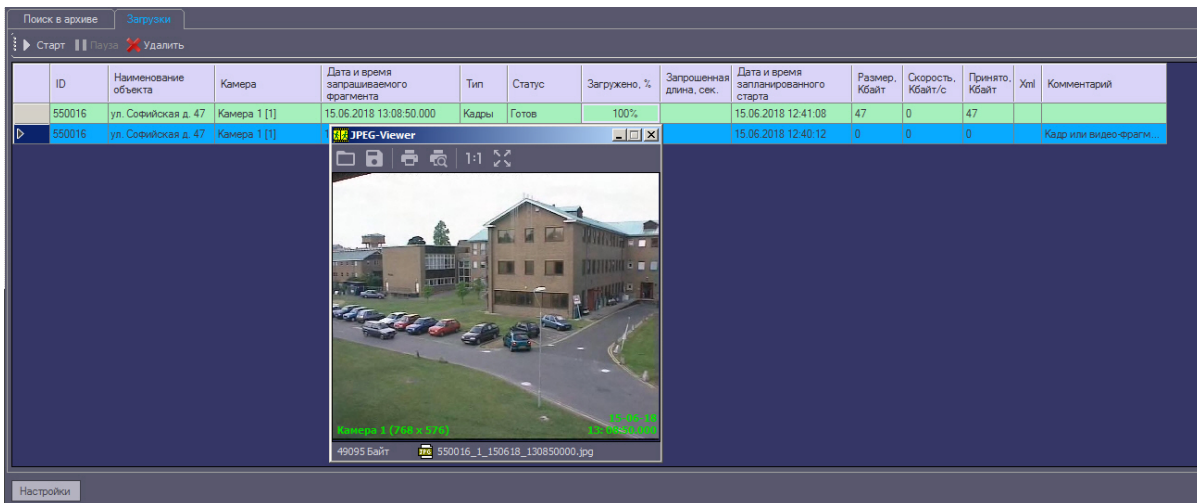
6.4 Запрос видеок кадров с объекта



Компонент **Поиск в архиве** позволяет запрашивать с объекта видеок кадры. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

1. Выполнить поиск по титрам или по видеок фрагментам как описано в соответствующих разделах.
2. Результаты поиска будут отображены в виде списка записей. Щёлкнуть правой кнопкой мыши по интересующей записи. Появится контекстное меню с двумя пунктами: **Запрос видео** и **Запрос кадров**.

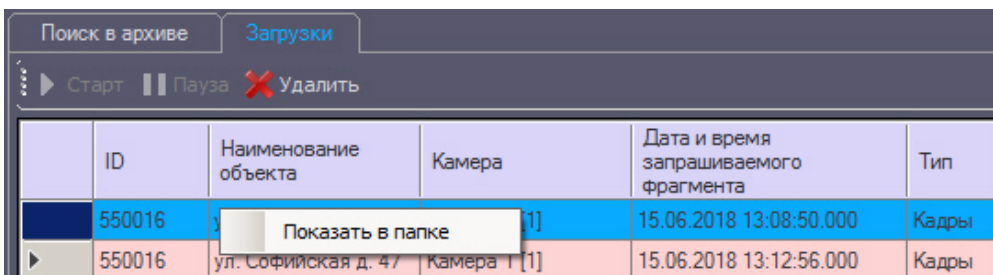
3. При выборе пункта меню **Запрос кадров** появится диалоговая форма для оформления запроса. Другой способ вызвать эту форму – выбрать в списке запись и нажать кнопку **Кадры**.

4. Поля **Дата и время** и **Камера** будут автоматически заполнены.
5. Поле **мсек.** позволяет детализировать запрос до миллисекунд.
6. При выборе числа кадров больше одного появляется настройка **Интервал между кадрами**. Интервал между кадрами вводится с точностью до миллисекунд.
7. В области **Начать** выбрать время начала выполнения запроса – **Немедленно** или **По расписанию**.
8. Время на ожидание начала приёма кадра настраивается в поле **Тайм-аут на приём данных, сек.**
9. Если опция **Сразу открыть** включена, то сразу после приёма данных они будут помещены в видеоархив и визуализированы. В противном случае они будут только помещены в видеоархив. Для просмотра таких данных можно воспользоваться интерфейсным окном **Отчёты для АТМ Мониторинга**.
10. После заполнения всех полей следует нажать кнопку **Создать**.
11. Будет осуществлен переход на вкладку **Загрузки**, где отображается процесс выполнения задания. При успешной загрузке данных если опция **Сразу открыть** была включена, то загруженный кадр отобразится на экране монитора.



Независимо от размера кадра, в открывшемся окне он отображается размером 352x288. Для просмотра изображения в оригинальном разрешении следует нажать на кнопку **Оригинальный размер** . Для просмотра изображения на всей поверхности экрана следует нажать на кнопку **Весь экран** .

Если видеокadres были успешно загружены, имеется возможность перейти в папку, содержащую данные видеокadres. Для этого необходимо щелкнуть правой кнопкой мыши по соответствующей задаче и выбрать пункт **Показать в папке**.



6.5 Запрос видеofрагментов с объекта

Компонент **Поиск в архиве** позволяет запрашивать с объекта на *АТМ-Интеллект Про* небольшие видеofрагменты. Для этого необходимо:

1. Выполнить поиск по титрам или по видеofрагментам, как описано в соответствующих разделах.
2. Результаты поиска будут отображены в виде списка записей. Следует щёлкнуть правой кнопкой мыши по интересующей записи. Появится контекстное меню с двумя пунктами **Запрос видео** и **Запрос кадров**.

3. При выборе пункта меню **Запрос видео** появится диалоговая форма для оформления запроса. Другой способ вызвать эту форму – выбрать в списке запись и нажать кнопку **Видео**.

4. Поля **Дата и время** (1) и **Камера** (2) будут автоматически заполнены.
5. Параметр **Длина (сек.)** (3) позволяет ограничить размер принимаемого видеосфрагмента.

Примечание

Если в параметре **Экспорт в avi** было выбрано значение **Не используется**, то будет произведен экспорт одного или нескольких роликов, содержащих в себе заданный временной интервал относительно даты и времени. В рамках одного ролика запросить только его часть невозможно.

Если в поле **Длина (сек.)** было введено значение больше 120, то будет предложено использовать значение 120. Это сделано, чтобы пользователь осознанно создавал запросы, в результате которых на стороне *АТМ-Интеллект Про* будет экспортироваться из видеоархива большой файл данных. Для снятия этого ограничения необходимо нажать кнопку **Настройки** в нижней левой области компонента **Поиск в архиве** и в появившемся окне изменить значение

параметра **Предельная длина загружаемого видеофрагмента, сек.**

6. В случае необходимости снизить нагрузку на сеть, следует использовать настройку **Скорость передачи (Кбайт/с) (4)**.
7. Параметр **Экспорт в avi (5)** позволяет выбрать формат и кодек запрашиваемого видеофрагмента:
 - **Не используется** - видеофрагмент будет экспортирован в виде архива с набором каталогов и файлов из папки VIDEO.
 - **Исходный формат** - видеофрагмент будет экспортирован в avi-файл без перекодирования.
 - **Xvid** - видеофрагмент будет экспортирован в avi-файл с кодеком Xvid.
 - **DivX** - видеофрагмент будет экспортирован в avi-файл с кодеком DivX.
 - **x264** - видеофрагмент будет экспортирован в avi-файл с кодеком x264.



Внимание!

Экспорт в avi-файл с указанным кодеком осуществляется на *АТМ-Интеллект Про* с помощью модуля **AviExport.run**. На *АТМ-Интеллект Про* должен использоваться модуль **AviExport.run** версии не ниже 4.10.5.3776 и быть установлен запрашиваемый кодек. В противном случае будет получена ошибка **Кадр или видеофрагмент не найден (ошибка экспорта из архива)**.



Примечание

Если версия *АТМ-Интеллект Про* ниже 11.0.1520, то параметр **Экспорт в avi** будет автоматически установлен в значение **Не используется** без возможности его изменения.

8. В области **Начать** выбрать время начала выполнения запроса – **Немедленно** или **По расписанию (6)**.
9. Время на ожидание начала приёма видеофрагмента настраивается в поле **Тайм-аут на приём данных, сек (7)**.



Внимание!

Если запрашивается видеофрагмент большой длины (больше минуты), то необходимо увеличить параметр **Тайм-аут на прием данных, сек**. Это связано с тем, что на стороне *АТМ-Интеллект Про* для экспорта большого видеофрагмента требуется время.

10. Если установлен флажок **Сразу открыть (8)**, то сразу после приёма данных они будут помещены в видеоархив и визуализированы. В противном случае они будут только помещены в видеоархив. Для просмотра таких данных можно воспользоваться компонентом **Отчёты для АТМ Мониторинга**.
11. После заполнения всех полей следует нажать кнопку **Создать (9)**.
12. Будет осуществлен переход на вкладку **Загрузки**, где отображается процесс выполнения задания. Во время приёма видеофрагмента показывается размер принимаемого файла, загруженный размер, а также скорость передачи. В любой момент можно приостановить загрузку видеофрагмента, нажав кнопку **Пауза**.

| ID | Наименование объекта | Камера | Дата и время запрашиваемого фрагмента | Тип | Статус | Загружено, % | Запрошенная длина, сек. | Дата и время запланированного старта | Размер, Кбайт | Скорость, Кбайт/с | Принято, Кбайт | Xml | Комментарий |
|--------|----------------------|--------------|---------------------------------------|-------|-------------|--------------|-------------------------|--------------------------------------|---------------|-------------------|----------------|-----|-------------------------|
| 550016 | ул. Софийская д. 47 | Камера 1 [1] | 15.06.2018 13:08:50.000 | Видео | Загружается | 58% | 10 | 15.06.2018 12:51:06 | 13418 | 1756,7 | 7803 | | |
| 550016 | ул. Софийская д. 47 | Камера 1 [1] | 15.06.2018 13:08:50.000 | Кадры | Готов | 100% | | 15.06.2018 12:41:08 | 47 | 0 | 47 | | |
| 550016 | ул. Софийская д. 47 | Камера 1 [1] | 15.06.2018 13:12:56.000 | Кадры | Ошибка | 0% | | 15.06.2018 12:40:12 | 0 | 0 | 0 | | Кадр или видео-фрагм... |

Примечание

В случае, если во время загрузки перестали приходить данные, например, в случае разрыва связи с объектом, загрузка будет перезапущена через случайный промежуток времени от 1 до 60 секунд. В случае неудачи попытки будут осуществляться с периодичностью в 1 минуту. Информация о времени, оставшемся до перезапуска, отображается в поле **Комментарий**. В любой момент можно перезапустить загрузку вручную при помощи кнопки **Старт**.

Комментарий

[Авто-перезапуск: 18 сек.] За время тайм-аута не было получено данных

13. Если опция **Сразу открыть** была включена, то загруженный видеофрагмент будет воспроизведен:
- a. на *АТМ-Интеллект АРМ* и *Дополнительном рабочем месте* с помощью утилиты «Аххон Проигрыватель», если в параметре **Экспорт в avi** было выбрано значение **Не используется**.
 - b. на *АТМ-Интеллект АРМ* с помощью программы, указанной в параметре **Программа проигрывания AVI-файлов** (см. [Настройка реакции на получение видеок кадров и видеофрагментов](#)), если в параметре **Экспорт в avi** было выбрано значение, отличное от **Не используется**.
 - c. на *Дополнительном рабочем месте* с помощью программы, указанной в параметре **Программа проигрывания AVI-файлов** (см. [Интерфейс утилиты конфигурирования дополнительного рабочего места](#)), если в параметре **Экспорт в avi** было выбрано значение, отличное от **Не используется**.

Успешно завершённое задание помечается зелёным цветом. При двойном щелчке мышью по такой записи соответствующий кадр или видеофрагмент будет визуализирован. Также имеется возможность перейти в папку, содержащую загруженные видеофрагменты. Для этого необходимо щелкнуть правой кнопкой мыши по соответствующей задаче и выбрать пункт **Показать в папке**.

| Поиск в архиве | | Загрузки | | | | | | |
|----------------|----------------------|--------------|---------------------------------------|-----------|--------|--------------|-------------------------|--|
| ▶ Старт | | ⏸ Пауза | | ✖ Удалить | | | | |
| ID | Наименование объекта | Камера | Дата и время запрашиваемого фрагмента | Тип | Статус | Загружено, % | Запрошенная длина, сек. | |
| 550016 | ул. Софийская д. 47 | Камера [...] | 18 13:08:50.000 | Видео | Готов | 100% | 10 | |
| 550016 | ул. Софийская д. 47 | Камера [...] | 18 13:08:50.000 | Кадры | Готов | 100% | | |

Модуль **Поиск в архиве** поддерживает докачку данных. В случае если во время загрузки произошла потеря связи с *АТМ-Интеллект Про*, то через время тайм-аута, равное двум минутам, статус задания изменится на **Ошибка сети** с информацией в поле **Комментарий**, что данные больше не принимаются. Затем через десять секунд начнут осуществляться периодические попытки докачать данные. Период таких попыток равняется одной минуте. После восстановления связи с *АТМ-Интеллект Про* данные будут закачиваться не с начала, а с той позиции на которой они были прерваны. Для реализации механизма докачки используются временные файлы, которые хранятся и

на стороне *АТМ-Интеллект Про* и на стороне *АТМ-Интеллект АРМ*. Срок хранения этих файлов по умолчанию равен трём дням, после чего они удаляются. Например, если создать задание на загрузку видеофрагмента и во время загрузки нажать кнопку **Пауза**, а продолжить загрузку только через пять дней, то данные будут закачиваться с начала.

 **Примечание**

Для изменения срока хранения временных файлов следует в реестре ОС Windows создать для ключа реестра HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\BitSoft\VHOST\VHostService строковый параметр **StoreVideoFiles** и ввести необходимое значение в днях (подробнее см. справочник ключей реестра [Вертикальные решения](#), подробнее о работе с реестром см. [Работа с системным реестром ОС Windows](#)). Затем необходимо перезапустить модуль Videosrv.exe.

Старые задания можно удалить из списка заданий с помощью кнопки **Удалить** на вкладке **Загрузки**. Максимальное время хранения заданий в базе данных равно ста дням.

Ограничить число отображаемых заданий на вкладке **Загрузки** можно с помощью настройки **Размер архива заданий, дней**, находящейся в окне **Настройки**, открываемом по нажатию кнопки **Настройки** в левом нижнем углу окна **Поиск в архиве** (см. п. 10).

 **Внимание!**

В случае закрытия ПК *Интеллект* все задания со статусом «Загружается» ставятся на паузу. Для возобновления загрузки по этим заданиям необходимо их запустить вручную.

6.6 Автоматизация загрузки видеороликов

6.6.1 Описание файла запроса видеоролика

Источником данных для загрузки видеороликов является текстовый файл в формате xml. Уникальность имени данного файла обеспечивает внешняя система, которая данный файл формирует.

Данный файл запроса видеороликов состоит из следующих параметров:

| Название | Описание |
|----------|--|
| ID | Идентификатор объекта <i>Объект охраны</i> |

| | |
|-----------------|--|
| DateTimeBegin | Дата-время начала записи или начала поиска титров в формате: <i>DD-MM-YYYY hh:mm:ss</i> |
| DateTimeEnd | Дата-время окончания поиска титров в формате: <i>DD-MM-YYYY hh:mm:ss</i> <i>Примечание. Используется если параметр Titles не равен 0</i> |
| Length | Длина запрашиваемого видеоролика в секундах. Допустимые значения: 1 – 9999 |
| DateTimeExecute | Дата-время выполнения запроса на загрузку видеоролика в формате: <i>DD-MM-YYYY hh:mm:ss</i> <i>Примечание. Если указать значение равное 0, то запрос будет выполнен немедленно</i> |
| Cam | <p>Порядковый номер камеры сверху вниз в . Необходимость использования порядкового номера камеры, а не внутреннего номера камеры связан с тем, что со старых систем внутренний номер камеры не передаётся.</p> <p>Пример. На стороне <i>АТМ-Интеллект Про</i> добавлено 3 камеры:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Номер = «1». Название = «Камера 1. Дверь» 2. Номер = «3». Название = «Окно» 3. Номер = «5». Название = «Арка» <p>При этом в настройке <i>Объект охраны</i> камеры были заведены в следующем порядке:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. «Камера 1. Дверь» 2. «Арка» 3. «Окно» <p>В соответствующем порядке эти камеры отображаются и на стороне <i>АТМ-Интеллект АРМ</i>. Таким образом, чтобы получить видеоролик с камеры «Арка», параметр Cam должен быть равен 2.</p> <p><i>Примечание. Если указать значение равное 0, то будет осуществляться загрузка видеороликов со всех видеокамер данного объекта, заведённых в настройки «АТМ-Интеллект Про».</i></p> |

| | |
|----------------|--|
| Titles | <p>Строка для поиска титров. Длина данной строки не должна превышать 40 символов.</p> <p>Если <i>АТМ-Интеллект Про</i> установлен на ПК <i>Интеллект</i> версии 4.10.0 и выше, то при поиске титров для обозначения любого количества символов следует использовать символ *, например:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>сала*</i> - при поиске по такому слову найдутся все слова, начинающиеся на <i>сала</i>, например, салат, салатница. • <i>салат</i> - при поиске по такому слову найдётся только слово салат. • <i>сала</i> - при поиске по такому слову, если нет точного совпадения, найдено ничего не будет. <p>Если <i>АТМ-Интеллект Про</i> установлен на ПК <i>Интеллект</i> версии 4.9.8 и ниже, то будут найдены все слова, начинающиеся на указанное в поиске слово, например:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>сала</i> - при поиске по такому слову найдётся и салат, и салатница. <p><i>Примечание 1.</i> Если указать значение равное 0, то поиск по титрам осуществляться не будет. Также, в этом случае, не используются параметры <i>OnlyWithTitles</i> и <i>DateTimeEnd</i>.</p> <p><i>Примечание 2.</i> Если указать пустую строку, то поиск будет осуществляться по любым титрам.</p> <p><i>Примечание 3.</i> Для того, чтобы символы в строке поиска воспринимались только как символы, а не как разметка, следует использовать раздел <i>CDATA</i>.</p> |
| OnlyWithTitles | <p>Загружать видеоролик только если найдены титры. Допустимые значения:</p> <p>0 – Видеоролик будет загружен</p> <p>1 – Видеоролик не будет загружен</p> |
| DownloadSpeed | <p>Скорость загрузки видеоролика в Кбайт/сек. Допустимые значения: 0 – 1000</p> <p><i>Примечание.</i> Если указать значение равное 0, то скорость загрузки ограничиваться не будет.</p> |

Пример содержимого файла запроса приведён на рисунке ниже.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<Settings>
  <ID>550016</ID>
  <DateTimeBegin>28-03-2017 12:00:00</DateTimeBegin>
  <DateTimeEnd>28-03-2017 19:00:00</DateTimeEnd>
  <Length>10</Length>
  <DateTimeExecute>0</DateTimeExecute>
  <Cam>1</Cam>
  <Titles><![CDATA[Вибро*]]></Titles>
  <OnlyWithTitles>1</OnlyWithTitles>
  <DownloadSpeed>0</DownloadSpeed>
</Settings>
```

6.6.2 Описание принципа работы автоматизации загрузки видеороликов



Примечание

Описание файла запроса находится в разделе [Описание файла запроса видеоролика](#).
Описание каталогов находится в примечании в разделе [Настройка автоматизации загрузки видеороликов](#).

Модуль *Поиск в архиве* сканирует каталог для файлов запроса **In** с периодичностью раз в 10 секунд. При появлении файла запроса осуществляется формирование задания на загрузку видеоролика согласно содержимому данного файла. В этот момент файл запроса перемещается в каталог **In\Work**. Если параметр **Titles** имеет значение, отличное от 0, то предварительно выполняется запрос на поиск титров в указанном временном промежутке **DateTimeBegin - DateTimeEnd**. При успешном результате сформируется запрос на загрузку видео, в котором в качестве даты-времени начала экспорта из архива указывается дата-время первой записи результата поиска титров.

Если не удалось прочитать файл запроса или параметры файла запроса некорректные, то файл запроса перемещается в каталог **OutError**. Если запрос был сформирован корректно, но видеоролик не был загружен по какой-либо причине, то файл запроса переключается в каталог **OutFail**. В случае успешной загрузки видеоролика файл запроса перемещается в каталог **OutSuccess**.

Во время формирования задания в каталоге для файлов запроса **In** создается файл лога в текстовом формате **query_M.log**, где **M** – текущий месяц. В данном файле лога сохраняется информация обо всех перемещениях файлов запроса и ошибках во время их выполнения.

В интерфейсе модуля *Поиск в архиве* на вкладке **Загрузки** находится столбец **Xml**. В случае, если задание на загрузку было сформировано на основании файла запроса, то в этом поле будет указано имя данного файла.

| ID | Наименование объекта | Камера | Дата и время запрашиваемого фрагмента | Тип | Статус | Загружено, % | Запрошенная длина, сек. | Дата и время запланированного старта | Размер, Кбайт | Скорость, Кбайт/с | Принято, Кбайт | Xml | Комментарий |
|--------|----------------------|--------------|---------------------------------------|-------|-------------|--------------|-------------------------|--------------------------------------|---------------|-------------------|----------------|------------|---------------|
| 550016 | ул. Софийская д. 47 | Камера 1 [1] | 15.06.2018 13:08:50.000 | Видео | Загружается | 58% | 10 | 15.06.2018 12:51:06 | 13418 | 1755.7 | 7803 | 15062018_1 | |
| 550016 | ул. Софийская д. 47 | Камера 1 [1] | 15.06.2018 13:08:50.000 | Кадры | Готов | 100% | | 15.06.2018 12:41:08 | 47 | 0 | 47 | | |
| 550016 | ул. Софийская д. 47 | Камера 1 [1] | 15.06.2018 13:12:56.000 | Кадры | Ошибка | 0% | | 15.06.2018 12:40:12 | 0 | 0 | 0 | | Кадр или виде |

7 Особенности передачи видеоданных во время транзакции

Видеоданные передаются с *АТМ-Интеллект Про* на *АТМ-Интеллект АРМ* при запросе от модуля *Поиск в архиве* и при обнаружении тревоги. При выполнении финансовой транзакции на банкомате передача видеоданных временно прекращается. Возможны следующие ситуации:

1. Транзакция начинается во время загрузки видеофрагментов модулем *Поиск в архиве*. В этом случае загрузка приостанавливается (ставится на паузу). В поле **Комментарий** отображается информация о том, что пауза связана с проведением транзакции. По завершении транзакции загрузка возобновляется.
2. Запрос на загрузку от модуля *Поиск в архиве* приходит во время транзакции. На *АТМ-Интеллект Про* производится экспорт запрошенного видеофрагмента, но загрузка данных не начинается. Загрузка отображается как поставленная на паузу, в поле **Комментарий** отображается информация о том, что пауза связана с проведением транзакции. По завершении транзакции загрузка возобновляется.
3. Транзакция начинается во время обработки тревоги. В этом случае загрузка приостанавливается (ставится на паузу). Пока транзакция не завершена, составляется список «отложенных» тревог для отправки. После окончания транзакции *АТМ-Интеллект Про* начинает отправку всех «отложенных» посылок, содержащих сопутствующие обнаруженным за время транзакции тревогам видеоданные, в порядке, обратном их поступлению, то есть самая последняя «отложенная» посылка отсылается первой, как наиболее актуальная.
4. Тревога возникает во время транзакции. *АТМ-Интеллект Про* отправляет сообщение с описанием обнаруженной тревоги или сбоя с описанием на *АТМ-Интеллект АРМ* немедленно, по мере готовности информационной посылки. Также отправляется сообщение о том, что загрузка сопутствующих видеоданных будет приостановлена. Пока транзакция не завершена, составляется список «отложенных» тревог для отправки. После окончания транзакции *АТМ-Интеллект Про* начинает отправку всех «отложенных» посылок, содержащих сопутствующие обнаруженным за время транзакции тревогам в порядке, обратном их поступлению, то есть самая последняя «отложенная» посылка отсылается первой, как наиболее актуальная.

В случае, если финансовые транзакции банкомата и видеоданные от *АТМ-Интеллект Про* передаются по разным каналам связи, или если используется хороший канал связи, имеется возможность разрешить загрузку видеоданных во время транзакции. Для этого необходимо создать строковый параметр «stop_data_by_trx» со значением «0» в разделе реестра HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\BITSoft\VHOST\VHostService для 32-битной системы (HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\BITSoft\VHOST\VHostService для 64-битной).

8 Отчёты для АТМ Мониторинга

8.1 Назначение отчетов для АТМ Мониторинга

Модуль *Отчёты для АТМ Мониторинга* обеспечивает автоматизацию обработки статистической информации о работе системы с помощью следующих типов отчетов:

1. Отчет о сбоях в работе технических средств.
2. Отчет о тревожных событиях.
3. Видеоотчет.
4. Отчет о действиях оператора.
5. Статистический отчет.
6. Группа статистических отчетов о владельцах.
7. Отчет о номерах автомобилей.

Доступ к тем или иным отчетам может быть ограничен на этапе настройки системы – см. [Настройка интерфейсного объекта Отчеты для АТМ Мониторинга](#).

Общий вид окна **Отчеты для АТМ Мониторинга**:





Примечание

Формат даты и времени, фигурирующих в тех или иных отчетах, задается языковыми настройками системы.

В каждом окне построенного отчета есть панель инструментов:




Описание элементов панели инструментов приведено в таблице ниже.

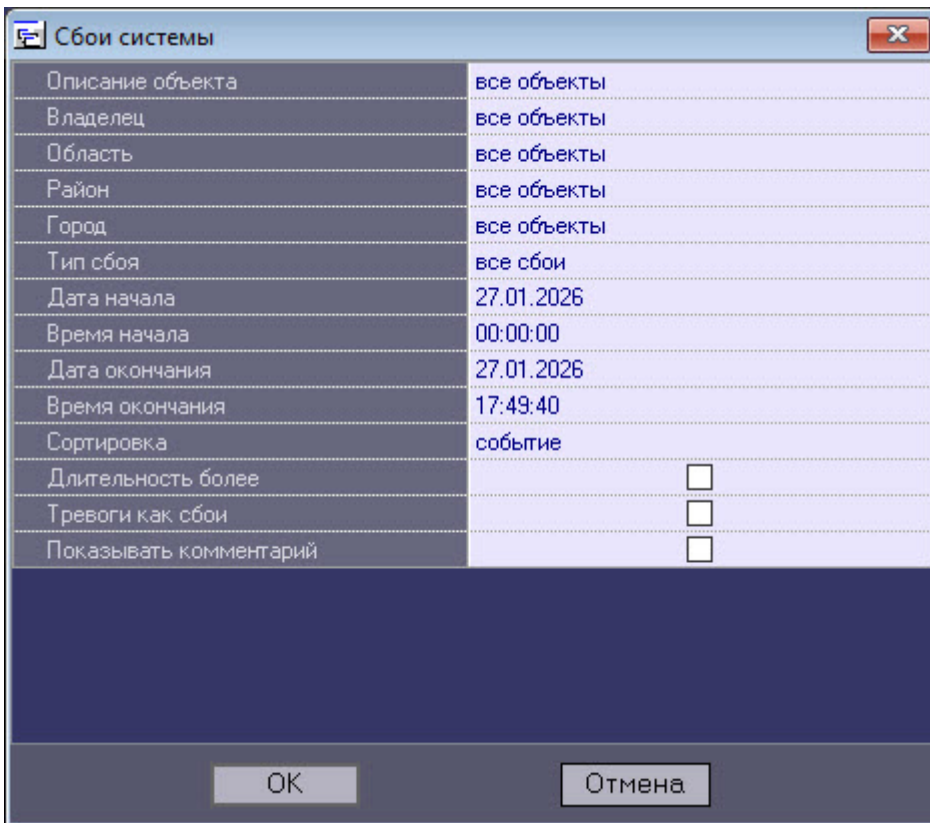
| Номер элемента | Элемент | Описание элемента |
|----------------|--|-----------------------|
| 1 | Поле Масштаб | Масштаб |
| 2 | Кнопка  | Открыть отчет |
| 3 | Кнопка  | Сохранить отчет |
| 4 | Кнопка  | Печать |
| 5 | Кнопка  | Поиск текста в отчете |

Более подробно стоит остановиться на кнопках **Сохранить отчет** и **Открыть отчет**. Например, если на месте установки компонента *Отчёты для АТМ Мониторинга* нет доступного принтера или если построенный отчет должен быть сохранен в электронной форме для последующей возможности его опять визуализировать, то можно сохранить отчет в виде файла с расширением «FRP», «XLS», «XML», «RTF» или «HTML». Данный файл отчета можно затем открыть на другом рабочем месте.

8.2 Отчёт о сбоях в работе технических средств

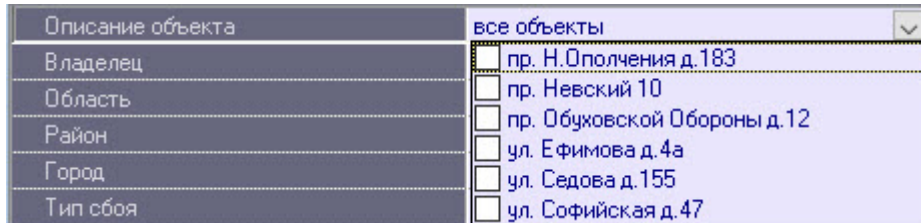
Для построения отчета нажать кнопку **Сбои системы** .

В открывшемся окне с настройками:



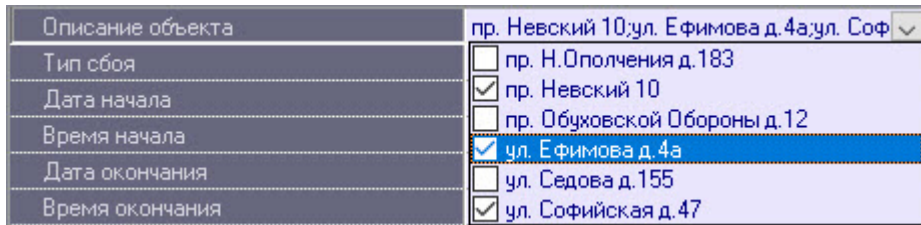
1. Выбрать из раскрывающегося списка **Описание объекта** один из трех режимов построения отчета:

a. Отчёт по всем объектам системы.



b. Отчёт по одному объекту системы.

c. Отчёт по нескольким объектам системы.



2. Выбрать требуемые значения из раскрывающегося списка **Владелец**. Эта информация настраивается на панели контроля (подробнее см. на странице [Редактирование нормативно-справочной информации](#)), а также зависит от настроенного фильтра по владельцам в интерфейсном объекте **Отчеты для АТМ Мониторинга** (подробнее см. на странице [Настройка](#))

[интерфейсного объекта Отчеты для АТМ Мониторинга](#)). Если выбран конкретный объект (см. п.1), то данный параметр скрывается в окне настроек.

3. Выбрать из раскрывающихся списков **Область, Район и Город** те области, районы и города, в которых расположены объекты. Эта информация настраивается на панели контроля (подробнее см. на странице [Редактирование нормативно-справочной информации](#)). Если выбран конкретный объект (см. п.1), то данные параметры скрываются в окне настроек.
4. Выбрать из раскрывающегося списка **Тип сбоя** те варианты, по которым будет строиться отчёт. Также можно создать отчет по всем сбоям, которые произошли в заданный промежуток времени.

| | |
|--------------------|--|
| Тип сбоя | все сбои |
| Дата начала | <input type="checkbox"/> камеры |
| Время начала | <input type="checkbox"/> архив |
| Дата окончания | <input type="checkbox"/> нет связи с объектом |
| Время окончания | <input type="checkbox"/> нет связи с агентом мониторинга |
| Сортировка | <input type="checkbox"/> ПО видеосистемы |
| Длительность более | <input type="checkbox"/> сбой жёсткого диска |
| | <input type="checkbox"/> объект снят с охраны |

5. Установить значения полей **Дата начала, Время начала, Дата окончания и Время окончания** для определения временного диапазона возникновения сбоев, по которым будет построен отчет.
6. Из раскрывающегося списка **Сортировка** выбрать один из двух режимов:
 - a. **событие** – сортировка по сбоям (камеры, архивы и т.д.).
 - b. **время** – сортировка по времени начала события.

| | |
|--------------------|----------|
| Время окончания | 10:13:02 |
| Сортировка | событие |
| Длительность более | событие |
| | время |

7. Установить флажок **Длительность более**, чтобы в отчете отображались только сбои с продолжительностью больше заданного значения. По умолчанию флажок снят, то есть в отчет попадают все сбои в заданном временном интервале.
8. При установленном флажке **Длительность более** отображаются поля:
 - a. **Формат** – выбрать из раскрывающегося списка, в каких единицах измеряется продолжительность сбоя: **Дни, Часы, Минуты, Секунды**.
 - b. **Значение** – ввести продолжительность сбоя.

| | |
|------------------------|-------------------------------------|
| Длительность более | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Формат | Дни |
| Значение | 3 |
| Тревоги как сбои | <input type="checkbox"/> |
| Показывать комментарий | <input type="checkbox"/> |

9. Если требуется построить отчет о тревогах как о сбоях, чтобы были указаны начало тревоги, ее окончание и длительность, то установить флажок **Тревоги как сбои** (подробное описание см. [Отчет о тревогах как о сбоях системы](#)).
10. Установить флажок **Показывать комментарий** для отображения в отчете комментариев к сбоям (см. [Обработка тревог](#)).

11. Нажать кнопку **ОК**.

В результате будет построен отчет о сбоях в работе технических средств.

Пример отчета о всех сбоях (флажок **Длительность более** не установлен):

Дата создания отчёта: 27.05.2024 10:28:19

Отчёт - сбой системы

Объект: отчёт по всем объектам
Период: с 27.05.2024 0:00:00 по 27.05.2024 10:26:38
Владелец: все объекты
Область: все объекты
Район: все объекты
Город: все объекты
Тип сбоя: все сбой

| Событие | Начало | Окончание | Длительность |
|---|---------------------|--------------|----------------------|
| Объект: "пр. Невский д. 10" (550017) | | | |
| Камера выкл. (Камера 3) | 17.04.2024 11:07:52 | Продолжается | 39д. 23ч. 20м. 27с. |
| Комментарий: | | | |
| Нет связи с объектом (192.168.1.56) | 13.05.2024 18:02:26 | Продолжается | 13д. 16ч. 25м. 53с. |
| Комментарий: Ремонтные работы | | | |
| Размер архива мал (Камера 3) | 17.04.2024 11:08:34 | Продолжается | 39д. 23ч. 19м. 45с. |
| Комментарий: ok | | | |
| Объект: "ул. Ефимова д. 4а" (550020) | | | |
| Нет связи с объектом (192.168.1.20) | 13.02.2024 14:30:47 | Продолжается | 103д. 19ч. 57м. 32с. |
| Комментарий: | | | |
| Объект: "ул. Софийская д. 47" (550016) | | | |
| Нет связи с объектом (10.0.25.40) | 23.05.2024 18:03:57 | Продолжается | 3д. 16ч. 24м. 22с. |
| Комментарий: | | | |
| Размер архива мал (Камера 1) | 23.05.2024 15:23:27 | Продолжается | 3д. 19ч. 04м. 52с. |
| Комментарий: ok | | | |

Пример отчета о сбоях с продолжительностью больше установленного значения **Длительность более 3 дней**:

Дата создания отчёта: 03.02.2026 15:50:58

Отчёт - сбои системы


Объект: пр. Невский д. 10
Период: с 03.02.2026 0:00:00 по 03.02.2026 15:47:16
Владелец: Петербург
Область:
Район:
Город:
Тип сбоя: все сбои
Длительность: 3д. 00ч. 00м. 00с.

| Событие | Начало | Окончание | Длительность |
|---|---------------------|--------------|----------------------|
| Объект: "пр. Невский д. 10" (550017) | | | |
| Нет связи с объектом (192.168.1.19) | 15.10.2025 13:07:58 | Продолжается | 111д. 02ч. 43м. 00с. |

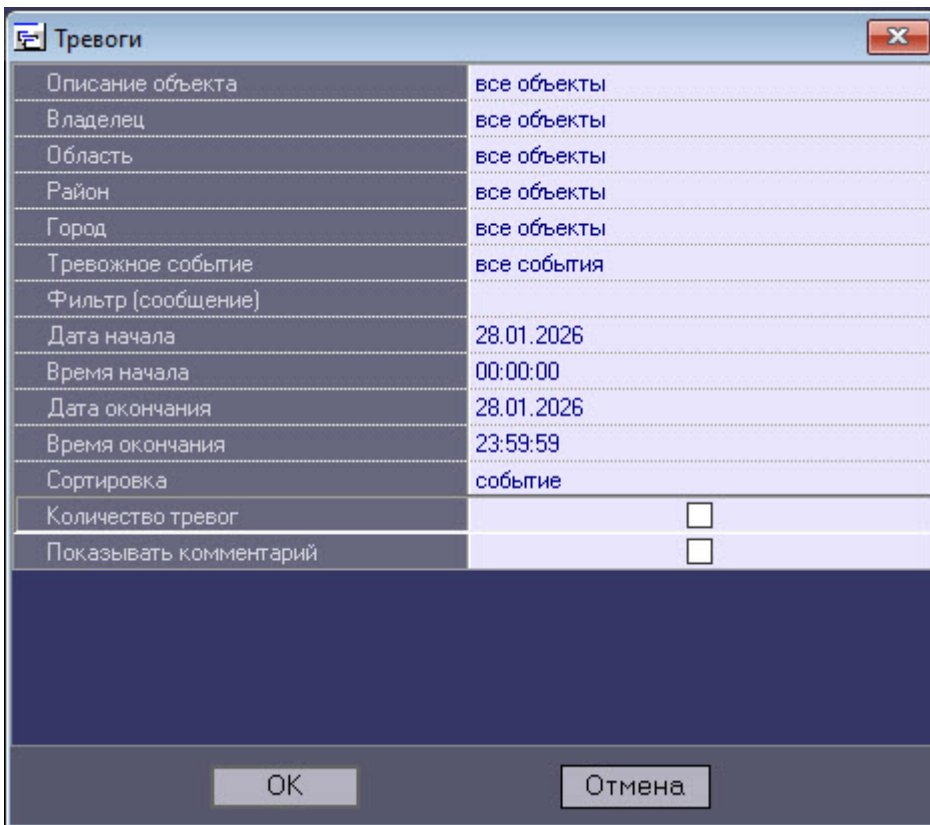
В общих данных вверху страницы появилось новое поле **Длительность**.

Построение отчета о сбоях в работе технических средств завершено.

8.3 Отчет о тревожных событиях

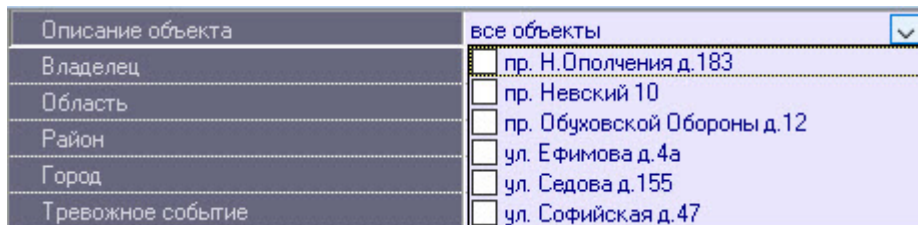
Для построения отчета нажать кнопку **Тревоги** .

В открывшемся окне с настройками:



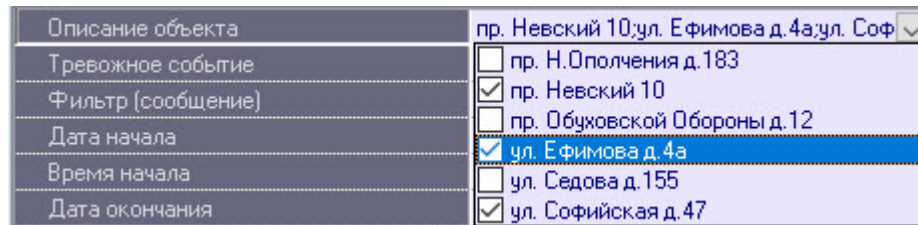
1. Выбрать из раскрывающегося списка **Описание объекта** один из трех режимов построения отчета:

a. Отчёт по всем объектам системы.



b. Отчёт по одному объекту системы.

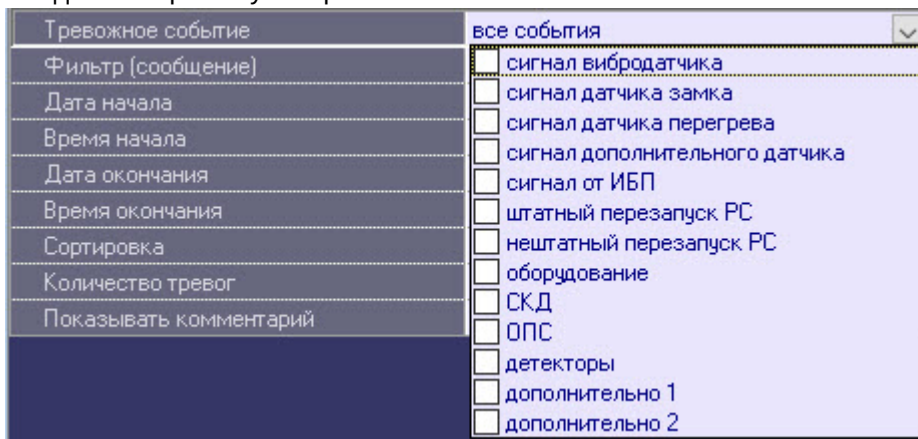
c. Отчёт по нескольким объектам системы.



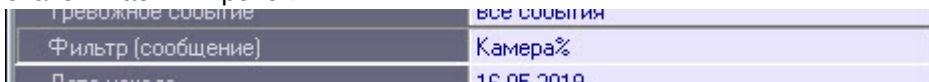
2. Выбрать требуемые значения из раскрывающегося списка **Владелец**. Эта информация настраивается на панели контроля (подробнее см. на странице [Редактирование нормативно-справочной информации](#)), а также зависит от настроенного фильтра по владельцам в интерфейсном объекте **Отчеты для АТМ Мониторинга** (подробнее см. на странице [Настройка](#)

интерфейсного объекта [Отчеты для АТМ Мониторинга](#)). Если выбран конкретный объект (см. п.1), то данный параметр скрывается в окне настроек.

3. Выбрать из раскрывающихся списков **Область, Район и Город** те области, районы и города, в которых расположены объекты. Эта информация настраивается на панели контроля (подробнее см. на странице [Редактирование нормативно-справочной информации](#)). Если выбран конкретный объект (см. п.1), то данные параметры скрываются в окне настроек.
4. Выбрать из раскрывающегося списка **Тревожное событие** те тревоги, по которым будет построен отчёт. Также можно создать отчет по всем тревожным событиям, которые произошли в заданный промежуток времени.



5. В поле **Фильтр (сообщение)** установить при необходимости текстовый фильтр по сообщениям отслеживаемых тревог.



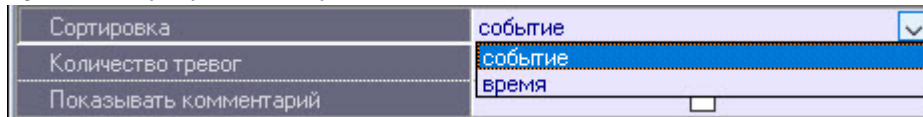
Примечание

Данный параметр используется в том случае, если к *АТМ-Интеллект АРМ* подключен *Агент Контроля* (см. [Настройка групп тревог](#)).

Поле **Фильтр (сообщение)** является автозаполняемым. Каждый текстовый фильтр, введенный в это поле, будет сохраняться в базе данных и автоматически подставляться при повторном наборе.

6. Установить значения полей **Дата начала, Дата окончания, Время начала и Время окончания** для определения временного диапазона возникновения тревожных ситуаций, по которым будет построен отчет.
7. Из раскрывающегося списка **Сортировка** выбрать один из двух режимов:
 - а. **событие** – сортировка по событиям (**Сигнал вибродатчика, Сигнал датчика замка** и т.д.).

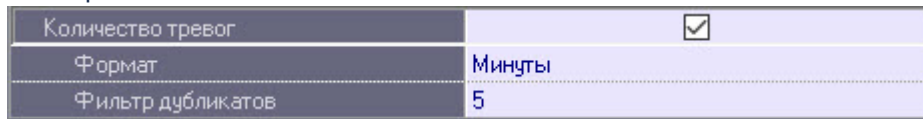
b. **время** – сортировка по времени начала события.



8. Установить флажок **Количество тревог** для построения отчета о количестве тревожных событий за определенный на шаге 6 период времени. По умолчанию флажок снят, то есть отчет строится по всем тревогам за указанный временной интервал без подсчета их количества.

9. При установленном флажке **Количество тревог** отображаются поля:

- a. **Формат** – выбрать из раскрывающегося списка формат времени, когда несколько повторяющихся тревог учитываются как одна: **Дни, Часы, Минуты** (значение по умолчанию), **Секунды**.
- b. **Фильтр дубликатов** – указать период времени, когда несколько повторяющихся тревог учитываются как одна, значение по умолчанию – **5**. Если значение поля **Фильтр дубликатов** равно **0**, то будет подсчитано количество всех тревог за указанный на шаге 6 интервал.



10. Установить флажок **Показывать комментарий** для отображения в отчете комментариев к тревогам (см. [Обработка тревог](#)).

11. Нажать кнопку **ОК**.

В результате будет построен отчет о тревожных событиях.

Пример отчета обо всех тревожных событиях (флажок **Количество тревог** не установлен):

Дата создания отчёта: 02.05.2024 17:49:57

Отчёт - тревоги

Объект: отчёт по всем объектам
Период: с 23.04.2024 0:00:00 по 02.05.2024 23:59:59
Владелец: все объекты
Область: все объекты
Район: все объекты
Город: все объекты
Тревожное событие: все события

| Событие | Время |
|---|---------------------|
| Объект: "пр. Н. Ополчения д. 185" (770016) | |
| Оборудование (Камера снята с охраны (Testing)) | 24.04.2024 12:28:17 |
| Оборудование (Камера снята с охраны (Камера)) | 24.04.2024 12:28:32 |
| Оборудование (Камера снята с охраны (Testing)) | 25.04.2024 19:15:55 |
| Оборудование (Камера снята с охраны (Камера)) | 25.04.2024 19:15:57 |
| Объект: "ул. Димитрова д. 16" (990020) | |
| Оборудование (Камера снята с охраны (Пешеходный переход)) | 23.04.2024 9:30:05 |
| Объект: "ул. Софийская д. 47" (550016) | |
| Штатный перезапуск компьютера | 23.04.2024 9:51:54 |
| Штатный перезапуск компьютера | 25.04.2024 19:37:59 |
| Штатный перезапуск компьютера | 27.04.2024 16:44:31 |
| Нештатный перезапуск компьютера | 24.04.2024 12:35:44 |
| Детекторы (Номер из чёрного списка (O126OP98)) | 23.04.2024 10:21:32 |
| Детекторы (Номер из чёрного списка (T463EB47)) | 23.04.2024 10:26:08 |
| Детекторы (Номер из чёрного списка (O126OP98)) | 23.04.2024 10:32:30 |
| Детекторы (Номер из чёрного списка (T463EB47)) | 23.04.2024 10:37:07 |
| Детекторы (Номер из чёрного списка (O126OP98)) | 23.04.2024 10:43:28 |

Пример отчета о количестве тревожных событий с установленным фильтром дубликатов, равном 1 дню:

Дата создания отчёта: 02.05.2024 17:59:17

Отчёт - тревоги (количество)

| | |
|---------------------|---|
| Объект: | отчёт по всем объектам |
| Период: | с 23.04.2024 0:00:00 по 02.05.2024 23:59:59 |
| Владелец: | все объекты |
| Область: | все объекты |
| Район: | все объекты |
| Город: | все объекты |
| Фильтр (дубликаты): | 1д. 00ч. 00м. 00с. |
| Тревожное событие: | все события |

| Событие | Количество |
|---|------------|
| Объект: пр. Н. Ополчения д. 185 (770016) | |
| Оборудование (Камера снята с охраны (Testing)) | 2 |
| Оборудование (Камера снята с охраны (Камера)) | 2 |
| Объект: ул. Димитрова д. 16 (990020) | |
| Оборудование (Камера снята с охраны (Пешеходный переход)) | 1 |
| Объект: ул. Софийская д. 47 (550016) | |
| Штатный перезапуск компьютера | 3 |
| Нештатный перезапуск компьютера | 1 |
| Детекторы (Номер из чёрного списка (O126OP98)) | 1 |
| Детекторы (Номер из чёрного списка (T463EB47)) | 2 |
| Итого: | 12 |

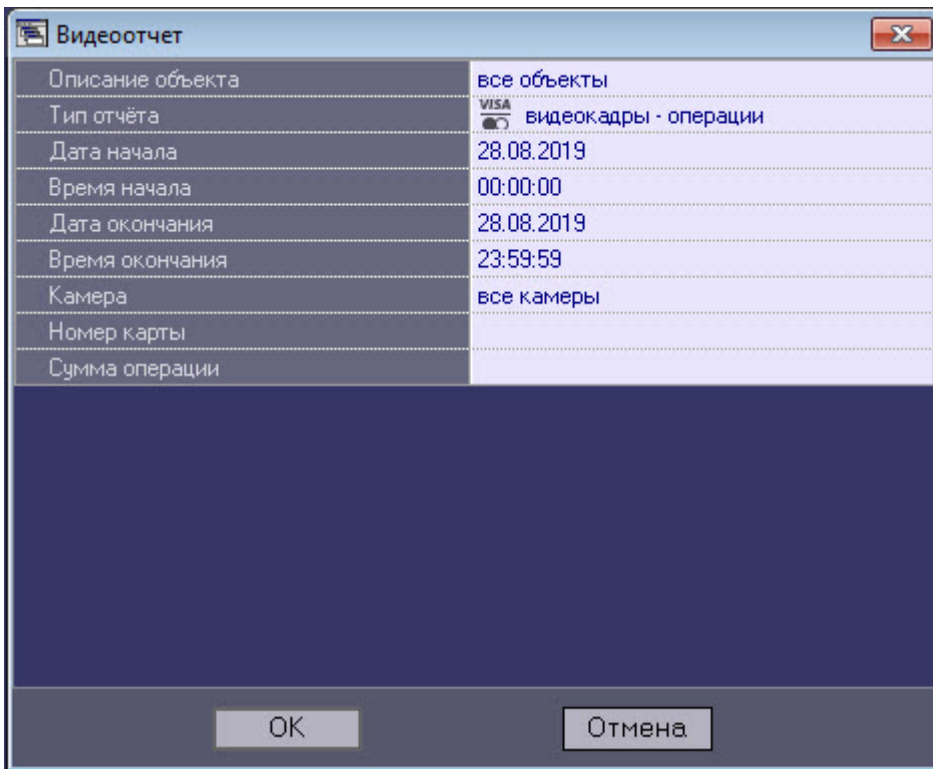
В общих данных вверху страницы появилось новое поле **Фильтр (дубликаты)**.

Построение отчета о тревогах завершено.

8.4 Видеоотчет

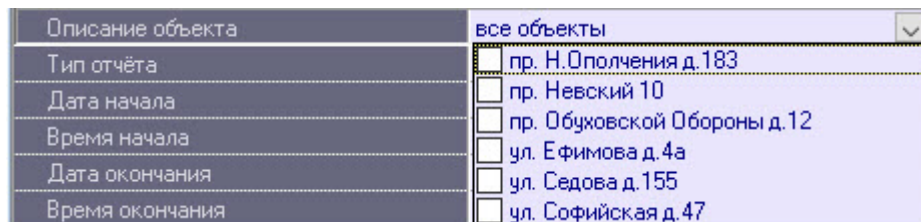
Для построения отчета нажать кнопку **Видеоотчет** .

В открывшемся окне с настройками:



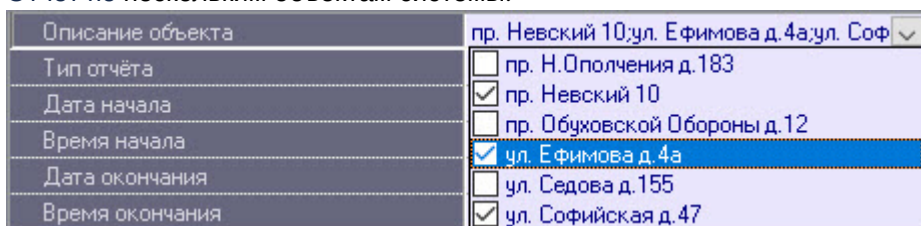
1. Выбрать из раскрывающегося списка **Описание объекта** один из трех режимов построения отчета:

a. Отчёт по всем объектам системы.



b. Отчёт по одному объекту системы.

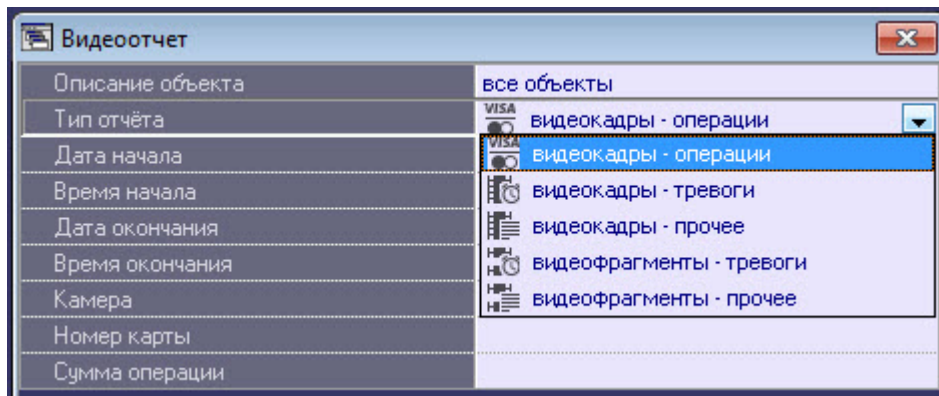
c. Отчёт по нескольким объектам системы.



2. Выбрать из раскрывающегося списка **Тип отчёта** один из пяти возможных вариантов отчёта:

a. **видеокадры – операции**. Это видеокадры, полученные во время проведения банкоматом операций по банковской карте.

При выборе типа отчета **видеокадры – операции** отображаются поля **Камера**, **Номер карты** и **Сумма операции**.

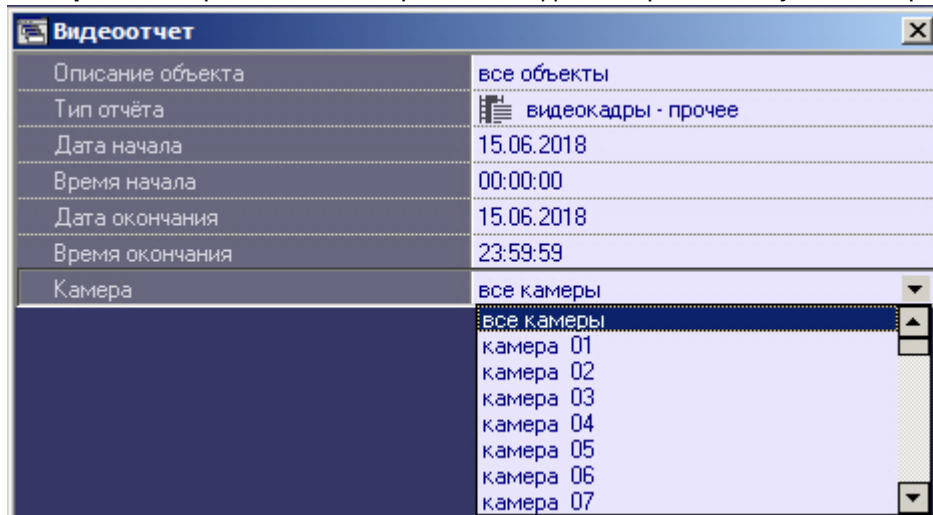


Примечание

Поле **Номер карты** является автозаполняемым. Каждый номер карты, введенный в это поле, будет сохраняться в базе данных и автоматически подставляться при повторном наборе.

- b. **видеокадры – тревоги.** Это видеокадры, полученные после срабатывания на объекте тревожного датчика (**Вибродатчик, Датчик открытия замка** и т.д.).
- c. **видеокадры – прочее.** Это видеокадры, полученные в результате произвольного запроса к видеоархиву.

При выборе типа отчета **видеокадры – прочее** отображается раскрывающийся список **Камера**, из которого можно выбрать все видеокамеры или какую-то конкретную.



- d. **видеофрагменты – тревоги.** Это видеофрагменты, полученные после срабатывания на объекте тревожного датчика.
- e. **видеофрагменты – прочее.** Это видеофрагменты, полученные в результате произвольного запроса к видеоархиву.

3. Установить значения полей **Дата начала**, **Дата окончания**, **Время начала** и **Время окончания** для определения временного диапазона видеоархива, по которому будет построен отчет.
4. Нажать кнопку **ОК**.
Результат поиска отобразится в отдельном окне.

Результат поиска в локальном видеоархиве

| Номер | Объект | Камера | Тип тревоги | Дата | Время |
|-------|------------------------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| 1 | ул. Софийская д. 47 (550016) | Камера 1 (1) | Вибродатчик | 15.06.2018 | 13:34:50.000 |
| 2 | пр. Невский д.10 (550017) | Камера 2 (2) | Вибродатчик | 15.06.2018 | 13:34:55.000 |
| 3 | ул. Софийская д. 47 (550016) | Камера 1 (1) | Вибродатчик | 15.06.2018 | 13:35:15.000 |
| 4 | пр. Невский д.10 (550017) | Камера 2 (2) | Вибродатчик | 15.06.2018 | 15:06:09.000 |
| 5 | пр. Невский д.10 (550017) | Камера 2 (2) | Вибродатчик | 15.06.2018 | 15:07:34.000 |
| 6 | ул. Софийская д. 47 (550016) | Камера 1 (1) | Вибродатчик | 15.06.2018 | 15:07:38.000 |
| 7 | пр. Невский д.10 (550017) | Камера 2 (2) | Вибродатчик | 15.06.2018 | 15:07:39.000 |
| 8 | пр. Невский д.10 (550017) | Камера 2 (2) | Вибродатчик | 15.06.2018 | 15:10:51.000 |
| 9 | пр. Невский д.10 (550017) | Камера 3 (3) | Датчик занжа | 15.06.2018 | 15:10:53.000 |
| 10 | ул. Софийская д. 47 (550016) | Камера 1 (1) | Вибродатчик | 15.06.2018 | 15:10:56.000 |

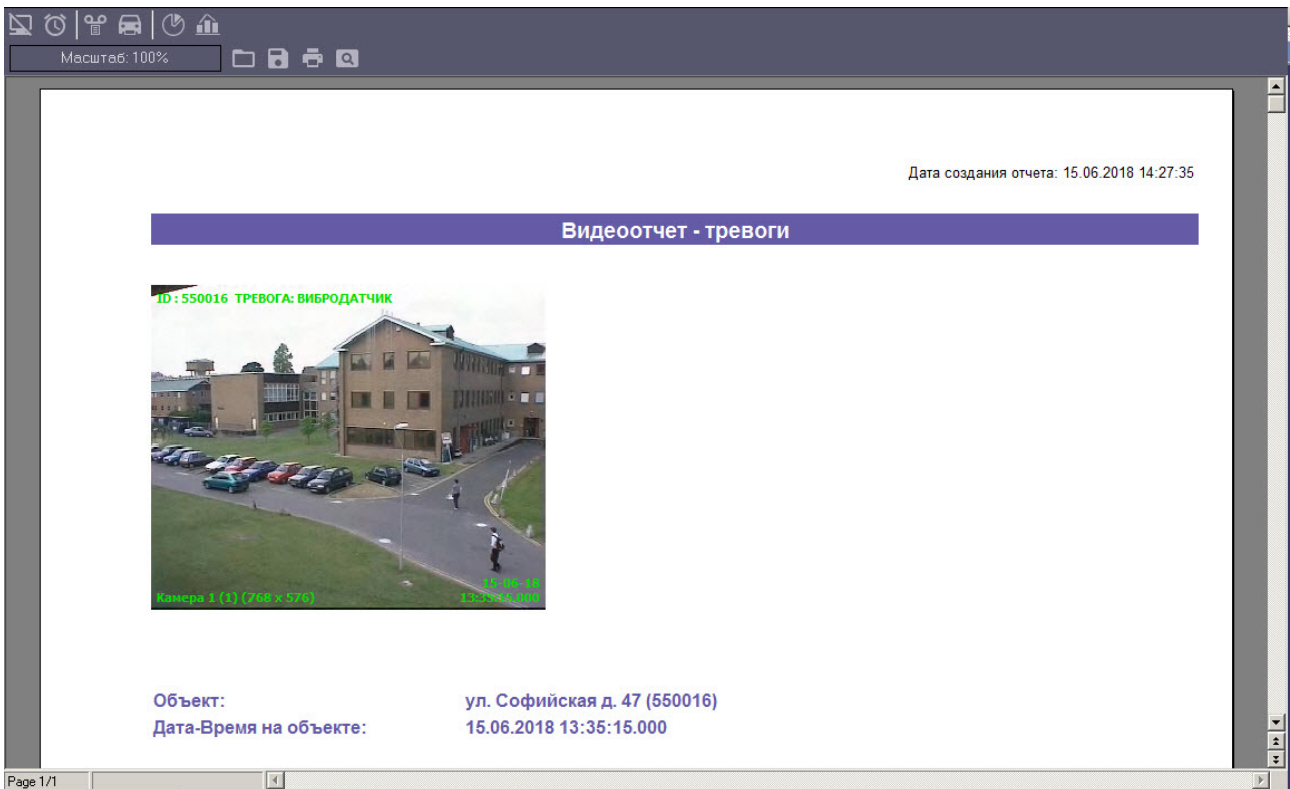
Предосмотр:



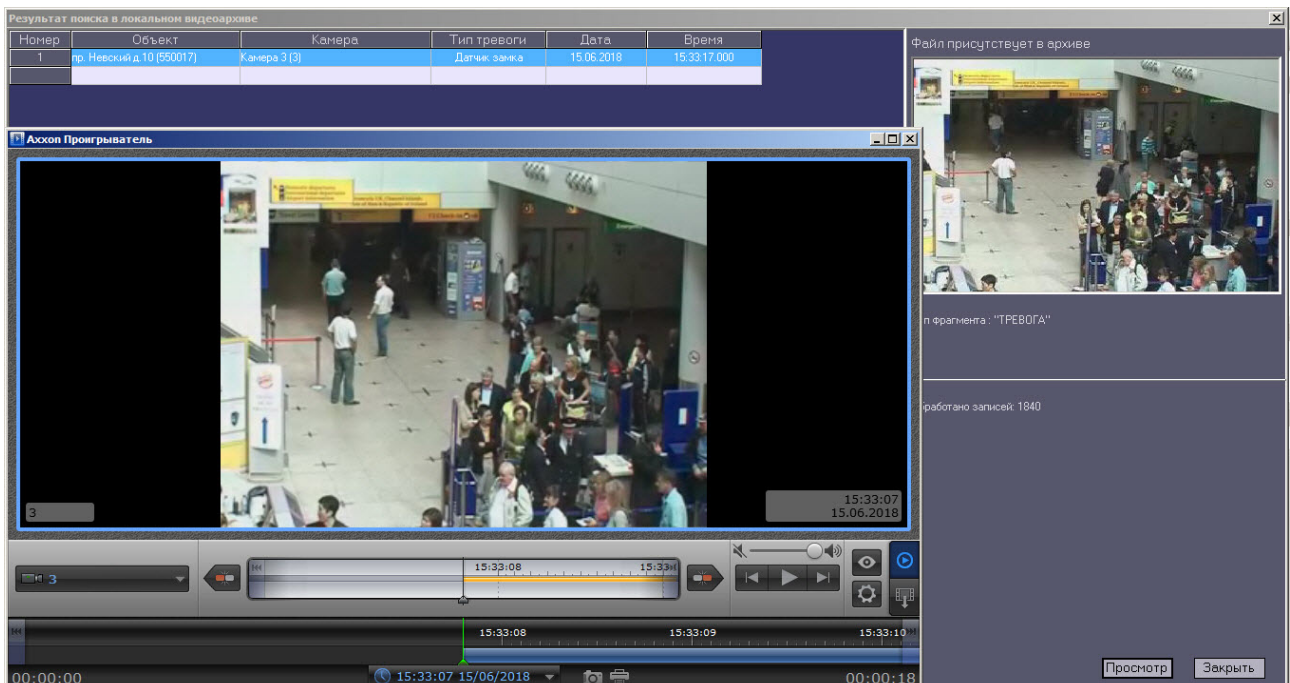
Тип видеокadra: "ТРЕВОГА"
Имя видеокadra: "550016_1_150618_133450000.jpg"
Размер видеокadra: 48479 байт

Обработано записей: 16

После выбора кадра нажать кнопку **Отчет**. Отчет отобразится в отдельном окне.



Среди результатов поиска видеофрагментов можно выбрать любую запись и просмотреть ее с помощью утилиты *Аххон Проигрыватель*, нажав кнопку **Просмотр**.



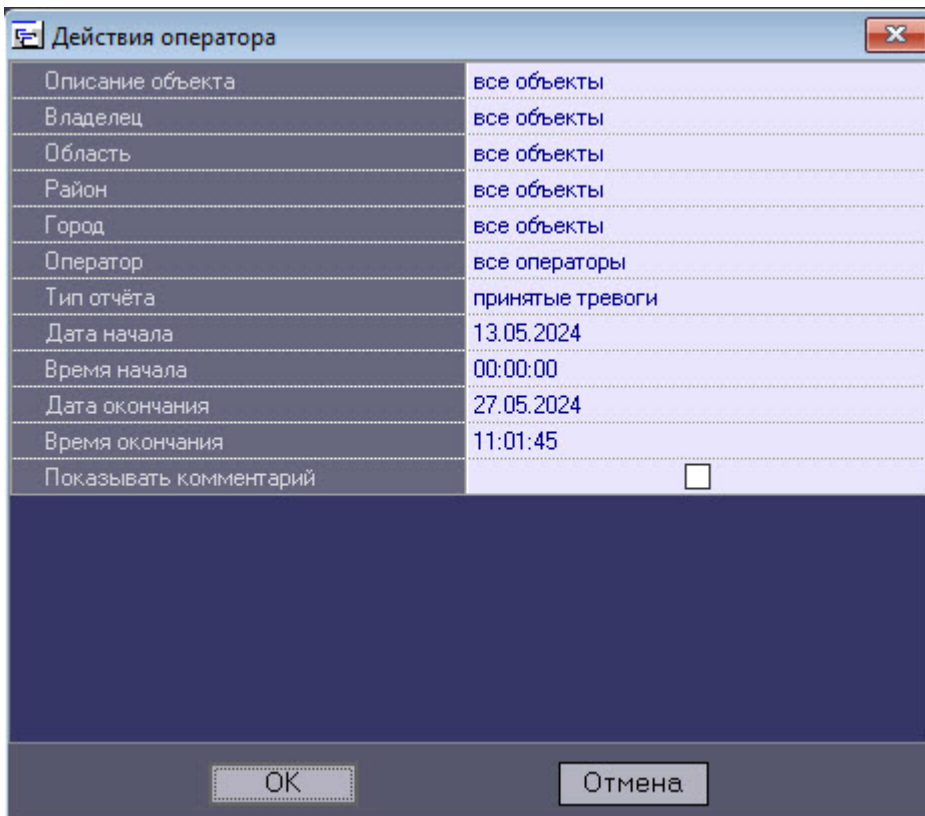
Поиск видеокадров и видеофрагментов происходит по времени архива, а не по времени загрузки файлов на компьютер, и среди тех файлов, что были ранее загружены с помощью с помощью модуля *Поиск в архиве* или были получены с тревогами.

Построение видеотчета завершено.

8.5 Отчет о действиях оператора

Для построения отчета нажать кнопку **Действия оператора** .

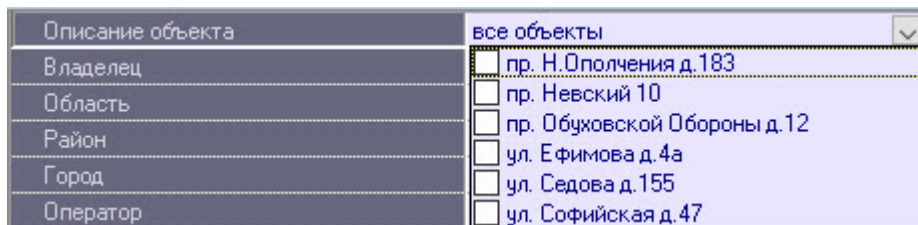
В открывшемся окне с настройками:



| Настройка | Значение |
|------------------------|--------------------------|
| Описание объекта | все объекты |
| Владелец | все объекты |
| Область | все объекты |
| Район | все объекты |
| Город | все объекты |
| Оператор | все операторы |
| Тип отчёта | принятые тревоги |
| Дата начала | 13.05.2024 |
| Время начала | 00:00:00 |
| Дата окончания | 27.05.2024 |
| Время окончания | 11:01:45 |
| Показывать комментарий | <input type="checkbox"/> |

1. Выбрать из раскрывающегося списка **Описание объекта** один из трех режимов построения отчета:

- a. Отчёт по всем объектам системы.



| Описание объекта | Выбор |
|-----------------------------|--------------------------|
| все объекты | <input type="checkbox"/> |
| пр. Н.Ополчения д.183 | <input type="checkbox"/> |
| пр. Невский 10 | <input type="checkbox"/> |
| пр. Обуховской Обороны д.12 | <input type="checkbox"/> |
| ул. Ефимова д.4а | <input type="checkbox"/> |
| ул. Седова д.155 | <input type="checkbox"/> |
| ул. Софийская д.47 | <input type="checkbox"/> |

- b. Отчёт по одному объекту системы.

с. Отчёт по нескольким объектам системы.

| | |
|------------------|---|
| Описание объекта | пр. Невский 10; ул. Ефимова д. 4а; ул. Соф |
| Оператор | <input type="checkbox"/> пр. Н. Ополчения д. 183 |
| Тип отчёта | <input checked="" type="checkbox"/> пр. Невский 10 |
| Дата начала | <input type="checkbox"/> пр. Обуховской Обороны д. 12 |
| Время начала | <input checked="" type="checkbox"/> ул. Ефимова д. 4а |
| Дата окончания | <input type="checkbox"/> ул. Седова д. 155 |
| | <input checked="" type="checkbox"/> ул. Софийская д. 47 |

2. Выбрать требуемые значения из раскрывающегося списка **Владелец**. Эта информация настраивается на панели контроля (подробнее см. на странице [Редактирование нормативно-справочной информации](#)), а также зависит от настроенного фильтра по владельцам в интерфейсном объекте **Отчеты для АТМ Мониторинга** (подробнее см. на странице [Настройка интерфейсного объекта Отчеты для АТМ Мониторинга](#)). Если выбран конкретный объект (см. п.1), то данный параметр скрывается в окне настроек.
3. Выбрать из раскрывающихся списков **Область, Район и Город** те области, районы и города, в которых расположены объекты. Эта информация настраивается на панели контроля (подробнее см. на странице [Редактирование нормативно-справочной информации](#)). Если выбран конкретный объект (см. п.1), то данные параметры скрываются в окне настроек.

Примечание

Параметры **Владелец, Область, Район и Город** отображаются только при выборе типов отчета **принятые тревоги** и **поиск в архиве** на шаге 5.

4. Из раскрывающегося списка **Оператор** выбрать операторов, о действиях которых требуется построить отчет.
 - а. **все операторы** – отчет о действиях всех операторов.
 - б. **автозакрывание** – автоматическое закрытие тревоги (доступно только при выборе типа отчета **принятые тревоги** на шаге 5).
 - с. **администратор** – отчет о действиях администратора.

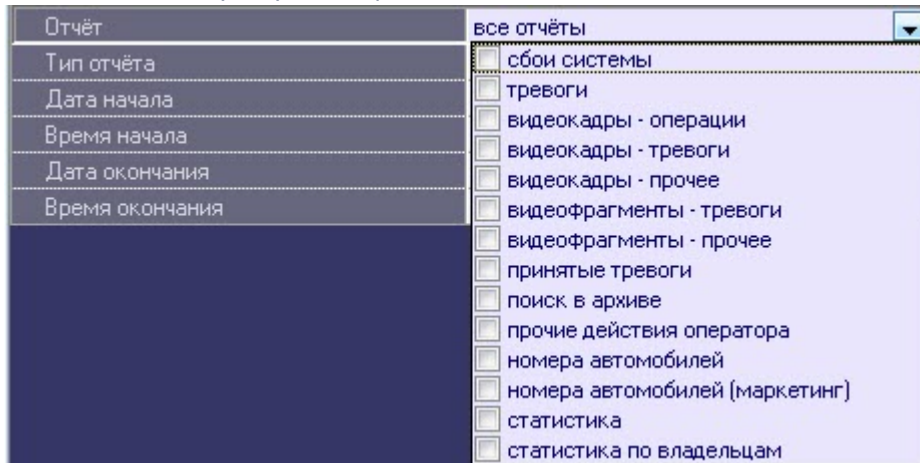
| | |
|-------------|----------------|
| Оператор | все операторы |
| Тип отчёта | все операторы |
| Дата начала | автозакрывание |
| | администратор |

5. Из раскрывающегося списка **Тип отчета** выбрать тип отчета о действиях оператора.

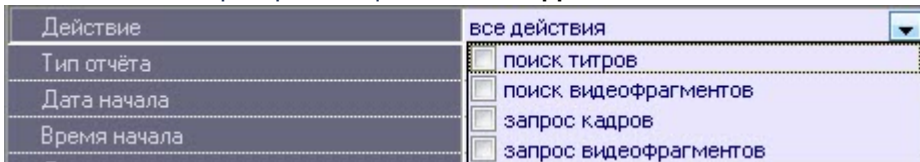
| | |
|----------------|---------------------------|
| Тип отчёта | принятые тревоги |
| Дата начала | принятые тревоги |
| Время начала | построенные отчёты |
| Дата окончания | поиск в архиве |
| | прочие действия оператора |

- а. **принятые тревоги** – в отчет попадает информация о том, когда и какой пользователь принял тревогу или группу тревог и указанные комментарии.
- б. **построенные отчеты** – в отчет попадает информация о том, когда и какой пользователь строил отчёты с указанием их типа данных, которые выбираются

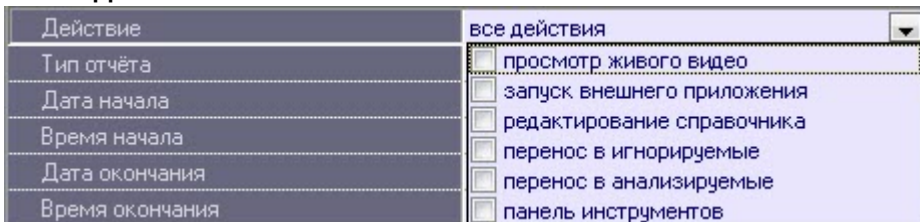
из появившегося раскрывающегося списка **Отчёт**.



- с. **поиск в архиве** – в отчет попадает информация о том, когда и какой пользователь выполнял во время работы с модулем *Поиск в архиве* действия, которые выбираются из появившегося раскрывающегося списка **Действие**.



- d. **прочие действия оператора** – в отчет попадает информация о том, когда и какой пользователь выполнял какие-либо другие действия (нажатие кнопок, работа с камерами, архивами и т.д.), которые выбираются из появившегося раскрывающегося списка **Действие**.



- Установить значения полей **Дата начала**, **Дата окончания**, **Время начала** и **Время окончания** для определения временного интервала, по которому будет построен отчет.
- Установить флажок **Показывать комментарий** для отображения в отчете комментариев к тревогам (см. [Обработка тревог](#)).

Примечание

Данный параметр отображается только при выборе типа отчета **принятые тревоги** на шаге 5.

- Нажать кнопку **ОК**.
В результате будет построен отчет о действиях оператора.

Пример отчета о действиях оператора типа **принятые тревоги:**

Дата создания отчёта: 27.05.2024 11:09:05

Отчёт - принятые тревоги

Объект: отчёт по всем объектам
Оператор: все операторы
Период: с 13.05.2024 0:00:00 по 27.05.2024 11:01:45
Владелец: все объекты
Область: все объекты
Район: все объекты
Город: все объекты

| Событие | Начало | Принято | Время реакции | Оператор |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| Объект: "пр. Невский д. 10" (550017) | | | | |
| Нет связи с объектом (192.168.1.56) | 13.05.2024 18:02:26 | 27.05.2024 10:23:14 | 13д. 16ч. 20м. 48с. | администратор |
| Штатный перезапуск компьютера | 13.05.2024 11:13:20 | 20.05.2024 10:00:52 | 6д. 22ч. 47м. 32с. | автозаккрытие |
| Ошибка ПО (Базовое ПО) | 07.05.2024 11:01:53 | 13.05.2024 11:17:16 | 6д. 00ч. 15м. 23с. | автозаккрытие |
| Нет связи с объектом (192.168.1.56) | 07.05.2024 11:02:08 | 13.05.2024 11:11:45 | 6д. 00ч. 09м. 37с. | автозаккрытие |

Пример отчета о действиях оператора типа **построенные отчеты:**

Дата создания отчёта: 30.05.2024 10:46:16

Отчёт - построенные отчеты

Объект: отчёт по всем объектам
Оператор: все операторы
Период: с 01.04.2024 0:00:00 по 30.05.2024 10:45:53
Отчёт: все отчёты

| Отчёт | Компьютер | Время | Период | Детализация |
|----------------------------------|------------|---------------------|---|--------------------------------|
| Оператор: "Администратор" | | | | |
| Прочие действия оператора | E-BELOUSOV | 30.05.2024 10:45:36 | 01.04.2024 0:00:00 - 30.05.2024 10:44:56 | все операторы |
| Прочие действия оператора | E-BELOUSOV | 30.05.2024 10:45:22 | 01.04.2024 0:00:00 - 30.05.2024 10:44:56 | все операторы |
| Прочие действия оператора | E-BELOUSOV | 30.05.2024 10:06:53 | 01.04.2024 0:00:00 - 30.05.2024 10:06:45 | все операторы |
| Прочие действия оператора | E-BELOUSOV | 30.05.2024 10:05:24 | 01.04.2024 0:00:00 - 30.05.2024 10:05:10 | все операторы |
| Прочие действия оператора | E-BELOUSOV | 30.05.2024 10:02:00 | 01.05.2024 0:00:00 - 30.05.2024 9:59:05 | все операторы |
| Тревоги | E-BELOUSOV | 29.05.2024 11:49:08 | 20.05.2024 0:00:00 - 29.05.2024 23:59:59 | все события |
| Тревоги | E-BELOUSOV | 29.05.2024 11:49:00 | 20.05.2024 0:00:00 - 29.05.2024 23:59:59 | Количество тревог: все события |
| Тревоги | E-BELOUSOV | 29.05.2024 11:37:00 | 23.04.2024 10:00:00 - 29.05.2024 11:37:00 | Количество тревог: все события |
| Тревоги | E-BELOUSOV | 28.05.2024 16:08:52 | 01.05.2024 0:00:00 - 28.05.2024 23:59:59 | Количество тревог: все события |
| Тревоги | E-BELOUSOV | 28.05.2024 16:08:44 | 01.05.2024 0:00:00 - 28.05.2024 23:59:59 | все события |
| Тревоги | E-BELOUSOV | 28.05.2024 16:08:03 | 01.05.2024 0:00:00 - 28.05.2024 23:59:59 | Количество тревог: все события |
| Тревоги | E-BELOUSOV | 28.05.2024 16:07:41 | 01.05.2024 0:00:00 - 28.05.2024 23:59:59 | Количество тревог: все события |
| Тревоги | E-BELOUSOV | 28.05.2024 16:07:28 | 01.05.2024 0:00:00 - 28.05.2024 23:59:59 | все события |
| Тревоги | E-BELOUSOV | 28.05.2024 15:26:44 | 01.05.2024 0:00:00 - 28.05.2024 23:59:59 | Количество тревог: все события |
| Тревоги | E-BELOUSOV | 28.05.2024 15:25:50 | 01.05.2024 0:00:00 - 28.05.2024 23:59:59 | все события |
| Тревоги | E-BELOUSOV | 28.05.2024 15:24:17 | 01.05.2024 0:00:00 - 28.05.2024 23:59:59 | Количество тревог: все события |
| Тревоги | E-BELOUSOV | 28.05.2024 15:23:45 | 01.05.2024 0:00:00 - 28.05.2024 23:59:59 | все события |
| Тревоги | E-BELOUSOV | 28.05.2024 11:37:01 | 23.04.2024 10:00:00 - 28.05.2024 11:37:00 | Количество тревог: все события |
| Тревоги | E-BELOUSOV | 27.05.2024 11:37:00 | 23.04.2024 10:00:00 - 27.05.2024 11:37:00 | Количество тревог: все события |
| Статистика по владельцам | E-BELOUSOV | 27.05.2024 11:31:53 | 27.05.2024 11:29:12 - 27.05.2024 11:29:13 | Моментальный снимок |
| Статистика | E-BELOUSOV | 27.05.2024 11:25:42 | 13.05.2024 0:00:00 - 27.05.2024 11:11:56 | Детальный отчёт |
| Статистика | E-BELOUSOV | 27.05.2024 11:22:51 | 13.05.2024 0:00:00 - 27.05.2024 11:11:56 | 550017 (пр. Невский д. 10) |
| Принятые тревоги | E-BELOUSOV | 27.05.2024 11:09:05 | 13.05.2024 0:00:00 - 27.05.2024 11:01:45 | все операторы |
| Прочие действия оператора | E-BELOUSOV | 27.05.2024 11:08:22 | 13.05.2024 0:00:00 - 27.05.2024 11:01:45 | все операторы |

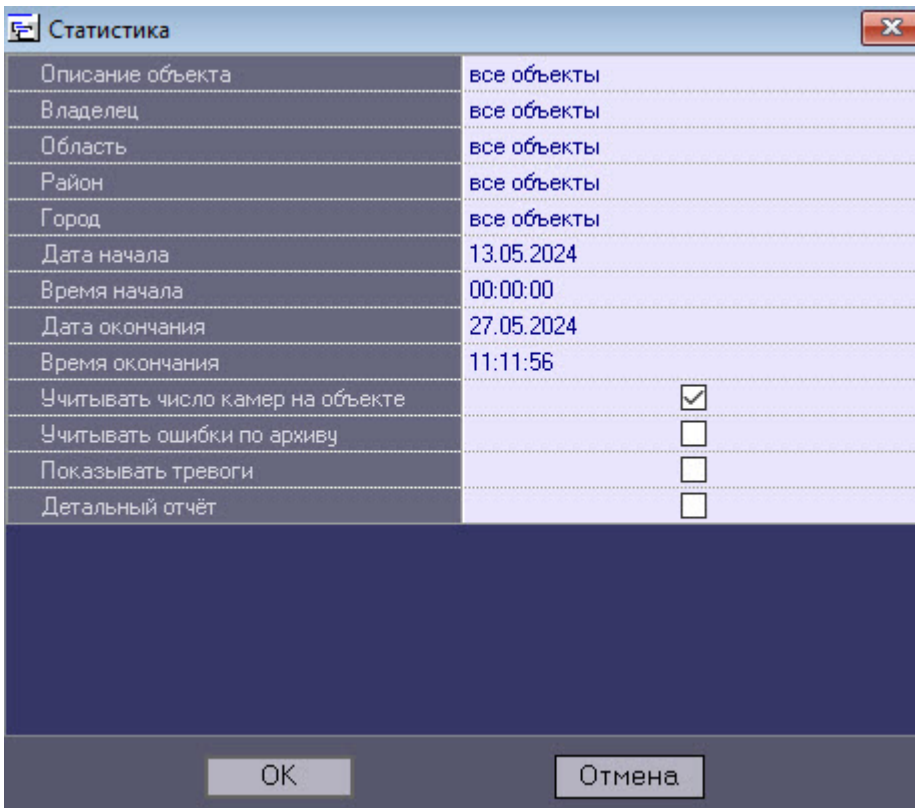
Страница 1 из 7

Построение ответа о действиях оператора завершено.

8.6 Статистический отчет

Для построения отчета нажать кнопку **Статистика** .

В открывшемся окне с настройками:

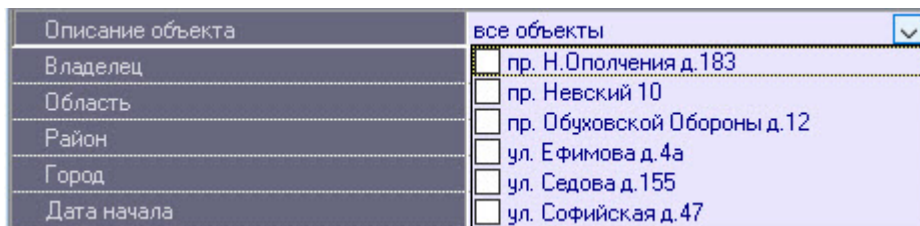


| Настройка | Значение | Чекбокс |
|----------------------------------|-------------|-------------------------------------|
| Описание объекта | все объекты | |
| Владелец | все объекты | |
| Область | все объекты | |
| Район | все объекты | |
| Город | все объекты | |
| Дата начала | 13.05.2024 | |
| Время начала | 00:00:00 | |
| Дата окончания | 27.05.2024 | |
| Время окончания | 11:11:56 | |
| Учитывать число камер на объекте | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Учитывать ошибки по архиву | | <input type="checkbox"/> |
| Показывать тревоги | | <input type="checkbox"/> |
| Детальный отчёт | | <input type="checkbox"/> |

Кнопки: **OK**, **Отмена**

1. Выбрать из раскрывающегося списка **Описание объекта** один из трех режимов построения отчета:

- a. Отчёт по всем объектам системы.



| | |
|------------------|--|
| Описание объекта | все объекты |
| Владелец | <input type="checkbox"/> пр. Н.Полчения д.183 |
| Область | <input type="checkbox"/> пр. Невский 10 |
| Район | <input type="checkbox"/> пр. Обуховской Обороны д.12 |
| Город | <input type="checkbox"/> ул. Ефимова д.4а |
| Дата начала | <input type="checkbox"/> ул. Седова д.155 |
| | <input type="checkbox"/> ул. Софийская д.47 |

- b. Отчет по одному объекту системы.

с. Отчёт по нескольким объектам системы.

| | |
|----------------------------------|--|
| Описание объекта | пр. Невский 10; ул. Ефимова д. 4а; ул. Соф |
| Дата начала | <input type="checkbox"/> пр. Н.Ополчения д.183 |
| Время начала | <input checked="" type="checkbox"/> пр. Невский 10 |
| Дата окончания | <input type="checkbox"/> пр. Обуховской Обороны д.12 |
| Время окончания | <input checked="" type="checkbox"/> ул. Ефимова д.4а |
| Учитывать число камер на объекте | <input type="checkbox"/> ул. Седова д.155 |
| | <input checked="" type="checkbox"/> ул. Софийская д.47 |

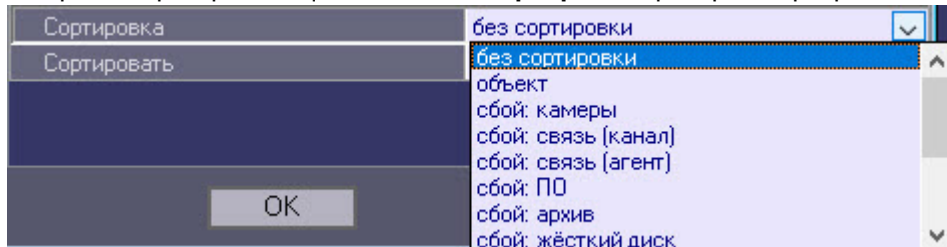
При выборе отчета по всем объектам или по нескольким объектам отображается флажок **Детальный отчет**. По умолчанию флажок **Детальный отчет** снят, то есть будет построен обобщенный статистический отчет по системе. Если флажок **Детальный отчет** установлен, то будет построен подробный статистический отчет по системе и отобразятся параметры **Порог коэфф. готовности**, **Сортировка** и **Сортировать**.

| | |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| Описание объекта | все объекты |
| Владелец | все объекты |
| Область | все объекты |
| Район | все объекты |
| Город | все объекты |
| Дата начала | 13.05.2024 |
| Время начала | 00:00:00 |
| Дата окончания | 27.05.2024 |
| Время окончания | 11:11:56 |
| Учитывать число камер на объекте | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Учитывать ошибки по архиву | <input type="checkbox"/> |
| Показывать тревоги | <input type="checkbox"/> |
| Детальный отчет | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Порог коэфф. готовности | <input type="checkbox"/> |
| Сортировка | без сортировки |
| Сортировать | по убыванию |

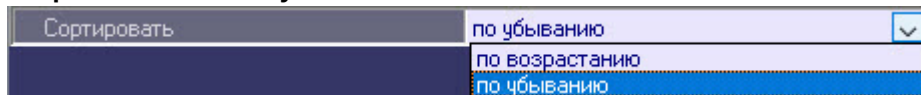
- i. Установить флажок **Порог коэфф. готовности**, чтобы отфильтровать объекты по дополнительному условию, пороговому значению коэффициента готовности, при этом отобразятся параметры **Значение порога, %** и **Условие**:

| | |
|-------------------------|-------------------------------------|
| Детальный отчет | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Порог коэфф. готовности | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Значение порога, % | 90 |
| Условие | меньше порога |
| Сортировка | меньше порога |
| Сортировать | по убыванию |

- в поле **Значение порога**, % указать в процентах величину порогового значения в диапазоне от 0 до 100;
 - из раскрывающегося списка **Условие** выбрать условие фильтрации объектов: **меньше порога** или **больше порога**.
- ii. Выбрать из раскрывающегося списка **Сортировка** критерий сортировки.



- iii. Выбрать из раскрывающегося списка **Сортировать** порядок сортировки: **по возрастанию** или **по убыванию**.

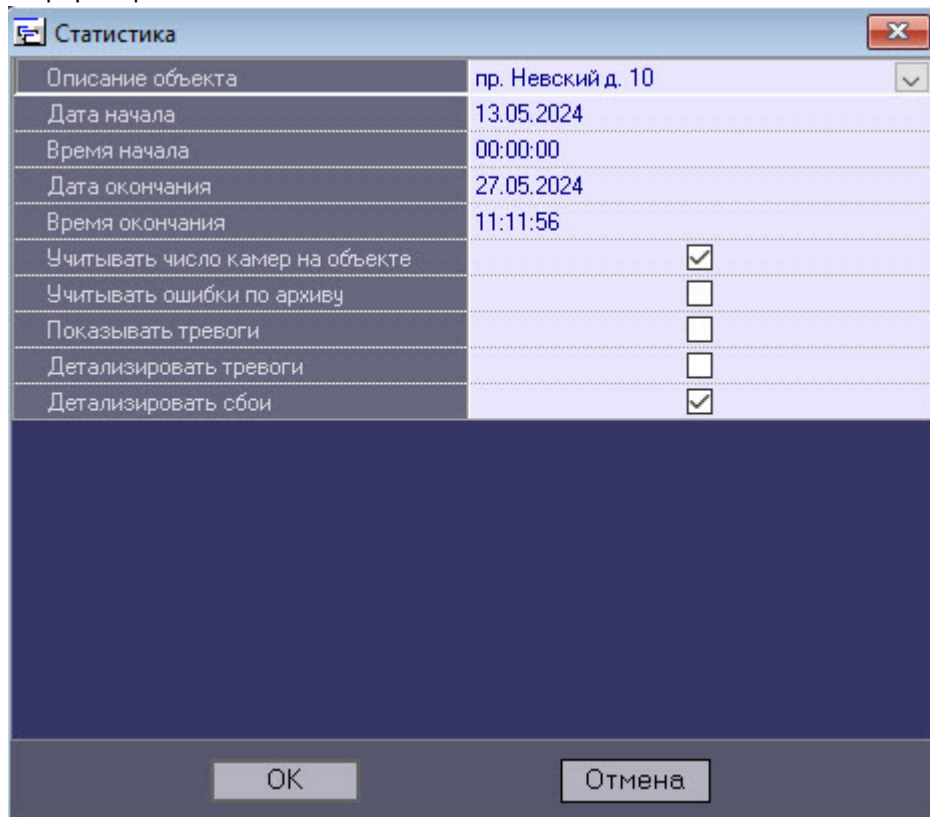


- d. Отчёт по одному объекту системы.

При выборе конкретного объекта отобразятся параметры **Детализировать тревоги** и **Детализировать сбои**, где:

- i. Установить флажок **Детализировать тревоги**, чтобы включить в отчет подробную информацию о тревогах на объекте.

- ii. Установить флажок **Детализировать сбои**, чтобы включить в отчёт подробную информацию о сбоях на объекте.



2. Выбрать требуемые значения из раскрывающегося списка **Владелец**. Эта информация настраивается на панели контроля (подробнее см. на странице [Редактирование нормативно-справочной информации](#)), а также зависит от настроенного фильтра по владельцам в интерфейсном объекте **Отчеты для АТМ Мониторинга** (подробнее см. на странице [Настройка интерфейсного объекта Отчеты для АТМ Мониторинга](#)). Если выбран конкретный объект (см. п.1), то данный параметр скрывается в окне настроек.
3. Выбрать из раскрывающихся списков **Область, Район и Город** те области, районы и города, в которых расположены объекты. Эта информация настраивается на панели контроля (подробнее см. на странице [Редактирование нормативно-справочной информации](#)). Если выбран конкретный объект (см. п.1), то данные параметры скрываются в окне настроек.
4. Установить значения полей **Дата начала, Дата окончания, Время начала и Время окончания** для определения временного интервала, по которому будет построен отчет.
5. Установить флажок **Учитывать число камер на объекте**, чтобы расчёт коэффициентов неготовности по камерам и по архивам проводился с учётом общего числа камер на объекте.
6. Установить флажок **Учитывать ошибки по архиву**, чтобы коэффициенты неготовности по архивам учитывались при расчете коэффициента готовности всей системы.
7. Установить флажок **Показывать тревоги**, чтобы добавить в отчёт информацию о тревожных событиях на объектах системы.
8. Нажать кнопку **ОК**.

Пример статистического отчета по одному объекту:

Дата создания отчёта: 27.05.2024 11:22:51

Статистика по объекту

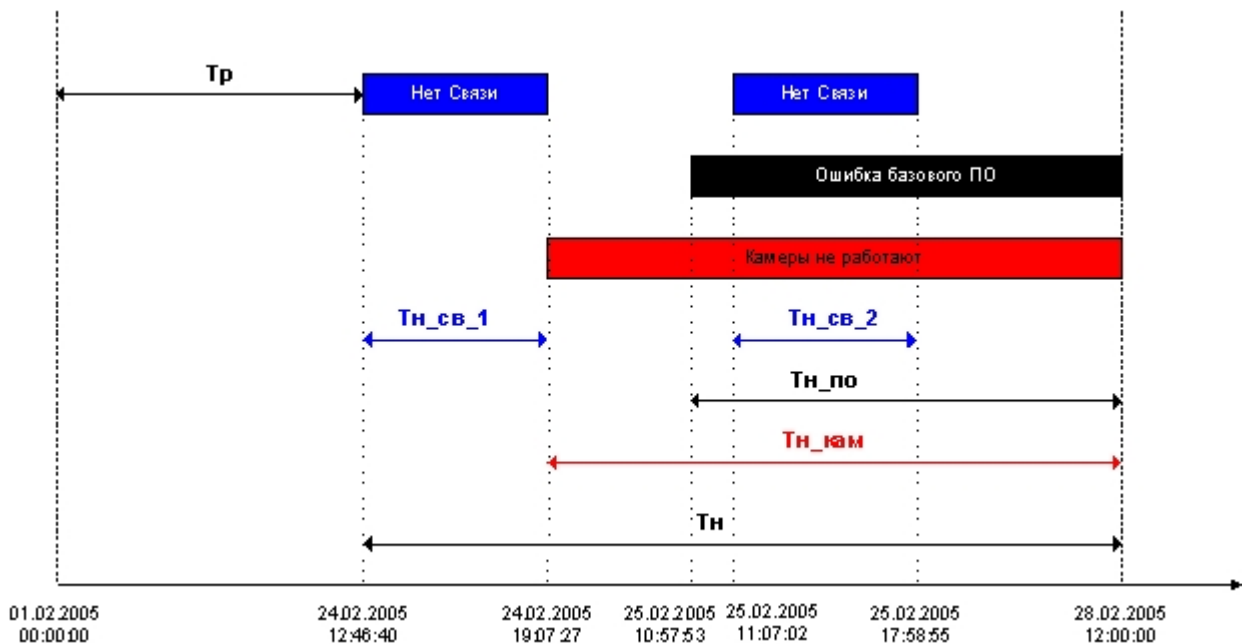
Объект: пр. Невский д. 10 (550017)
Период: с 13.05.2024 0:00:00 по 27.05.2024 11:11:56
Владелец: Петербург
Область:
Район:
Город:
Продолж. периода: 14д. 11ч. 11м. 56с. **Число камер:** 3
Продолж. эксплуат.: 14д. 11ч. 11м. 56с.

Число сбоев и их продолжительность:

| | | |
|---------------------------------|-----------------------|----------|
| Неисправность видеокамер: | (14д. 11ч. 11м. 56с.) | 1 |
| Отсутствие связи (канал связи): | (14д. 04ч. 21м. 15с.) | 2 |
| Отсутствие связи (агент): | (0д. 00ч. 00м. 00с.) | 0 |
| Неисправность ПО видеосистемы: | (0д. 11ч. 17м. 16с.) | 1 |
| Недостаточный размер архива: | (14д. 11ч. 11м. 56с.) | 1 |
| Сбой жёсткого диска: | (0д. 00ч. 00м. 00с.) | 0 |
| Итого: | | 5 |

| | |
|--|---------------|
| Коэффициент готовности объекта: | 0,0 % |
| Коэффициент неготовности объекта (связь:канал связи): | 98,0 % |
| Коэффициент неготовности объекта (связь:агент): | 0,0 % |
| Коэффициент неготовности объекта (ПО): | 3,3 % |
| Коэффициент неготовности объекта (камеры): | 33,3 % |
| Коэффициент неготовности объекта (жёсткий диск): | 0,0 % |

Пример различных сбоев на объекте, по которому ниже рассчитываются коэффициент готовности и коэффициенты неготовности.



В данном примере статистический отчет строится за период времени с 01.02.2005 00:00:00 по 28.02.2005 12:00:00. Коэффициент готовности объекта рассчитывается как отношение продолжительности времени, в течение которого объект был работоспособен, к продолжительности временного периода, по которому строится отчет:

$$K_g = Tr / (Tr + T_n)$$

В качестве значимых (участвующих в расчете) неисправностей используются:

- связь;
- базовое ПО;
- камеры.

Коэффициенты неготовности объекта для этих неисправностей в нашем примере вычисляются по следующим формулам.

Коэффициент неготовности объекта (связь):

$$K_{н_св} = (T_{н_св_1} + T_{н_св_2}) / (Tr + T_n)$$

Коэффициент неготовности объекта (ПО):

$$K_{н_по} = T_{н_по} / (Tr + T_n)$$

Коэффициент неготовности объекта (камеры):

$$K_{н_кам} = T_{н_кам} / (Tr + T_n)$$

В общем случае в используемой модели общий коэффициент неготовности объекта (Кн) не будет равняться сумме коэффициентов неготовности по отдельным неисправностям.

Пример общего статистического отчета по всей системе. Коэффициенты готовности и неготовности рассчитаны как среднее арифметическое.

Дата создания отчёта: 27.05.2024 11:25:42

Статистика по системе

Число объектов: 3 (коэффициент готовности меньше 90 %)
Период: с 13.05.2024 0:00:00 по 27.05.2024 11:11:56
Владелец: все объекты
Область: все объекты
Район: все объекты
Город: все объекты
Продолжительность: 14д. 11ч. 11м. 56с. **Число камер:** 6

Число сбоев:

| | |
|---------------------------------|-----------|
| Неисправность видеокамер: | 5 |
| Отсутствие связи (канал связи): | 16 |
| Отсутствие связи (агент): | 0 |
| Неисправность ПО видеосистемы: | 5 |
| Недостаточный размер архива: | 5 |
| Сбой жёсткого диска: | 0 |
| Итого: | 31 |

| | |
|--|---------------|
| Коэффициент готовности системы: | 5,2 % |
| Коэффициент неготовности системы (связь:канал связи): | 94,0 % |
| Коэффициент неготовности системы (связь:агент): | 0,0 % |
| Коэффициент неготовности системы (ПО): | 5,1 % |
| Коэффициент неготовности системы (камеры): | 11,2 % |
| Коэффициент неготовности системы (жёсткий диск): | 0,0 % |

При построении детального отчета по всей системе, кроме страницы с общей информацией, выводится таблица с подробными данными для каждого объекта.

| Объект | Число сбоев | | | | | | Кг, % | Кн_св (канал), % | Кн_св (агент), % | Кн_по, % | Кн_кам, % | Кн_hdd, % |
|---------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------|-----------|--------------|------------|------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------|----------------------|----------------------|
| | Камеры | Связь (канал) | Связь (агент) | ПО | Архив | HDD | | | | | | |
| ул. Софийская д. 47 | 4 | 13 | 0 | 4 | 4 | 0 | 15,6 | 84 | 0 | 12,1 | 0,2 | 0 |
| пр. Невский д. 10 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 98 | 0 | 3,3 | 33,3 | 0 |
| ул. Ефимова д. 4а | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |



Внимание!

Если для какого-то объекта число сбоев за указанный период превышает 1000, то он исключается из статистического отчёта по всей системе, однако войдет в список таких проблемных объектов.

Построение статистического отчета завершено.

8.7 Статистика по владельцам

Для построения отчета этой группы нажать кнопку  **Статистика по владельцам**.


Откроется окно с настройками для построения отчета.

| Статистика по владельцам | |
|--------------------------|-------------------------------------|
| Дата начала | 04.03.2024 |
| Время начала | 14:47:18 |
| Моментальный снимок | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Отчёт по камерам | <input type="checkbox"/> |

Можно построить три варианта отчета:

1. Отчет **Статистика по владельцам** за выбранный день.
 - a. В поле **Дата начала** указать дату, за которую будет построен отчет.
 - b. Снять флажок **Моментальный снимок**. По умолчанию флажок установлен.
 - c. Нажать кнопку **ОК**.
Отчет будет построен за весь указанный день.

2. Отчет **Статистика по владельцам** за выбранный момент времени.
 - a. В поле **Дата начала** указать дату, за которую будет построен отчет.
 - b. В поле **Время начала** указать время отчета в формате ЧЧ:ММ:СС.
 - c. Нажать кнопку **ОК**.

 **Примечание**

Отчёты **Статистика по владельцам** за выбранный день и за выбранный момент времени строятся только по объектам с заполненным полем **Владелец** в справочнике **Объекты мониторинга** (см раздел [Нормативно-справочная информация](#)).

3. Отчет по камерам.
 - a. Установить флажок **Отчет по камерам**. По умолчанию флажок снят.
 - b. Нажать кнопку **ОК**.

В результате будет построен отчет по камерам на текущий момент.

Пример построения статистического отчёта о владельцах за выбранный день.

Дата создания отчёта: 24.05.2024 10:43:06

Статистика по владельцам (с 01.05.2024 0:00:00 по 01.05.2024 23:59:59)

| | Наименование владельца | Общее кол-во объектов (из них с ошибками) | Общий коэф. готовности, % | Кoeffициент неготовности в % (количество) | | | | | |
|---------|------------------------|---|---------------------------|---|------------------|-----------------------------|-----------|-----------|--------------|
| | | | | Камеры | Связь с объектом | Связь с агентом мониторинга | Ошибка ПО | Архив | Ошибка диска |
| 1 | Москва | 2 (2) | 0,0 | 50,0 (1) | 100,0 (2) | 0,0 (0) | 0,0 (0) | 0,0 (0) | 0,0 (0) |
| 2 | Петербург | 2 (2) | 0,0 | 50,0 (1) | 100,0 (2) | 0,0 (0) | 0,0 (0) | 100,0 (2) | 0,0 (0) |
| ИТОГО : | | 4 (4) | 0,0 | 50,0 (2) | 100,0 (4) | 0,0 (0) | 0,0 (0) | 50,0 (2) | 0,0 (0) |

Пример построения статистического отчёта о владельцах за выбранный момент времени.

Дата создания отчета: 15.06.2018 15:09:18

Статистика по владельцам (с 15.06.2018 15:09:00 по 15.06.2018 15:09:01)

| № | Наименование владельца | Общее кол-во объектов (из них с ошибками) | Общий коэф. готовности, % | Кoeffициент неготовности в % (количество) | | | | | |
|---------|------------------------|---|---------------------------|---|------------------|-----------------------------|-----------|---------|--------------|
| | | | | Камеры | Связь с объектом | Связь с агентом мониторинга | Ошибка ПО | Архив | Ошибка диска |
| 1 | Филиал Москва | 1 (0) | 100,0 | 0,0 (0) | 0,0 (0) | 0,0 (0) | 0,0 (0) | 0,0 (0) | 0,0 (0) |
| 2 | Филиал Самара | 1 (0) | 100,0 | 0,0 (0) | 0,0 (0) | 0,0 (0) | 0,0 (0) | 0,0 (0) | 0,0 (0) |
| ИТОГО : | | 2 (0) | 100,0 | 0,0 (0) | 0,0 (0) | 0,0 (0) | 0,0 (0) | 0,0 (0) | 0,0 (0) |

Пример построения отчёта по камерам.

Дата создания отчёта: 30.11.2023 12:20:35

Отчёт по камерам

| | Объект | Адрес | Видеокамеры | | |
|--------------------------------|------------------------------|---------------------|-------------|-------------------|--------------------------------|
| | | | Установлено | Из них неисправно | Процент неисправных видеокамер |
| Объекты без владельцев | | | | | |
| 1 | пр. Невский д. 10 (550017) | пр. Невский д. 10 | 224 | 63 | 28% |
| Итого: | | | 224 | 63 | 28,13% |
| Фрунзенский | | | | | |
| 2 | ул. Софийская д. 47 (550016) | ул. Софийская д. 47 | 3 | 0 | 0% |
| 3 | ул. Турку д. 5 (550021) | ул. Турку д. 5 | 4 | 3 | 75% |
| Итого: | | | 7 | 3 | 42,86% |
| Центральный | | | | | |
| 4 | ул. Ефимова д. 4а (550020) | ул. Ефимова д. 4а | 4 | 3 | 75% |
| Итого: | | | 4 | 3 | 75,00% |
| Итого по всем объектам: | | | 235 | 69 | 29,36% |

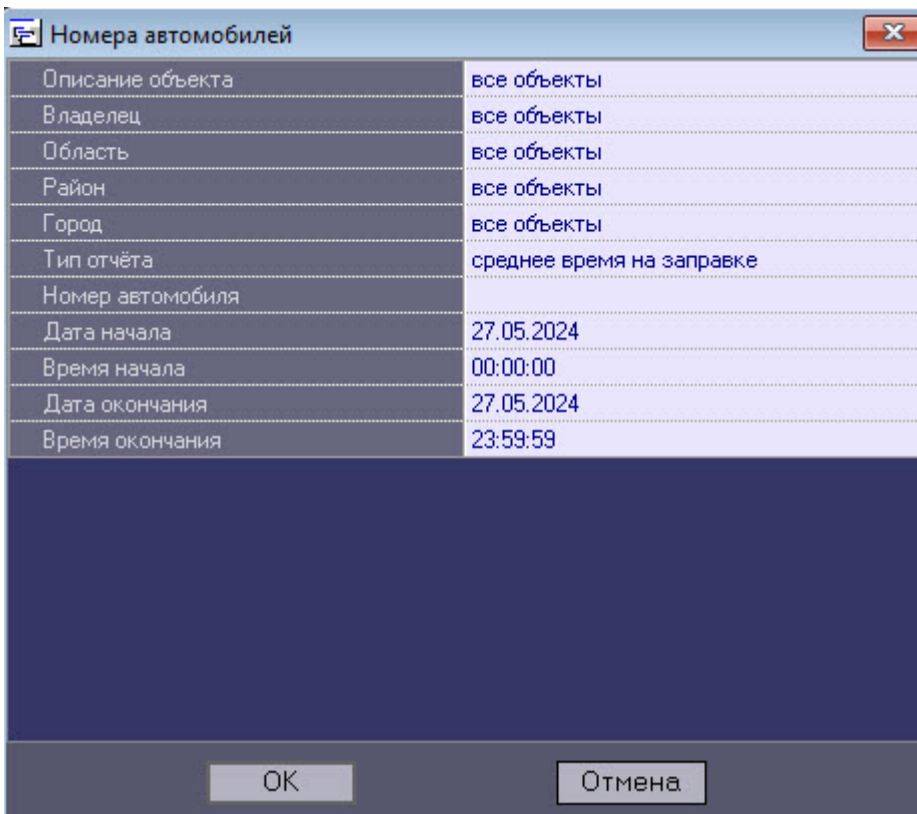
Построение отчетов группы **Статистика по владельцам** завершено.

8.8 Отчет о номерах автомобилей

Для построения отчета нажать кнопку **Номера автомобилей**

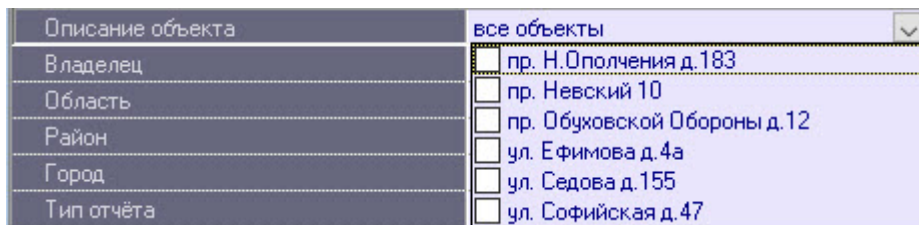


В открывшемся окне с настройками:



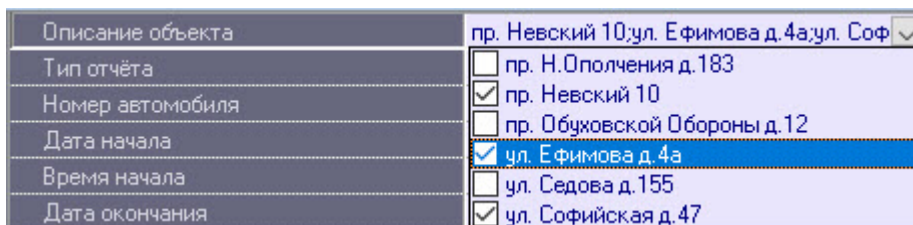
1. Выбрать из раскрывающегося списка **Описание объекта** один из трех режимов построения отчета:

a. Отчёт по всем объектам системы.



b. Отчёт по одному объекту системы.

c. Отчёт по нескольким объектам системы.



2. Выбрать требуемые значения из раскрывающегося списка **Владелец**. Эта информация настраивается на панели контроля (подробнее см. на странице [Редактирование нормативно-справочной информации](#)), а также зависит от настроенного фильтра по владельцам в интерфейсном объекте **Отчеты для АТМ Мониторинга** (подробнее см. на странице [Настройка](#)

интерфейсного объекта [Отчеты для АТМ Мониторинга](#)). Если выбран конкретный объект (см. п.1), то данный параметр скрывается в окне настроек.

3. Выбрать из раскрывающихся списков **Область, Район и Город** те области, районы и города, в которых расположены объекты. Эта информация настраивается на панели контроля (подробнее см. на странице [Редактирование нормативно-справочной информации](#)). Если выбран конкретный объект (см. п.1), то данные параметры скрываются в окне настроек.
4. Выбрать из раскрывающегося списка **Тип отчёта** один из трёх возможных вариантов отчёта: **среднее время на заправке, число автомобилей** или **список номеров**.



5. В поле **Номер автомобиля** указать номерной знак автомобиля, информацию о котором следует включить в отчет. Номер автомобиля можно указать полностью или использовать маску, содержащую символы:
 - % – для замены группы символов. Например, при вводе **T4%** отчет будет построен для автомобилей, номера которых начинаются с **T4**;
 - _ – для замены одиночного символа.



Примечание

Поле **Номер автомобиля** является автозаполняемым. Каждый номер автомобиля, введенный в это поле, будет сохраняться в базе данных и автоматически подставляться при повторном наборе.

6. Установить значения полей **Дата начала, Дата окончания, Время начала и Время окончания** для определения временного интервала, по которому будет построен отчет.
7. Нажать кнопку **ОК**.
В результате будет построен отчет о номерах автомобилей.

Пример отчета о среднем времени на заправке:

Дата создания отчёта: 03.06.2024 10:08:11

Отчёт - среднее время на заправке

Объект: отчёт по всем объектам
Период: с 03.06.2024 0:00:00 по 03.06.2024 23:59:59
Владелец: все объекты
Область: все объекты
Район: все объекты
Город: все объекты
Общее среднее время: 5 мин. (всего автомобилей: 23)

| Объект | Среднее время (мин.) | Число автомобилей |
|---------------------|----------------------|-------------------|
| ул. Софийская д. 47 | 5 | 23 |

Пример отчета о среднем времени на заправке для автомобиля с номерным знаком **T463EB47**:

Дата создания отчёта: 03.06.2024 10:24:54

Отчёт - среднее время на заправке

Объект: отчёт по всем объектам
Период: с 03.06.2024 0:00:00 по 03.06.2024 23:59:59
Владелец: все объекты
Область: все объекты
Район: все объекты
Город: все объекты
Общее среднее время: 5 мин. (всего автомобилей: 3)
Номер автомобиля: T463EB47

| Объект | Среднее время (мин.) | Число автомобилей |
|---------------------|----------------------|-------------------|
| ул. Софийская д. 47 | 5 | 3 |

Пример отчета о среднем времени на заправке для автомобилей, номерные знаки которых заканчиваются на **178**:

Дата создания отчёта: 03.06.2024 10:33:36

Отчёт - среднее время на заправке

Объект: отчёт по всем объектам
Период: с 03.06.2024 0:00:00 по 03.06.2024 23:59:59
Владелец: все объекты
Область: все объекты
Район: все объекты
Город: все объекты
Общее среднее время: 4 мин. (всего автомобилей: 14)
Номер автомобиля: %178

| Объект | Среднее время (мин.) | Число автомобилей |
|---------------------|----------------------|-------------------|
| ул. Софийская д. 47 | 4 | 14 |

Пример отчета о числе автомобилей:

Дата создания отчёта: 03.06.2024 10:10:36

Отчёт - число автомобилей

Объект: отчёт по всем объектам
Период: с 03.06.2024 0:00:00 по 03.06.2024 23:59:59
Владелец: все объекты
Область: все объекты
Район: все объекты
Город: все объекты
Всего автомобилей: 32

| Объект | Число автомобилей |
|---------------------|-------------------|
| ул. Софийская д. 47 | 32 |

Пример отчета о списке номеров:

Дата создания отчёта: 03.06.2024 10:12:27

Отчёт - список номеров

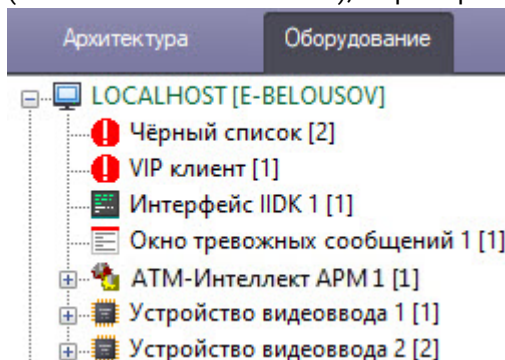
Объект: отчёт по всем объектам
Период: с 03.06.2024 0:00:00 по 03.06.2024 10:01:00
Владелец: все объекты
Область: все объекты
Район: все объекты
Город: все объекты

| Номер автомобиля | Время (мин.) | Примечание | Дата распознавания |
|---|----------------|----------------------------|---------------------|
| Объект: "ул. Софийская д. 47" (550016) | | | |
| E090AO178 | 7 | VIP клиент | 03.06.2024 10:00:13 |
| T343TP178 | 7 | | 03.06.2024 9:58:48 |
| B845ME178 | 7 | | 03.06.2024 9:57:27 |
| T463EB47 | 7 | Чёрный список Неплательщик | 03.06.2024 9:56:45 |

Столбец **Примечание** заполняется только для тех автомобильных номерных знаков, которые занесены во внешнюю базу данных номеров.

Примечание включает в себя:

1. Имя внешней БД (обязательное значение), в примере – **VIP клиент** и **Чёрный список**.
2. Комментарий, сделанный при занесении номерного знака во внешнюю базу данных номеров (необязательное значение), в примере – **Неплательщик**.



Построение ответа о номерах автомобилей завершено.

8.9 Отчет о тревогах как о сбоях системы

На странице:

- [Построение отчета о тревогах как о сбоях системы](#)
- [Особенности построения отчета о тревогах как о сбоях системы](#)
- [Пример скрипта для таймера с номером 1, срабатывающим раз в сутки](#)

8.9.1 Построение отчета о тревогах как о сбоях системы

В ПК *АТМ-Интеллект* можно строить отчет о тревогах как о сбоях (см. [Сбои системы](#)), чтобы были указаны начало тревоги, ее окончание и длительность. Для этого требуется, чтобы у таких тревог были открывающее и закрывающее события. Для построения такого отчета о тревогах как о сбоях:

1. На стороне *АТМ-Интеллект Про* добавить перехват двух событий, открывающего и закрывающего. Формат сообщений должен строго соответствовать следующему шаблону:

<Название события> [<id>] - <name>

где вместо <id> будет подставлен номер объекта, а вместо <name> – название объекта.

Пример "открывающего" события.

Пример "закрывающего" события

Тип: Камера

Номер:

Событие: Поставлена на охрану (ARM)

Группа тревог: Оборудование

Подтверждение: Нет

Видеоданные: Нет

Получить видеокادر от внешнего устройства

Сообщение: Поставлена на охрану [<id>] - <name>

Перехватывать детализацию

В результате получается список из двух событий.

Добавление/Удаление событий для Мониторинга

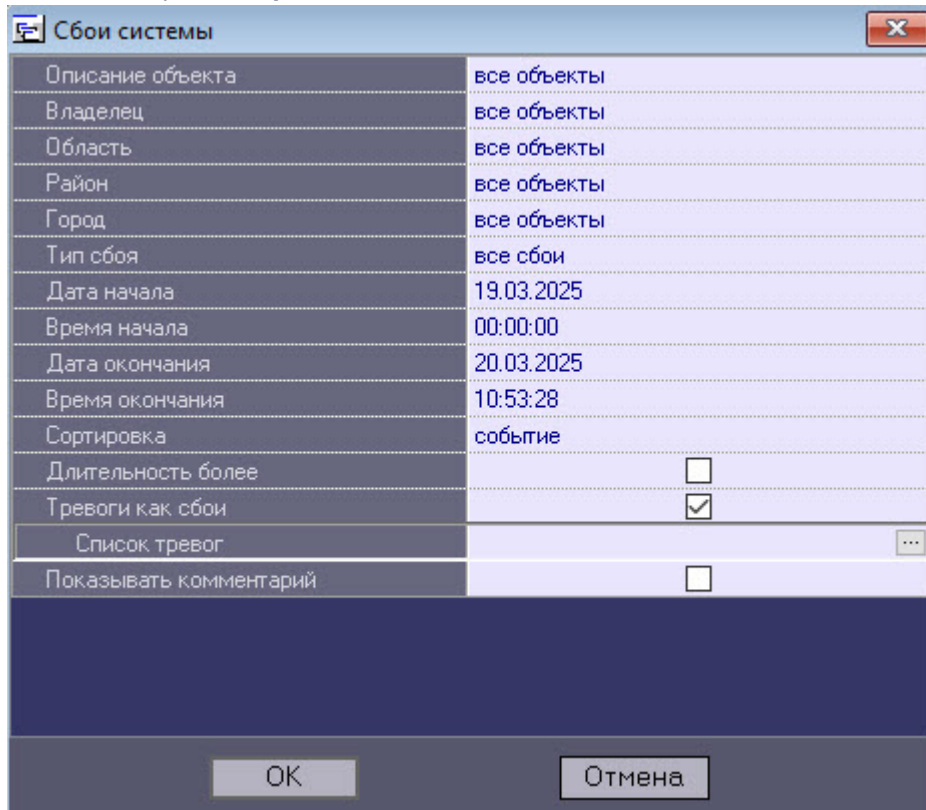
| id | Тип | Тип (id) | Номер | Название | Событие | Событие (id) | Группа тревог | Подтв. | Видеоданные | Сообщение | Детал. |
|----|--------|----------|-------|----------------------|---------|--------------|---------------|--------|--|-----------|--------|
| 1 | Камера | SAM | | Снята с охраны | DISARM | Оборудование | Нет | Нет | Снята с охраны [<id>] - <name> | | |
| 2 | Камера | SAM | | Поставлена на охрану | ARM | Оборудование | Нет | Нет | Поставлена на охрану [<id>] - <name> | | |

Примечание

На стороне *АТМ-Интеллект АРМ* эти тревоги будут также регистрироваться как кратковременные.


2. На стороне *АТМ-Интеллект АРМ* создать интерфейсный объект **Отчёты для АТМ Мониторинга**.
3. На панели инструментов объекта **Отчёты для АТМ Мониторинга** нажать кнопку **Сброс системы**.
Появится соответствующая настроечная форма, в которой:

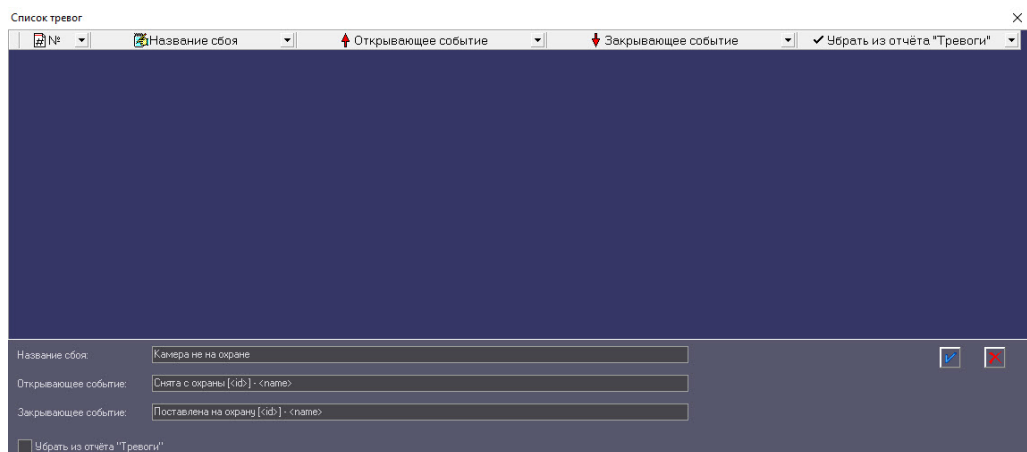
а. Установить флажок **Тревоги как сбоя**.




б. Нажав кнопку , раскрыть окно **Список тревог**.

с. В окне **Список тревог**:

- i. Нажать кнопку  для добавления записи.
- ii. В поле **Название сбоя** указать название сбоя так, как он должен отображаться в отчете о сбоях.



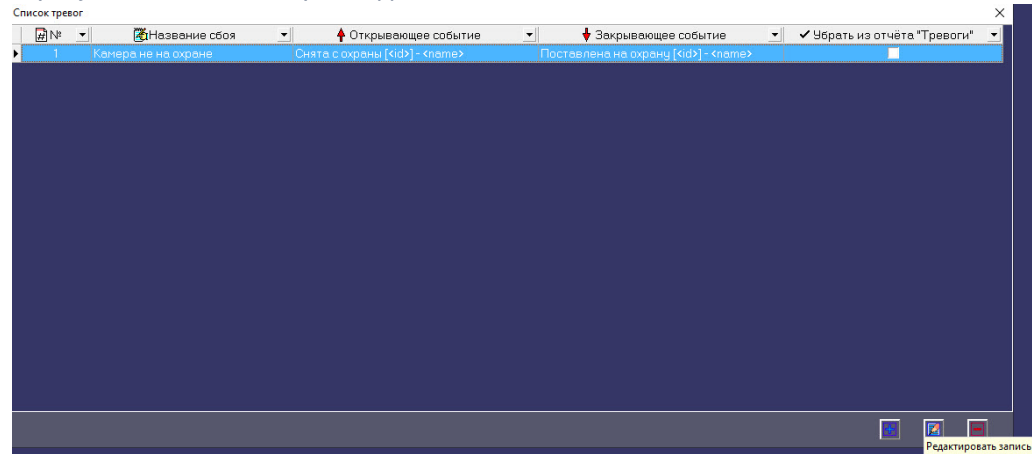
- iii. В строке **Открывающее событие** указать название открывающего события полностью в соответствии с шаблоном, как на шаге 1.
- iv. В строке **Закрывающее событие** указать название закрывающего события полностью в соответствии с шаблоном, как на шаге 1.

- v. Установить флажок **Убрать из отчета "Тревоги"**, чтобы открывающее и закрывающее события не отображались при построении отчета "Тревоги".
- vi. Добавить запись, нажав кнопку .

Примечание

Кнопка добавления записи появляется, только если заполнены все данные и в описании открывающего и закрывающего события присутствует шаблон [id] - <name>. Созданную запись можно затем отредактировать или удалить.

В результате в список тревог добавится новая запись.



- vii. Повторить шаги сi-сvi для всех тревог.

Примечание

При добавлении следующей записи отслеживается то, что значения редактируемых полей не должны повторяться. При попытке ввода дубликата будет выведено сообщение об ошибке.

Предупреждение

Данное открывающее событие уже существует!

OK

- viii. Построить отчет.
Пример отчета по тревогам.

Дата создания отчёта: 20.03.2025 12:09:07

Отчёт - тревоги

Объект: отчёт по всем объектам
Период: с 19.03.2025 0:00:00 по 20.03.2025 23:59:59
Владелец: все объекты
Область: все объекты
Район: все объекты
Город: все объекты
Тревожное событие: все события

| Событие | Время |
|--|---------------------|
| Объект: "пр. Невский д. 10" (550017) | |
| Штатный перезапуск компьютера | 20.03.2025 10:03:13 |
| Объект: "ул. Софийская д. 47" (550016) | |
| Штатный перезапуск компьютера | 20.03.2025 10:03:13 |
| Оборудование (Снята с охраны [1] - Камера 1) | 20.03.2025 10:51:52 |
| Оборудование (Снята с охраны [2] - Камера 2) | 20.03.2025 11:09:16 |
| Оборудование (Поставлена на охрану [2] - Камера 2) | 20.03.2025 11:21:25 |

Пример отчета по сбоям с установленным флажком **Тревоги как сбой**.

Дата создания отчёта: 20.03.2025 12:12:48

Отчёт - сбой системы

Объект: отчёт по всем объектам
Период: с 19.03.2025 0:00:00 по 20.03.2025 12:12:42
Владелец: все объекты
Область: все объекты
Район: все объекты
Город: все объекты
Тип сбоя: все сбой

| Событие | Начало | Окончание | Длительность |
|---|---------------------|---------------------|--------------------|
| Объект: "ул. Софийская д. 47" (550016) | | | |
| Камера не на охране (Камера 1) | 20.03.2025 10:51:52 | Продолжается | 0д. 01ч. 20м. 56с. |
| Камера не на охране (Камера 2) | 20.03.2025 11:09:16 | 20.03.2025 11:21:25 | 0д. 00ч. 12м. 09с. |

Если в окне **Список тревог** установить флажок **Убрать из отчёта "Тревоги"**, то при построении отчёта по тревогам соответствующие события не попадут в отчёт.

Список тревог

| N° | Название сбоя | Открывающее событие | Закрывающее событие | Убрать из отчёта "Тревоги" |
|----|---------------------|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1 | Камера не на охране | Снята с охраны [kid] - <name> | Поставлена на охрану [kid] - <name> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2 | Датчик не на охране | Снят с охраны [kid] - <name> | На охране [kid] - <name> | <input type="checkbox"/> |

Название сбоя:

Открывающее событие:

Закрывающее событие:

Убрать из отчёта "Тревоги"

Дата создания отчёта: 20.03.2025 12:20:42

Отчёт - тревоги

Объект: отчёт по всем объектам
Период: с 19.03.2025 0:00:00 по 20.03.2025 23:59:59
Владелец: все объекты
Область: все объекты
Район: все объекты
Город: все объекты
Тревожное событие: все события

| Событие | Время |
|--|---------------------|
| Объект: "пр. Невский д. 10" (550017) | |
| Штатный перезапуск компьютера | 20.03.2025 10:03:13 |
| Объект: "ул. Софийская д. 47" (550016) | |
| Штатный перезапуск компьютера | 20.03.2025 10:03:13 |

Отчет о тревогах как о сбоях системы построен.

8.9.2 Особенности построения отчета о тревогах как о сбоях системы

Когда флажок **Тревоги как сбои** снят, то в списке **Тип сбоя** отображаются стандартные сбои.

| Параметр | Значение |
|------------------------|--|
| Описание объекта | все объекты |
| Владелец | все объекты |
| Область | все объекты |
| Район | все объекты |
| Город | все объекты |
| Тип сбоя | все сбои |
| Дата начала | <input type="checkbox"/> камеры |
| Время начала | <input type="checkbox"/> архив |
| Дата окончания | <input type="checkbox"/> нет связи с объектом |
| Время окончания | <input type="checkbox"/> нет связи с агентом мониторинга |
| Сортировка | <input type="checkbox"/> ПО видеосистемы |
| Длительность более | <input type="checkbox"/> сбой жёсткого диска |
| | <input type="checkbox"/> объект снят с охраны |
| Тревоги как сбои | <input type="checkbox"/> |
| Показывать комментарий | <input type="checkbox"/> |

Когда флажок **Тревоги как сбои** установлен, то в списке **Тип сбоя** отображаются сбои, описанные в окне **Список тревог**.

| | |
|------------------------|--|
| Описание объекта | все объекты |
| Владелец | все объекты |
| Область | все объекты |
| Район | все объекты |
| Город | все объекты |
| Тип сбоя | все сбои |
| Дата начала | <input type="checkbox"/> Камера не на охране |
| Время начала | <input type="checkbox"/> Датчик не на охране |
| Дата окончания | 20.03.2025 |
| Время окончания | 12:24:35 |
| Сортировка | событие |
| Длительность более | <input type="checkbox"/> |
| Тревоги как сбой | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Список тревог | ... |
| Показывать комментарий | <input type="checkbox"/> |

Можно построить отчёт или по всем сбоям (**Тип сбоя=все сбои**), или по нескольким (в поле **Тип сбоя** выбраны определенные сбои).

8.9.3 Пример скрипта для таймера с номером 1, срабатывающим раз в сутки

Если открывающее событие будет потеряно, то будет построен неверный отчет **Тревоги как сбой**. Чтобы этого избежать, рекомендуется на стороне *АТМ-Интеллект Про* с помощью скриптов генерировать, например раз в сутки, открывающее или закрывающее событие в зависимости от текущего состояния объекта. Подробнее о создании скриптов см. в документе [Руководство по созданию скриптов \(программирование\)](#).

Пример скрипта для таймера с номером 1, срабатывающего раз в сутки.

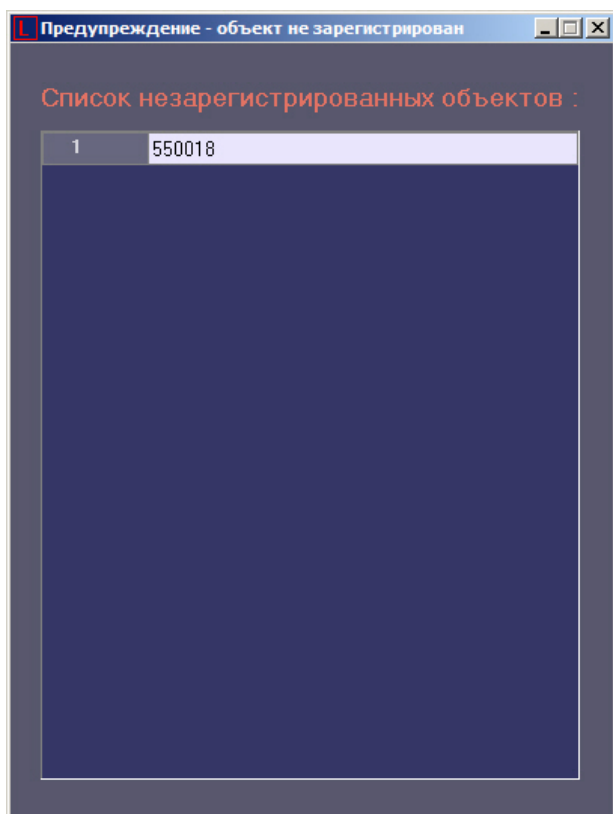
```

if (Event.SourceType=="TIMER" && Event.SourceId=="1" && Event.Action=="TRIGGER")
{
    var msg = CreateMsg();
    msg.StringToMsg(GetObjectIds("CAM"));
    var count = msg.GetParam("id.count");
    var i;
    for(i = 0; i < count; i++)
    {
        if(GetObjectState("CAM", msg.GetParam("id." + i))=="DISARMED")
        {
            NotifyEventStr("CAM",msg.GetParam("id." + i),"DISARM","");
        }
    }
}
    
```

```
    }  
    else  
    {  
        NotifyEventStr("CAM",msg.GetParam("id." + i),"ARM","");  
    }  
    }  
}
```

9 Контроль незарегистрированных объектов

В случае если подключается объект, который ещё не создан в дереве оборудования ПК *АТМ-Интеллект АРМ* на вкладке **Оборудование** диалогового окна **Настройка системы**, то будет отображено диалоговое окно с предупреждением оператору о наличии незарегистрированного объекта.



10 Приложение 1. Обобщенная информация о периодах обновления данных

На странице:


- [Загрузка данных в интерфейсные объекты из базы данных](#)
- [Загрузка данных в базу данных](#)
- [Пересылка данных с АТМ-Интеллект Про на АТМ-Интеллект АРМ](#)
- [Схема передачи данных](#)
- [Особенности отображения информации о длительных и кратковременных тревогах](#)
- [Периоды сбора данных о техническом состоянии АТМ-Интеллект Про](#)

10.1 Загрузка данных в интерфейсные объекты из базы данных

Информация на Панели контроля и Панели истории обновляется после каждой загрузки данных из базы. Время последней загрузки данных из базы данных отображается в поле ТВО.

Периодичность обновления информации из базы данных различается для Панели контроля и Панели истории:

1. Панель контроля.
 - a. Данные из базы данных обновляются раз в минуту (по таймеру).
 - b. При получении команды от Загрузчика данных на принудительное обновление информации, что может произойти, когда произошла загрузка новых данных в базу.
2. Панель истории. Данные из базы данных обновляются раз в минуту (по таймеру)

Чтобы получить самую свежую информацию, можно воспользоваться кнопкой  (**Обновить данные**). При этом процедура загрузки данных будет запущена принудительно.

10.2 Загрузка данных в базу данных

Дата последней загрузки данных в базу (см. раздел [Навигация по списку тревог](#)) обновляется при получении изменения в базе данных.

Если никаких изменений в базе нет в течение 5 минут, то поле ТВО принудительно обновляется, и далее обновляется раз в минуту. При этом будет наблюдаться отставание от текущего системного времени компьютера на 5 минут. После прихода новой информации от любого из АТМ-Интеллект Про ТВО сравнивается с текущим системным временем компьютера.

Загрузка данных в базу данных осуществляется модулем *Загрузчик данных для мониторинга*.

Если от АТМ-Интеллект Про приходят файлы с технической информацией об объекте (например, камера выключена), то эти файлы загружаются в базу данных с периодичностью, указанной при настройке *Загрузчика данных* в параметре **Период загрузки** (по умолчанию 10 секунд). Если от АТМ-Интеллект Про приходят файлы с информацией о тревогах (например, сработал вибродатчик), то такая информация загружается в базу данных сразу.

После каждой загрузки в базу данных посылается сообщение интерфейсному компоненту **Панель контроля** на обновление информации.

Если по получении файлов технического состояния АТМ-Интеллект АРМ определяет, что состояние объекта не изменилось, то в базу данных ничего не загружается. Именно в связи с этим используется таймер для принудительного обновления интерфейсов.

В поле **Дата тревоги** в интерфейсных объектах указывается именно время загрузки информации о тревоге в БД после получения ее с АТМ-Интеллект Про, а не само время возникновения тревоги на объекте.



Примечание

Для включения регистрации тревоги со временем ее возникновения на объекте необходимо в реестре ОС Windows создать параметр **TimeAlarmFromAgent=1** ключа реестра HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\BitSoft\VHOST\VHostService (подробнее см. справочник ключей реестра [Вертикальные решения](#), подробнее о работе с реестром см. [Работа с системным реестром ОС Windows](#)).

10.3 Пересылка данных с АТМ-Интеллект Про на АТМ-Интеллект АРМ

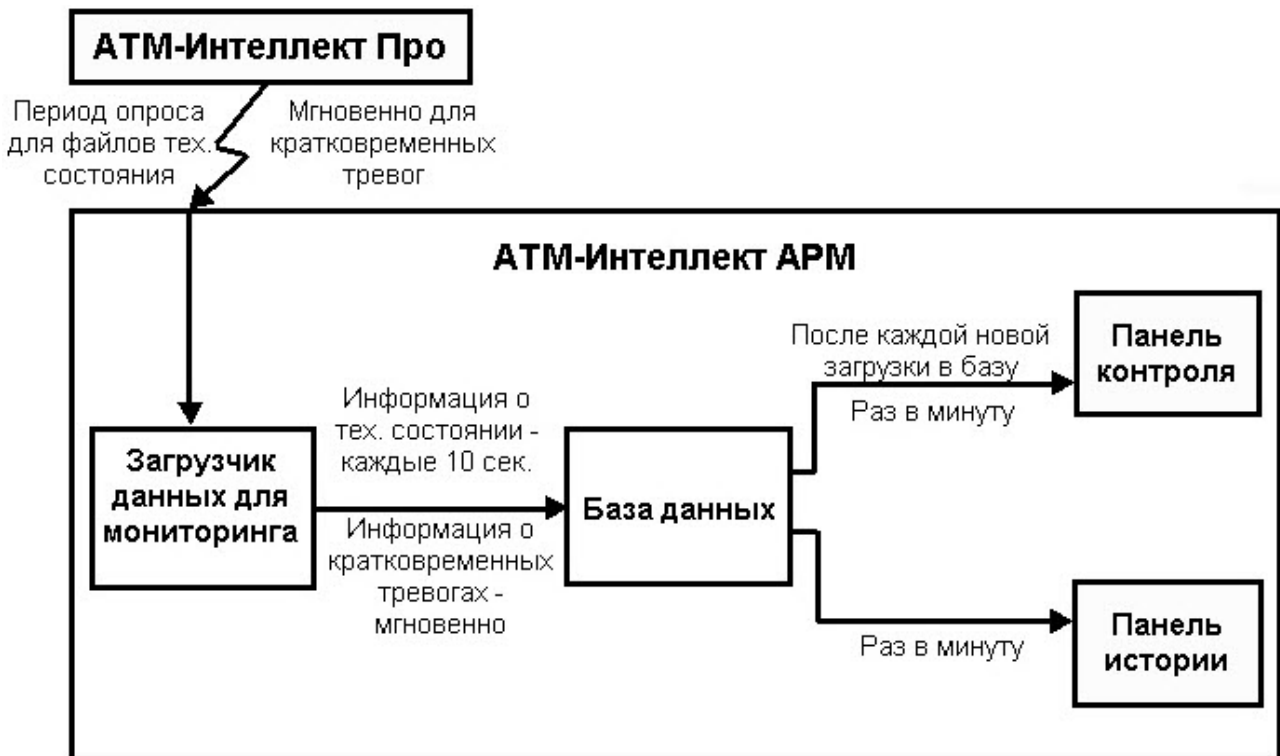
АТМ-Интеллект Про посылает на *АТМ-Интеллект АРМ* пакеты с техническим состоянием с периодом, задаваемым при настройке объекта **Объект охраны** на стороне *АТМ-Интеллект Про* при помощи параметра **Период опроса** (см. раздел [Настройка взаимодействия АТМ-Интеллект Про с АТМ-Интеллект АРМ](#)). По умолчанию период опроса равен 2 минутам (120 секунд).

Информация о длительных тревогах поступает на *АТМ-Интеллект АРМ* от *АТМ-Интеллект Про* вместе с информацией о техническом состоянии с периодом опроса.

Информация о кратковременных тревогах поступает на *АТМ-Интеллект АРМ* немедленно после их появления на *АТМ-Интеллект Про*.

10.4 Схема передачи данных

На рисунке представлена общая схема передачи данных от *АТМ-Интеллект Про* до интерфейсного объекта *АТМ-Интеллект АРМ*.



10.5 Особенности отображения информации о длительных и кратковременных тревогах

Информация о длительной тревоге может не быть записана в базу данных и не отображаться в его интерфейсах в следующих случаях:

1. Если длительная тревога началась и закончилась в промежутке между двумя опросами *АТМ-Интеллект Про* (в промежутке **Периода опроса**, см. документ [Программный комплекс АТМ-Интеллект. Руководство Администратора](#)).
2. Если длительная тревога началась и закончилась во время потери связи между *АТМ-Интеллект Про* и *АТМ-Интеллект АРМ*.

Кратковременные тревоги во время отсутствия связи с *АТМ-Интеллект АРМ* сохраняются в файле "отложенных" данных на *АТМ-Интеллект Про*. После возобновления связи с *АТМ-Интеллект АРМ* эти тревоги будут переданы на *АТМ-Интеллект АРМ*, попадут в БД Мониторинга и будут отображаться в его интерфейсах.

10.6 Периоды сбора данных о техническом состоянии АТМ-Интеллект Про

Ниже приведены периоды сбора данных о техническом состоянии *АТМ-Интеллект Про*:

1. Информация о сбоях диска (тип тревоги Сбой диска) и его восстановлении обновляется в следующих случаях:
 - a. при запуске *АТМ-Интеллект Про* и затем с периодом 15 минут;
 - b. при получении от ядра Интеллект локального сообщения SLAVE|NO_DISC (Диск для записи архива отсутствует);
 - c. при получении от ядра Интеллект локального сообщения SLAVE|DISC_EXIST (Диск для записи архива присутствует).
 - d. При получении от ядра Интеллект локального сообщения SLAVE|DISC_UNMOUNT (Диск отмонтирован).
 - e. При получении от ядра Интеллект локального сообщения SLAVE|DISC_MOUNT (Диск подмонтирован).
2. Информация о размере архива (тип тревоги Размер архива мал) обновляется при запуске *АТМ-Интеллект Про* и затем с периодом 15 минут.
3. Информация о штатном и нештатном перезапуске компьютера отображается в интерфейсе через 5 мин.
4. Информация о свободном пространстве на диске обновляется с периодом 1 час.
5. *АТМ-Интеллект Про* является инициатором подключения к *АТМ-Интеллект АРМ* и он раз в период опроса (по умолчанию 2 минуты) посылает пакет с техническим состоянием на *АТМ-Интеллект АРМ*. Если в течении 6 минут *АТМ-Интеллект АРМ* не получает таких пакетов от *АТМ-Интеллект Про*, то для такого объекта отображается ошибка "Нет связи".

Примечание

Тайм-аут ожидания получения пакетов с техническим состоянием *АТМ-Интеллект Про* можно изменить. Для этого необходимо:

- a. На стороне *АТМ-Интеллект Про* на панели настройки Объекта охраны добавить в идентификатор данного объекта односимвольный постфикс (например, если Объект охраны имеет идентификатор, равный **123**, то идентификатор с постфиксом будет иметь вид: **123X**, где **X** - это заданный постфикс).
- b. На стороне *АТМ-Интеллект Про* рекомендуется скорректировать период опроса *АТМ-Интеллект АРМ* таким образом, чтобы он не превышал тайм-аут ожидания получения пакетов с техническим состоянием *АТМ-Интеллект Про* (см. [Настройка взаимодействия АТМ-Интеллект Про с АТМ-Интеллект АРМ](#)).
- c. На стороне *АТМ-Интеллект АРМ* удалить существующий Объект охраны с идентификатором, равным **123**.
- d. На стороне *АТМ-Интеллект АРМ* создать новый Объект охраны с идентификатором, равным **123X**.
- e. На стороне *АТМ-Интеллект АРМ* для ключа реестра HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\BitSoft\VHOST\VHostService установить значение параметра **PostfixForTimeOut**, равное указанному

постфиксу. Для ключа реестра
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\BitSoft\VHOST\VHostService в
параметр **TimeoutForPostfix** записать значение тайм-аута в минутах
подробнее см. справочник ключей реестра [Вертикальные решения](#),
подробнее о работе с реестром см. [Работа с системным реестром ОС Windows](#)).

6. Зависание Video.run проверяется при запуске модуля Videosrv.exe и затем каждые 15 минут, а также при каждом повторном подключении модуля Videosrv.exe к ПК *Интеллект*, т.е. в случае, если ПК *Интеллект* был выгружен, а потом снова запущен.
7. Наличие запущенных процессов "Intellect.exe" и "Video.run" проверяется каждые 10 секунд.