



analytics Pack

Руководство Пользователя

1. Введение	3
2. Общее описание подсистемы Analytics Pack	3
3. Установка, удаление и восстановление подсистемы Analytics Pack	3
3.1 Установка подсистемы Analytics Pack	3
3.2 Исправление подсистемы Analytics Pack	8
3.3 Удаление подсистемы Analytics Pack	9
4. Настройка подсистемы Analytics Pack	10
4.1 Процедура настройки подсистемы Analytics Pack	10
4.2 Установка необходимых программных модулей для построения отчётов по анализу поведения посетителей	11
4.2.1 Локальная конфигурация	11
4.2.2 Удаленная генерация статистики на центральном сервере	11
4.2.3 Многоуровневая генерация статистики	11
4.3 Конфигурирование приложения RabbitMQ	12
4.4 Конфигурирование пользователя RabbitMQ	16

Введение

Документ *Подсистема Analytics Pack: Руководство Пользователя* является справочно-информационным пособием и предназначен для специалистов по установке и настройке подсистемы *Analytics Pack*.

В данном руководстве представлены следующие материалы:

1. Общее описание подсистемы *Analytics Pack*.
2. Установка подсистемы *Analytics Pack*.
3. Исправление подсистемы *Analytics Pack*.
4. Удаление подсистемы *Analytics Pack*.
5. Конфигурирование подсистемы *Analytics Pack*.

Общее описание подсистемы Analytics Pack

Подсистема *Analytics Pack* предназначена для построения в подсистеме *Web-отчётов Intellect Web Report System* следующих отчётов:

1. Карта «горячих/холодных» зон магазина.
2. Статистика активности посетителей в зонах магазина.

Web-отчёт **Карта «горячих/холодных» зон магазина** решает задачу быстрого качественного сравнения активности посетителей в разных точках наблюдаемой территории.

Web-отчет **Статистика активности посетителей в зонах магазина** используется для того, чтобы проследить за изменением активности посетителей с течением времени и количественно оценить активность в разных частях области видеонаблюдения.

Подсистема *Analytics Pack* необходима для корректной работы программного модуля **Детектор "горячих/холодных" зон магазина**.

Установка, удаление и восстановление подсистемы Analytics Pack

Установка подсистемы Analytics Pack

Перед установкой подсистемы *Analytics Pack* необходимо осуществить установку ПК *Интеллект*.

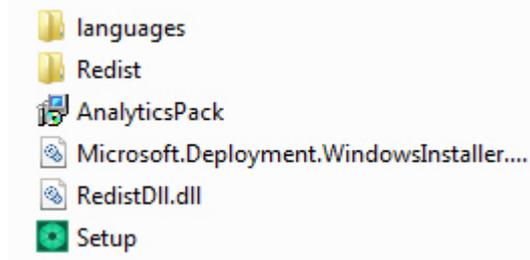


Примечание.

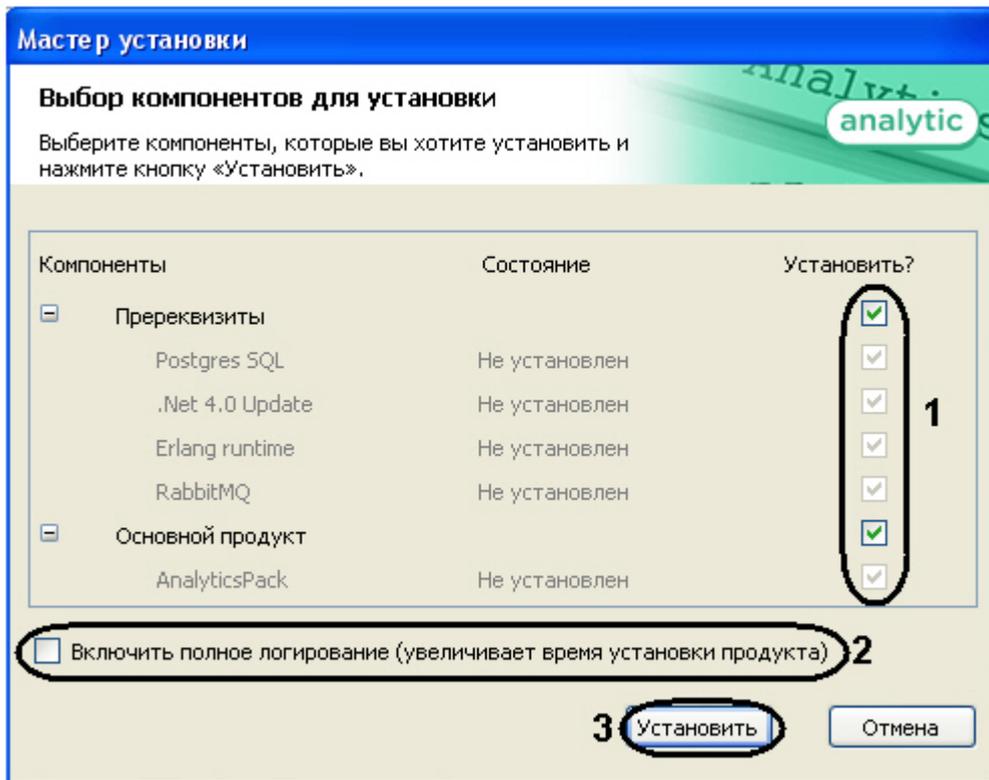
Язык инсталлятора и язык установки *Analytics Pack* определяется исходя из того, какой язык был использован при установке базового ПК *Интеллект*. При этом если после установки базового ПК *Интеллект* язык локализации менялся при помощи языковых пакетов, это не повлияет на язык установки *Analytics Pack*.

Установка подсистемы *AnalyticsPack* осуществляется в следующем порядке:

1. Запустить файл *setup.exe* из архива инсталлятора подсистемы *Analytics Pack*.



2. Будет выведено диалоговое окно с выбором компонентов для установки.



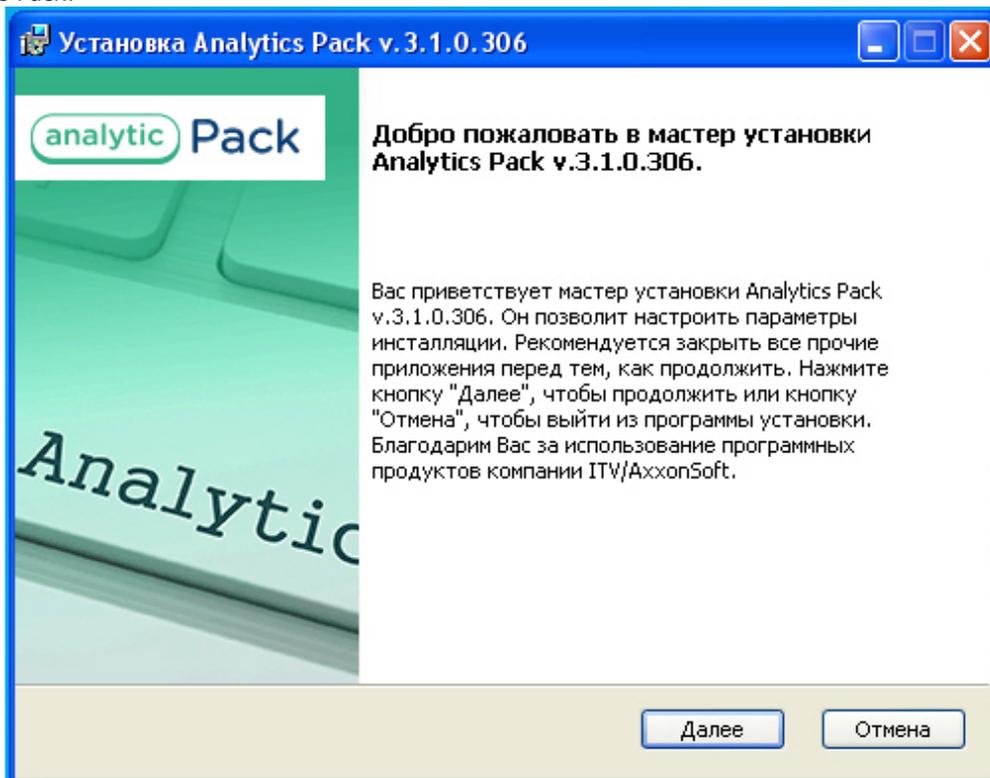
- Установить флажки напротив тех компонентов, которые необходимо установить (1).

Примечание.
Рекомендуется установить все предложенные компоненты.

- Установить флажок **Включить полное логирование (увеличивает время установки продукта)**, если требуется записать все события установки продукты в log-файл (2).
 - Нажать кнопку **Установить** (3).
- После этого будет выполнена автоматическая установка выбранных компонентов.

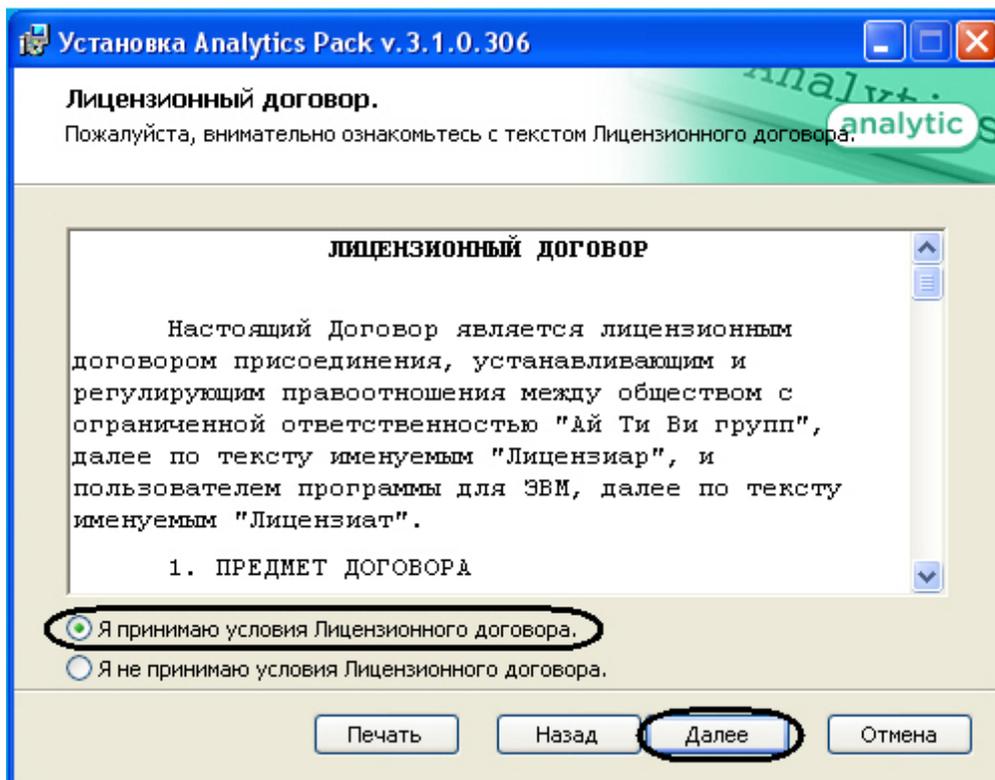


После установки пререквизитов будет выведено диалоговое окно приветствия программы подсистемы *Analytics Pack*.



6. Нажать кнопку **Далее**.

Будет выведено диалоговое окно с лицензионным договором.

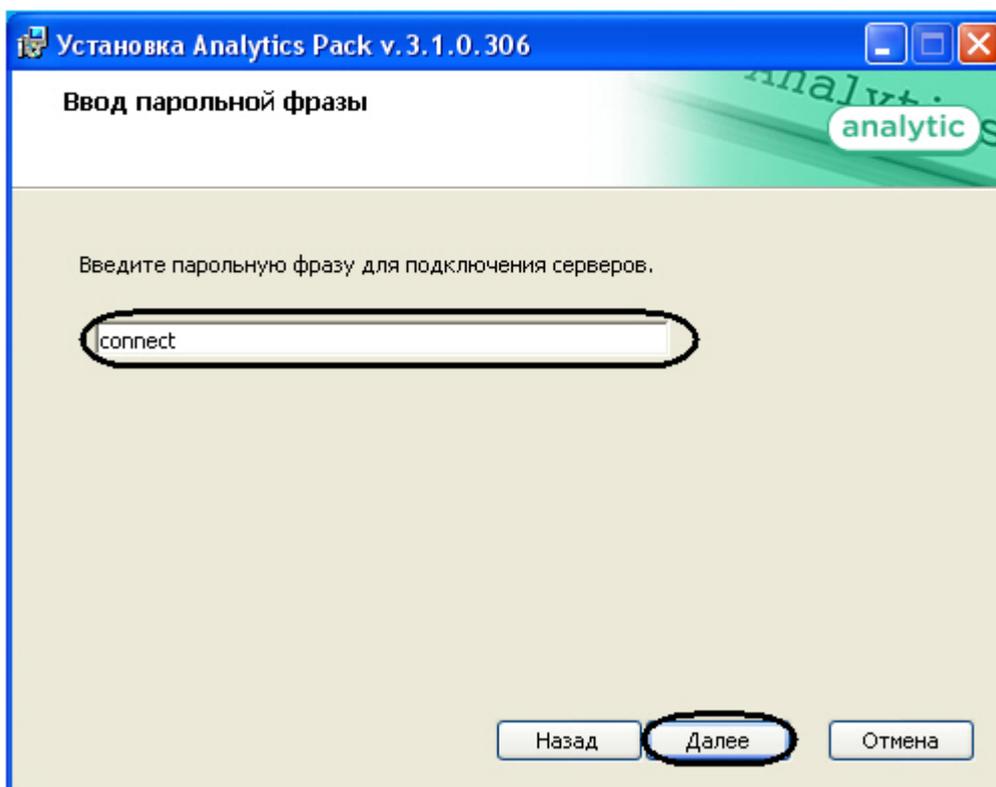


7. Ознакомиться с лицензионным договором и подтвердить согласие с его условиями, установив переключатель в положение **Я принимаю условия Лицензионного договора**, и нажать кнопку **Далее**. В противном случае установка программного комплекса будет прекращена. Для печати соглашения нажать кнопку **Печать**.
8. В открывшемся окне **Ввод парольной фразы** ввести парольную фразу, которая будет использоваться для подключения серверов и нажать кнопку **Далее**.

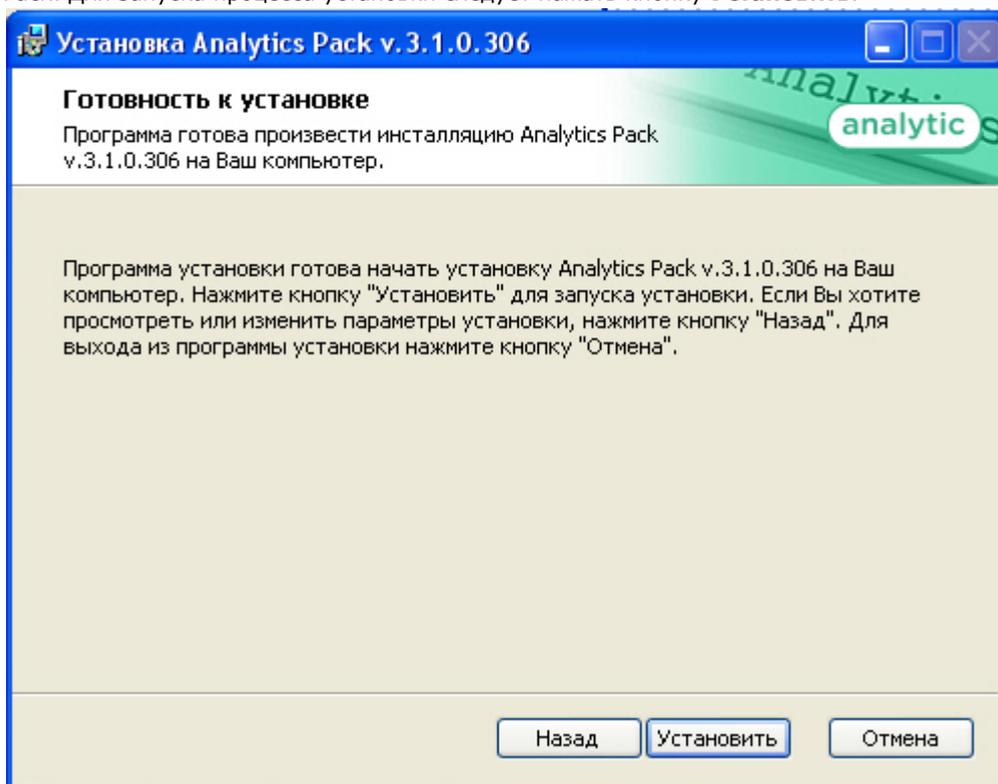


Attention!

Для корректной работы подсистемы *Analytics Pack* необходимо задавать одинаковую парольную фразу на всех серверах, на которых планируется установка ПК *Analytics Pack*.

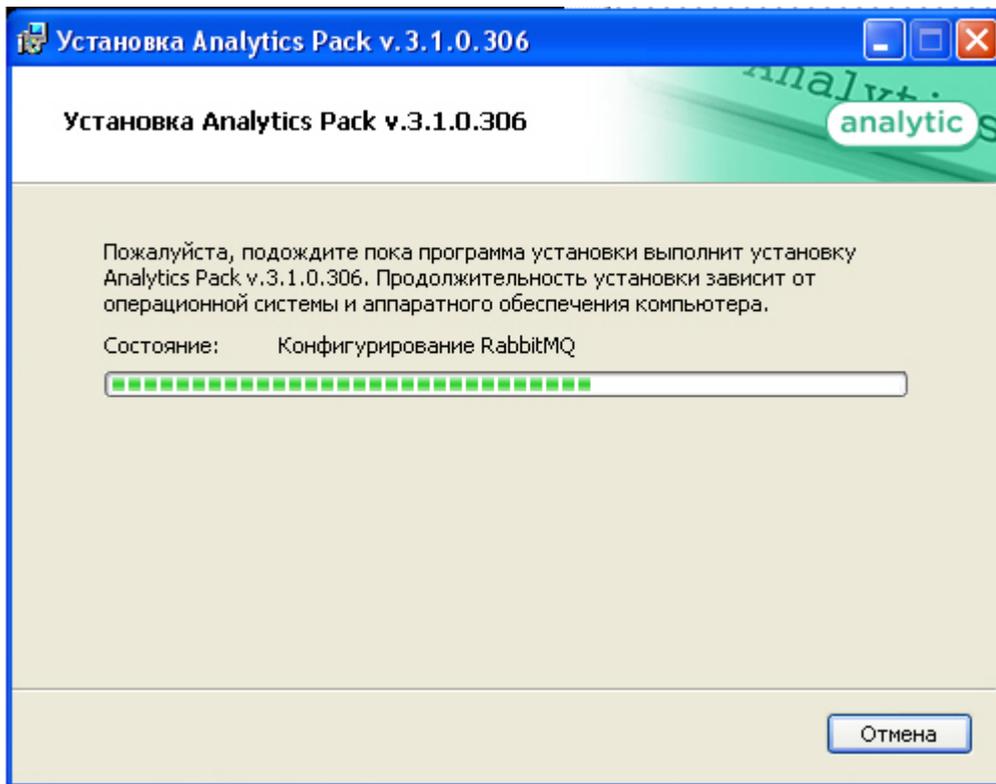


9. В диалоговом окне **Готовность к установке** предлагается запустить процесс установки подсистемы *Analytics Pack*. Для запуска процесса установки следует нажать кнопку **Установить**.



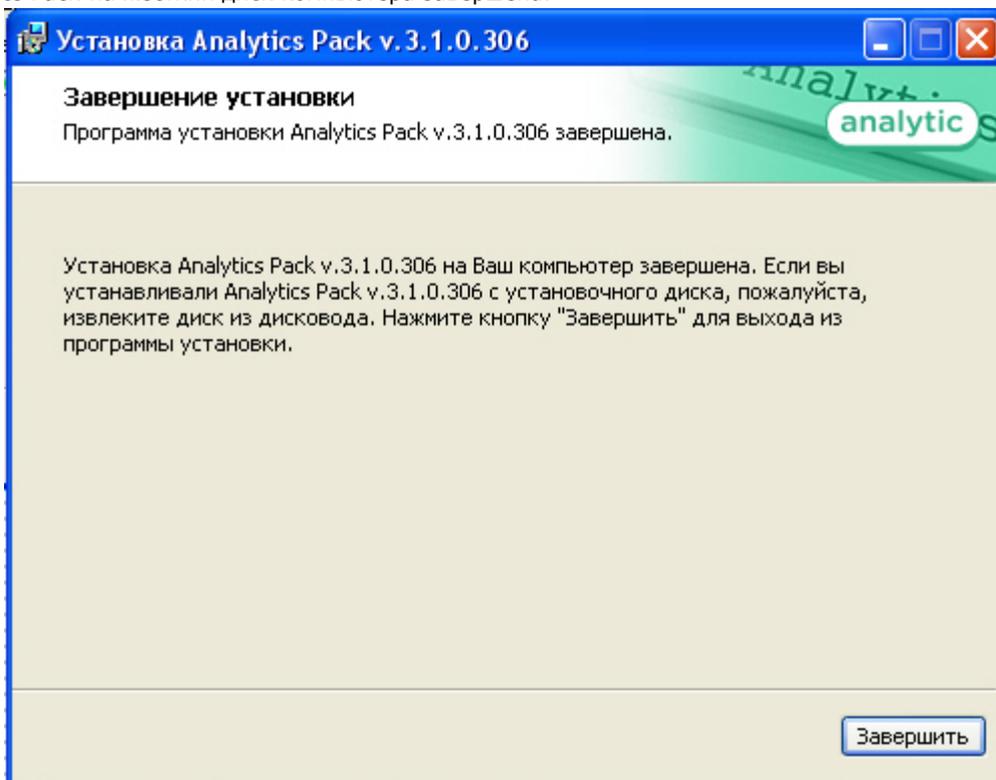
Для изменения настроек установки нажать кнопку **Назад**.

10. Будет произведено копирование файлов подсистемы *Analytics Pack* на жесткий диск компьютера.

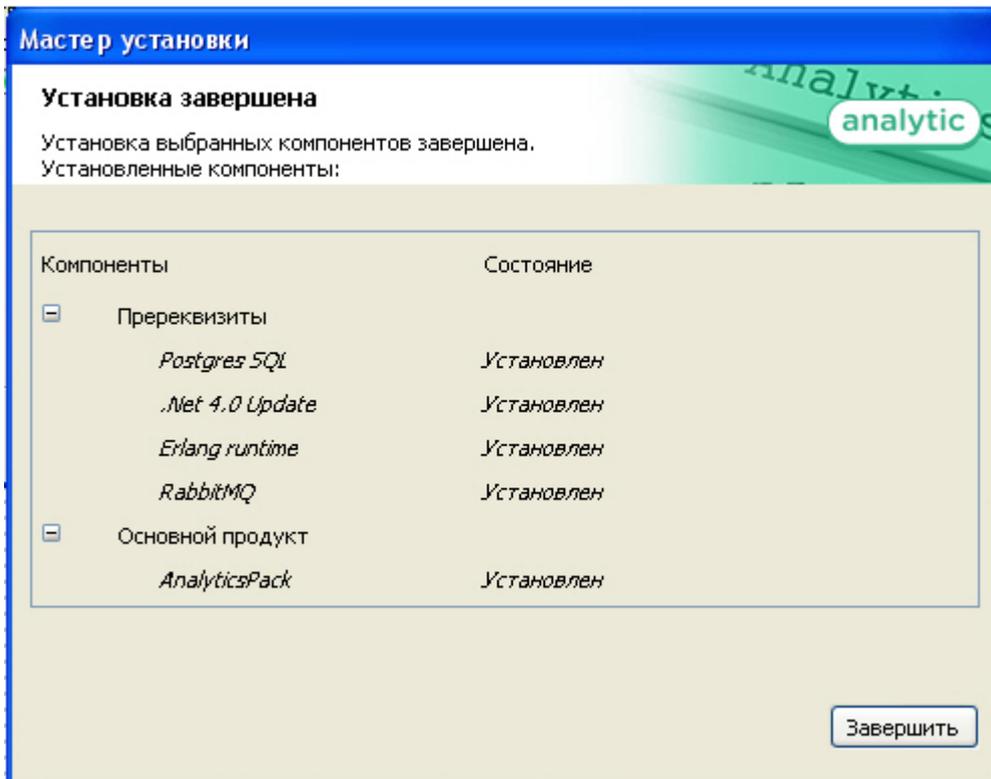


На данном этапе следует дождаться окончания процесса копирования файлов и последующего обновления окна установки.

11. По окончании установки всех компонентов программа инсталляции сообщит, что установка подсистемы *Analytics Pack* на жесткий диск компьютера завершена.



12. Нажать кнопку **Завершить**.
Будет выведено диалоговое окно мастера установки, содержащее информацию о состоянии (установлен или не установлен) компонентов подсистемы *Analytics Pack*.



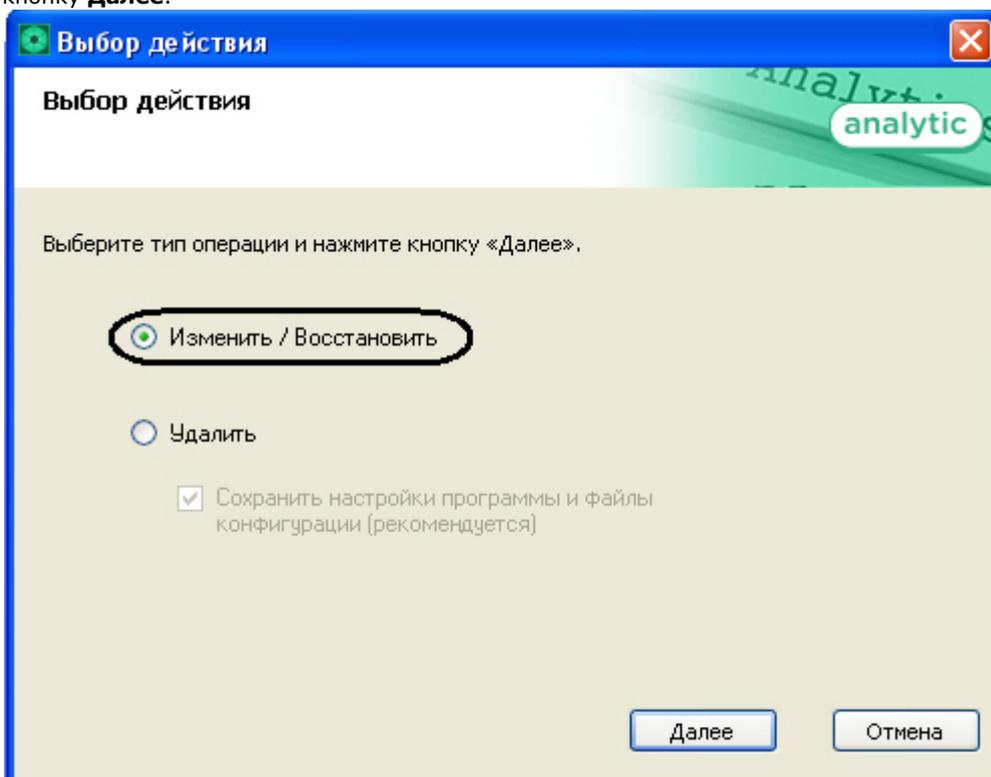
13. Нажать кнопку **Завершить**.

Установка подсистемы *Analytics Pack* завершена.

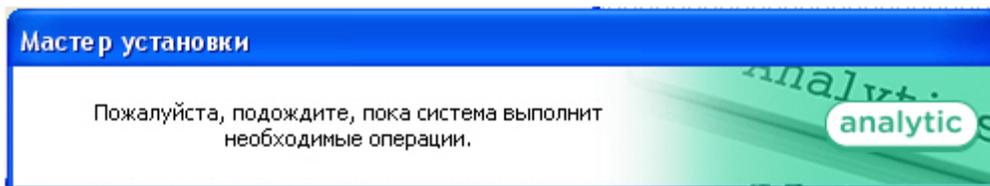
Исправление подсистемы Analytics Pack

Для добавления или удаления отдельных компонентов подсистемы *Analytics Pack*, а также для восстановления их работоспособности при неполадках, необходимо выполнить следующие действия:

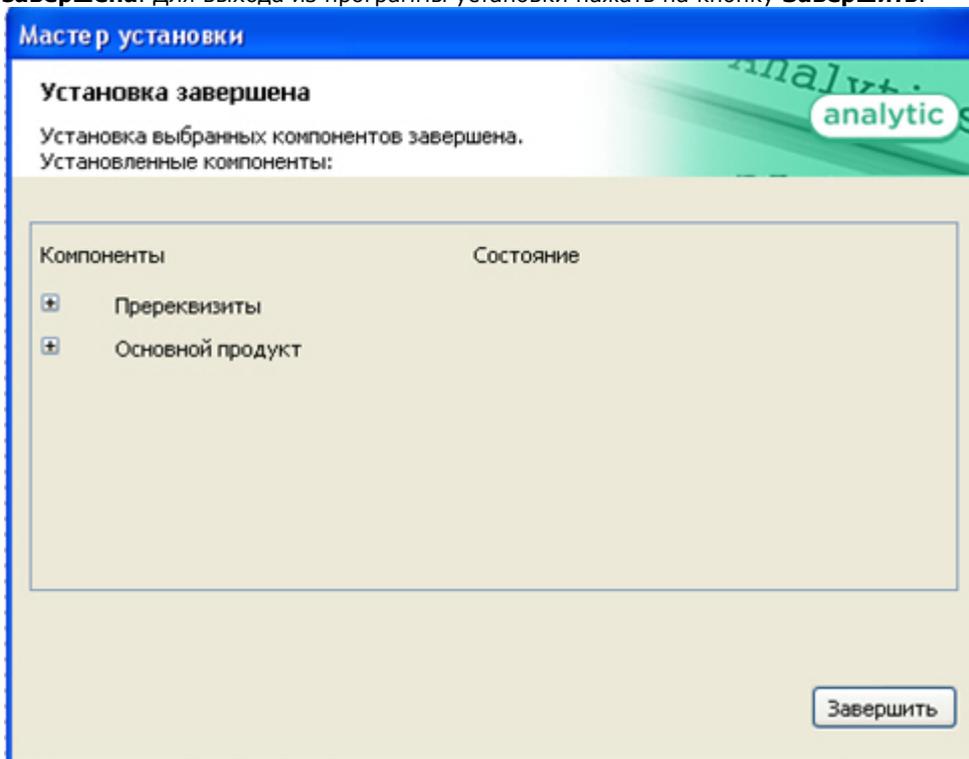
1. Запустить файл *setup.exe* из инсталлятора установленной версии *AnalyticsPack* или выбрать пункт **Установка и удаление программ** через меню **Пуск => Панель управления** и в открывшемся окне нажать кнопку **Закончить/Удалить**, расположенную напротив наименования подсистемы *AnalyticsPack*.
2. В окне **Выбор действия** установить переключатель в положение **Изменить / Восстановить** и нажать кнопку **Далее**.



3. Будет запущен процесс изменения и/или восстановления выбранных компонентов подсистемы *AnalyticsPack*.



4. По завершении процесса изменения подсистемы *AnalyticsPack* отобразится диалоговое окно **Установка завершена**. Для выхода из программы установки нажать на кнопку **Завершить**.

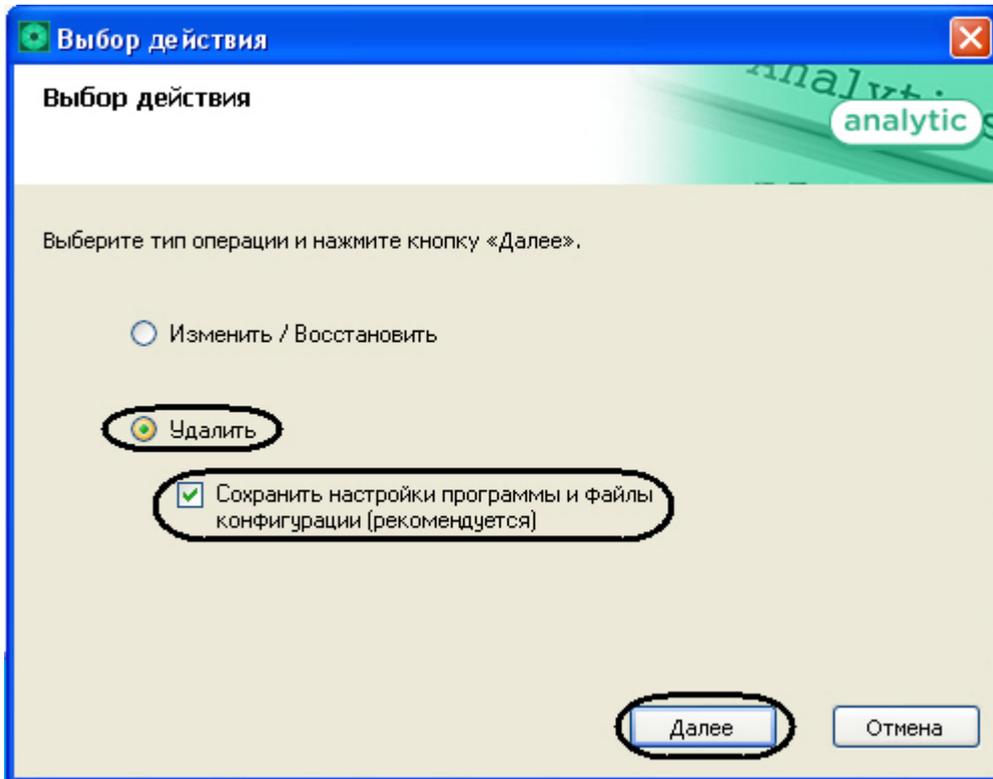


Изменение подсистемы *Analytics Pack* завершено.

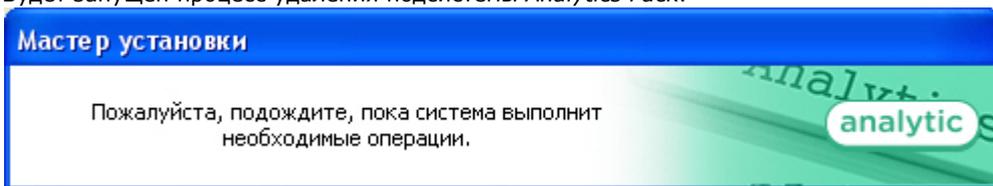
Удаление подсистемы *Analytics Pack*

Для удаления подсистемы *Analytics Pack* необходимо выполнить следующие действия:

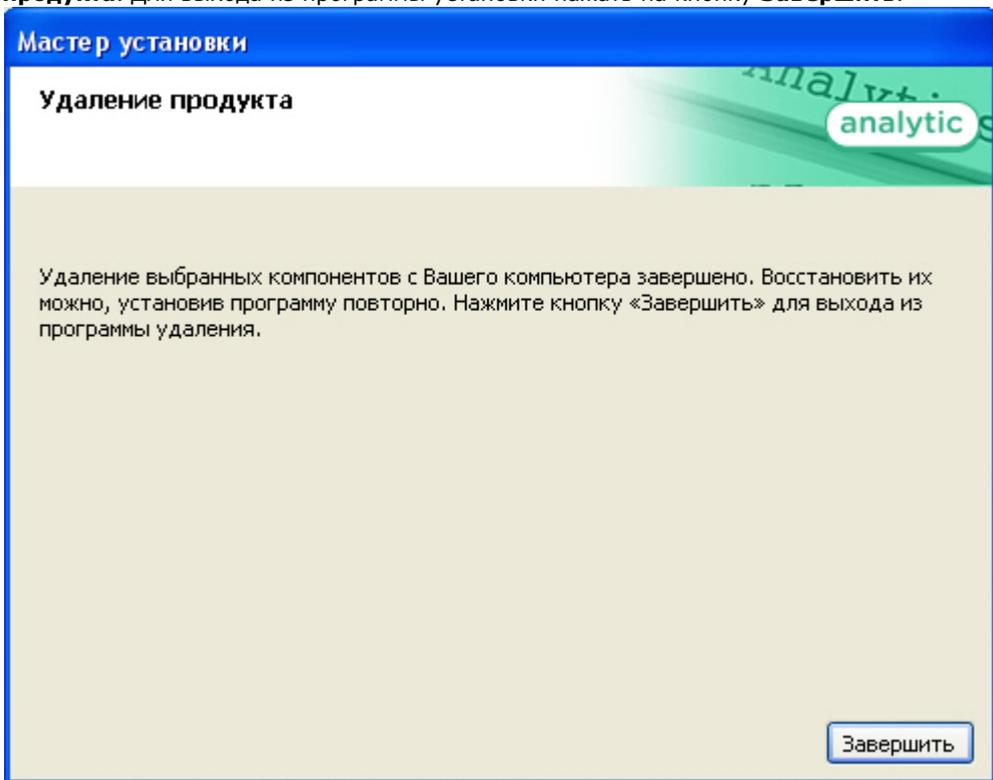
1. Запустить файл *setup.exe* из инсталлятора установленной версии *Analytics Pack* или выбрать пункт **Установка и удаление программ** через меню **Пуск => Панель управления** и в открывшемся окне нажать кнопку **Закончить/Удалить**, расположенную напротив наименования подсистемы *Analytics Pack*.
2. В окне **Выбор действия** установить переключатель в положение **Удалить**.
3. Установить флажок **Сохранить настройки программы и файлы конфигурации (рекомендуется)**, если необходимо сохранить настройки подсистемы *Analytics Pack* в базе данных.
4. Нажать кнопку **Далее**.



5. Будет запущен процесс удаления подсистемы *Analytics Pack*.



6. По завершении процесса удаления подсистемы *Analytics Pack* отобразится диалоговое окно **Удаление продукта**. Для выхода из программы установки нажать на кнопку **Завершить**.



Удаление подсистемы *Analytics Pack* завершено.

Настройка подсистемы *Analytics Pack*

Процедура настройки подсистемы Analytics Pack

Настройка подсистемы *Analytics Pack* осуществляется следующим образом:

1. Установка ПК *Интеллект*, ПК *Intellect Detector Pack*, подсистемы *Analytics Pack* и подсистемы отчетов *Intellect Web Report System* в необходимой комбинации.
2. Конфигурирование *RabbitMQ*.
3. Настройка необходимых детекторов (см. документ [Подсистема Detector Pack. Руководство пользователя](#)).

Установка необходимых программных модулей для построения отчетов по анализу поведения посетителей

Локальная конфигурация

В случае локальной конфигурации на одном компьютере работают детекторы и строятся отчеты. Для построения отчетов по анализу поведения посетителей необходимо установить базовый ПК *Интеллект*, ПК *Intellect Detector Pack*, подсистему *Analytics Pack* и подсистему отчетов *Intellect Web Report System* на компьютер, где будут строиться отчеты. Дополнительная конфигурация *RabbitMQ* не требуется.

После того как все необходимые программные модули установлены, необходимо настроить **Детектор «горячих/холодных» зон магазина** и построить требуемые отчеты по анализу посетителей (подробное описание конфигурации детекторов приведено в документе [Подсистема Detector Pack. Руководство пользователя](#), описание отчетов приведено в документе [Подсистема Web-отчетов Intellect Web Report System. Руководство пользователя](#)).

Удаленная генерация статистики на центральном сервере

В случае, если требуется сгенерировать отчет по анализу поведения посетителей магазина на основании данных детекторов «горячих/холодных» зон магазина, находящихся в различных магазинах, необходимо сделать следующее:

1. В каждом магазине необходимо установить следующие программные модули: ПК *Интеллект*, ПК *Intellect Detector or Pack*, подсистему *Analytics Pack*, подсистему отчетов *Intellect Web Report System* (если планируется общая распределенная конфигурация).
2. На сервере генерации статистики установить следующие программные модули: ПК *Интеллект*, подсистему *Analytics Pack*, подсистему отчетов *Intellect Web Report System*, ПК *Intellect Detector Pack* (если планируется общая распределенная конфигурация).



Примечание.

Для удаленной генерации статистики на центральном сервере использование общей распределенной конфигурации не обязательно.

3. Сконфигурировать *RabbitMQ* локально на сервере генерации статистики (настройка *RabbitMQ* подробно описана в разделе [Конфигурирование пользователя RabbitMQ](#))
4. Сконфигурировать *RabbitMQ* локально в каждом магазине (настройка *RabbitMQ* подробно описана в разделе [Конфигурирование приложения RabbitMQ](#)).
5. Настроить детекторы «горячих/холодных» зон в каждом магазине (подробная настройка детекторов приведена в документации [Подсистема Detector Pack. Руководство пользователя](#)).
6. Построить отчеты по анализу поведения посетителей на основании данных, полученных от детекторов из разных магазинов (процедура построения отчетов подробно описана в документации [Подсистема Web-отчетов Intellect Web Report System. Руководство пользователя](#)).

Многоуровневая генерация статистики

В случае, если данные детекторов «горячих/холодных» зон магазина из каждого магазина поступают в место генерации статистики первого уровня, и затем обработанные данные поступают на главный сервер генерации статистики, необходимо сделать следующее:

1. В каждом магазине необходимо установить следующие программные модули: ПК *Интеллект*, ПК *Intellect Detector or Pack*, подсистему *Analytics Pack*, подсистему отчетов *Intellect Web Report System* (если планируется общая распределенная конфигурация).
2. На сервере генерации статистики первого уровня установить следующие программные модули: ПК *Интеллект*, подсистему *Analytics Pack*, подсистему отчетов *Intellect Web Report System*, ПК *Intellect Detector Pack* (если планируется общая распределенная конфигурация).
3. На сервере генерации статистики второго уровня, принимающем данные с сервера генерации статистики первого уровня, установить следующие программные модули: ПК *Интеллект*, подсистему *Analytics Pack*, подсистему отчетов *Intellect Web Report System*, ПК *Intellect Detector Pack* (если планируется общая распределенная конфигурация).



Примечание.

Для многоуровневой генерации статистики использование общей распределенной конфигурации не обязательно.

4. Сконфигурировать *RabbitMQ* локально на сервере генерации статистики первого и второго уровня (настройка *RabbitMQ* подробно описана в разделе [Конфигурирование пользователя RabbitMQ](#)).

5. Сконфигурировать *RabbitMQ* локально в каждом магазине(настройка *RabbitMQ* подробно описана в разделе *Конфигурирование приложения RabbitMQ*).
6. Настроить детекторы «горячих/холодных» зон в каждом магазине (подробная настройка детекторов приведена в документации *Подсистема Detector Pack. Руководство пользователя*).
7. На сервере генерации статистики первого уровня построить отчеты по анализу поведения посетителей на основании данных, полученных от детекторов из разных магазинов (процедура построения отчетов подробно описана в документации *Подсистема Web-отчетов Intellect Web Report System. Руководство пользователя*).
8. На главном сервере генерации статистики второго уровня построить отчеты по анализу поведения на основании данных, полученных от сервера генерации статистики первого уровня (процедура построения отчетов подробно описана в документации *Подсистема Web-отчетов Intellect Web Report System. Руководство пользователя*).

Конфигурирование приложения RabbitMQ

Конфигурирование приложения *RabbitMQ* осуществляется через web-интерфейс. В строке подключения необходимо ввести `http://localhost:15672`.

В результате отобразится страница, предназначенная для авторизации в приложении *RabbitMQ*.

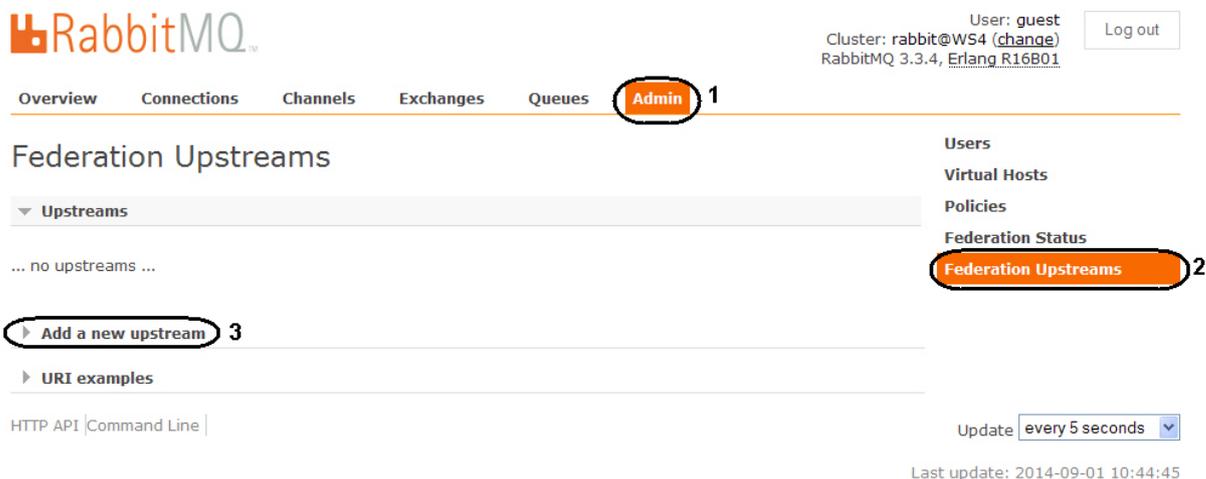
Для авторизации необходимо ввести имя пользователя и пароль. В полях **Username:** и **Password:** указать **guest** (1) и нажать кнопку **Login** (2).



В результате выполнения операции произойдет переход на страницу приложения **RabbitMQ**.

Настройка приложения **RabbitMQ** осуществляется следующим образом:

1. В открывшемся окне перейти на вкладку **Admin** (1).



2. Выбрать пункт **Federation Upstreams** (2).
3. Раскрыть список **Add a new upstream** (3).
4. В поле **Name:** ввести значение **store-upstream** (1).

Federation Upstreams

▼ Upstreams

... no upstreams ...

▼ Add a new upstream

1
 2
 3
 Message TTL: (?) ms
 Max hops: (?)
 Prefetch count: (?)
 4
 Acknowledgement Mode: (?)
 Trust User-ID: (?)
 5

▶ URI examples

[HTTP API](#) | [Command Line](#)

5. В поле **URI**: ввести значение **amqp:// <IP-адрес центрального сервера>** (2).
6. В поле **Expires**: ввести значение **36000000** (3).
7. В поле **Reconnect delay**: ввести значение **5** (4).
8. Нажать кнопку **Add upstream** (5).
9. В результате будет добавлен новый поток данных.

Federation Upstreams

▼ Upstreams

Name	URI	Expiry	Message TTL	Max Hops	Prefetch Count	Reconnect Delay	Ack mode	Trust User-ID
store-upstream	amqp://192.168.0.4	360000ms				5s	on-confirm	o

▼ Add a new upstream

Name: *

URI: (?) *

Expires: (?) ms

Message TTL: (?) ms

Max hops: (?)

Prefetch count: (?)

Reconnect delay: (?) s

Acknowledgement Mode: (?) ▼

Trust User-ID: (?) ▼

► URI examples

10. Выбрать пункт меню **Policies (1)**.
11. Раскрыть список **Add / update a policy (2)**.

User: guest
Cluster: rabbit@WS4 ([change](#))
RabbitMQ 3.3.4, Erlang R16B01

Overview Connections Channels Exchanges Queues **Admin**

Policies

▼ All policies

1

Filter: Regex (?) 0 items (show at most)

... no policies ...

► **Add / update a policy** 2

HTTP API | Command Line

Update ▼

Last update: 2014-09-01 13:55:00

12. В поле **Name:** ввести имя **federate-me (1)**.

Policies

▼ All policies

Filter: Regex (?)

... no policies ...

▼ Add / update a policy

Name: 1

Pattern:

Apply to:

Definition: (?) = 3

Priority:

4

[HTTP API](#) | [Command Line](#)

13. В поле **Pattern:** ввести значение `^itv\.` (2).
14. В поле **Definition:** ввести значение `federation-upstream-set=all`, тип **String** (3).
15. Нажать кнопку **Add policy** (4).
16. В результате будет добавлена новая процедура.

Policies

▼ All policies

Filter: Regex (?)

Name	Pattern	Apply to	Definition	Priority
federate-me	^itv\.	all	federation-upstream-set: all	0

▼ Add / update a policy

Name: *

Pattern: *

Apply to: Exchanges and queues ▼

Definition: (?) = String ▼ *

Priority:

Add policy

[HTTP API](#) | [Command Line](#)

Конфигурирование *RabbitMQ* завершено.

Конфигурирование пользователя RabbitMQ

Начиная с версии *RabbitMQ* 3.3.3 авторизация пользователя **guest** используется только в случае работы с адресом <http://localhost:15672>. На серверах, на которые идет поток данных от магазинов необходимо создавать пользователя для авторизации.

Конфигурирование пользователя **RabbitMQ** осуществляется следующим образом:

1. В окне приложения *RabbitMQ* перейти на вкладку **Admin** (1).
2. Выбрать пункт **Users** (2).
3. Раскрыть список **Add a user** (3).

The screenshot shows the RabbitMQ Admin interface. At the top right, it displays 'User: guest', 'Cluster: rabbit@WS4 (change)', and 'RabbitMQ 3.3.4, Erlang R16B01'. A 'Log out' button is present. The navigation bar includes 'Overview', 'Connections', 'Channels', 'Exchanges', 'Queues', and 'Admin' (1). The main content area is titled 'Users' and shows 'All users' with a filter and a 'Regex (?)' checkbox. A table lists one user: 'guest' with tags 'administrator', 'Can access virtual hosts' set to '/', and 'Has password' set to a dot. Below the table is a '(?)' link and an 'Add a user' button (3). On the right side, a sidebar contains 'Users' (2), 'Virtual Hosts', 'Policies', 'Federation Status', and 'Federation Upstreams'. At the bottom right, there is an 'Update' dropdown set to 'every 5 seconds' and a 'Last update: 2014-09-10 10:37:47' timestamp. The footer includes 'HTTP API | Command Line'.

4. В поле **Username:** ввести новый логин для авторизации (1).
5. В поле **Password:** ввести пароль (2).

6. В поле (3) повторно ввести пароль для подтверждения.
7. В поле **Tags:** ввести значение **administrator** (4).
8. Нажать кнопку **Add user** (5).

The screenshot shows the RabbitMQ Admin interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Overview, Connections, Channels, Exchanges, Queues, and Admin (highlighted in orange). Below the navigation bar is the 'Users' section. Under 'All users', there is a filter input and a 'Regex (?)' checkbox. A table lists the current users:

Name	Tags	Can access virtual hosts	Has password
guest	administrator	/	•

Below the table is a '(?)' link. The 'Add a user' section contains the following form fields, each with a numbered annotation:

- 1: Username input field containing 'User1'.
- 2: Password input field with a dropdown arrow on the left and a red asterisk on the right.
- 3: Confirm password input field with a red asterisk and '(confirm)' on the right.
- 4: Tags input field containing 'administrator' and a '(?)' link. Below the input, there are small links: [Admin], [Monitoring], [Policymaker], [Management], [None].
- 5: 'Add user' button.

At the bottom of the 'Add a user' section, there are links for 'HTTP API' and 'Command Line'.

9. В результате будет добавлен новый пользователь.

Users

▼ All users

Filter: Regex (?)

Name	Tags	Can access virtual hosts	Has password
User1	administrator	No access	•
guest	administrator	/	•

(?)

▼ Add a user

Username: *

Password: * * (confirm)

Tags: (?)

[Admin] [Monitoring] [Policymaker] [Management] [None]

Add user

[HTTP API](#) | [Command Line](#) |

10. Для настройки пользователя необходимо кликнуть на его имя в таблице.
11. В открывшемся окне нажать кнопку **Set permission**.

User: User1

This user does not have permission to access any virtual hosts. Use "Set Permission" below to grant permission to access virtual hosts.

▼ Overview

Tags	administrator
Can log in with password	•

▼ Permissions

Current permissions

... no permissions ...

Set permission

Virtual Host:

Configure regexp:

Write regexp:

Read regexp:

Set permission

▶ **Update this user**

▶ **Delete this user**

12. В результате для пользователя будут заданы права доступа, что позволит осуществлять подключение магазинов к серверу генерации статистики.

Конфигурирование пользователя *RabbitMQ* завершено.