



Руководство по настройке и работе с модулем
Диспетчер событий

Last update 25/10/2019

Содержание

| | | |
|-----|--|----|
| 1 | Список используемых терминов..... | 3 |
| 2 | Руководство по настройке и работе с модулем Диспетчер событий. Введение..... | 4 |
| 2.1 | Назначение документа..... | 4 |
| 2.2 | Общие сведения о программном модуле Диспетчер событий | 4 |
| 3 | Лицензирование модуля Диспетчер событий | 5 |
| 4 | Настройка программного модуля Диспетчер событий | 6 |
| 4.1 | Создание объекта Диспетчер событий..... | 6 |
| 4.2 | Задание параметров модуля Диспетчер событий..... | 6 |
| 4.3 | Настройка правил отображения..... | 9 |
| 4.4 | Настройка реакций оператора..... | 11 |
| 4.5 | Настройка шаблона отображения | 13 |
| 5 | Работа с программным модулем Диспетчер событий..... | 15 |
| 5.1 | Запуск и завершение работы модуля Диспетчер событий..... | 15 |
| 5.2 | Пример работы окна Диспетчер событий..... | 15 |

1 Список используемых терминов

Время разблокировки – время от момента идентификации пользователя, по истечении которого замок отпирается.

Доступ – перемещение людей, транспорта и других объектов в (из) помещения, здания, зоны и территории.

Исполнительные устройства – турникеты, ворота, шлагбаумы или двери, оборудованные электромагнитными или электромеханическими замками. Контроллер управляет исполнительными устройствами и получает информацию об их состоянии.

Система контроля и управления доступом (СКУД) – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для осуществления функций контроля и управления доступом.

Считыватели – электронные устройства, предназначенные для ввода запоминаемого кода с клавиатуры либо считывания кодовой информации с ключей (идентификаторов) системы.

Точка доступа – место, где осуществляется контроль доступа. Точкой доступа могут быть дверь, турникет, ворота, шлагбаум, оборудованные считывателем, электромеханическим замком и другими средствами контроля доступа.

Информационное событие – событие, на шаблоне отображения которого отсутствуют кнопки.

Событие, требующее обработки – событие, ожидающее действие оператора.

2 Руководство по настройке и работе с модулем Диспетчер событий. Введение

На странице:

- [Назначение документа](#)
- [Общие сведения о программном модуле Диспетчер событий](#)

2.1 Назначение документа

Документ *Руководство по настройке и работе с модулем Диспетчер событий* является справочно-информационным пособием и предназначен для специалистов по настройке и операторов модуля *Диспетчер событий*. Данный модуль входит в состав программного комплекса *ACFA Intellect*.

В данном Руководстве представлены следующие материалы:

1. общие сведения о модуле *Диспетчер событий*;
2. настройка модуля *Диспетчер событий*;
3. работа с модулем *Диспетчер событий*.

2.2 Общие сведения о программном модуле Диспетчер событий

Программный модуль *Диспетчер событий* является компонентом программного комплекса *ACFA Intellect* и позволяет выполнять следующие действия:

1. отображать фотографию и сведения о пользователе при запросе доступа;
2. отображать изображение с камеры при запросе доступа;
3. создавать шаблоны пропуска, выводимого на экран, для каждого из считывателей;
4. выбирать объекты, по событиям от которых происходит отображение окна Диспетчер событий;
5. настраивать действия, доступные оператору в окне Диспетчер событий при запросе доступа;
6. вести, хранить и отображать протокол действий оператора.

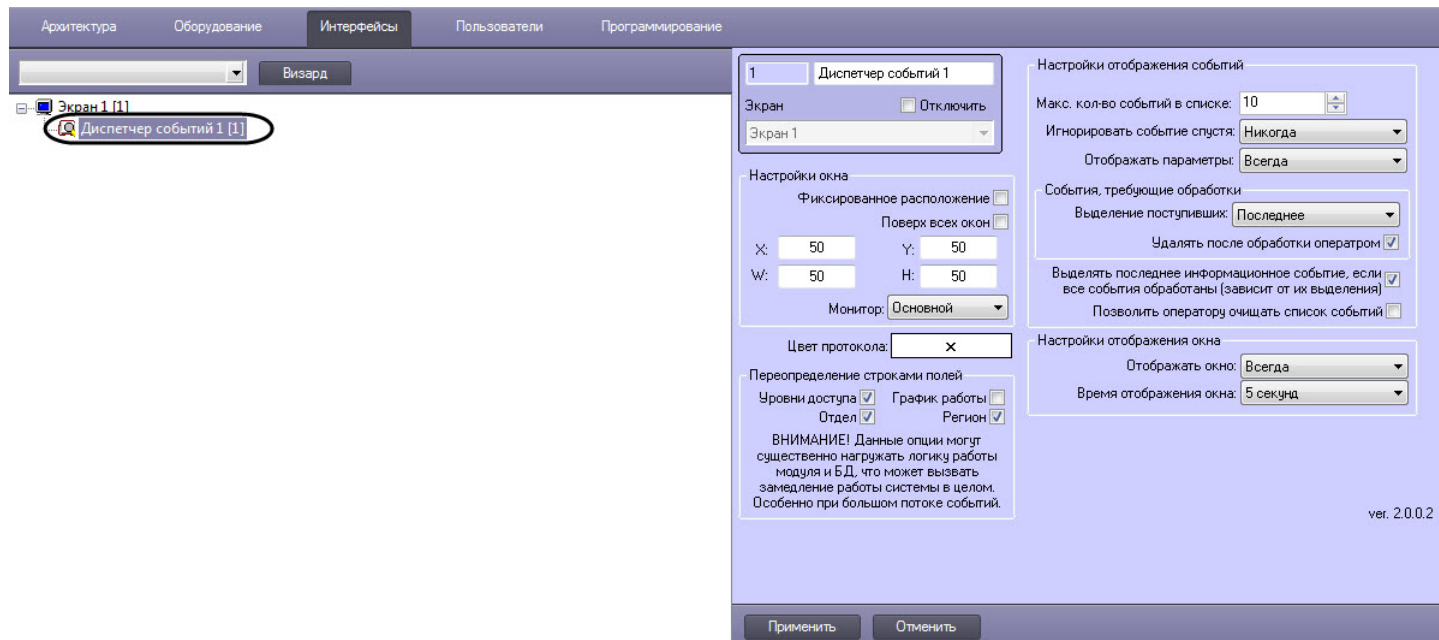
3 Лицензирование модуля Диспетчер событий

Лицензирование за 1 объект.

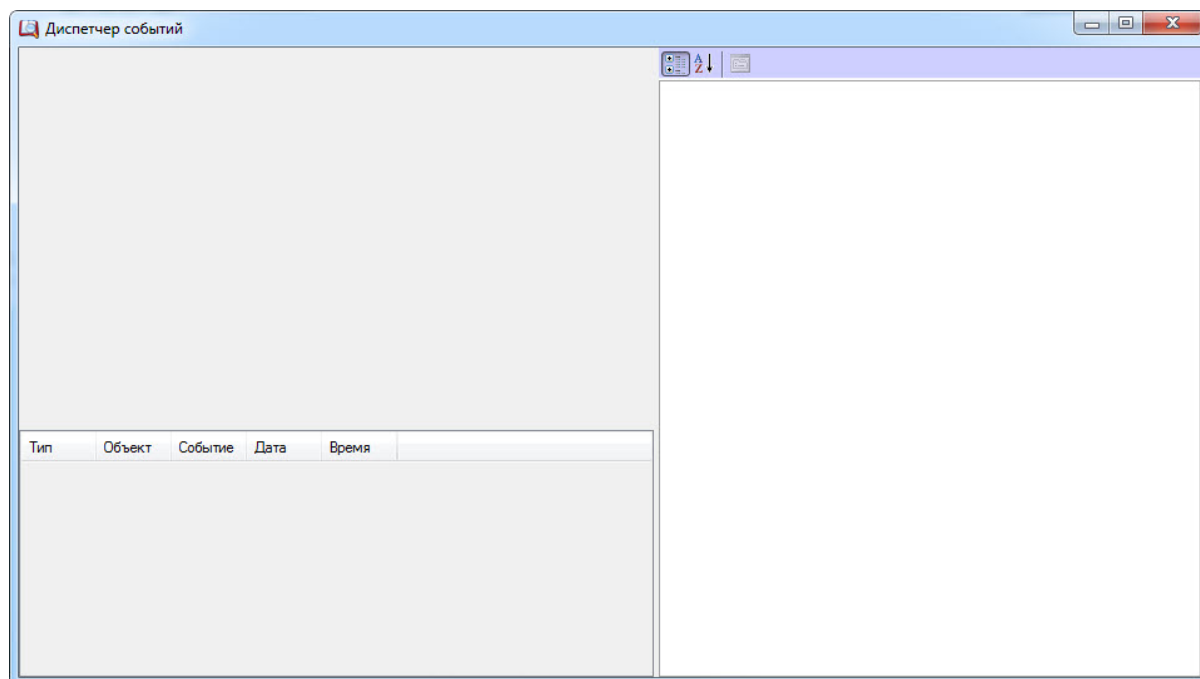
4 Настройка программного модуля Диспетчер событий

4.1 Создание объекта Диспетчер событий

Объект **Диспетчер событий** создается на базе объекта **Экран** на вкладке **Интерфейсы** диалогового окна **Настройка системы**. В результате выполнения операции отобразится панель настройки объекта **Диспетчер событий**.



Также в результате создания объекта **Диспетчер событий** автоматически будет создано окно запроса оператора **Диспетчер событий**.



4.2 Задание параметров модуля Диспетчер событий

Задание параметров модуля *Диспетчер событий* производится на панели настройки объекта **Диспетчер событий**.

Примечание.

В поле **ver** отображается текущая версия программного модуля *Диспетчер событий*.

Задание параметров модуля *Диспетчер событий* производится следующим образом:

1. Перейти на панель настройки объекта **Диспетчер событий**.

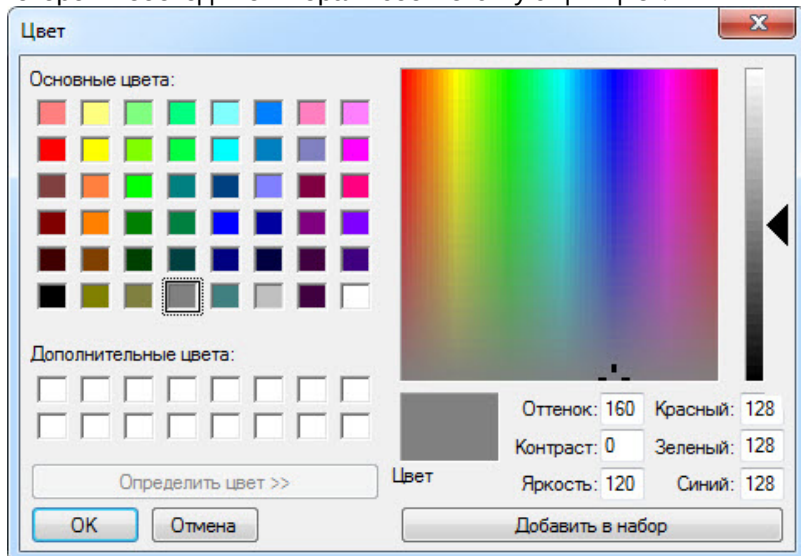
The screenshot shows the configuration window for the 'Event Dispatcher' object. The window title is '1 Диспетчер событий 1'. It contains several sections:

- Настройки отображения событий** (Event Display Settings):
 - Макс. кол-во событий в списке: 10 (7)
 - Игнорировать событие спустя: Никогда (8)
 - Отображать параметры: Всегда (9)
 - События, требующие обработки: Выделение поступивших: Последнее (10)
 - Удалять после обработки оператором (11)
 - Выделять последнее информационное событие, если все события обработаны (зависит от их выделения) (12)
 - Позволить оператору очищать список событий (13)
- Настройки окна** (Window Settings):
 - Фиксированное расположение (1)
 - Поверх всех окон (2)
 - Coordinates: X: 50, Y: 50, W: 50, H: 50 (3)
 - Монитор: Основной (4)
- Цвет протокола**: x (5)
- Переопределение строками полей** (6):
 - Уровни доступа (checked), График работы (unchecked)
 - Отдел (checked), Регион (checked)
 - ВНИМАНИЕ! Данные опции могут существенно нагружать логику работы модуля и БД, что может вызвать замедление работы системы в целом. Особенно при большом потоке событий.
- Настройки отображения окна** (Window Display Settings):
 - Отображать окно: Всегда (14)
 - Время отображения окна: 5 секунд (15)

At the bottom, there are '16' buttons: 'Применить' (Apply) and 'Отменить' (Cancel). The version number 'ver. 2.0.0.2' is displayed in the bottom right corner.

2. Задать параметры расположения интерфейсного окна модуля *Диспетчер событий*:
 - а. Установить флажок **Фиксированное расположение** (1) для фиксации интерфейсного окна в заданных координатах, исключая возможность его перемещения по экрану. При установленном флажке интерфейсное окно отображается без заголовка, изменение размеров окна посредством указателей, а также закрытие окна, невозможно.
 - б. Установить флажок **Поверх всех окон И** (2), если необходимо отображать интерфейсное окно модуля поверх всех открытых окон.
 - в. Для настройки положения окна программного модуля *Диспетчер событий* установить значения координат левого верхнего угла окна в полях **X:**, **Y:** и значения ширины и высоты окна в полях **W:**, **H:** (3).
 - г. Из раскрывающегося списка **Монитор** (4) выбрать номер монитора в системе, на котором требуется отображать интерфейсное окно **Диспетчер событий**.
3. Нажать кнопку **Цвет протокола** (5), если необходимо задать произвольный цвет протокола в окне **Диспетчер событий**. При нажатии данной кнопки откроется стандартное окно цветовой палитры Windows, в

котором необходимо выбрать соответствующий цвет.



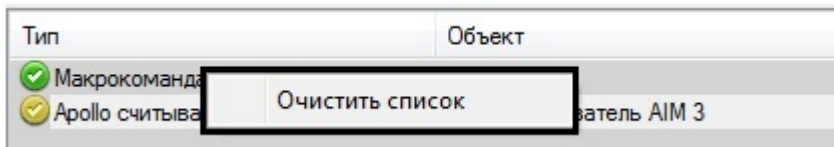
4. В группе **Переопределение строками полей (6)** установить флажки рядом с теми полями, для которых необходимо цифровые значения, хранящиеся в базе данных Интеллект, отобразить в виде текста.
5. Выбрать максимальное количество событий, которые будут отображаться в окне Диспетчер событий, установив значение поля **Макс. кол-во событий в списке (7)**. Если установить значение **0**, то протокол, находящийся в нижней части интерфейсного окна **Диспетчер событий**, будет скрыт, а область заданного Шаблона отображения будет пропорционально увеличена.
6. Из раскрывающегося списка **Игнорировать событие спустя (8)** выбрать временной интервал, по истечении которого событие будет игнорироваться модулем *Диспетчер событий*. Если период времени с момента возникновения события превышает указанный период, то такие события не будут отображаться в окне Диспетчер событий. Выбрать значение **Никогда**, если необходимо, чтобы в окне Диспетчер событий отображались все события любого срока давности.
7. Из раскрывающегося списка **Отображать параметры (9)** выбрать способ отображения раздела окна диспетчера событий, содержащего параметры пользователя, привязанному к определенному событию:
 - a. Всегда — раздел окна диспетчера событий, содержащий параметры пользователя, отображается всегда (см. [Пример работы окна Диспетчер событий](#)). Если выделено событие, не привязанное к пользователю, то соответствующий раздел будет пустым.
 - b. Никогда — раздел окна диспетчера событий, содержащий параметры пользователя, не отображается никогда.
 - c. Если нужно — раздел окна диспетчера событий, содержащий параметры пользователя, отображается только в том случае, если к выбранному событию привязан пользователь. В этом случае будут отображаться только те параметры пользователя, которые были выбраны на вкладках **Поля** и **Доп.поля** на панели настроек объекта **Правило отображения** (см. [Настройка правил отображения](#)). Если выбрано информационное событие, или соответствующий пользователь не найден, данный раздел отображен не будет.
8. Из раскрывающегося списка **Выделение поступивших (10)** выбрать способ выделения событий, требующих обработки.
9. Установить флажок **Удалять после обработки оператором (11)**, если необходимо удалять из списка события, обработанные оператором, оставляя только актуальные события.
10. Установить флажок **Выделять последнее информационное событие, если все события обработаны (зависит от их выделения) (12)**, если необходимо выделять только последнее информационное событие.

Примечание.

Если имеется хотя бы одно необработанное событие, последнее информационное событие выделено не будет.

11. Установить флажок **Позволить оператору очищать список событий (13)**, если необходимо предоставить оператору возможность очищать список событий. Для очистки списка событий необходимо кликнуть правой

кнопкой мыши на любое событие из списка и выбрать значение **Очистить список**.



12. Из раскрывающегося списка **Отображать окно (14)** выбрать значение, определяющее способ отображения окна *Диспетчер событий*. Выбрать значение **Всегда**, если необходимо окно отображать постоянно. В том случае, если необходимо активизировать окно по событию от устройства и сворачивать его по окончании действий оператора, следует выбрать значение **По событию**.
13. Из раскрывающегося списка **Время отображения окна (15)** выбрать период времени, в течение которого будет отображено окно *Диспетчер событий* после возникновения события.

Примечание.

Время отображения окна следует устанавливать только в том случае, если выбран способ отображения окна **По событию**.

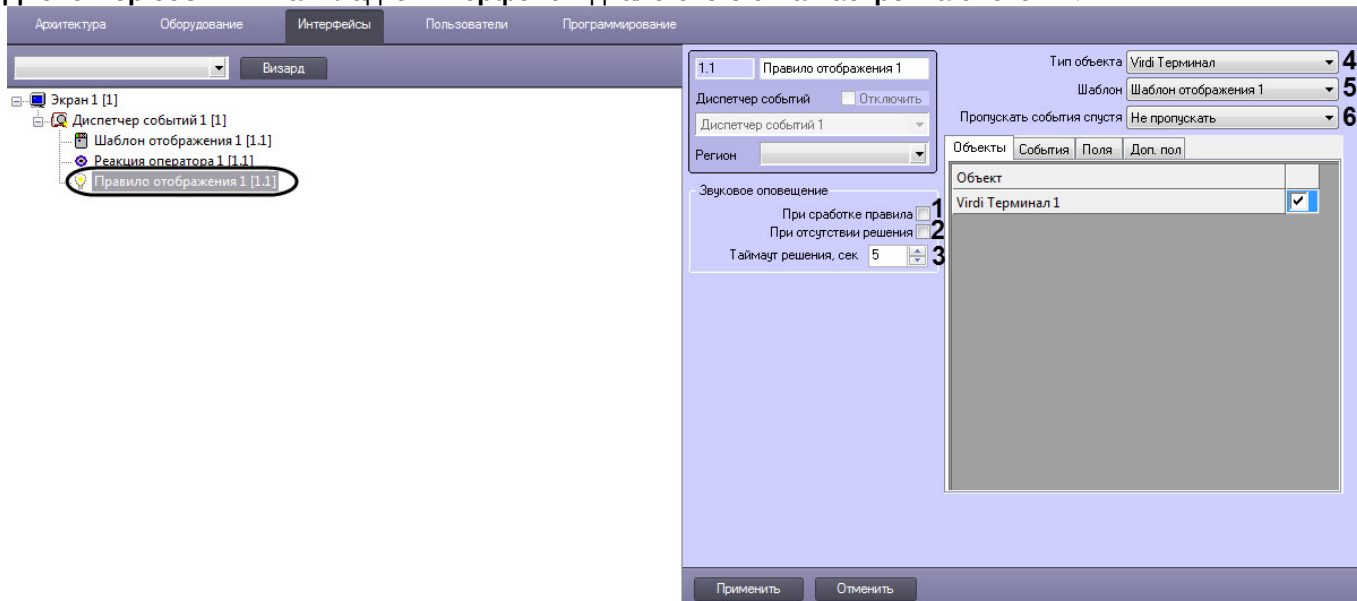
14. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить (16)**.

Задание параметров объекту **Диспетчер событий** завершено.

4.3 Настройка правил отображения

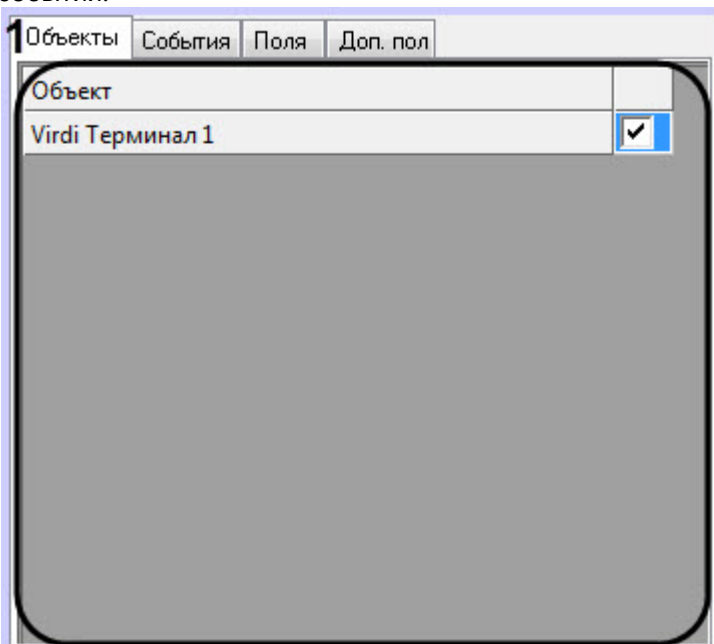
Настройка правил отображения производится следующим образом:

1. Перейти на панель настройки объекта **Правило отображения**, который создается на базе объекта **Диспетчер событий** на вкладке **Интерфейсы** диалогового окна **Настройка системы**.

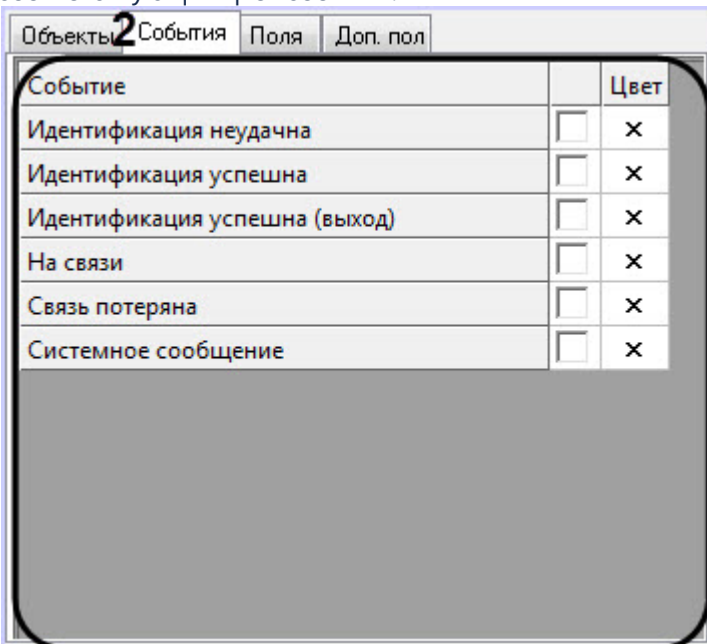


2. Установить флажок **При сработке правила (1)**, если необходимо, чтобы звуковое оповещение срабатывало в момент сработки правила.
3. становить флажок **При отсутствии решения (2)**, если необходимо, чтобы звуковое оповещение срабатывало при отсутствии решения.
4. В поле **Таймаут решения (3)** указать период времени в секундах, в течение которого должно быть принято решение оператором. Если решение не будет принято по истечении заданного периода времени, то сработает звуковое оповещение (при выставленном флажке **При отсутствии решения**).
5. Из раскрывающегося списка **Тип объекта (4)** выбрать тип объекта, на события которого будет срабатывать окно диспетчера событий.
6. Из раскрывающегося списка **Шаблон (5)** выбрать шаблон отображения, который будет назначен данному правилу отображения.

7. Из раскрывающегося списка **Пропускать события спустя (6)** выбрать период времени, по истечении которого необработанные оператором события будут считаться пропущенными.
8. На вкладке **Объекты (1)** представлен список объектов выбранного типа, созданных в системе *Интеллект*. Установить флажок напротив тех объектов, на события которых будет срабатывать окно диспетчера событий.



9. На вкладке **События (2)** установить флажок рядом с теми событиями, которые необходимо использовать для данного объекта, и, при необходимости, задать произвольный цвет для данного события. При нажатии кнопки **X** откроется стандартное окно цветовой палитры Windows, в котором необходимо выбрать соответствующий цвет события.



10. На вкладке **Поля (3)** установить флажки рядом с теми полями базы данных, которые должны отображаться в окне диспетчера событий при получении событий. Заданный набор отображаемых параметров действителен только для данного правила.

| Поле | Категория |
|-------------------------|-----------------------------------|
| Адрес электр. почты | <input type="checkbox"/> Основные |
| В какой отдел | <input type="checkbox"/> Основные |
| Внешний идентификатор | <input type="checkbox"/> Основные |
| График работы | <input type="checkbox"/> Основные |
| Дата выдачи карты | <input type="checkbox"/> Основные |
| Дата принятия на работу | <input type="checkbox"/> Основные |
| Дата увольнения | <input type="checkbox"/> Основные |
| Действителен до | <input type="checkbox"/> Основные |
| Документ | <input type="checkbox"/> Основные |
| Должность | <input type="checkbox"/> Основные |
| Заблокирован | <input type="checkbox"/> Основные |
| Запрет двойного прохода | <input type="checkbox"/> Основные |

По умолчанию, всем полям базы данных назначена категория Основные. Для того, чтобы изменить категорию для какого-либо поля, необходимо дважды кликнуть левой кнопкой мыши в ячейке столбца **Категория**, соответствующей этому полю, и ввести название новой категории.

11. На вкладке **Доп. поля** (4) представлены дополнительные поля базы данных.

| Поле | * | Тип |
|--------------------------|--------------------------|--------|
| Рубикон. Авторизация | <input type="checkbox"/> | Строка |
| Рубикон. Фильтры | <input type="checkbox"/> | Строка |
| Рубикон. Прибытие наряда | <input type="checkbox"/> | Строка |
| Virdi. Свойства | <input type="checkbox"/> | Строка |

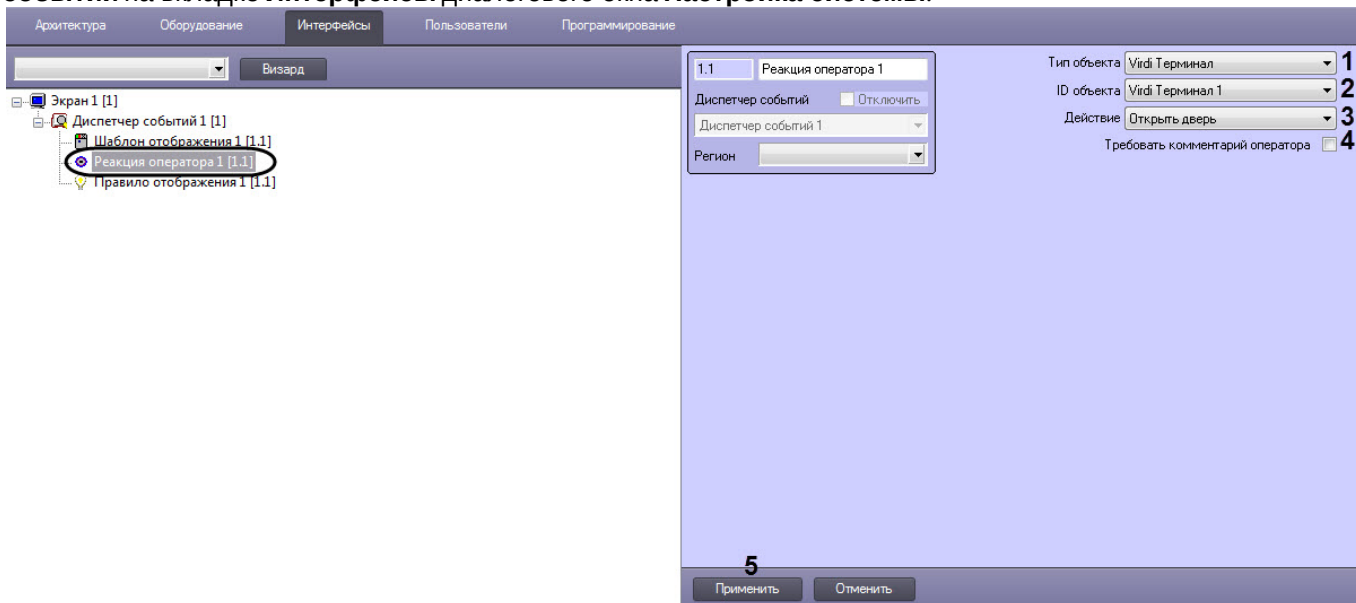
12. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить**.

Настройка правила отображения окна **Диспетчер событий** завершена.

4.4 Настройка реакций оператора

Настройка реакции оператора производится следующим образом:

1. Перейти на панель настроек объекта **Реакция оператора**, который создается на базе объекта **Диспетчер событий** на вкладке **Интерфейсы** диалогового окна **Настройка системы**.



2. Из раскрывающегося списка **Тип объекта (1)** выбрать тип объекта, на который будет послана реакция при нажатии программной кнопки.
3. Из раскрывающегося списка **ID объекта (2)** выбрать идентификационный номер объекта в системе *Интеллект*.
4. Из раскрывающегося списка **Действие (3)** выбрать реакцию, которая будет послана на объект при нажатии программной кнопки.
5. Установите флажок **Требовать комментария оператора (4)**, если необходимо, чтобы при нажатии программной кнопки выводилось окно с обязательным требованием ввести комментарий.

Примечание

Комментарии, вводимые оператором при принятии решения, сохраняются в базе данных и автоматически выводятся в отчет по протоколу событий при выборе события **Реакция оператора**.

Подробнее см. раздел [Построение отчёта по протоколу событий](#) руководства *Подсистема Web-отчётов Intellect Web Report System. Руководство пользователя*.

Подсистема отчётов 3.3.0.807

Общие отчёты

Навигация: [Общие отчёты](#) > [Отчёт по протоколу событий](#) > Результат

Страница 1 из 1 PDF 100%

Отчёт по протоколу событий
Период: 20.09.2017 12:30:00 - 20.09.2017 12:35:00

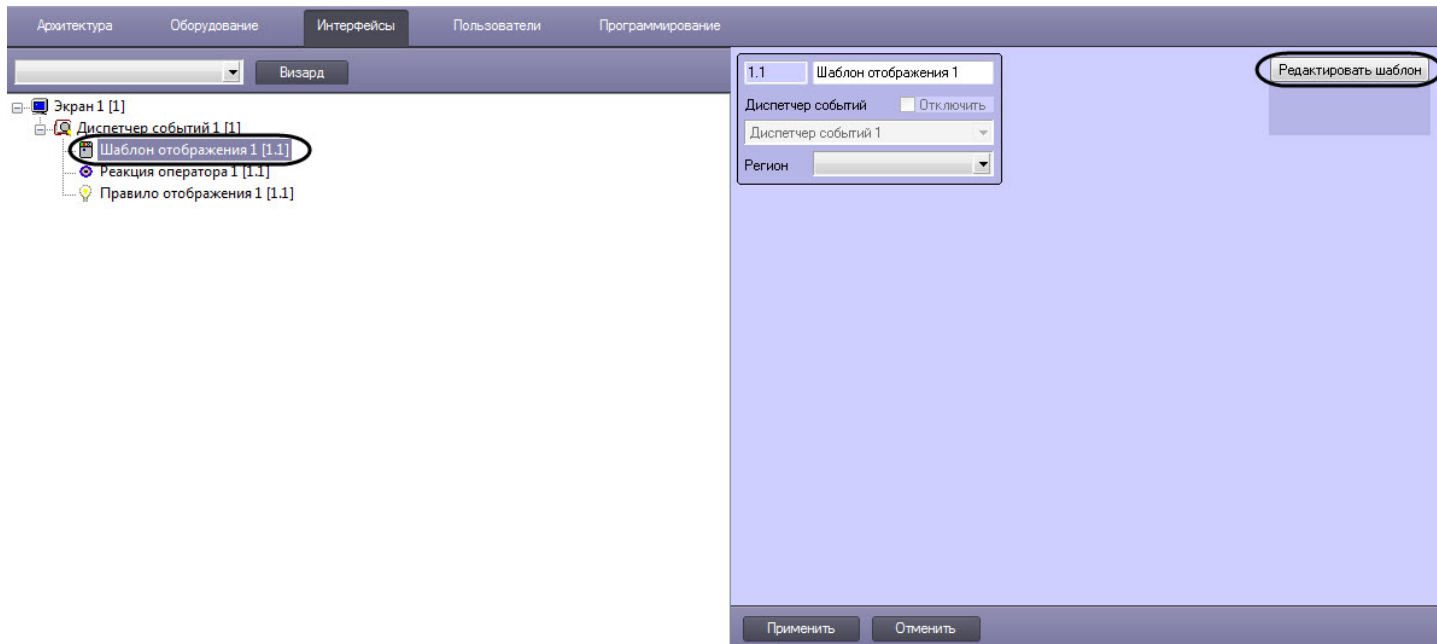
| Источник | Тип объекта | Событие | Информация | Дата | Компьютер |
|---------------------|-------------------|--------------------|---|---------------------|-------------|
| Реакция оператора 2 | Реакция оператора | Выполнено действие | Точка прохода Gate Parking 1.1, Доступ запрещен (Компьютер LOCALHOST) [Посетителю отказано в доступе.] | 20.09.2017 12:32:18 | L-KASYANOVA |

- Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить (5)**.

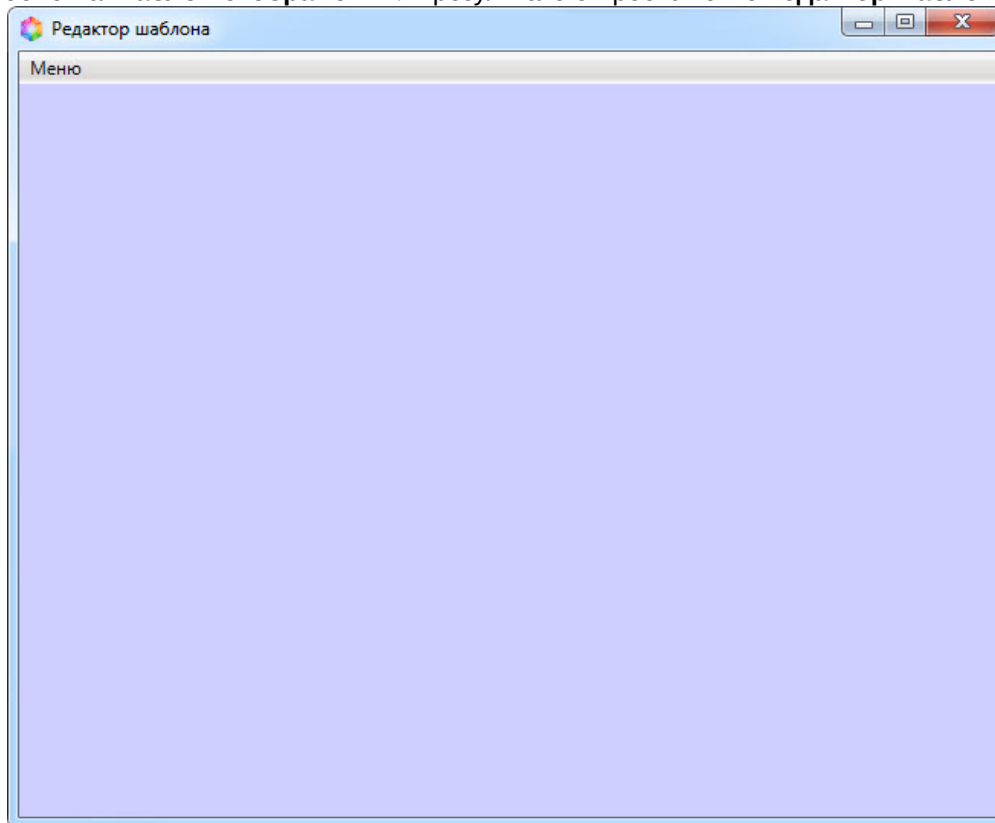
Настройка реакций оператора завершена.

4.5 Настройка шаблона отображения

Объект **Шаблон отображения** создается на базе объекта **Диспетчер событий** на вкладке **Интерфейсы** диалогового окна **Настройка системы**.



- Для создания нового шаблона необходимо нажать кнопку **Редактировать шаблон** на панели настроек объекта **Шаблон отображения**. В результате откроется окно **Редактор шаблона**.



Работа с данным окном описана в документе [Руководство по работе с утилитой Редактор шаблонов](#).

В результате созданный шаблон отобразится на панели настроек объекта **Шаблон отображения**.

The screenshot shows a configuration window titled "Шаблон отображения 1" (Image Template 1). At the top left, there is a text input field containing "1.1" and a label "Шаблон отображения 1". Below this, there is a section for "Диспетчер событий" (Event Dispatcher) with a checkbox labeled "Отключить" (Disable) and a dropdown menu currently showing "Диспетчер событий 1". Below that is a "Регион" (Region) dropdown menu. In the top right corner, there is a blue button labeled "Редактировать шаблон" (Edit template). The main area of the panel features a central preview area with the word "Preview" in italics. To the left of the preview is a camera icon, and to the right is a security camera icon. Between these icons are three input fields labeled "surname", "name", and "patronymic". Below the preview area are two buttons: "Принять" (Accept) and "Отклонить" (Reject). At the bottom of the panel, there are two large buttons: "Применить" (Apply) and "Отменить" (Cancel).

2. Для редактирования уже существующего шаблона отображения необходимо повторно нажать кнопку **Редактировать шаблон**. В результате будет открыто окно с уже существующим шаблоном отображения.

Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить**.

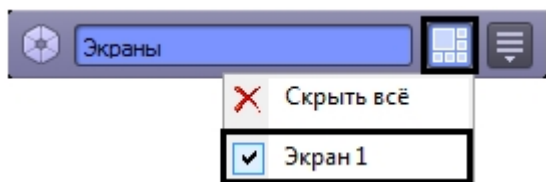
5 Работа с программным модулем Диспетчер событий

5.1 Запуск и завершение работы модуля Диспетчер событий

Окно **Диспетчер событий** представляет собой стандартное интерфейсное окно ПК *АСФА-Интеллект*. Запуск и завершение работы данного окна осуществляется при помощи меню **Экраны** Главной панели управления.

Примечание

Для того, чтобы имелась возможность запуска программного модуля Бюро пропусков, на базе соответствующего экрана на вкладке **Интерфейсы** должен быть создан объект **Диспетчер событий**.



Для отображения интерфейсного окна **Диспетчер событий** необходимо выбрать в данном меню объект **Экран**, на базе которого создан соответствующий объект **Диспетчер событий**. Для скрытия окна **Диспетчер событий** необходимо выбрать пункт меню **Скрыть все**.

Для закрытия окна **Диспетчер событий** также можно использовать кнопку . В таком случае для повторного открытия данного окна следует дважды щелкнуть по значку в панели задач Windows. При наведении курсора мыши на значок отображается название объекта **Диспетчер событий**, соответствующего интерфейсному окну **Диспетчер событий**.

Примечание

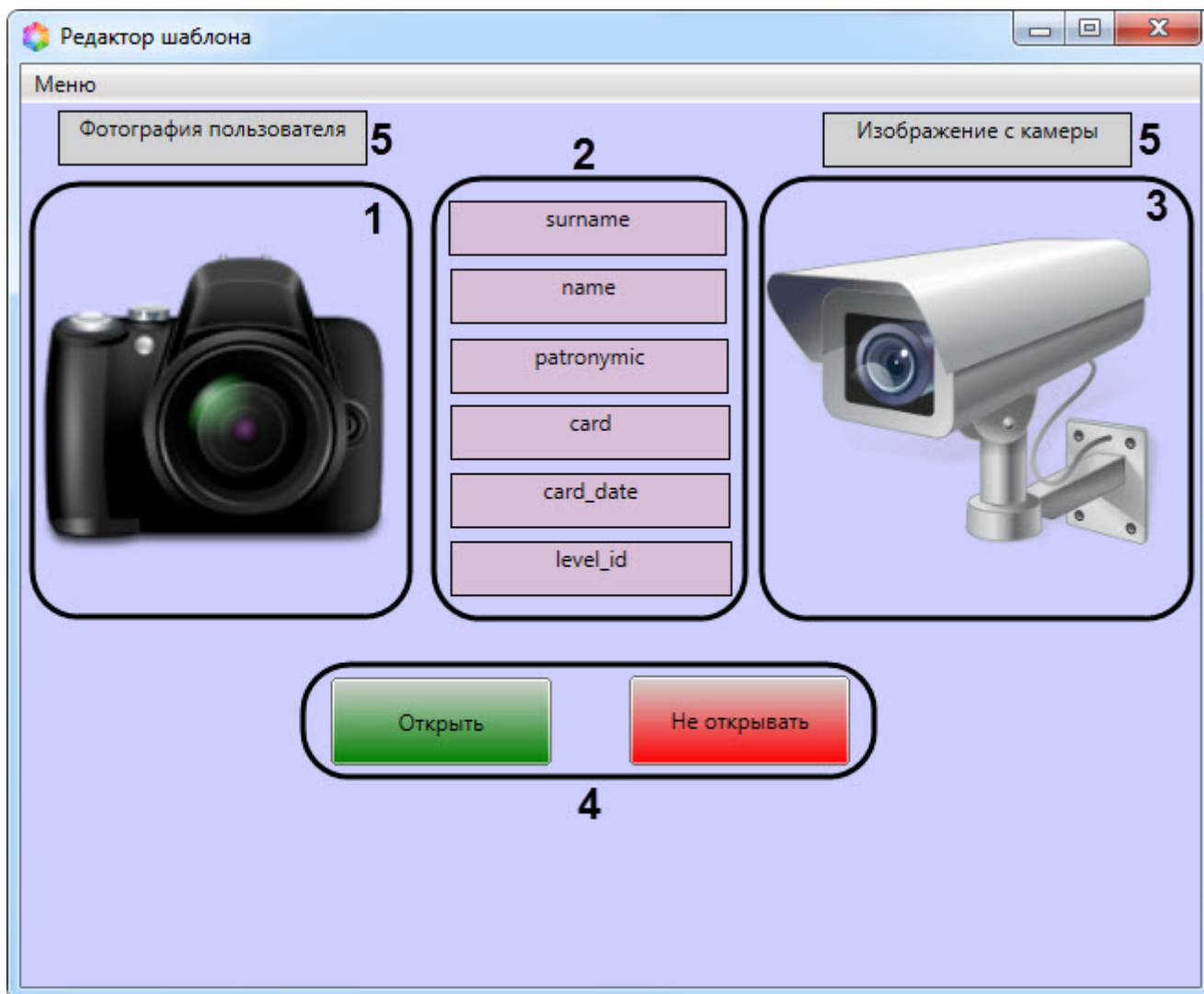
Значок модуля отображается в области уведомлений Windows в зависимости от значения настройки *DebugLevel* в ветке *HKLM->Software->Wow6432Node->ITV->INTELLECT->Debug* системного реестра. Если данный параметр равен 0, пуст или отсутствует в реестре, то значка в области нет. Если же параметр отличен от 0, то значок отображается.

5.2 Пример работы окна Диспетчер событий

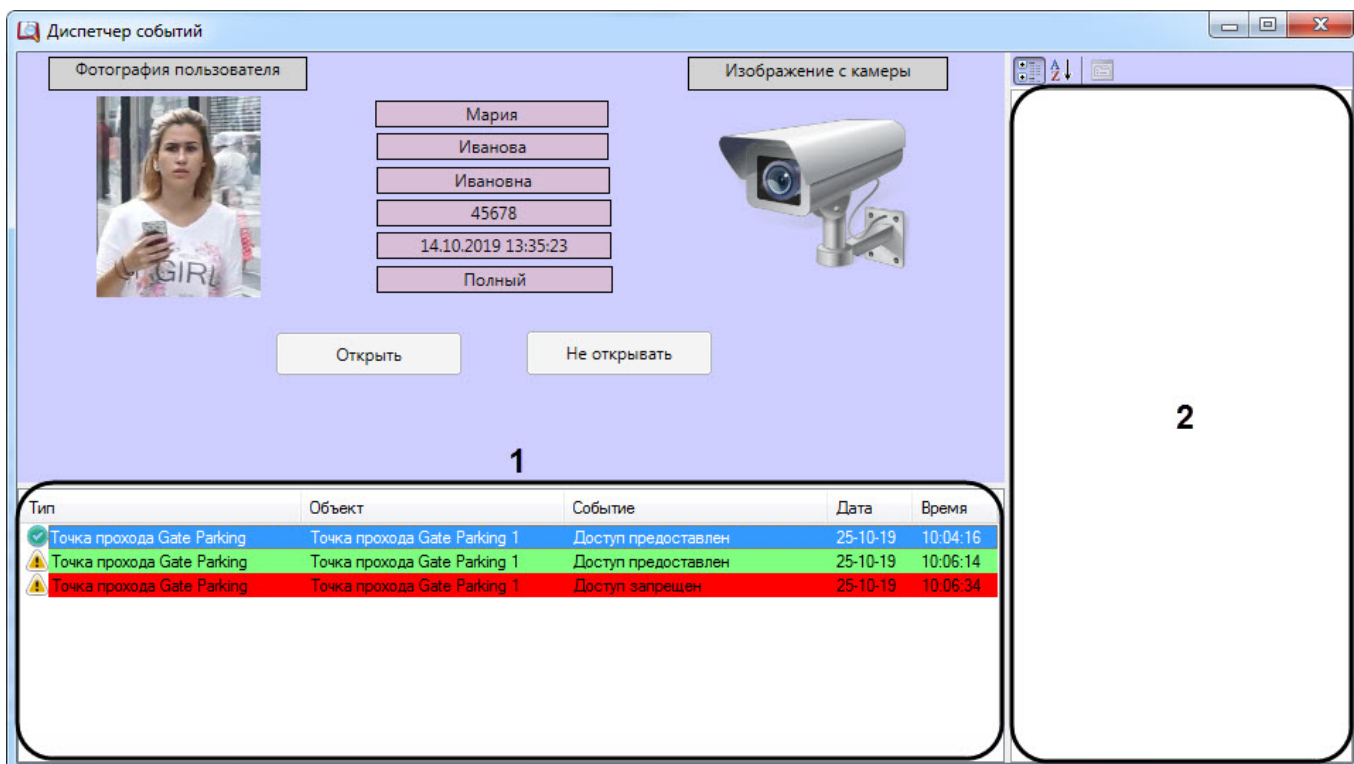
Ниже рассмотрен пример работы окна *Диспетчер событий* с оборудованием *Gate Parking*. Необходимо отслеживать проход сотрудников через определенную дверь, на входе у которой стоит считыватель карт и видеочамера для сверки фотографии сотрудника, хранящейся в базе данных Интеллект, и изображения человека, поднесшего карту к считывателю.

Необходимо выполнить следующие действия:

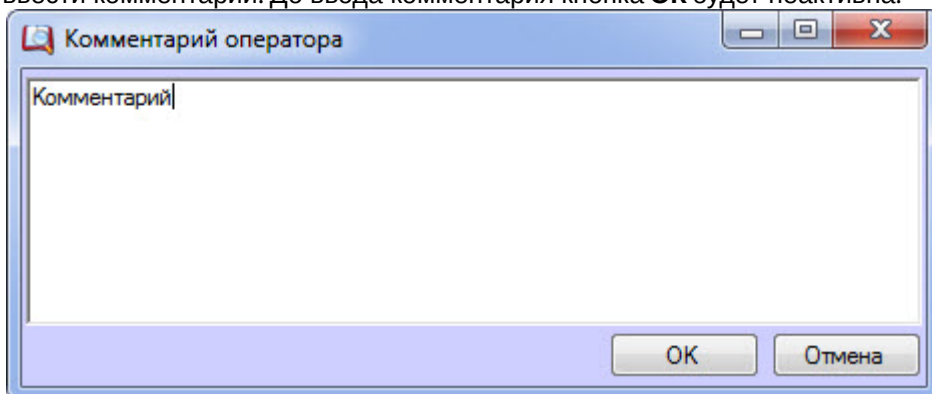
1. Создать шаблон отображения в редакторе шаблонов и расположить на нем объекты, которые необходимо отобразить в окне Диспетчер событий:



- a. поле для отображения фотографии назначенной сотруднику (1);
 - b. поля баз данных (2);
 - c. поле для вывода изображения с видеокамеры (3).
 - d. кнопки управления исполнительными устройствами (4).
 - e. текстовое поле с пояснительным текстом (5).
2. Настроить события и реакции для окна Диспетчер событий (настройка событий и реакций подробно рассмотрена в разделе [Настройка правил отображения](#) и [Настройка реакций оператора](#)). В качестве событий для отображения окна выбрать **Доступ предоставлен** и **Доступ запрещен**, а в качестве реакций **Открыть** и **Не открывать** дверь. Для реакции **Не открывать** дополнительно установить флажок **Требовать комментария оператора**.
 3. После окончания настройки, окно запроса оператора в момент поднесения карты пользователем будет выглядеть, как показано на рисунке.



При нажатии на кнопку **Не открывать** отобразится окно, в котором для завершения действия необходимо ввести комментарий. До ввода комментария кнопка **ОК** будет неактивна.



В нижней части окна **Диспетчер событий** (1) находится протокол, в котором отображены события и объекты, заданные в правиле отображения для данного шаблона отображения, время и дата событий, тип объекта, а так же статус произведённых оператором действий.

В правой части окна **Диспетчер событий** (2) находится список параметров пользователя, заданные в правиле отображения для данного шаблона отображения, а так же соответствующая им информация.

Статус действий имеет графический вид:

1. - событие обработано оператором;
2. - событие обработано оператором со стороннего компьютера;
3. - ожидает действий оператора;
4. - событие было пропущено по истечении заданного времени;
5. - информационное событие;
6. - для события истек таймаут решения.