



# Руководство по настройке и работе с модулем Диспетчер событий

ACFA Интеллект

Last update 01/13/2023

## Table of Contents

<b>1</b>	<b>Список используемых терминов.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Руководство по настройке и работе с модулем Диспетчер событий. Введение .....</b>	<b>4</b>
2.1	Назначение документа.....	4
2.2	Общие сведения о программном модуле Диспетчер событий .....	4
<b>3</b>	<b>Лицензирование модуля Диспетчер событий.....</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Настройка программного модуля Диспетчер событий.....</b>	<b>6</b>
4.1	Создание объекта Диспетчер событий.....	6
4.2	Задание параметров модуля Диспетчер событий.....	7
4.3	Настройка правил отображения.....	11
4.4	Настройка реакций оператора.....	13
4.5	Настройка шаблона отображения .....	15
<b>5</b>	<b>Работа с программным модулем Диспетчер событий.....</b>	<b>18</b>
5.1	Запуск и завершение работы модуля Диспетчер событий.....	18
5.2	Пример работы окна Диспетчер событий .....	18

## 1 Список используемых терминов

Время разблокировки – время от момента идентификации пользователя, по истечении которого замок отпирается.

Доступ – перемещение людей, транспорта и других объектов в (из) помещения, здания, зоны и территории.

Исполнительные устройства – турникеты, ворота, шлагбаумы или двери, оборудованные электромагнитными или электромеханическими замками. Контроллер управляет исполнительными устройствами и получает информацию об их состоянии.

Система контроля и управления доступом (СКУД) – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для осуществления функций контроля и управления доступом.

Считыватели – электронные устройства, предназначенные для ввода запоминаемого кода с клавиатуры либо считывания кодовой информации с ключей (идентификаторов) системы.

Точка доступа – место, где осуществляется контроль доступа. Точкой доступа могут быть дверь, турникет, ворота, шлагбаум, оборудованные считывателем, электромеханическим замком и другими средствами контроля доступа.

Информационное событие – событие, на шаблоне отображения которого отсутствуют кнопки.

Событие, требующее обработки – событие, ожидающее действие оператора.

## 2 Руководство по настройке и работе с модулем Диспетчер событий. Введение

### На странице:

- [Назначение документа](#)
- [Общие сведения о программном модуле Диспетчер событий](#)

### 2.1 Назначение документа

Документ *Руководство по настройке и работе с модулем Диспетчер событий* является справочно-информационным пособием и предназначен для специалистов по настройке и операторов модуля *Диспетчер событий*. Данный модуль входит в состав программного комплекса *АСФА Intellect*.

В данном Руководстве представлены следующие материалы:

1. общие сведения о модуле *Диспетчер событий*;
2. настройка модуля *Диспетчер событий*;
3. работа с модулем *Диспетчер событий*.

### 2.2 Общие сведения о программном модуле Диспетчер событий

Программный модуль *Диспетчер событий* является компонентом программного комплекса *АСФА Intellect* и позволяет выполнять следующие действия:

1. отображать фотографию и сведения о пользователе при запросе доступа;
2. отображать изображение с камеры при запросе доступа;
3. создавать шаблоны пропуска, выводимого на экран, для каждого из считывателей;
4. выбирать объекты, по событиям от которых происходит отображение окна Диспетчер событий;
5. настраивать действия, доступные оператору в окне Диспетчер событий при запросе доступа;
6. вести, хранить и отображать протокол действий оператора.

#### **Внимание!**

Программный модуль *Диспетчер событий* следует устанавливать не только на тех компьютерах, где его планируется отображать, но и на тех, в оборудовании которых присутствуют источники событий для отображения. Для тех компьютеров, в оборудовании которых присутствуют источники событий для отображения, достаточно просто установить данный программный модуль, настраивать его не обязательно.

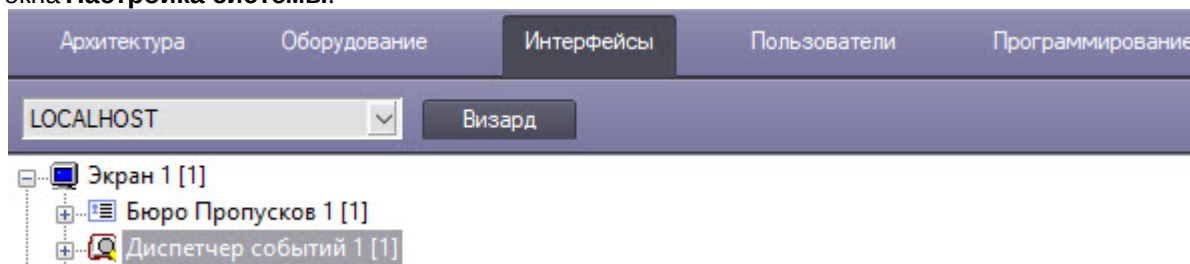
## 3 Лицензирование модуля Диспетчер событий

Лицензирование за 1 объект.

## 4 Настройка программного модуля Диспетчер событий

### 4.1 Создание объекта Диспетчер событий

Объект **Диспетчер событий** создается на базе объекта **Экран** на вкладке **Интерфейсы** диалогового окна **Настройка системы**.



В результате выполнения операции отобразится панель настройки объекта **Диспетчер событий**.

**1** Диспетчер событий 1

Экран  Отключить  
Экран 1

**Настройки окна**

Фиксированное расположение   
Поверх всех окон

X: 50 Y: 50  
W: 50 H: 50

Монитор: Основной

Цвет протокола: X

**Переопределение строками полей**

Уровни доступа  График работы   
Отдел  Регион

**ВНИМАНИЕ!** Данные опции могут существенно нагружать логику работы модуля и БД, что может вызвать замедление работы системы в целом. Особенно при большом потоке событий.

**Настройки отображения событий**

Макс. кол-во событий в списке: 10  
Игнорировать событие спустя: Никогда  
Отображать параметры: Всегда

**События, требующие обработки**

Выделение поступивших: Последнее  
ver. 2.0.0.2 Удалять после обработки оператором

**Настройки списка**

Пользователь: Фамилия и инициалы  
Скрыть тип объекта   
Скрыть название события

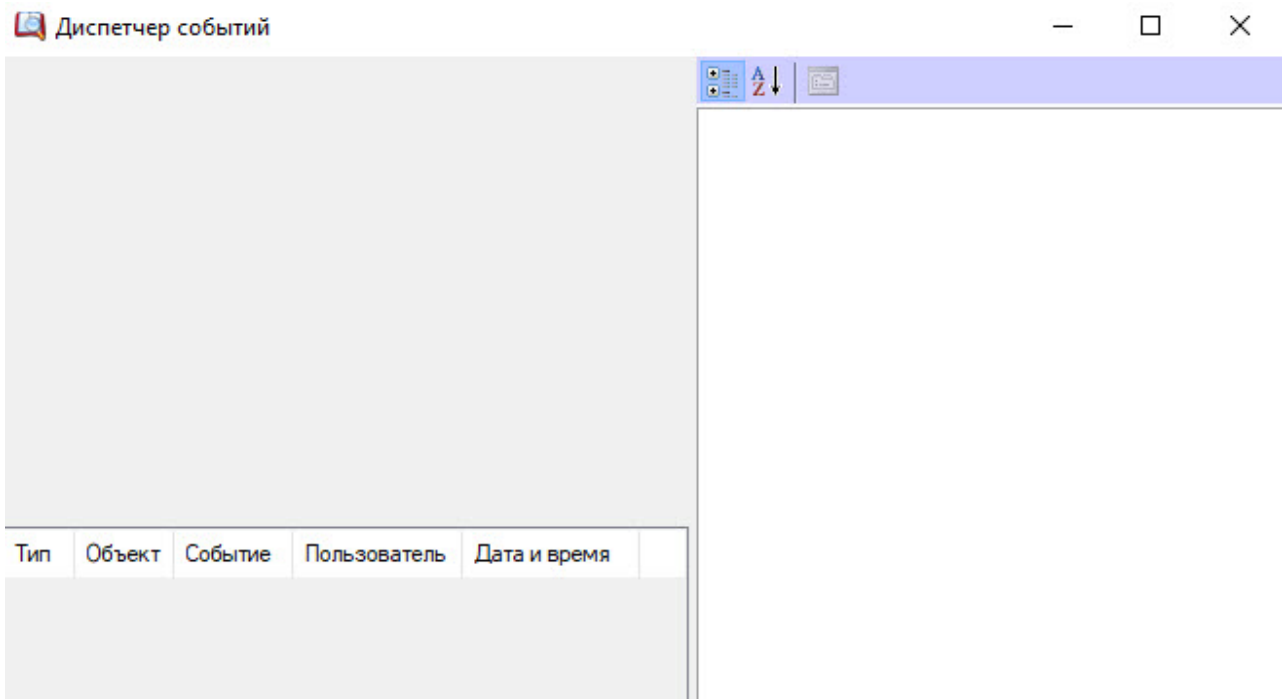
Выделять последнее информационное событие, если все события обработаны (зависит от их выделения)   
Позволить оператору очищать список событий

**Настройки отображения окна**

Отображать окно: Всегда  
Время отображения окна: 5 секунд

Применить Отменить

Также в результате создания объекта **Диспетчер событий** автоматически будет создано окно запроса оператора **Диспетчер событий**.



Создание объекта **Диспетчер событий** завершено.

## 4.2 Задание параметров модуля Диспетчер событий

Для задания параметров модуля *Диспетчер событий* на панели настройки объекта **Диспетчер событий** нужно выполнить следующие действия:

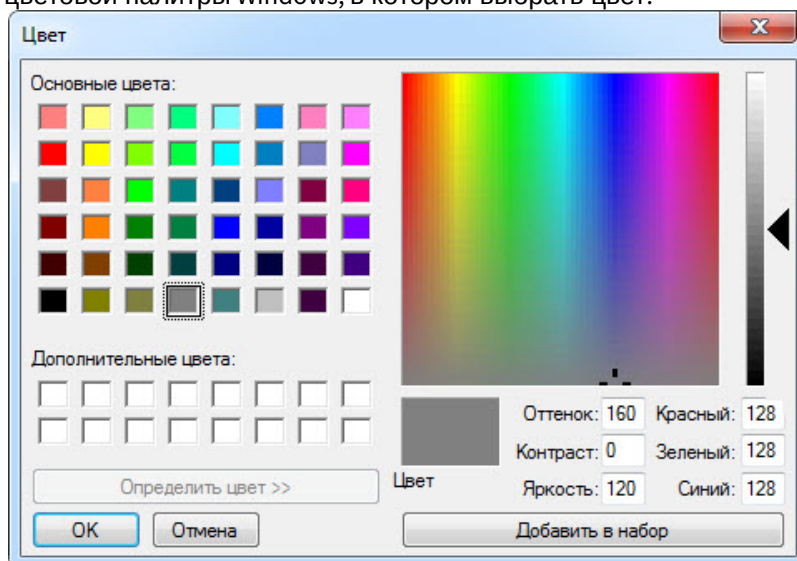
1. Перейти на панель настройки объекта **Диспетчер событий**.

2. Определить расположение интерфейсного окна модуля *Диспетчер событий*:

- Установить флажок **Фиксированное расположение (1)** для фиксации интерфейсного окна в заданных координатах, исключая возможность его перемещения по экрану. При установленном флажке интерфейсное окно отображается без заголовка, изменение размеров окна посредством указателей, а также закрытие окна, невозможно.
- Установить флажок **Поверх всех окон (2)** для отображения интерфейсного окна модуля поверх всех открытых окон.
- Для настройки положения окна программного модуля *Диспетчер событий* установить значения координат левого верхнего угла окна в полях **X**, **Y** и значения ширины и высоты окна в полях **W**, **H**: (3).
- Из раскрывающегося списка **Монитор (4)** выбрать номер монитора в системе, на котором требуется отображать интерфейсное окно **Диспетчер событий**.
- Нажать кнопку **Цвет протокола (5)**, если необходимо задать произвольный цвет протокола в окне **Диспетчер событий**. В результате откроется стандартное окно



цветовой палитры Windows, в котором выбрать цвет.



3. В группе **Переопределение строками полей (6)** установить флажки рядом с теми полями, для которых необходимо цифровые значения, хранящиеся в базе данных Интеллект, отобразить в виде текста:
  - a. Уровни доступа;
  - b. Отдел;
  - c. График работы;
  - d. Регион.
4. Определить настройки отображения событий интерфейсного окна модуля *Диспетчер событий*:
  - a. Выбрать максимальное количество событий, которые будут отображаться в окне Диспетчер событий, установив значение поля **Макс. кол-во событий в списке (7)**. Значение по умолчанию – 10. Если выбрать 0, то протокол, находящийся в нижней части интерфейсного окна **Диспетчер событий**, будет скрыт, а область заданного Шаблона отображения будет пропорционально увеличена.
  - b. Из раскрывающегося списка **Игнорировать событие спустя (8)** выбрать временной интервал, по истечении которого событие будет игнорироваться модулем *Диспетчер событий*. Если период времени с момента возникновения события превышает указанный период, то такие события не будут отображаться в окне Диспетчер событий. Выбрать значение **Никогда**, чтобы в окне Диспетчер событий отображались все события любого срока давности.
  - c. Из раскрывающегося списка **Отображать параметры (9)** выбрать способ отображения раздела окна диспетчера событий, содержащего параметры пользователя, привязанному к определенному событию:
    - i. Всегда – раздел окна диспетчера событий, содержащий параметры пользователя, отображается всегда (см. [Пример работы окна Диспетчер событий](#)). Если выделено событие, не привязанное к пользователю, то соответствующий раздел будет пустым.
    - ii. Никогда – раздел окна диспетчера событий, содержащий параметры пользователя, не отображается никогда.
    - iii. Если нужно – раздел окна диспетчера событий, содержащий параметры пользователя, отображается только тогда, когда к выбранному событию привязан пользователь. Будут отображаться только те параметры пользователя, которые были выбраны на вкладках **Поля** и **Доп.поля** на панели настроек объекта **Правило отображения** (см. [Настройка правил отображения](#)). Если выбрано

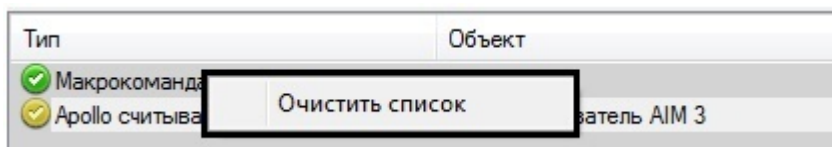
информационное событие или соответствующий пользователь не найден, данный раздел отображен не будет.

- d. Из раскрывающегося списка **Выделение поступивших (10)** выбрать способ выделения событий, требующих обработки:
    - i. Не выделять – события не выделяются;
    - ii. Первое - выделяется только первое событие;
    - iii. Последнее – выделяется только последнее событие.
  - e. Установить флажок **Удалять после обработки оператором (11)** для удаления из списка события, обработанные оператором, оставляя только актуальные события.
5. Определить настройки списка протокола интерфейсного окна модуля *Диспетчер событий*:
- a. В поле **Пользователь (12)** выбрать вариант отображения фамилии, имени и отчества пользователя:
    - i. Не показывать - фамилия, имя и отчество пользователя будут скрыты;
    - ii. Фамилия - в протоколе отображается только фамилия пользователя;
    - iii. Фамилия и инициалы - отображаются фамилия и инициалы пользователя;
    - iv. ФИО полностью - фамилия, имя и отчество пользователя отображаются полностью.
  - b. Установить флажок **Скрыть тип объекта (13)**, чтобы столбец **Тип объекта** в протоколе не отображался.
  - c. Установить флажок **Скрыть название события (14)**, чтобы столбец **Событие** в протоколе не отображался.
  - d. Установить флажок **Выделять последнее информационное событие, если все события обработаны (зависит от их выделения) (15)**, если необходимо выделять только последнее информационное событие.

**Примечание**

Если имеется хотя бы одно необработанное событие, последнее информационное событие выделено не будет.

- e. Установить флажок **Позволить оператору очищать список событий (16)**, чтобы предоставить оператору возможность очищать список событий. Для очистки списка событий кликнуть правой кнопкой мыши по любому месту в протоколе событий и нажать **Очистить список**.



6. Определить настройки отображения окна модуля *Диспетчер событий*:
  - a. Из раскрывающегося списка **Отображать окно (17)** выбрать значение, определяющее способ отображения окна *Диспетчер событий*:
    - i. **Всегда**, если необходимо отображать окно постоянно;
    - ii. **По событию**, чтобы активизировать окно по событию от устройства и сворачивать его по окончании действий оператора.
  - b. Из раскрывающегося списка **Время отображения окна (18)** выбрать период времени, в течение которого будет отображено окно *Диспетчер событий* после возникновения события.

**Примечание**

Время отображения окна следует устанавливать только в случае, если выбран способ отображения окна **По событию**.

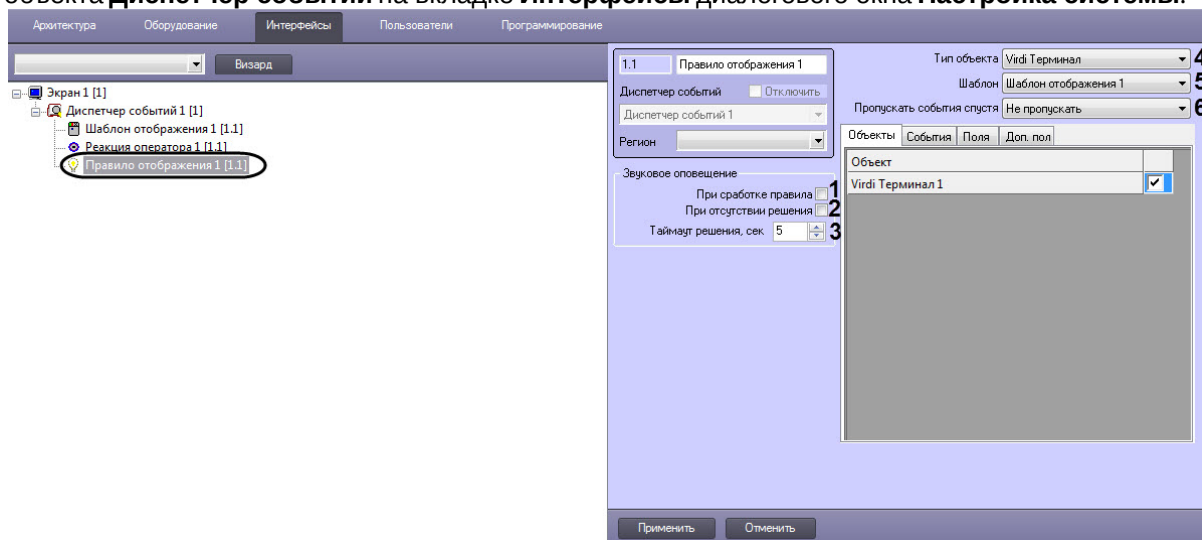
7. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить (19)**.

Задание параметров объекту **Диспетчер событий** завершено.

## 4.3 Настройка правил отображения

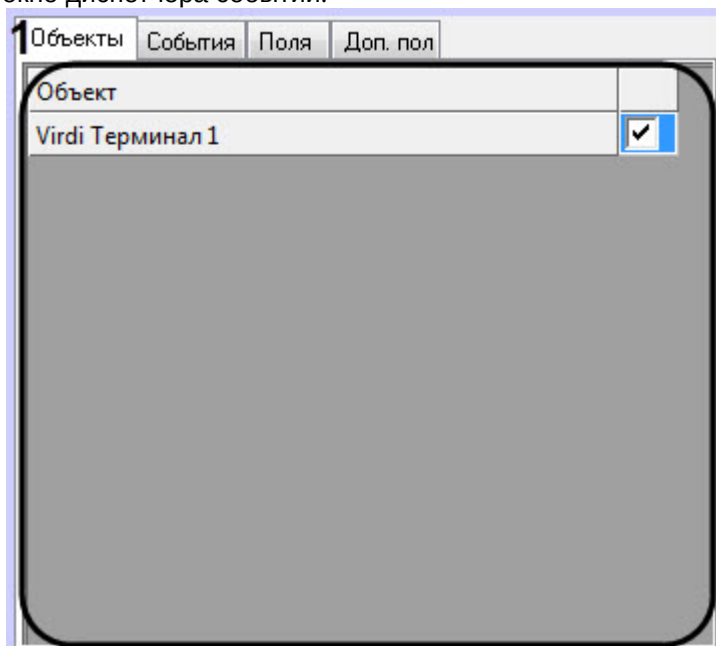
Настройка правил отображения производится следующим образом:

1. Перейти на панель настройки объекта **Правило отображения**, который создается на базе объекта **Диспетчер событий** на вкладке **Интерфейсы** диалогового окна **Настройка системы**.

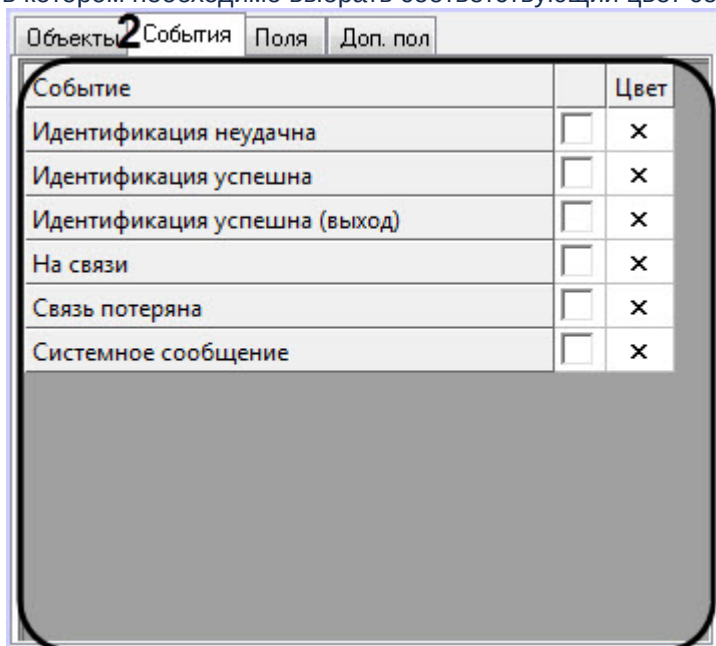


2. Установить флажок **При сработке правила** (1), если необходимо, чтобы звуковое оповещение срабатывало в момент сработки правила (подробно см. [Установка звукового оповещения](#)).
3. Установить флажок **При отсутствии решения** (2), если необходимо, чтобы звуковое оповещение срабатывало при отсутствии решения.
4. В поле **Таймаут решения** (3) указать период времени в секундах, в течение которого должно быть принято решение оператором. Если решение не будет принято по истечении заданного периода времени, то сработает звуковое оповещение (при выставленном флажке **При отсутствии решения**).
5. Из раскрывающегося списка **Тип объекта** (4) выбрать тип объекта, на события которого будет срабатывать окно диспетчера событий.
6. Из раскрывающегося списка **Шаблон** (5) выбрать шаблон отображения, который будет назначен данному правилу отображения.
7. Из раскрывающегося списка **Пропускать события спустя** (6) выбрать период времени, по истечении которого необработанные оператором события будут считаться пропущенными.
8. На вкладке **Объекты** (1) представлен список объектов выбранного типа, созданных в системе *Интеллект*. Установить флажок напротив тех объектов, на события которых будет срабатывать

окно диспетчера событий.



9. На вкладке **События** (2) установить флажок рядом с теми событиями, которые необходимо использовать для данного объекта, и, при необходимости, задать произвольный цвет для данного события. При нажатии кнопки **X** откроется стандартное окно цветовой палитры Windows, в котором необходимо выбрать соответствующий цвет события.



10. На вкладке **Поля** (3) установить флажки рядом с теми полями базы данных, которые должны отображаться в окне диспетчера событий при получении событий. Заданный набор отображаемых параметров действителен только для данного правила.

Поле	Категория
Адрес электр. почты	<input type="checkbox"/> Основные
В какой отдел	<input type="checkbox"/> Основные
Внешний идентификатор	<input type="checkbox"/> Основные
График работы	<input type="checkbox"/> Основные
Дата выдачи карты	<input type="checkbox"/> Основные
Дата принятия на работу	<input type="checkbox"/> Основные
Дата увольнения	<input type="checkbox"/> Основные
Действителен до	<input type="checkbox"/> Основные
Документ	<input type="checkbox"/> Основные
Должность	<input type="checkbox"/> Основные
Заблокирован	<input type="checkbox"/> Основные
Запрет двойного прохода	<input type="checkbox"/> Основные

По умолчанию, всем полям базы данных назначена категория Основные. Для того, чтобы изменить категорию для какого-либо поля, необходимо дважды кликнуть левой кнопкой мыши в ячейке столбца **Категория**, соответствующей этому полю, и ввести название новой категории.

11. На вкладке **Доп. поля** (4) представлены дополнительные поля базы данных.

Поле	*	Тип
Рубикон. Авторизация	<input type="checkbox"/>	Строка
Рубикон. Фильтры	<input type="checkbox"/>	Строка
Рубикон. Прибытие наряда	<input type="checkbox"/>	Строка
Virdi. Свойства	<input type="checkbox"/>	Строка

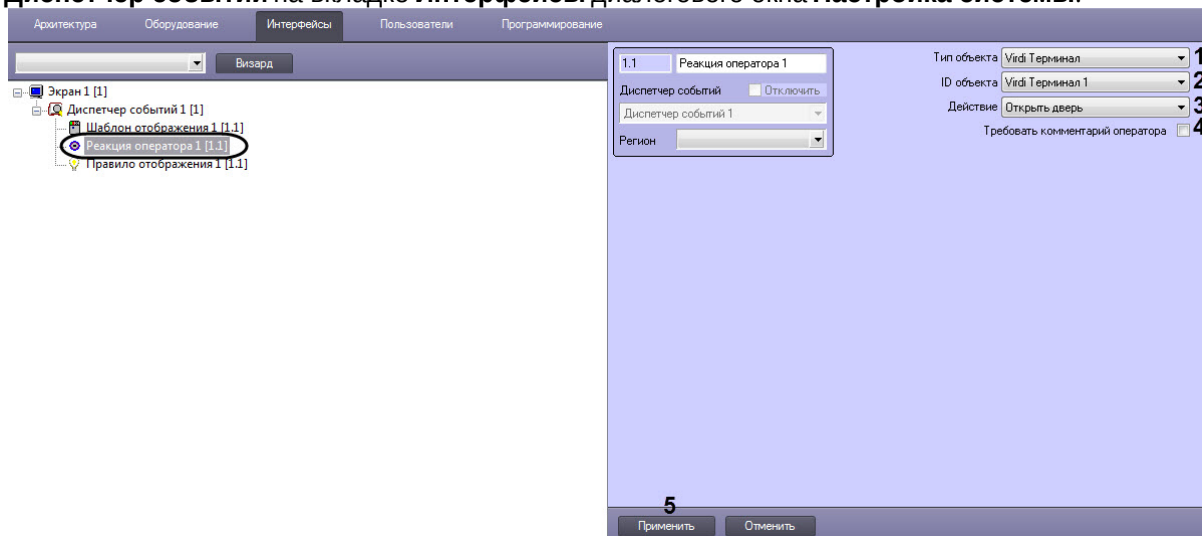
12. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить**.

Настройка правила отображения окна **Диспетчер событий** завершена.

#### 4.4 Настройка реакций оператора

Настройка реакции оператора производится следующим образом:

1. Перейти на панель настроек объекта **Реакция оператора**, который создается на базе объекта **Диспетчер событий** на вкладке **Интерфейсы** диалогового окна **Настройка системы**.

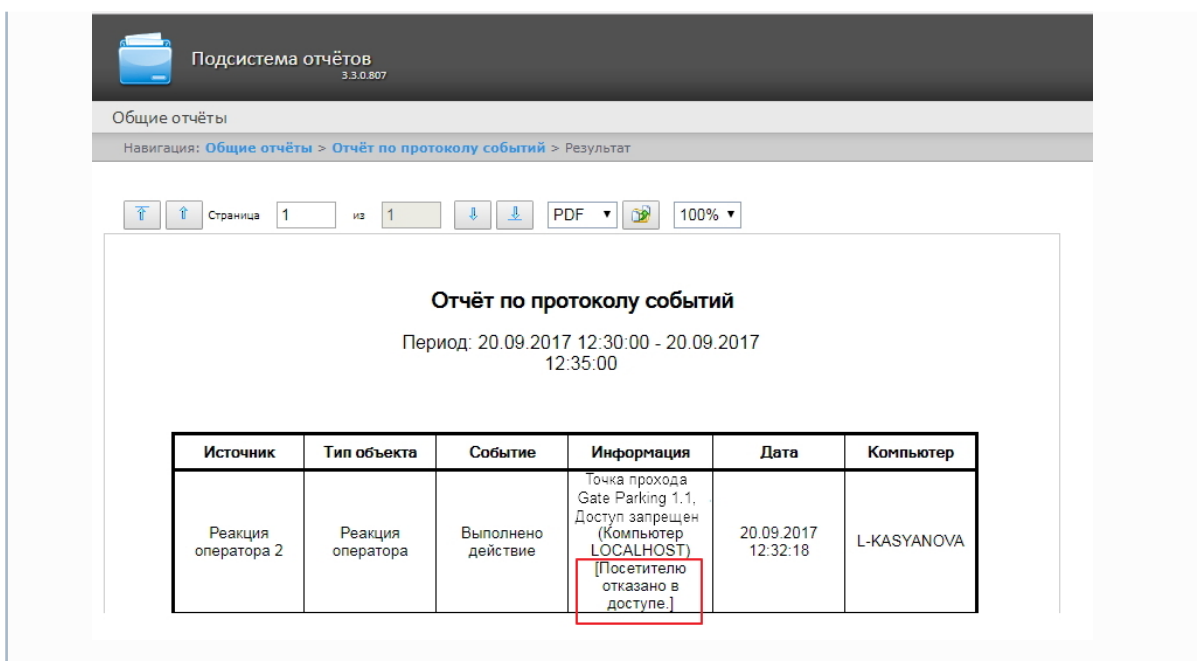


2. Из раскрывающегося списка **Тип объекта** (1) выбрать тип объекта, на который будет послана реакция при нажатии программной кнопки.
3. Из раскрывающегося списка **ID объекта** (2) выбрать идентификационный номер объекта в системе *Интеллект*.
4. Из раскрывающегося списка **Действие** (3) выбрать реакцию, которая будет послана на объект при нажатии программной кнопки.
5. Установите флажок **Требовать комментария оператора** (4), если необходимо, чтобы при нажатии программной кнопки выводилось окно с обязательным требованием ввести комментарий.

**Примечание**

Комментарии, вводимые оператором при принятии решения, сохраняются в базе данных и автоматически выводятся в отчет по протоколу событий при выборе события **Реакция оператора**.

Подробнее см. раздел [Построение отчёта по протоколу событий](#) руководства [Подсистема Web-отчётов Intellect Web Report System. Руководство пользователя](#)).

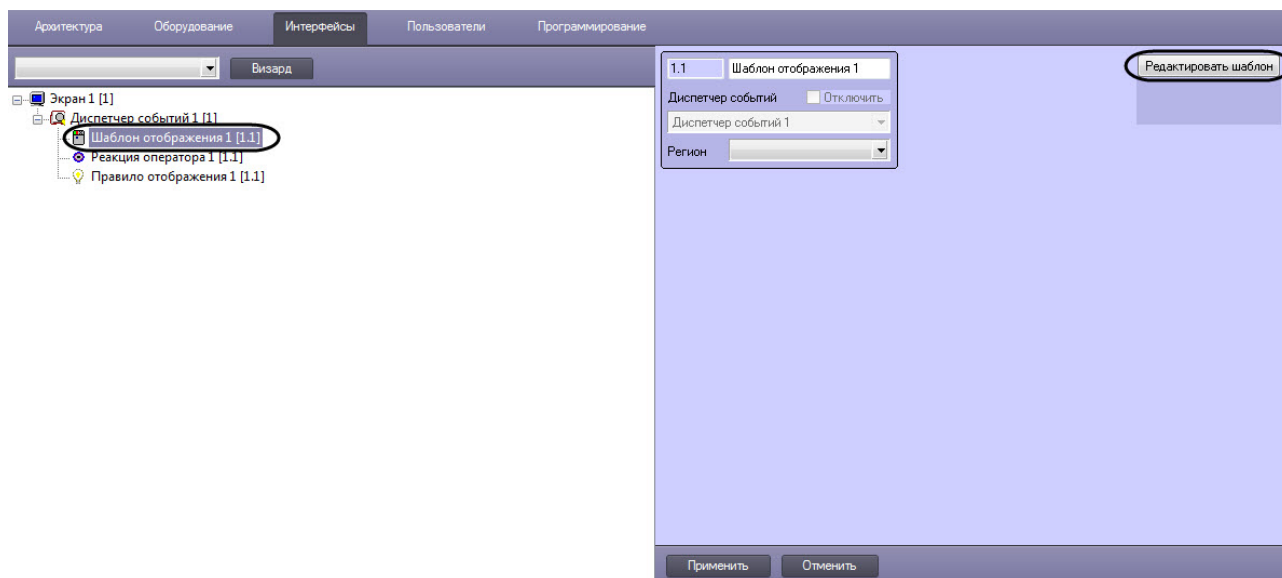


6. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить (5)**.

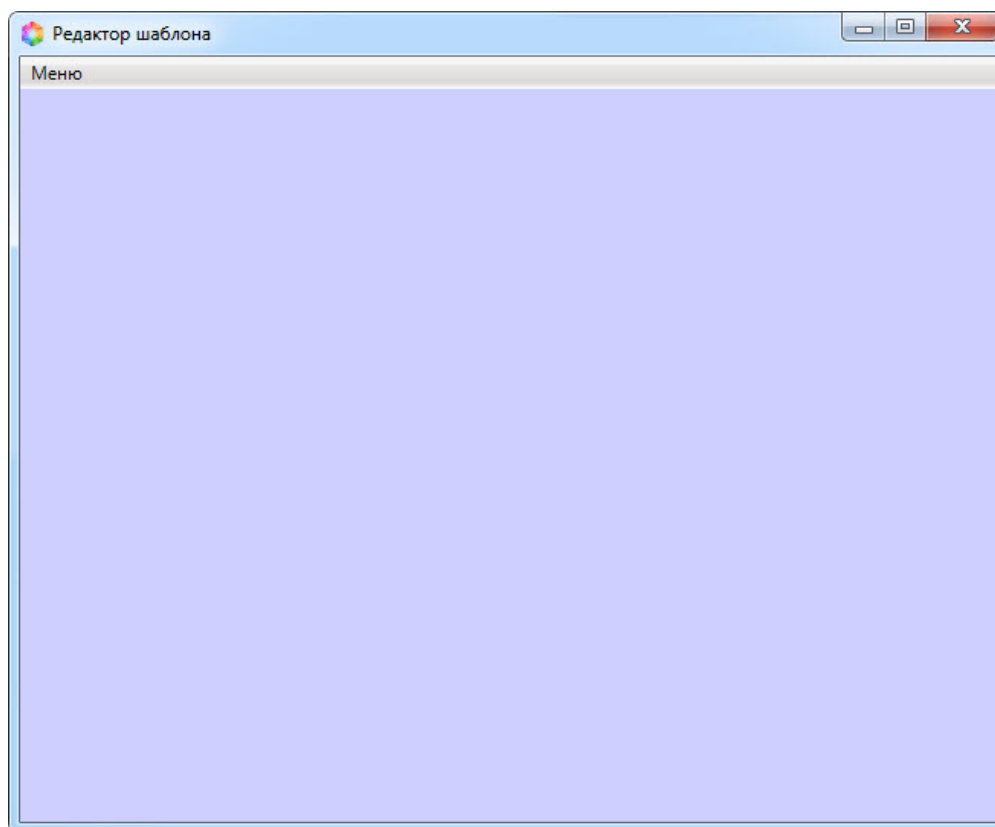
Настройка реакций оператора завершена.

## 4.5 Настройка шаблона отображения

Объект **Шаблон отображения** создается на базе объекта **Диспетчер событий** на вкладке **Интерфейсы** диалогового окна **Настройка системы**.



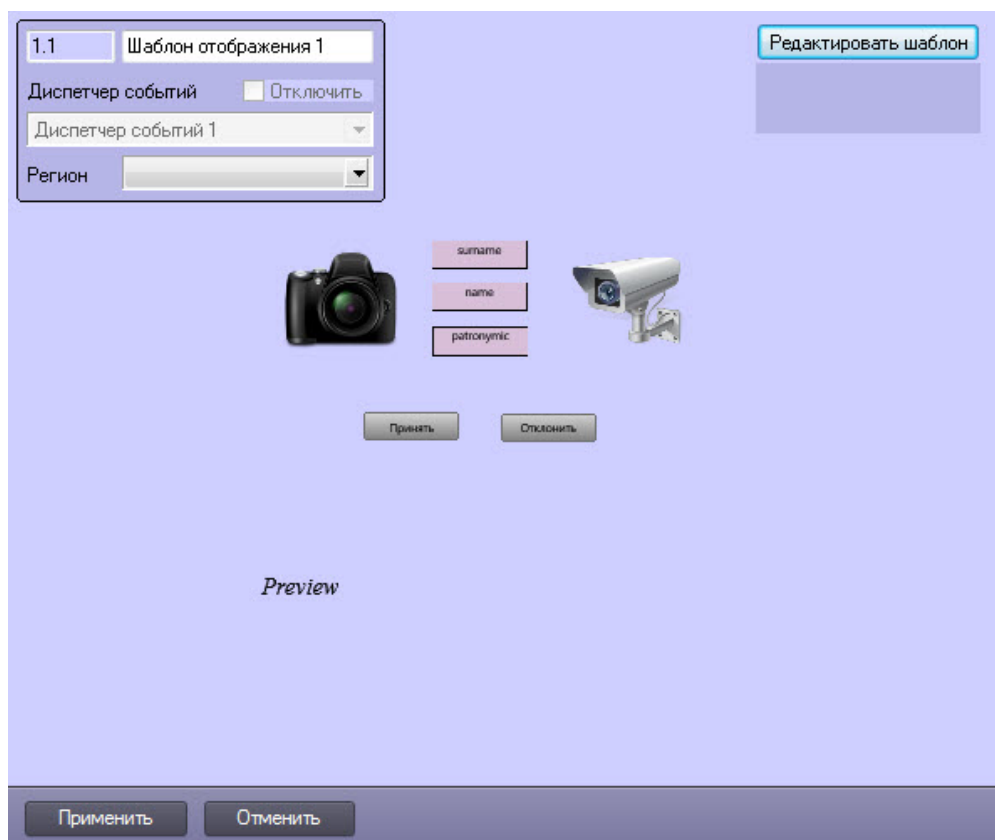
1. Для создания нового шаблона необходимо нажать кнопку **Редактировать шаблон** на панели настроек объекта **Шаблон отображения**. В результате откроется окно **Редактор шаблона**.



Работа с данным окном описана в документе [Руководство по работе с утилитой Редактор шаблонов](#).

В результате созданный шаблон отобразится на панели настроек объекта **Шаблон отображения**.





2. Для редактирования уже существующего шаблона отображения необходимо повторно нажать кнопку **Редактировать шаблон**. В результате будет открыто окно с уже существующим шаблоном отображения.

Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить**.

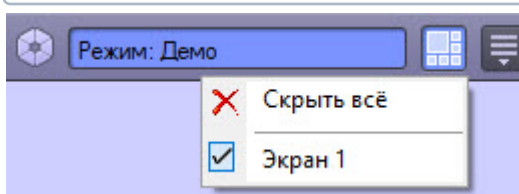
## 5 Работа с программным модулем Диспетчер событий

### 5.1 Запуск и завершение работы модуля Диспетчер событий



Окно **Диспетчер событий** представляет собой стандартное интерфейсное окно ПК *АСФА-Интеллект*. Запуск и завершение работы данного окна осуществляется при помощи меню **Экраны** Главной панели управления.

#### **Примечание**

Для того, чтобы имелась возможность запуска программного модуля *Диспетчер событий*, на базе соответствующего экрана на вкладке **Интерфейсы** должен быть создан объект **Диспетчер событий**.



Для отображения интерфейсного окна **Диспетчер событий** необходимо выбрать в данном меню объект **Экран**, на базе которого создан соответствующий объект **Диспетчер событий**. Для скрытия окна **Диспетчер событий** необходимо выбрать пункт меню **Скрыть все**.

Для закрытия окна **Диспетчер событий** также можно использовать кнопку . В таком случае для повторного открытия данного окна следует дважды щелкнуть по значку  в панели задач Windows. При наведении курсора мыши на значок отображается название объекта **Диспетчер событий**, соответствующего интерфейсному окну **Диспетчер событий**.

#### **Примечание**

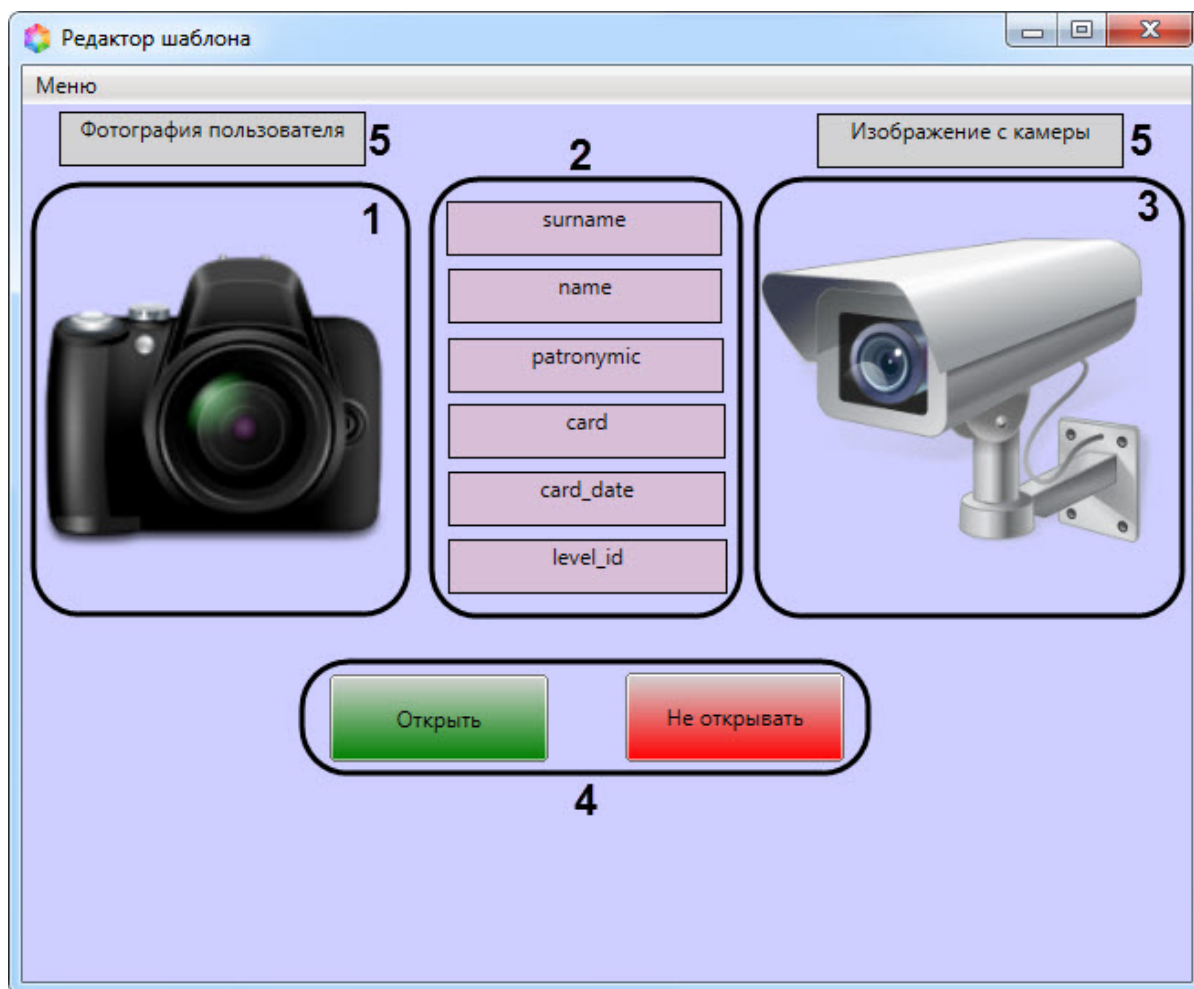
Значок модуля отображается в области уведомлений Windows в зависимости от значения настройки *DebugLevel* в ветке *HKLM->Software->Wow6432Node->ITV->INTELLECT->Debug* системного реестра. Если данный параметр равен 0, пуст или отсутствует в реестре, то значка в области нет. Если же параметр отличен от 0, то значок отображается.

### 5.2 Пример работы окна Диспетчер событий

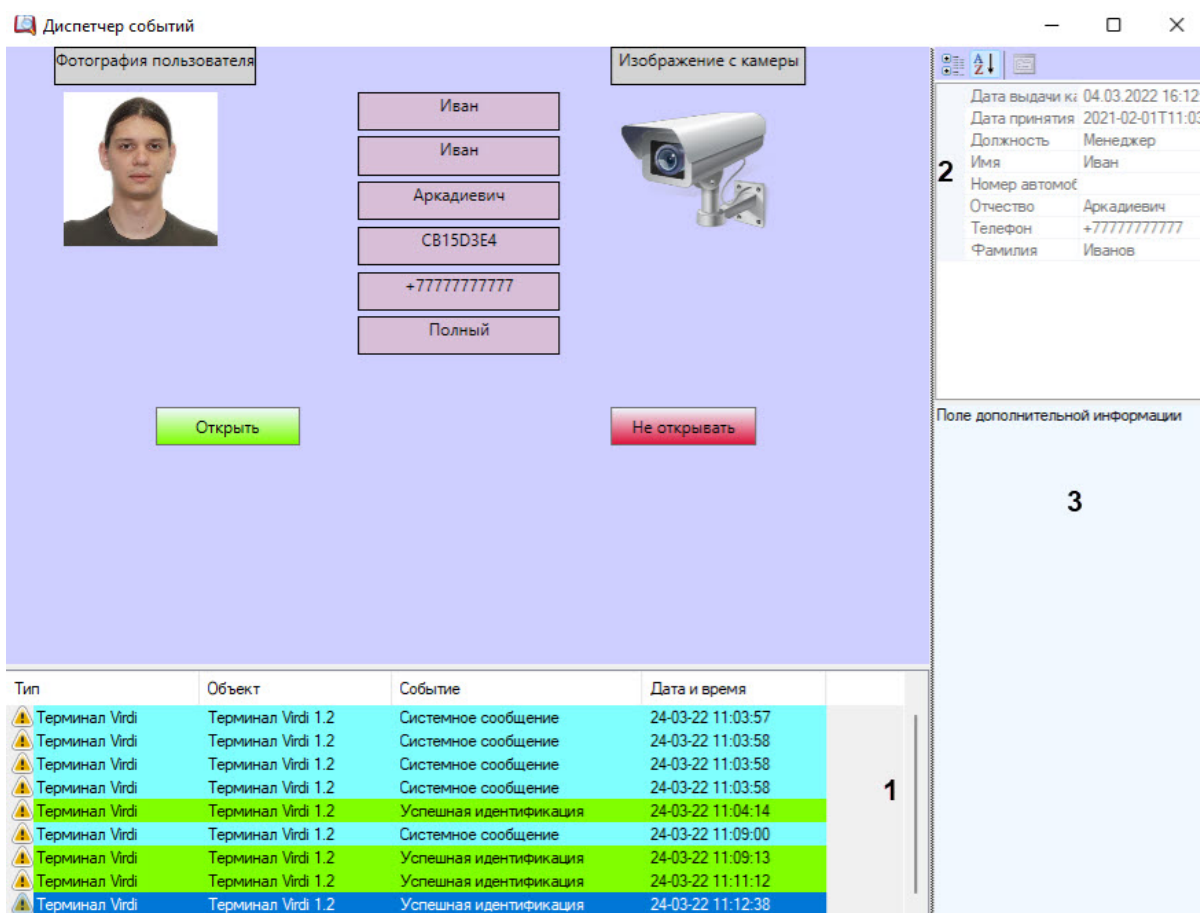
Ниже рассмотрен пример работы окна *Диспетчер событий*. Необходимо отслеживать проход сотрудников через определенную дверь, на входе у которой стоит считыватель карт и видеочамера для сверки фотографии сотрудника, хранящейся в базе данных Интеллект, и изображения человека, поднесшего карту к считывателю.

Необходимо выполнить следующие действия:

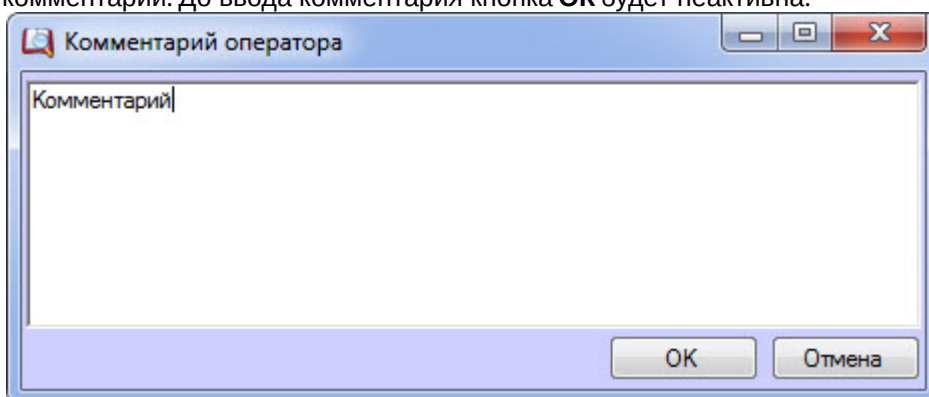
1. Создать шаблон отображения в редакторе шаблонов и расположить на нем объекты, которые необходимо отобразить в окне **Диспетчер событий**:



- a. поле для отображения фотографии назначенной сотруднику (1);
  - b. поля баз данных (2);
  - c. поле для вывода изображения с видекамеры (3).
  - d. кнопки управления исполнительными устройствами (4).
  - e. текстовое поле с пояснительным текстом (5).
2. Настроить события и реакции для окна Диспетчер событий (настройка событий и реакций подробно рассмотрена в разделе [Настройка правил отображения](#) и [Настройка реакций оператора](#)). В качестве событий для отображения окна выбрать **Доступ предоставлен** и **Доступ запрещен**, а в качестве реакций **Открыть** и **Не открывать** дверь. Для реакции **Не открывать** дополнительно можно установить флажок **Требовать комментария оператора**.
  3. После окончания настройки окна запроса оператора в момент поднесения карты пользователем будет выглядеть, как показано на рисунке.



Если флажок **Требовать комментария оператора** на шаге 2 выставлен, то при нажатии кнопки **Не открывать** отобразится окно, в котором для завершения действия необходимо ввести комментарий. До ввода комментария кнопка **ОК** будет неактивна.



В нижней левой части окна **Диспетчер событий** (1) расположен протокол, где находятся события и объекты, заданные в правиле отображения для данного шаблона, а также статус действия оператора, тип объекта, название объекта, название события, имя пользователя в заданном в настройках варианте, дата и время события.







**Примечание**

Если в настройках параметров Диспетчера событий установлен флажок **Скрыть тип объекта, Скрыть название события** или значение **Не отображать** для поля **Пользователь**, то в протоколе диспетчера событий отсутствуют столбцы **Тип, Событие** и **Пользователь** соответственно (см. [Задание параметров модуля Диспетчер событий](#)).

В правой верхней части окна **Диспетчер событий (2)** находится список параметров пользователя, заданные в правиле отображения для данного шаблона отображения, а также соответствующая им информация.

В правой нижней части окна **Диспетчер событий (3)** отображается информация из параметра **Доп. информация** (комментарий) пользователя.

Статус действий имеет графический вид:

1.  - событие обработано оператором;
2.  - событие обработано оператором со стороннего компьютера;
3.  - ожидает действий оператора;
4.  - событие было пропущено по истечении заданного времени;
5.  - информационное событие;
6.  - для события истек таймаут решения.