



Руководство по настройке и работе с модулем  
Диспетчер событий

Last update 07/04/2021

## Содержание

1	Список используемых терминов.....	3
2	Руководство по настройке и работе с модулем Диспетчер событий. Введение.....	4
2.1	Назначение документа.....	4
2.2	Общие сведения о программном модуле Диспетчер событий .....	4
3	Лицензирование модуля Диспетчер событий .....	5
4	Настройка программного модуля Диспетчер событий .....	6
4.1	Создание объекта Диспетчер событий.....	6
4.2	Задание параметров модуля Диспетчер событий.....	6
4.3	Настройка правил отображения.....	9
4.4	Настройка реакций оператора.....	11
4.5	Настройка шаблона отображения .....	13
5	Работа с программным модулем Диспетчер событий.....	15
5.1	Запуск и завершение работы модуля Диспетчер событий.....	15
5.2	Пример работы окна Диспетчер событий.....	15

## 1 Список используемых терминов

Время разблокировки – время от момента идентификации пользователя, по истечении которого замок отпирается.

Доступ – перемещение людей, транспорта и других объектов в (из) помещения, здания, зоны и территории.

Исполнительные устройства – турникеты, ворота, шлагбаумы или двери, оборудованные электромагнитными или электромеханическими замками. Контроллер управляет исполнительными устройствами и получает информацию об их состоянии.

Система контроля и управления доступом (СКУД) – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для осуществления функций контроля и управления доступом.

Считыватели – электронные устройства, предназначенные для ввода запоминаемого кода с клавиатуры либо считывания кодовой информации с ключей (идентификаторов) системы.

Точка доступа – место, где осуществляется контроль доступа. Точкой доступа могут быть дверь, турникет, ворота, шлагбаум, оборудованные считывателем, электромеханическим замком и другими средствами контроля доступа.

Информационное событие – событие, на шаблоне отображения которого отсутствуют кнопки.

Событие, требующее обработки – событие, ожидающее действие оператора.

## 2 Руководство по настройке и работе с модулем Диспетчер событий. Введение

### На странице:

- [Назначение документа](#)
- [Общие сведения о программном модуле Диспетчер событий](#)

### 2.1 Назначение документа

Документ *Руководство по настройке и работе с модулем Диспетчер событий* является справочно-информационным пособием и предназначен для специалистов по настройке и операторов модуля *Диспетчер событий*. Данный модуль входит в состав программного комплекса *ACFA Intellect*.

В данном Руководстве представлены следующие материалы:

1. общие сведения о модуле *Диспетчер событий*;
2. настройка модуля *Диспетчер событий*;
3. работа с модулем *Диспетчер событий*.

### 2.2 Общие сведения о программном модуле Диспетчер событий

Программный модуль *Диспетчер событий* является компонентом программного комплекса *ACFA Intellect* и позволяет выполнять следующие действия:

1. отображать фотографию и сведения о пользователе при запросе доступа;
2. отображать изображение с камеры при запросе доступа;
3. создавать шаблоны пропуска, выводимого на экран, для каждого из считывателей;
4. выбирать объекты, по событиям от которых происходит отображение окна Диспетчер событий;
5. настраивать действия, доступные оператору в окне Диспетчер событий при запросе доступа;
6. вести, хранить и отображать протокол действий оператора.

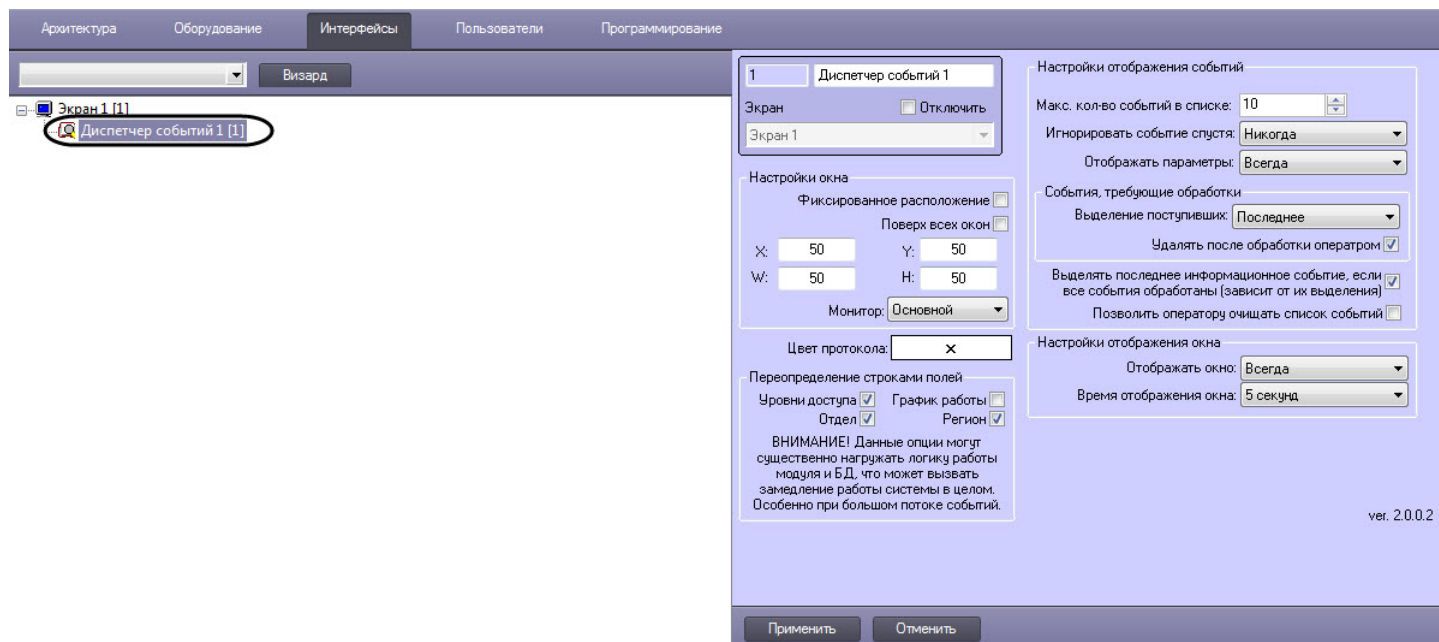
### 3 Лицензирование модуля Диспетчер событий

Лицензирование за 1 объект.

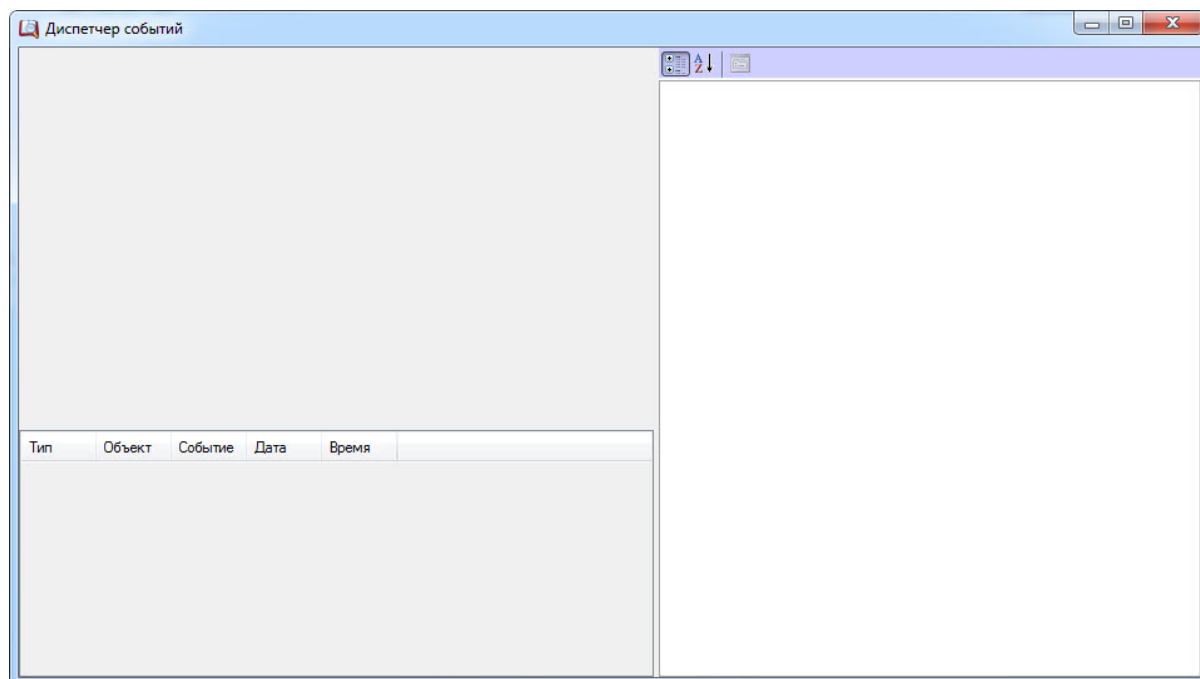
## 4 Настройка программного модуля Диспетчер событий

### 4.1 Создание объекта Диспетчер событий

Объект **Диспетчер событий** создается на базе объекта **Экран** на вкладке **Интерфейсы** диалогового окна **Настройка системы**. В результате выполнения операции отобразится панель настройки объекта **Диспетчер событий**.



Также в результате создания объекта **Диспетчер событий** автоматически будет создано окно запроса оператора **Диспетчер событий**.



### 4.2 Задание параметров модуля Диспетчер событий

Задание параметров модуля *Диспетчер событий* производится на панели настройки объекта **Диспетчер событий**.

**Примечание.**

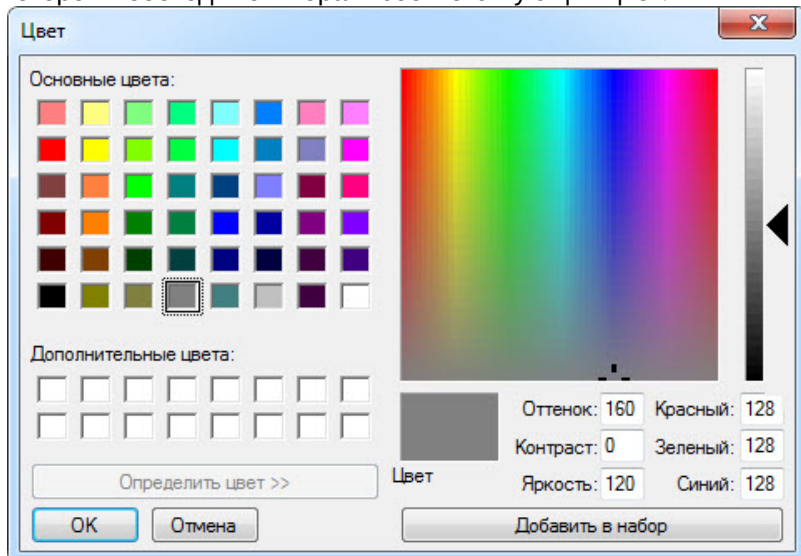
В поле **ver** отображается текущая версия программного модуля *Диспетчер событий*.

Задание параметров модуля *Диспетчер событий* производится следующим образом:

1. Перейти на панель настройки объекта **Диспетчер событий**.

2. Задать параметры расположения интерфейсного окна модуля *Диспетчер событий*:
  - а. Установить флажок **Фиксированное расположение** (1) для фиксации интерфейсного окна в заданных координатах, исключая возможность его перемещения по экрану. При установленном флажке интерфейсное окно отображается без заголовка, изменение размеров окна посредством указателей, а также закрытие окна, невозможно.
  - б. Установить флажок **Поверх всех окон И** (2), если необходимо отображать интерфейсное окно модуля поверх всех открытых окон.
  - в. Для настройки положения окна программного модуля *Диспетчер событий* установить значения координат левого верхнего угла окна в полях **X:**, **Y:** и значения ширины и высоты окна в полях **W:**, **H:** (3).
  - г. Из раскрывающегося списка **Монитор** (4) выбрать номер монитора в системе, на котором требуется отображать интерфейсное окно **Диспетчер событий**.
3. Нажать кнопку **Цвет протокола** (5), если необходимо задать произвольный цвет протокола в окне **Диспетчер событий**. При нажатии данной кнопки откроется стандартное окно цветовой палитры Windows, в

котором необходимо выбрать соответствующий цвет.



4. В группе **Переопределение строками полей (6)** установить флажки рядом с теми полями, для которых необходимо цифровые значения, хранящиеся в базе данных Интеллект, отобразить в виде текста.
5. Выбрать максимальное количество событий, которые будут отображаться в окне Диспетчер событий, установив значение поля **Макс. кол-во событий в списке (7)**. Если установить значение **0**, то протокол, находящийся в нижней части интерфейсного окна **Диспетчер событий**, будет скрыт, а область заданного Шаблона отображения будет пропорционально увеличена.
6. Из раскрывающегося списка **Игнорировать событие спустя (8)** выбрать временной интервал, по истечении которого событие будет игнорироваться модулем *Диспетчер событий*. Если период времени с момента возникновения события превышает указанный период, то такие события не будут отображаться в окне Диспетчер событий. Выбрать значение **Никогда**, если необходимо, чтобы в окне Диспетчер событий отображались все события любого срока давности.
7. Из раскрывающегося списка **Отображать параметры (9)** выбрать способ отображения раздела окна диспетчера событий, содержащего параметры пользователя, привязанному к определенному событию:
  - a. Всегда — раздел окна диспетчера событий, содержащий параметры пользователя, отображается всегда (см. [Пример работы окна Диспетчер событий](#)). Если выделено событие, не привязанное к пользователю, то соответствующий раздел будет пустым.
  - b. Никогда — раздел окна диспетчера событий, содержащий параметры пользователя, не отображается никогда.
  - c. Если нужно — раздел окна диспетчера событий, содержащий параметры пользователя, отображается только в том случае, если к выбранному событию привязан пользователь. В этом случае будут отображаться только те параметры пользователя, которые были выбраны на вкладках **Поля** и **Доп.поля** на панели настроек объекта **Правило отображения** (см. [Настройка правил отображения](#)). Если выбрано информационное событие, или соответствующий пользователь не найден, данный раздел отображен не будет.
8. Из раскрывающегося списка **Выделение поступивших (10)** выбрать способ выделения событий, требующих обработки.
9. Установить флажок **Удалять после обработки оператором (11)**, если необходимо удалять из списка события, обработанные оператором, оставляя только актуальные события.
10. Установить флажок **Выделять последнее информационное событие, если все события обработаны (зависит от их выделения) (12)**, если необходимо выделять только последнее информационное событие.

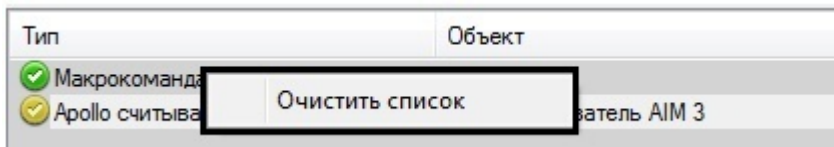
**Примечание.**

Если имеется хотя бы одно необработанное событие, последнее информационное событие выделено не будет.

11. Установить флажок **Позволить оператору очищать список событий (13)**, если необходимо предоставить оператору возможность очищать список событий. Для очистки списка событий необходимо кликнуть правой



кнопкой мыши на любое событие из списка и выбрать значение **Очистить список**.



12. Из раскрывающегося списка **Отображать окно (14)** выбрать значение, определяющее способ отображения окна *Диспетчер событий*. Выбрать значение **Всегда**, если необходимо окно отображать постоянно. В том случае, если необходимо активизировать окно по событию от устройства и сворачивать его по окончании действий оператора, следует выбрать значение **По событию**.
13. Из раскрывающегося списка **Время отображения окна (15)** выбрать период времени, в течение которого будет отображено окно *Диспетчер событий* после возникновения события.

#### Примечание.

Время отображения окна следует устанавливать только в том случае, если выбран способ отображения окна **По событию**.

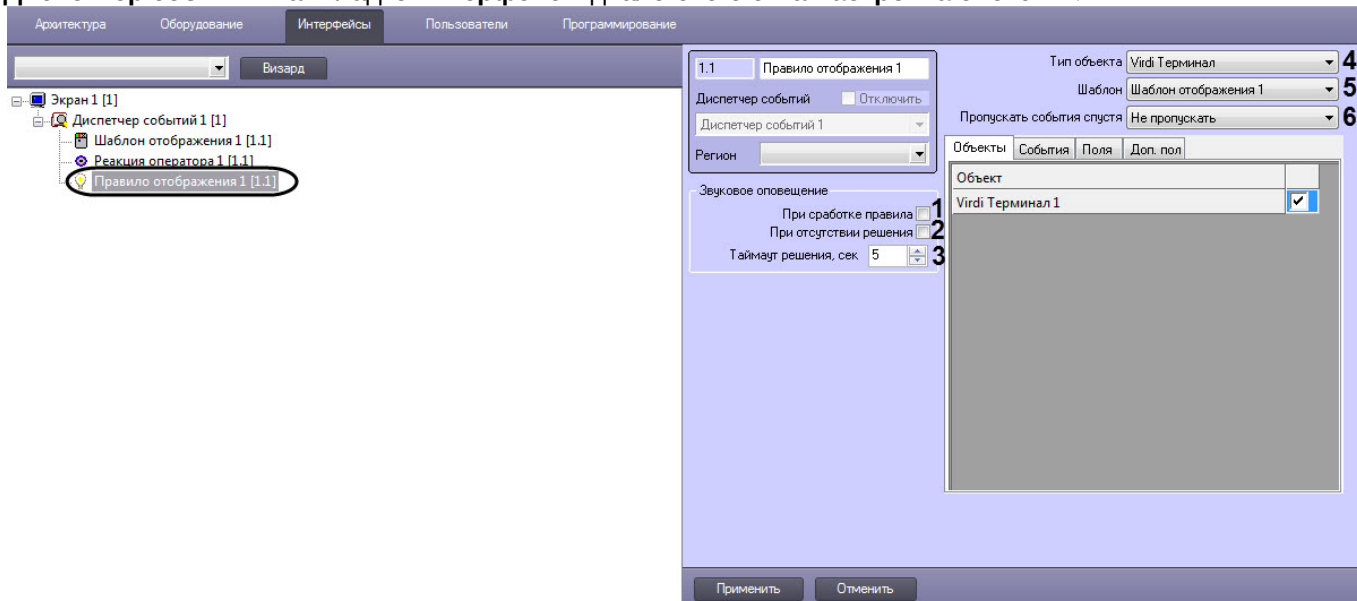
14. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить (16)**.

Задание параметров объекту **Диспетчер событий** завершено.

## 4.3 Настройка правил отображения

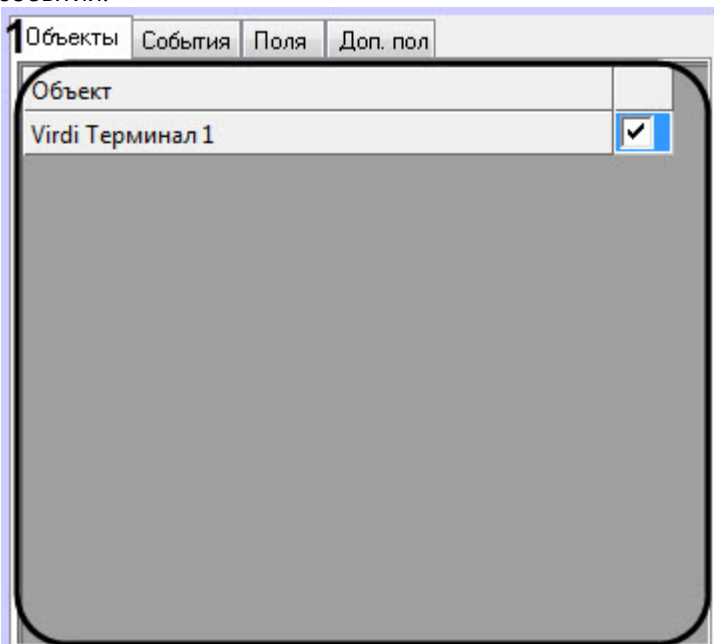
Настройка правил отображения производится следующим образом:

1. Перейти на панель настройки объекта **Правило отображения**, который создается на базе объекта **Диспетчер событий** на вкладке **Интерфейсы** диалогового окна **Настройка системы**.

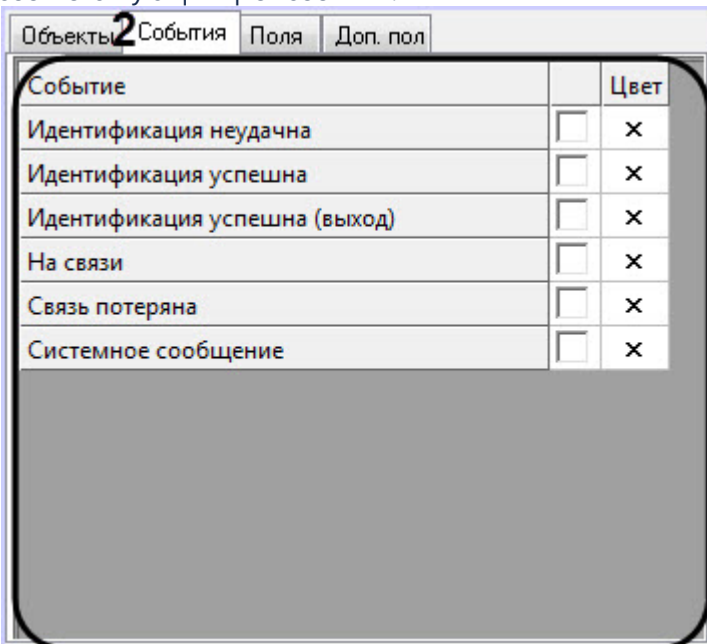


2. Установить флажок **При сработке правила (1)**, если необходимо, чтобы звуковое оповещение срабатывало в момент сработки правила.
3. становить флажок **При отсутствии решения (2)**, если необходимо, чтобы звуковое оповещение срабатывало при отсутствии решения.
4. В поле **Таймаут решения (3)** указать период времени в секундах, в течение которого должно быть принято решение оператором. Если решение не будет принято по истечении заданного периода времени, то сработает звуковое оповещение (при выставленном флажке **При отсутствии решения**).
5. Из раскрывающегося списка **Тип объекта (4)** выбрать тип объекта, на события которого будет срабатывать окно диспетчера событий.
6. Из раскрывающегося списка **Шаблон (5)** выбрать шаблон отображения, который будет назначен данному правилу отображения.

7. Из раскрывающегося списка **Пропускать события спустя (6)** выбрать период времени, по истечении которого необработанные оператором события будут считаться пропущенными.
8. На вкладке **Объекты (1)** представлен список объектов выбранного типа, созданных в системе *Интеллект*. Установить флажок напротив тех объектов, на события которых будет срабатывать окно диспетчера событий.



9. На вкладке **События (2)** установить флажок рядом с теми событиями, которые необходимо использовать для данного объекта, и, при необходимости, задать произвольный цвет для данного события. При нажатии кнопки **X** откроется стандартное окно цветовой палитры Windows, в котором необходимо выбрать соответствующий цвет события.



10. На вкладке **Поля (3)** установить флажки рядом с теми полями базы данных, которые должны отображаться в окне диспетчера событий при получении событий. Заданный набор отображаемых параметров действителен только для данного правила.

Поле	Категория
Адрес электр. почты	<input type="checkbox"/> Основные
В какой отдел	<input type="checkbox"/> Основные
Внешний идентификатор	<input type="checkbox"/> Основные
График работы	<input type="checkbox"/> Основные
Дата выдачи карты	<input type="checkbox"/> Основные
Дата принятия на работу	<input type="checkbox"/> Основные
Дата увольнения	<input type="checkbox"/> Основные
Действителен до	<input type="checkbox"/> Основные
Документ	<input type="checkbox"/> Основные
Должность	<input type="checkbox"/> Основные
Заблокирован	<input type="checkbox"/> Основные
Запрет двойного прохода	<input type="checkbox"/> Основные

По умолчанию, всем полям базы данных назначена категория Основные. Для того, чтобы изменить категорию для какого-либо поля, необходимо дважды кликнуть левой кнопкой мыши в ячейке столбца **Категория**, соответствующей этому полю, и ввести название новой категории.

11. На вкладке **Доп. поля** (4) представлены дополнительные поля базы данных.

Поле	*	Тип
Рубикон. Авторизация	<input type="checkbox"/>	Строка
Рубикон. Фильтры	<input type="checkbox"/>	Строка
Рубикон. Прибытие наряда	<input type="checkbox"/>	Строка
Virdi. Свойства	<input type="checkbox"/>	Строка

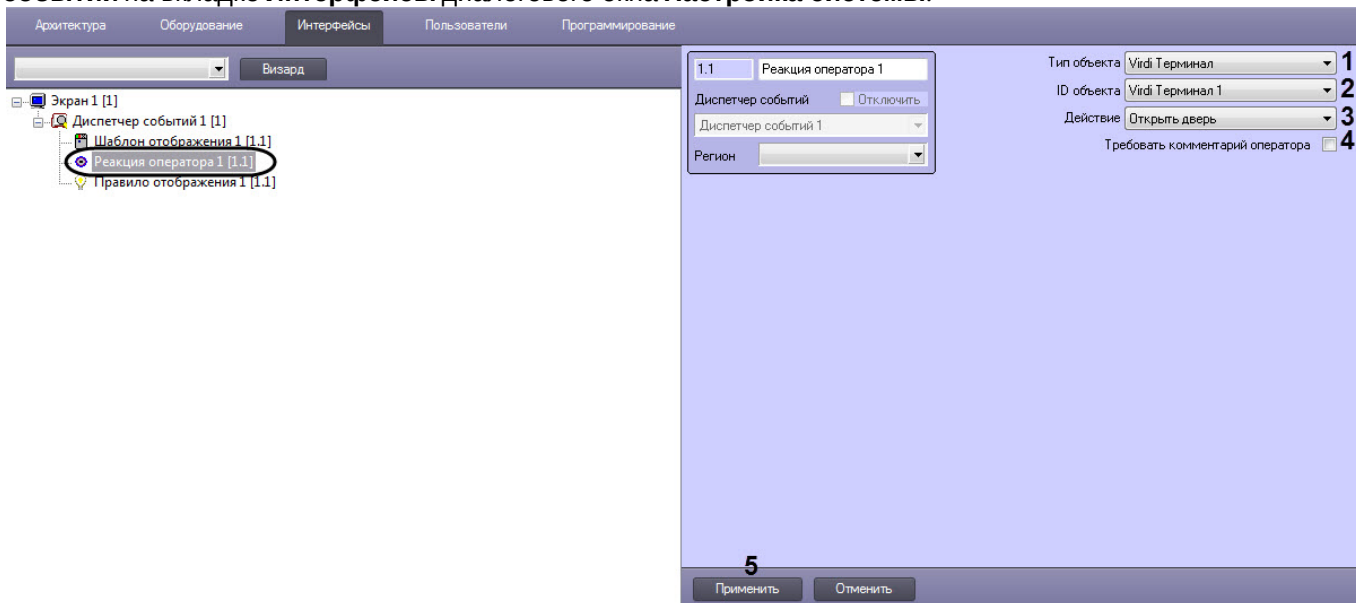
12. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить**.

Настройка правила отображения окна **Диспетчер событий** завершена.

#### 4.4 Настройка реакций оператора

Настройка реакции оператора производится следующим образом:

1. Перейти на панель настроек объекта **Реакция оператора**, который создается на базе объекта **Диспетчер событий** на вкладке **Интерфейсы** диалогового окна **Настройка системы**.



2. Из раскрывающегося списка **Тип объекта (1)** выбрать тип объекта, на который будет послана реакция при нажатии программной кнопки.
3. Из раскрывающегося списка **ID объекта (2)** выбрать идентификационный номер объекта в системе *Интеллект*.
4. Из раскрывающегося списка **Действие (3)** выбрать реакцию, которая будет послана на объект при нажатии программной кнопки.
5. Установите флажок **Требовать комментария оператора (4)**, если необходимо, чтобы при нажатии программной кнопки выводилось окно с обязательным требованием ввести комментарий.

**Примечание**

Комментарии, вводимые оператором при принятии решения, сохраняются в базе данных и автоматически выводятся в отчет по протоколу событий при выборе события **Реакция оператора**.

Подробнее см. раздел [Построение отчёта по протоколу событий](#) руководства *Подсистема Web-отчётов Intellect Web Report System. Руководство пользователя*.

Подсистема отчётов  
3.3.0.807

Общие отчёты

Навигация: [Общие отчёты](#) > [Отчёт по протоколу событий](#) > Результат

Страница 1 из 1 PDF 100%

**Отчёт по протоколу событий**  
Период: 20.09.2017 12:30:00 - 20.09.2017 12:35:00

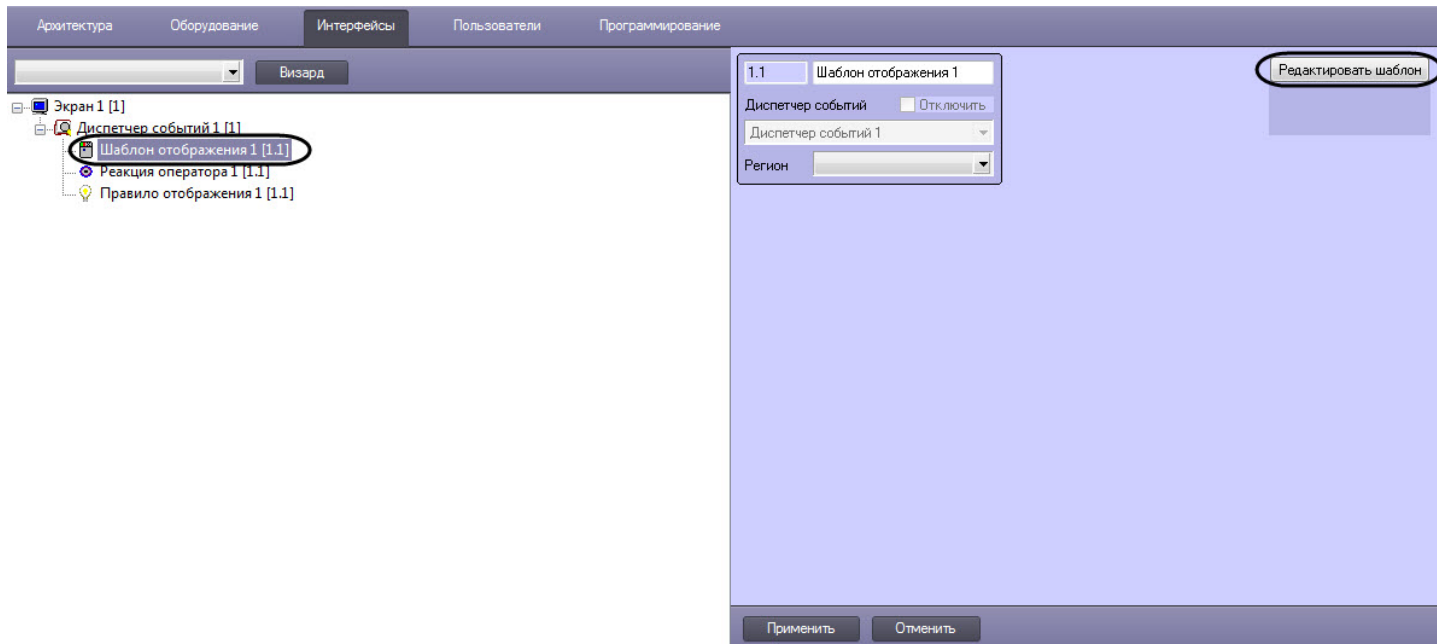
Источник	Тип объекта	Событие	Информация	Дата	Компьютер
Реакция оператора 2	Реакция оператора	Выполнено действие	Точка прохода Gate Parking 1.1, Доступ запрещен (Компьютер LOCALHOST) [Посетителю отказано в доступе.]	20.09.2017 12:32:18	L-KASYANOVA

- Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить (5)**.

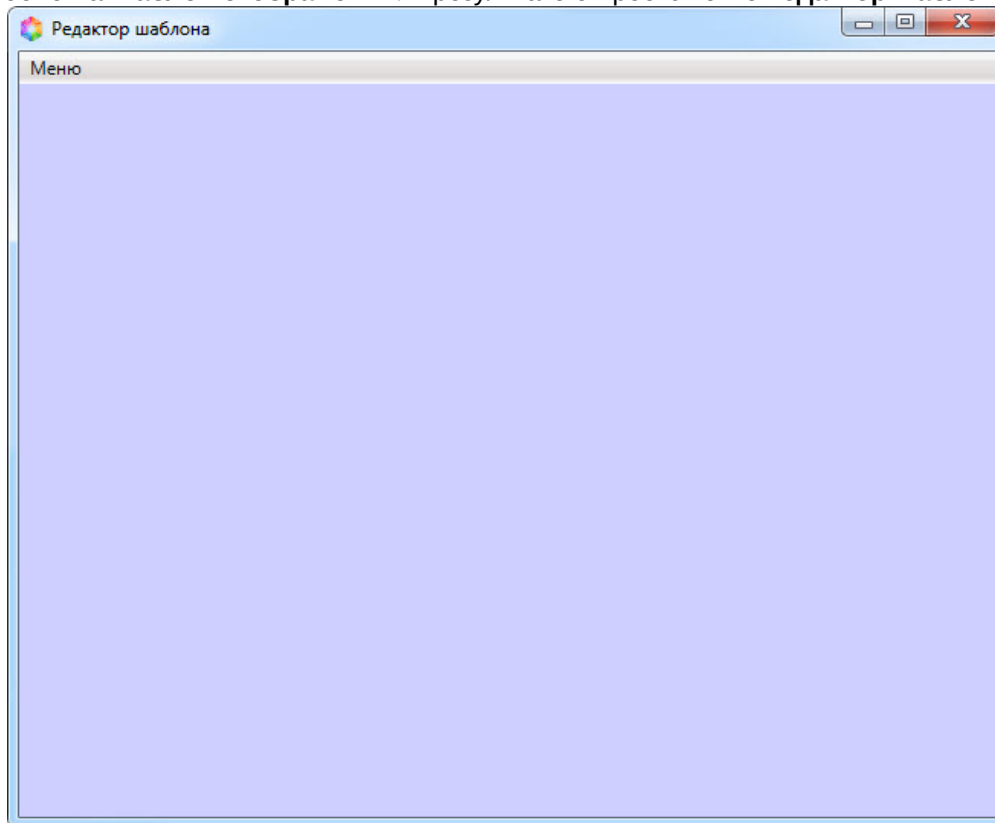
Настройка реакций оператора завершена.

## 4.5 Настройка шаблона отображения

Объект **Шаблон отображения** создается на базе объекта **Диспетчер событий** на вкладке **Интерфейсы** диалогового окна **Настройка системы**.



- Для создания нового шаблона необходимо нажать кнопку **Редактировать шаблон** на панели настроек объекта **Шаблон отображения**. В результате откроется окно **Редактор шаблона**.



Работа с данным окном описана в документе [Руководство по работе с утилитой Редактор шаблонов](#).

В результате созданный шаблон отобразится на панели настроек объекта **Шаблон отображения**.

The screenshot shows a configuration window for an 'Image Template'. At the top left, there is a text input field containing '1.1' and a label 'Шаблон отображения 1'. Below this, there is a section for 'Диспетчер событий' (Event Dispatcher) with a checkbox labeled 'Отключить' (Disable) and a dropdown menu currently showing 'Диспетчер событий 1'. Below that is a 'Регион' (Region) dropdown menu. On the right side, there is a blue button labeled 'Редактировать шаблон' (Edit template). In the center, there are two camera icons: a black DSLR-style camera on the left and a white outdoor security camera on the right. Between them are three input fields labeled 'surname', 'name', and 'patronymic'. Below the camera icons are two buttons: 'Принять' (Accept) and 'Отклонить' (Reject). At the bottom of the panel, there are two large buttons: 'Применить' (Apply) and 'Отменить' (Cancel). The word 'Preview' is written in the center of the panel area.

2. Для редактирования уже существующего шаблона отображения необходимо повторно нажать кнопку **Редактировать шаблон**. В результате будет открыто окно с уже существующим шаблоном отображения.

Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить**.

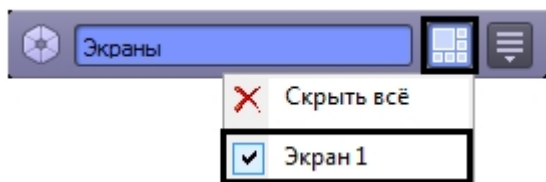
## 5 Работа с программным модулем Диспетчер событий

### 5.1 Запуск и завершение работы модуля Диспетчер событий


Окно **Диспетчер событий** представляет собой стандартное интерфейсное окно ПК *АСФА-Интеллект*. Запуск и завершение работы данного окна осуществляется при помощи меню **Экраны** Главной панели управления.

#### Примечание

Для того, чтобы имелась возможность запуска программного модуля Бюро пропусков, на базе соответствующего экрана на вкладке **Интерфейсы** должен быть создан объект **Диспетчер событий**.



Для отображения интерфейсного окна **Диспетчер событий** необходимо выбрать в данном меню объект **Экран**, на базе которого создан соответствующий объект **Диспетчер событий**. Для скрытия окна **Диспетчер событий** необходимо выбрать пункт меню **Скрыть все**.

Для закрытия окна **Диспетчер событий** также можно использовать кнопку . В таком случае для повторного открытия данного окна следует дважды щелкнуть по значку в панели задач Windows. При наведении курсора мыши на значок отображается название объекта **Диспетчер событий**, соответствующего интерфейсному окну **Диспетчер событий**.

#### Примечание

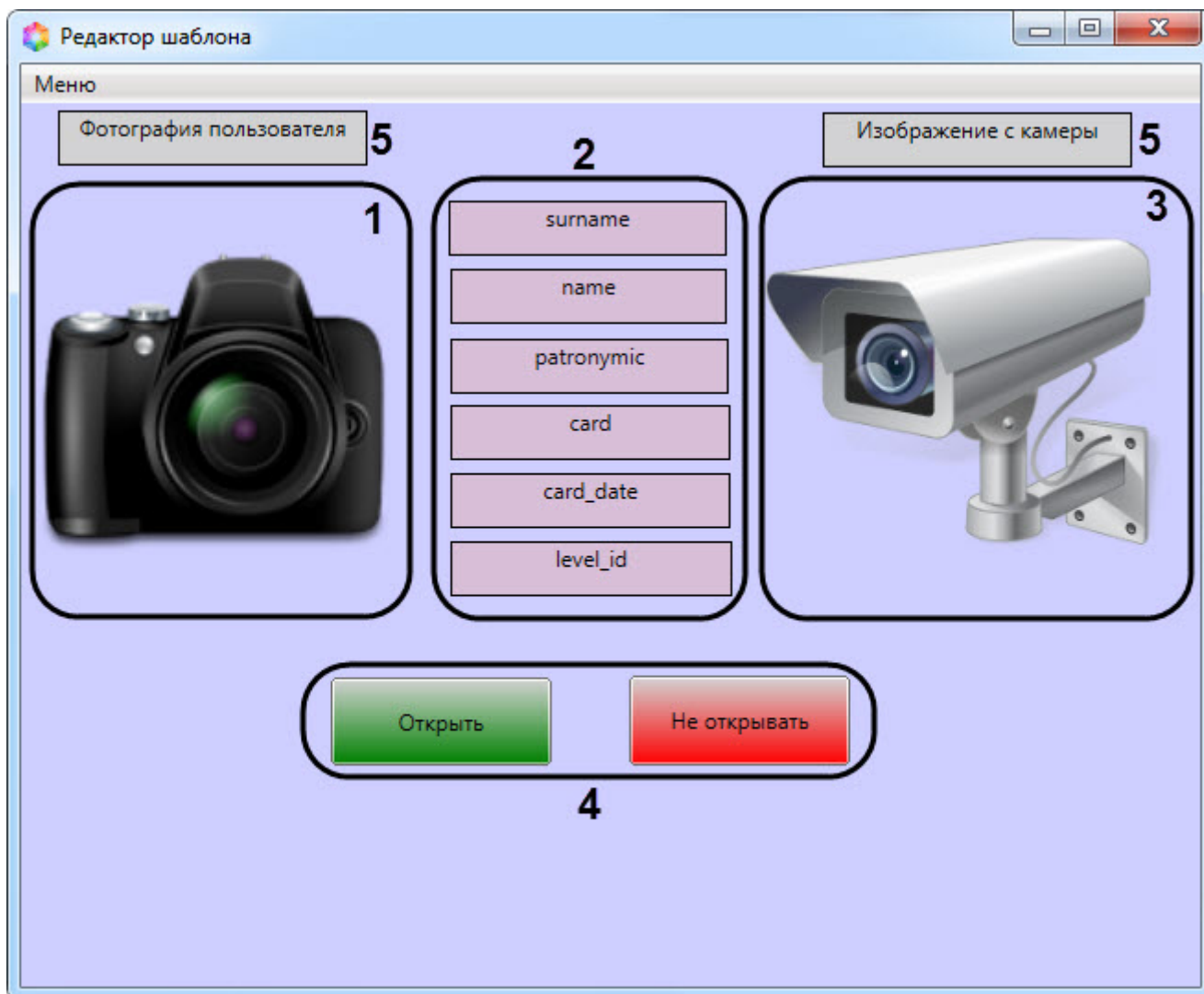
Значок модуля отображается в области уведомлений Windows в зависимости от значения настройки *DebugLevel* в ветке *HKLM->Software->Wow6432Node->ITV->INTELLECT->Debug* системного реестра. Если данный параметр равен 0, пуст или отсутствует в реестре, то значка в области нет. Если же параметр отличен от 0, то значок отображается.

### 5.2 Пример работы окна Диспетчер событий

Ниже рассмотрен пример работы окна *Диспетчер событий* с оборудованием *Gate Parking*. Необходимо отслеживать проход сотрудников через определенную дверь, на входе у которой стоит считыватель карт и видеочамера для сверки фотографии сотрудника, хранящейся в базе данных Интеллект, и изображения человека, поднесшего карту к считывателю.

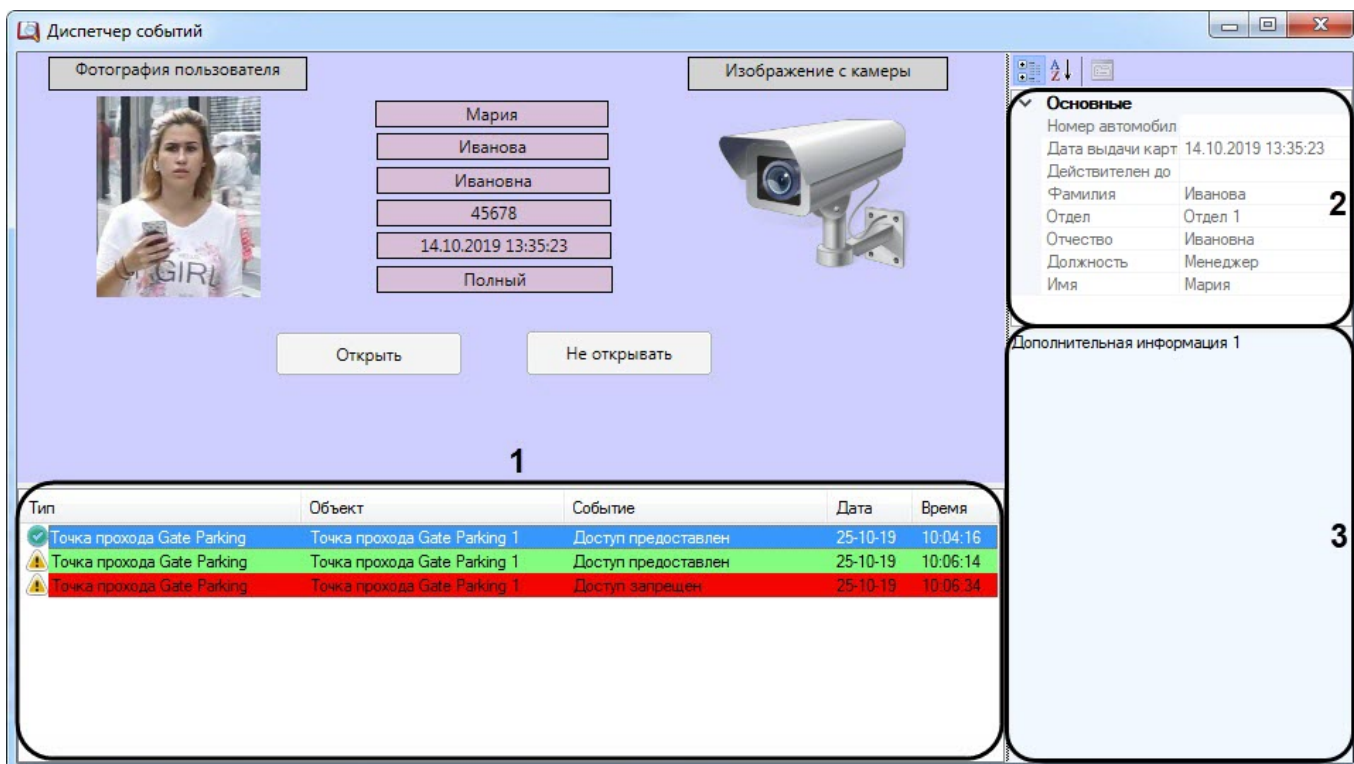
Необходимо выполнить следующие действия:

1. Создать шаблон отображения в редакторе шаблонов и расположить на нем объекты, которые необходимо отобразить в окне Диспетчер событий:

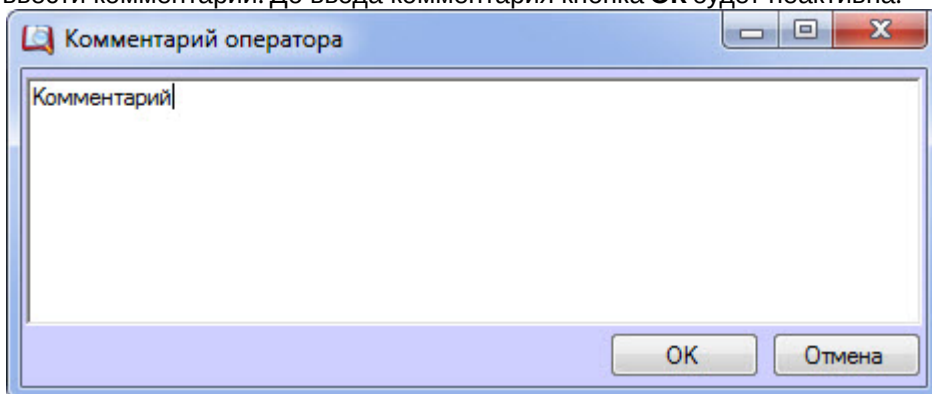


- a. поле для отображения фотографии назначенной сотруднику (1);
  - b. поля баз данных (2);
  - c. поле для вывода изображения с видеокамеры (3).
  - d. кнопки управления исполнительными устройствами (4).
  - e. текстовое поле с пояснительным текстом (5).
2. Настроить события и реакции для окна Диспетчер событий (настройка событий и реакций подробно рассмотрена в разделе [Настройка правил отображения](#) и [Настройка реакций оператора](#)). В качестве событий для отображения окна выбрать **Доступ предоставлен** и **Доступ запрещен**, а в качестве реакций **Открыть** и **Не открывать** дверь. Для реакции **Не открывать** дополнительно установить флажок **Требовать комментария оператора**.
  3. После окончания настройки, окно запроса оператора в момент поднесения карты пользователем будет выглядеть, как показано на рисунке.





При нажатии на кнопку **Не открывать** отобразится окно, в котором для завершения действия необходимо ввести комментарий. До ввода комментария кнопка **ОК** будет неактивна.



В нижней части окна **Диспетчер событий** (1) находится протокол, в котором отображены события и объекты, заданные в правиле отображения для данного шаблона отображения, время и дата событий, тип объекта, а также статус произведённых оператором действий.

В правой верхней части окна **Диспетчер событий** (2) находится список параметров пользователя, заданные в правиле отображения для данного шаблона отображения, а также соответствующая им информация.

В правой нижней части окна **Диспетчер событий** (3) отображается информация из параметра **Доп. информация** (комментарий) пользователя.

Статус действий имеет графический вид:

1. - событие обработано оператором;
2. - событие обработано оператором со стороннего компьютера;
3. - ожидает действий оператора;
4. - событие было пропущено по истечении заданного времени;
5. - информационное событие;

6.  - для события истек таймаут решения.