



Руководство по настройке и работе с модулем  
Диспетчер событий

Last update 21/12/2018

## Содержание

1	Список используемых терминов.....	3
2	Руководство по настройке и работе с модулем Диспетчер событий. Введение.....	4
2.1	Назначение документа.....	4
2.2	Общие сведения о программном модуле Диспетчер событий .....	4
3	Лицензирование модуля Диспетчер событий .....	5
4	Настройка программного модуля Диспетчер событий .....	6
4.1	Создание объекта Диспетчер событий.....	6
4.2	Задание параметров модуля Диспетчер событий.....	7
4.3	Настройка правил отображения.....	9
4.4	Настройка реакций оператора.....	11
4.5	Настройка шаблона отображения .....	13
4.5.1	Создание нового шаблона отображения.....	13
4.5.2	Редактирование шаблона .....	14
5	Работа с программным модулем Диспетчер событий.....	16
5.1	Запуск и завершение работы модуля Диспетчер событий.....	16
5.2	Пример работы окна Диспетчер событий.....	16

## 1 Список используемых терминов

Время разблокировки – время от момента идентификации пользователя, по истечении которого замок отпирается.

Доступ – перемещение людей, транспорта и других объектов в (из) помещения, здания, зоны и территории.

Исполнительные устройства – турникеты, ворота, шлагбаумы или двери, оборудованные электромагнитными или электромеханическими замками. Контроллер управляет исполнительными устройствами и получает информацию об их состоянии.

Система контроля и управления доступом (СКУД) – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для осуществления функций контроля и управления доступом.

Считыватели – электронные устройства, предназначенные для ввода запоминаемого кода с клавиатуры либо считывания кодовой информации с ключей (идентификаторов) системы.

Точка доступа – место, где осуществляется контроль доступа. Точкой доступа могут быть дверь, турникет, ворота, шлагбаум, оборудованные считывателем, электромеханическим замком и другими средствами контроля доступа.

Информационное событие – событие, на шаблоне отображения которого отсутствуют кнопки.

Событие, требующее обработки – событие, ожидающее действие оператора.

## 2 Руководство по настройке и работе с модулем Диспетчер событий. Введение

### На странице:

- [Назначение документа](#)
- [Общие сведения о программном модуле Диспетчер событий](#)

### 2.1 Назначение документа

Документ *Руководство по настройке и работе с модулем Диспетчер событий* является справочно-информационным пособием и предназначен для специалистов по настройке и операторов модуля *Диспетчер событий*. Данный модуль входит в состав программного комплекса *ACFA Intellect*.

В данном Руководстве представлены следующие материалы:

1. общие сведения о модуле *Диспетчер событий*;
2. настройка модуля *Диспетчер событий*;
3. работа с модулем *Диспетчер событий*.

### 2.2 Общие сведения о программном модуле Диспетчер событий

Программный модуль *Диспетчер событий* является компонентом программного комплекса *ACFA Intellect* и позволяет выполнять следующие действия:

1. отображать фотографию и сведения о пользователе при запросе доступа;
2. отображать изображение с камеры при запросе доступа;
3. создавать шаблоны пропуска, выводимого на экран, для каждого из считывателей;
4. выбирать объекты, по событиям от которых происходит отображение окна Диспетчер событий;
5. настраивать действия, доступные оператору в окне Диспетчер событий при запросе доступа;
6. вести, хранить и отображать протокол действий оператора.

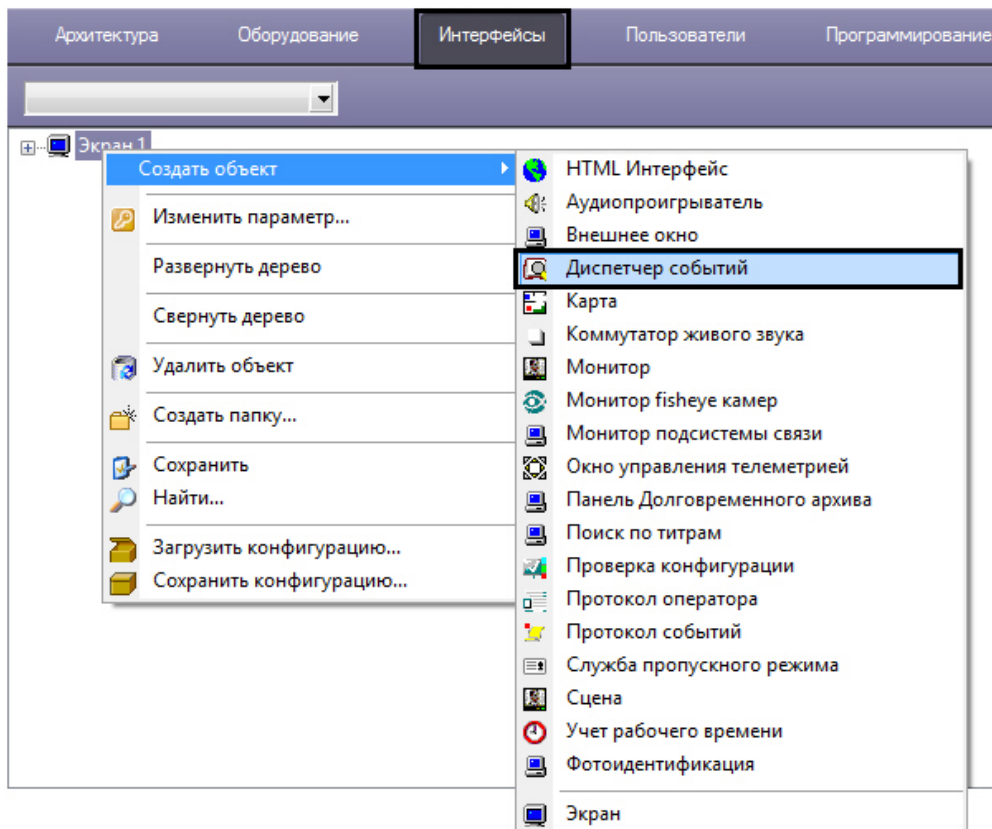
### 3 Лицензирование модуля Диспетчер событий

Лицензирование за 1 объект.

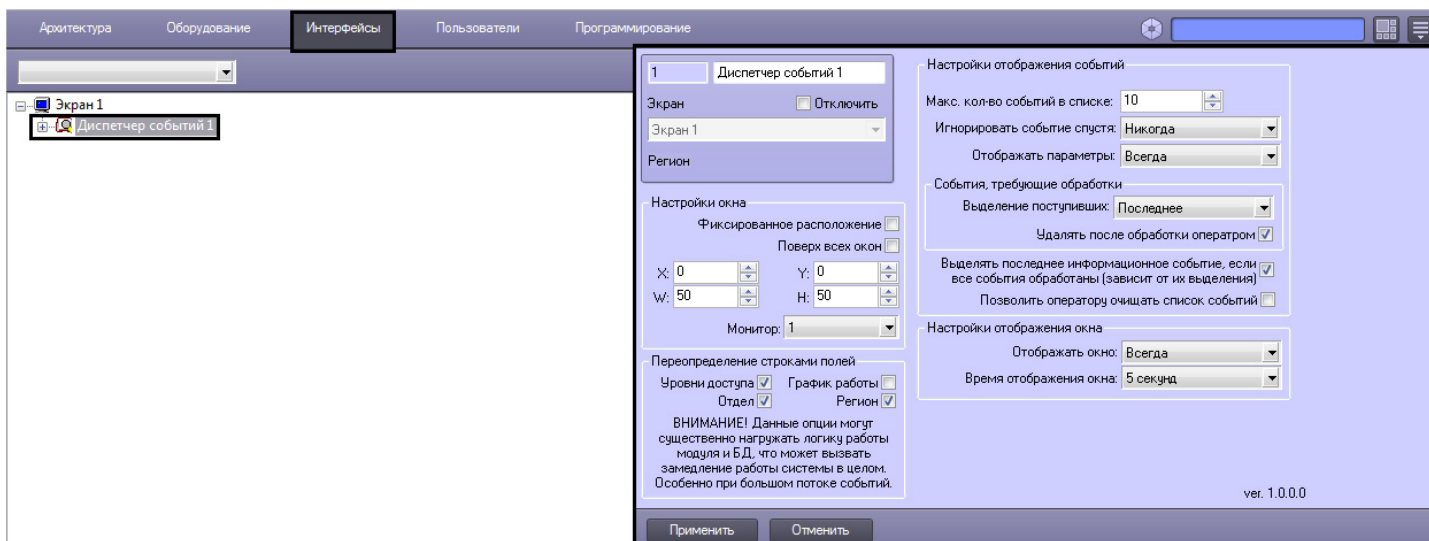
## 4 Настройка программного модуля Диспетчер событий

### 4.1 Создание объекта Диспетчер событий

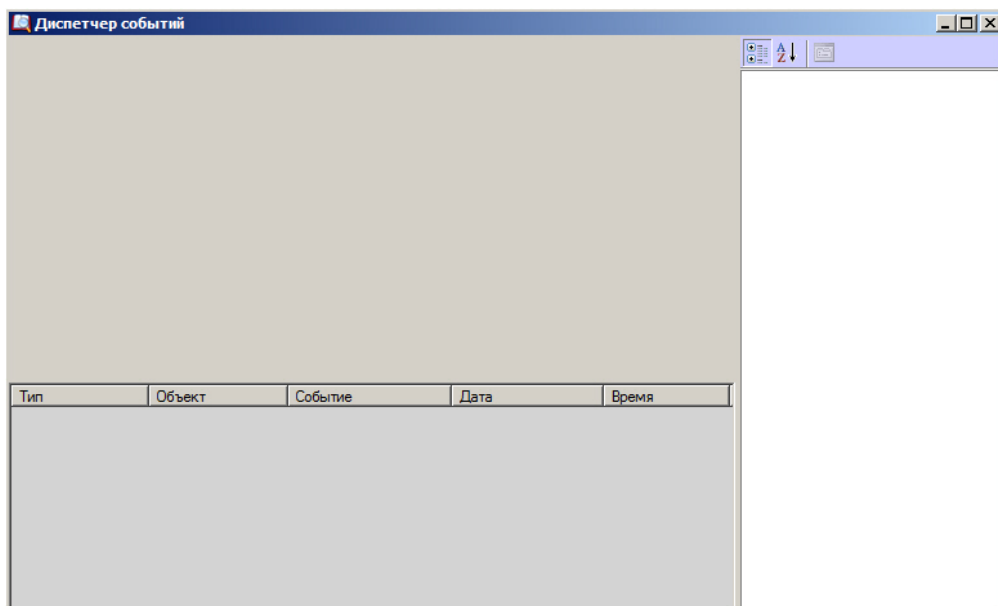
Объект **Диспетчер событий** создается на базе объекта **Экран** на вкладке **Интерфейсы** диалогового окна **Настройка системы**.



В результате выполнения операции отобразится панель настройки объекта **Диспетчер событий**.



В результате создания объекта **Диспетчер событий** автоматически будет создано окно запроса оператора **Диспетчер событий**.



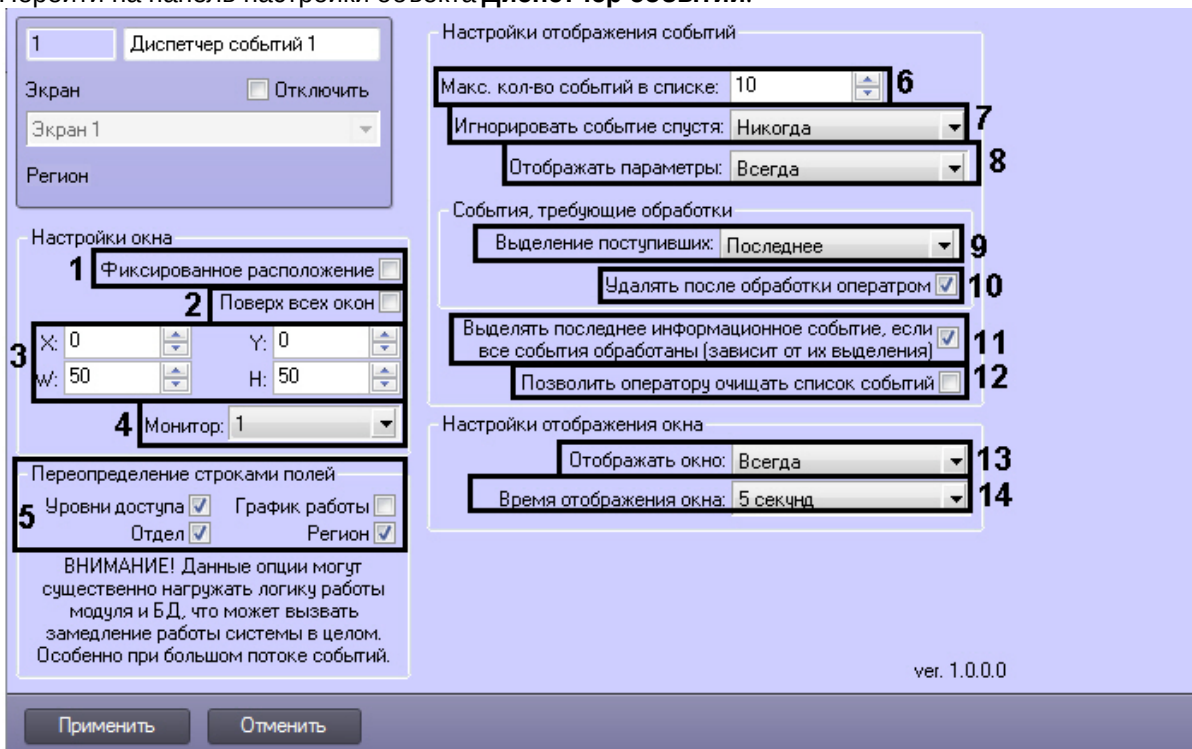
## 4.2 Задание параметров модуля Диспетчер событий

Задание параметров модуля *Диспетчер событий* производится на панели настройки объекта **Диспетчер событий**.

**Примечание.**  
В поле **ver** отображается текущая версия программного модуля *Диспетчер событий*.

Задание параметров модуля *Диспетчер событий* производится следующим образом:

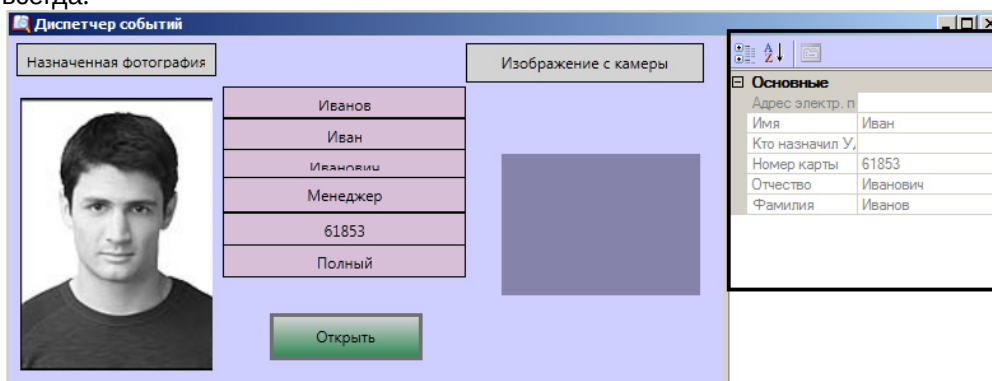
1. Перейти на панель настройки объекта **Диспетчер событий**.



2. Задать параметры расположения интерфейсного окна модуля *Диспетчер событий*:
  - а. Установить флажок **Фиксированное расположение** для фиксации интерфейсного окна в заданных координатах, исключая возможность его перемещения по экрану (1). При установленном флажке

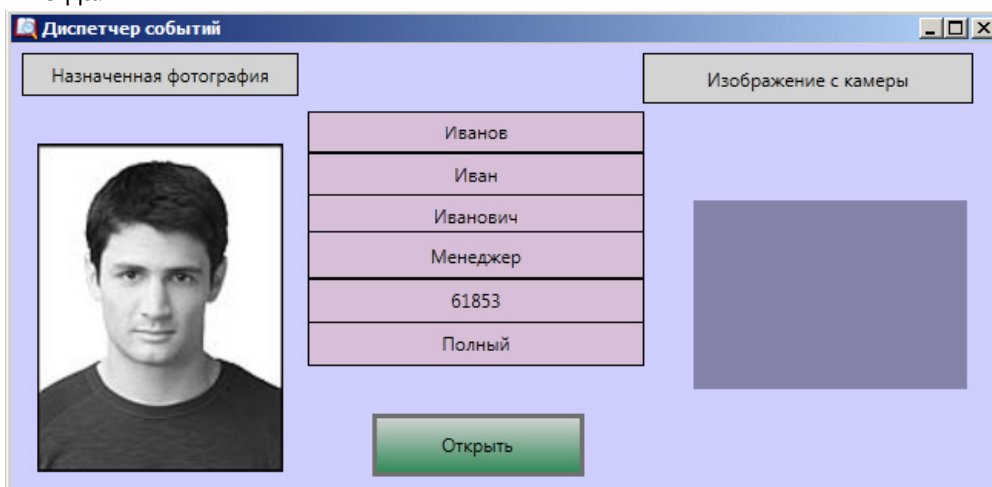
интерфейсное окно отображается без заголовка, изменение размеров окна посредством указателей, а также закрытие окна, невозможно.

- b. Установить флажок **Поверх всех окон**, если необходимо отображать интерфейсное окно модуля поверх всех открытых окон (2).
  - c. Для настройки положения окна программного модуля *Диспетчер событий* установить значения координат левого верхнего угла окна в полях **X**, **Y**: и значения ширины и высоты окна в полях **W**, **H**: (3).
  - d. Из раскрывающегося списка **Монитор**: выбрать номер монитора в системе, на котором требуется отображать интерфейсное окно **Диспетчер событий** (4).
3. В группе **Переопределение строками полей** установить флажки рядом с теми полями, для которых необходимо цифровые значения, хранящиеся в базе данных Интеллект, отобразить в виде текста (5).
  4. Выбрать максимальное количество событий, которые будут отображаться в окне Диспетчер событий, установив значение поля **Макс. кол-во событий в списке** (6). Если установить значение **0**, то протокол, находящийся в нижней части интерфейсного окна **Диспетчер событий**, будет скрыт, а область заданного Шаблона отображения будет пропорционально увеличена.
  5. Из раскрывающегося списка **Игнорировать событие спустя**: выбрать временной интервал, по истечении которого событие будет игнорироваться модулем *Диспетчер событий*. Если период времени с момента возникновения события превышает указанный период, то такие события не будут отображаться в окне Диспетчер событий. Выбрать значение **Никогда**, если необходимо, чтобы в окне Диспетчер событий отображались все события любого срока давности.
  6. Из раскрывающегося списка **Отображать параметры**: выбрать способ отображения раздела окна диспетчера событий, содержащего параметры пользователя, привязанному к определенному событию (8):
    - a. Всегда — раздел окна диспетчера событий, содержащий параметры пользователя, отображается всегда.



Если выделено событие, не привязанное к пользователю, то соответствующий раздел будет пустым.

- b. Никогда — раздел окна диспетчера событий, содержащий параметры пользователя, не отображается никогда.



- c. Если нужно — раздел окна диспетчера событий, содержащий параметры пользователя, отображается только в том случае, если к выбранному событию привязан пользователь. В этом случае будут отображаться только те параметры пользователя, которые были выбраны на вкладках **Поля** и **Доп.поля** на панели настроек объекта **Правило отображения** (см. раздел [Настройка правил](#)

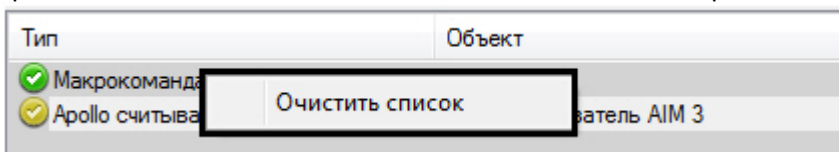


**отображения**). Если выбрано информационное событие, или соответствующий пользователь не найден, данный раздел отображен не будет.

7. Из раскрывающегося списка **Выделение поступивших**: выбрать способ выделения событий, требующих обработки (9).
8. Установить флажок **Удалять после обработки оператором**, если необходимо удалять из списка события, обработанные оператором, оставляя только актуальные события (10).
9. Установить флажок **Выделять последнее информационное событие, если все события обработаны (зависит от их выделения)**, если необходимо выделять только последнее информационное событие (11).

**Примечание.**  
Если имеется хотя бы одно необработанное событие, последнее информационное событие выделено не будет.

10. Установить флажок **Позволить оператору очищать список событий** если необходимо предоставить оператору возможность очищать список событий (12). Для очистки списка событий необходимо кликнуть правой кнопкой мыши на любое событие из списка и выбрать значение **Очистить список**.



11. Из раскрывающегося списка **Отображать окно**: выбрать значение, определяющее способ отображения окна *Диспетчер событий*. Выбрать значение **Всегда**, если необходимо окно отображать постоянно. В том случае, если необходимо активизировать окно по событию от устройства и сворачивать его по окончании действий оператора, следует выбрать значение **По событию** (13).
12. Из раскрывающегося списка **Время отображения окна**: выбрать период времени, в течение которого будет отображено окно *Диспетчер событий* после возникновения события (14).

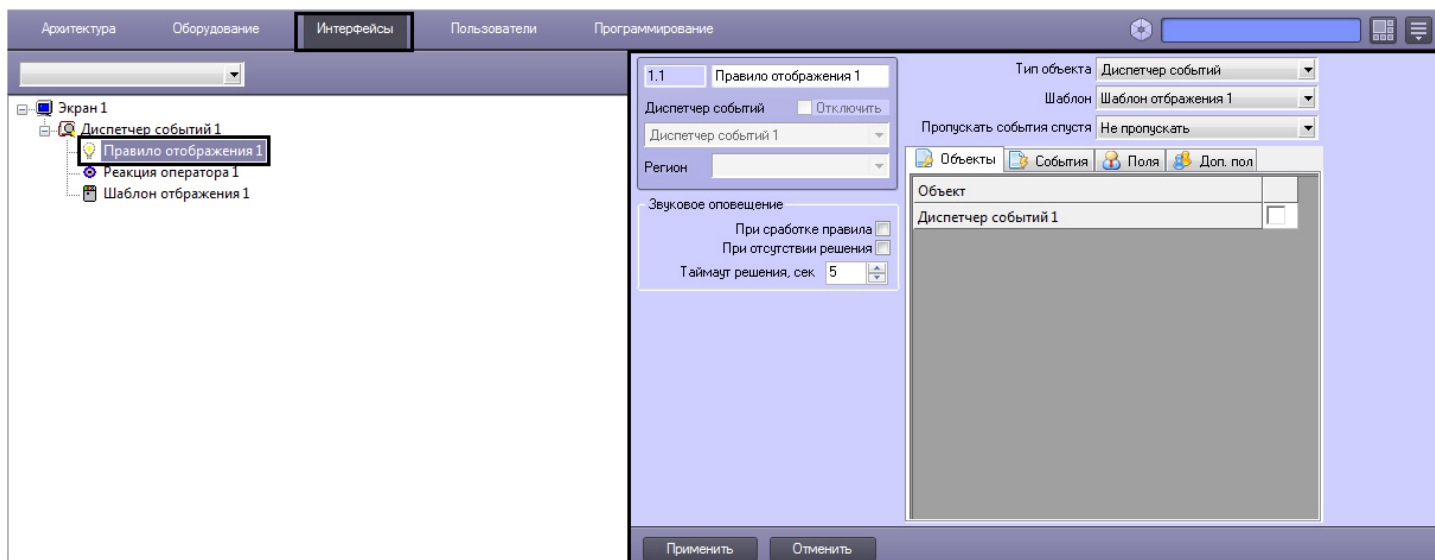
**Примечание.**  
Время отображения окна следует устанавливать только в том случае, если выбран способ отображения окна **По событию**.

13. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить**.

Задание параметров объекту **Диспетчер событий** завершено.

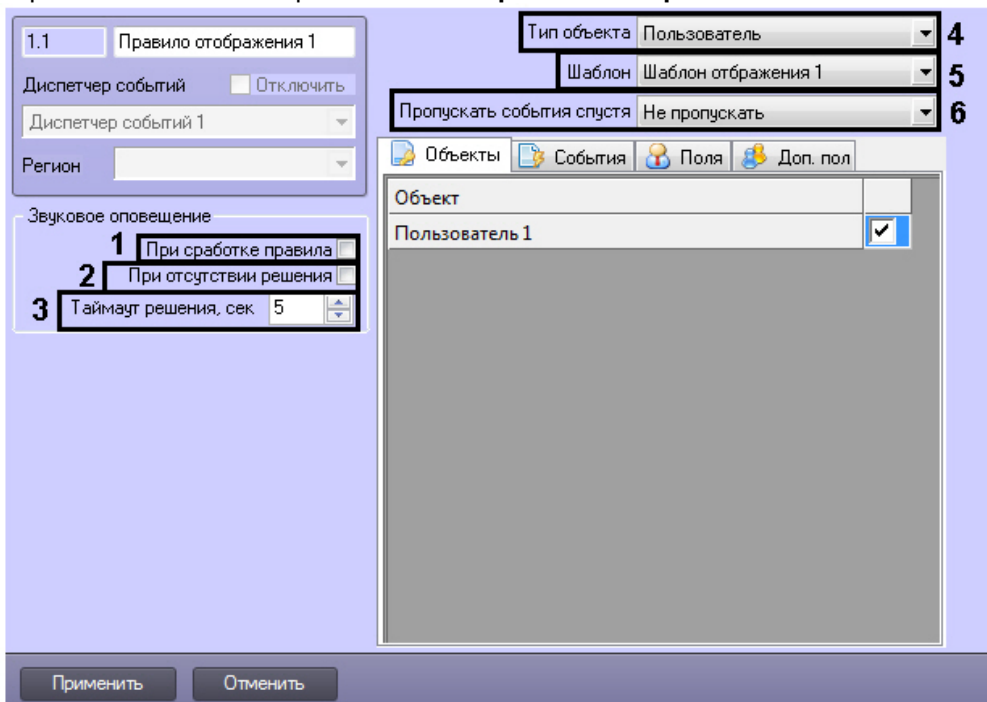
### 4.3 Настройка правил отображения

Объект **Правило отображения** создается на базе объекта **Диспетчер событий** на вкладке **Интерфейсы** диалогового окна **Настройка системы**.

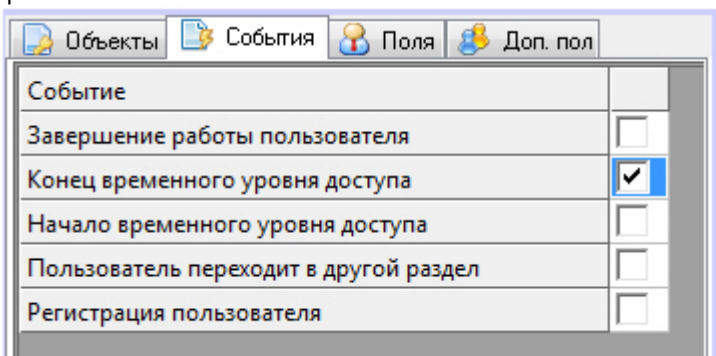


Настройка правил отображения производится следующим образом:

1. Перейти на панель настройки объекта **Правило отображения**.



2. Если необходимо, чтобы звуковое оповещение срабатывало в момент сработки правила, установить соответствующий флажок (1).
3. Если необходимо, чтобы звуковое оповещение срабатывало при отсутствии решения, установить соответствующий флажок (2).
4. В поле **Таймаут решения** указать период времени в секундах, в течение которого должно быть принято решение оператором. Если решение не будет принято по истечении заданного периода времени, то сработает звуковое оповещение (при выставленном флажке **При отсутствии решения**) (3).
5. Из раскрывающегося списка **Тип объекта** выбрать тип объекта, на события которого будет срабатывать окно диспетчера событий (4).
6. Из раскрывающегося списка **Шаблон** выбрать шаблон отображения, который будет назначен данному правилу отображения (5).
7. Из раскрывающегося списка **Пропускать события спустя** выбрать период времени, по истечении которого необработанные оператором события будут считаться пропущенными (6).
8. На вкладке **Объекты** представлен список объектов выбранного типа, созданных в системе *Интеллект*. Установить флажок напротив тех объектов, на события которых будет срабатывать окно диспетчера событий.
9. На вкладке **События** установить флажок рядом с теми событиями, которые необходимо использовать для данного объекта.



10. На вкладке **Поля** установить флажки рядом с теми полями базы данных, которые должны отображаться в окне диспетчера событий при получении событий. Заданный набор отображаемых параметров действителен только для данного правила.

Поле		Категория
Адрес электр. почты	<input checked="" type="checkbox"/>	1
В какой отдел	<input type="checkbox"/>	Основные
Внешний идентификатор	<input checked="" type="checkbox"/>	1
График работы	<input type="checkbox"/>	Основные
Дата выдачи карты	<input checked="" type="checkbox"/>	Основные
Дата принятия на работу	<input checked="" type="checkbox"/>	Основные
Дата увольнения	<input checked="" type="checkbox"/>	Основные
Действителен до	<input type="checkbox"/>	Основные
Документ	<input type="checkbox"/>	Основные
Должность	<input type="checkbox"/>	Основные
Заблокирован	<input type="checkbox"/>	Основные
Запрет двойного прохода	<input type="checkbox"/>	Основные

По умолчанию, всем полям базы данных назначена категория Основные. Для того, чтобы изменить категорию для какого-либо поля, необходимо дважды кликнуть левой кнопкой мыши в ячейке столбца **Категория**, соответствующей этому полю, и ввести название новой категории.

11. На вкладке **Доп. поля** представлены дополнительные поля базы данных.

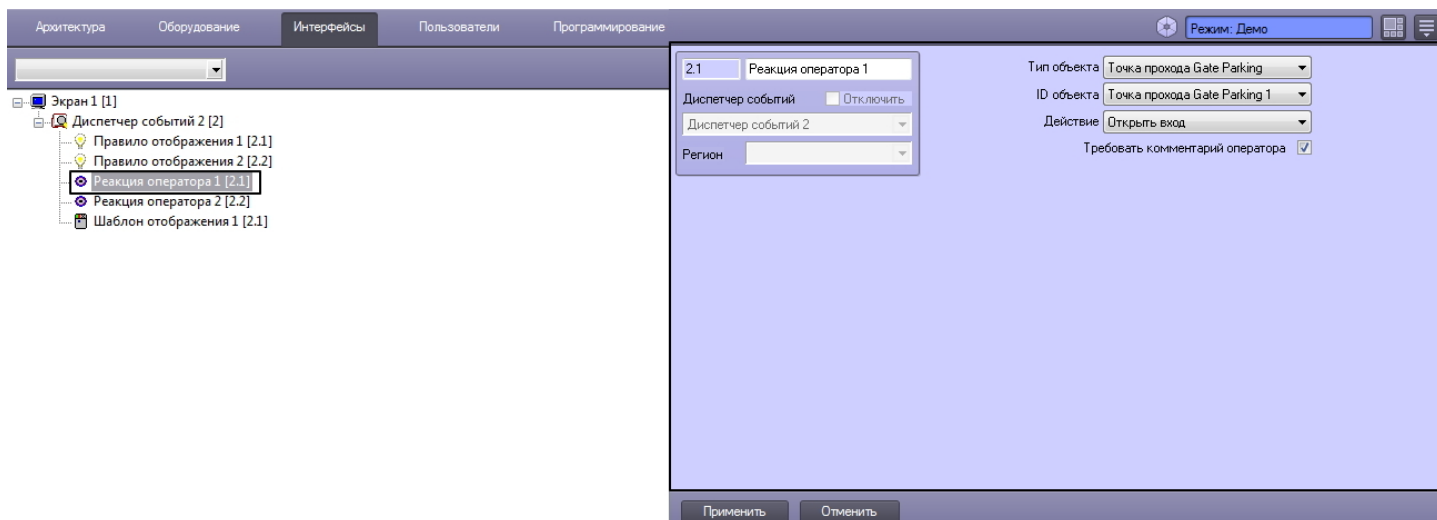
Поле	*	Тип
Gate Тип доступа	<input checked="" type="checkbox"/>	Да/Нет
Gate Гостевой ключ	<input type="checkbox"/>	Строка

12. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить**.

Настройка правила отображения окна **Диспетчер событий** завершена.

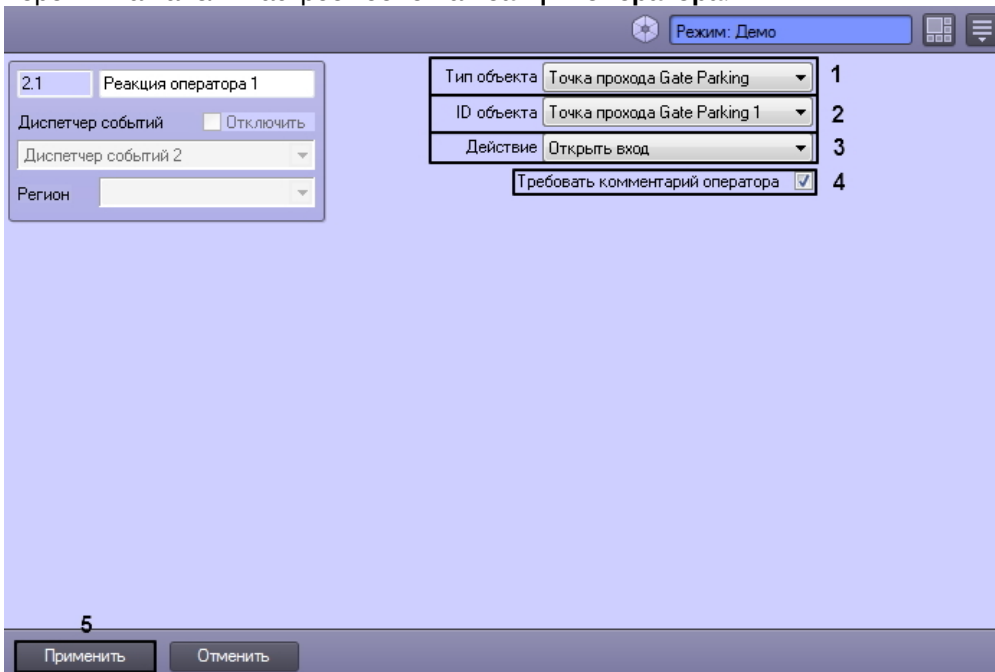
#### 4.4 Настройка реакций оператора

Объект **Реакция оператора** создается на базе объекта **Диспетчер событий** на вкладке **Интерфейсы** диалогового окна **Настройка системы**.



Настройка реакции оператора производится следующим образом:

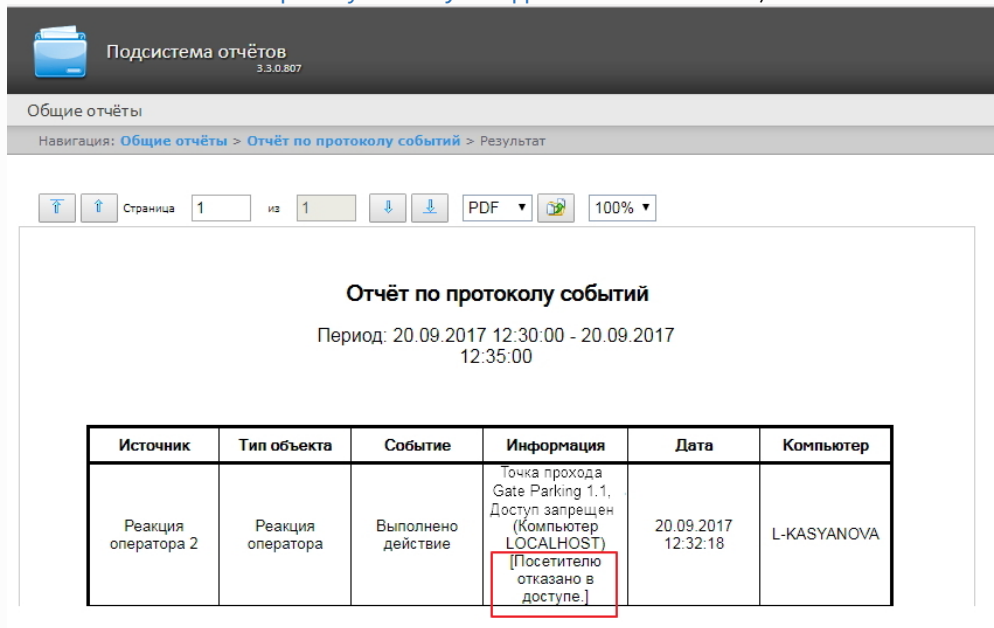
1. Перейти на панель настроек объекта **Реакция оператора**.



2. Из раскрывающегося списка **Тип объекта** выбрать тип объекта, на который будет послана реакция при нажатии программной кнопки (1).
3. Из раскрывающегося списка **ID объекта** выбрать идентификационный номер объекта в системе *Интеллект* (2).
4. Из раскрывающегося списка **Действие** выбрать реакцию, которая будет послана на объект при нажатии программной кнопки (3).
5. Установите флажок **Требовать комментария оператора**, если необходимо, чтобы при нажатии программной кнопки выводилось окно с обязательным требованием ввести комментарий (4).

**Примечание**

Комментарии, вводимые оператором при принятии решения, сохраняются в базе данных и автоматически выводятся в отчет по протоколу событий при выборе события **Реакция оператора**. Подробнее см. раздел [Построение отчёта по протоколу событий](#) руководства [Подсистема Web-отчётов Intellect Web Report System. Руководство пользователя](#).



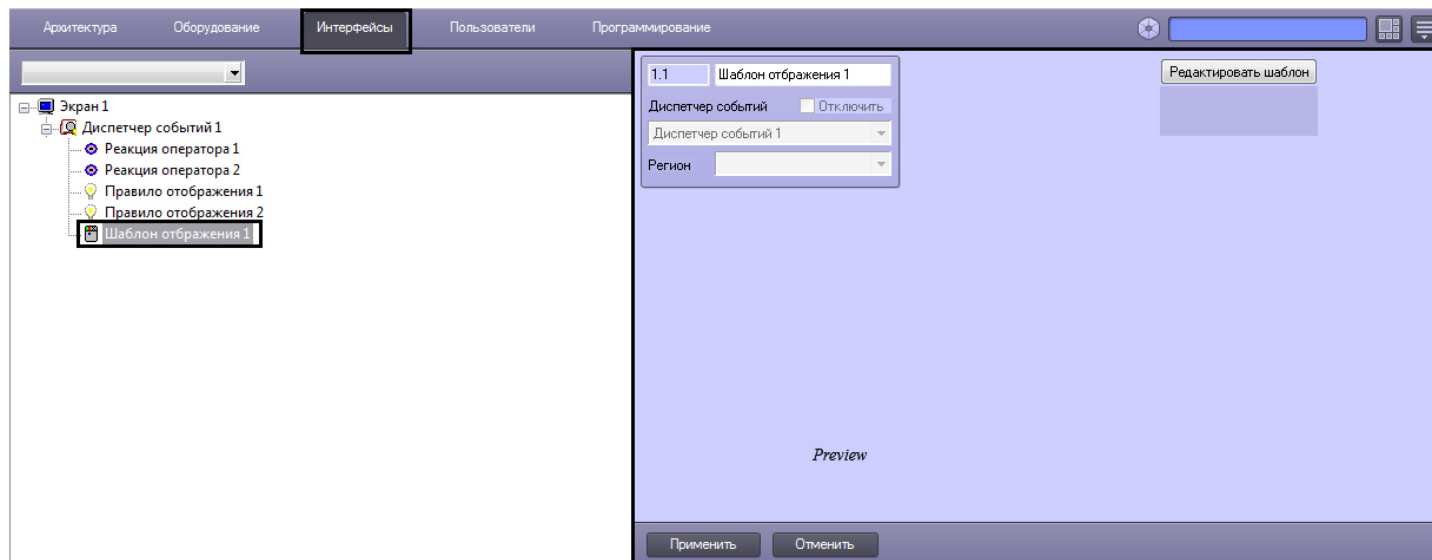
6. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить**.

Настройка реакций оператора завершена.

## 4.5 Настройка шаблона отображения

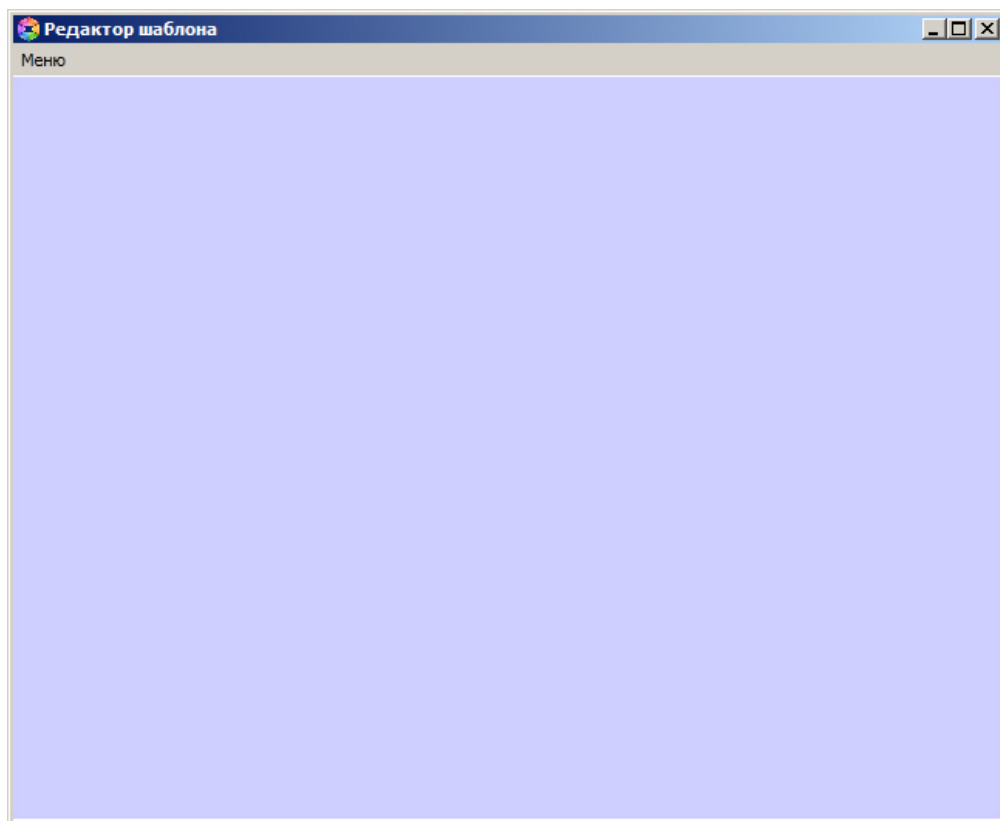
### 4.5.1 Создание нового шаблона отображения

Объект **Шаблон отображения** создается на базе объекта **Диспетчер событий** на вкладке **Интерфейсы** диалогового окна **Настройка системы**.



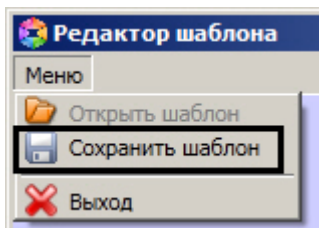
Для создания нового шаблона необходимо нажать кнопку **Редактировать шаблон** на панели настроек объекта **Шаблон отображения**.

В результате откроется окно **Редактор шаблона**.

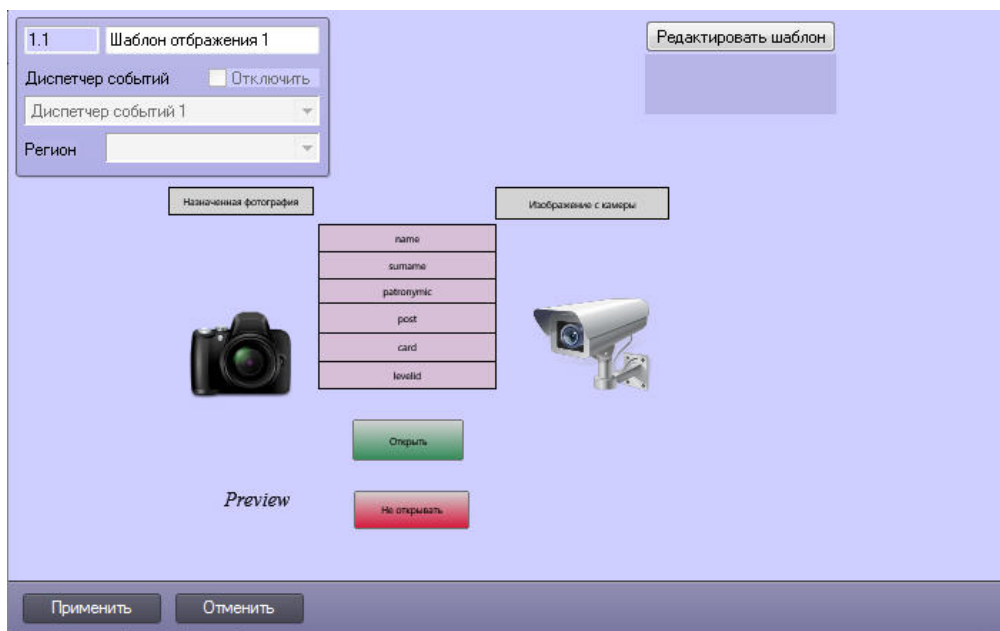


Работа с данным окном описана в документе [Руководство по работе с утилитой Редактор шаблонов](#).


Чтобы сохранить шаблон необходимо выбрать пункт меню **Меню -> Сохранить шаблон** главного меню окна **Редактор шаблонов**.



В результате созданный шаблон отобразится на панели настроек объекта **Шаблон отображения**.



**Примечание.**

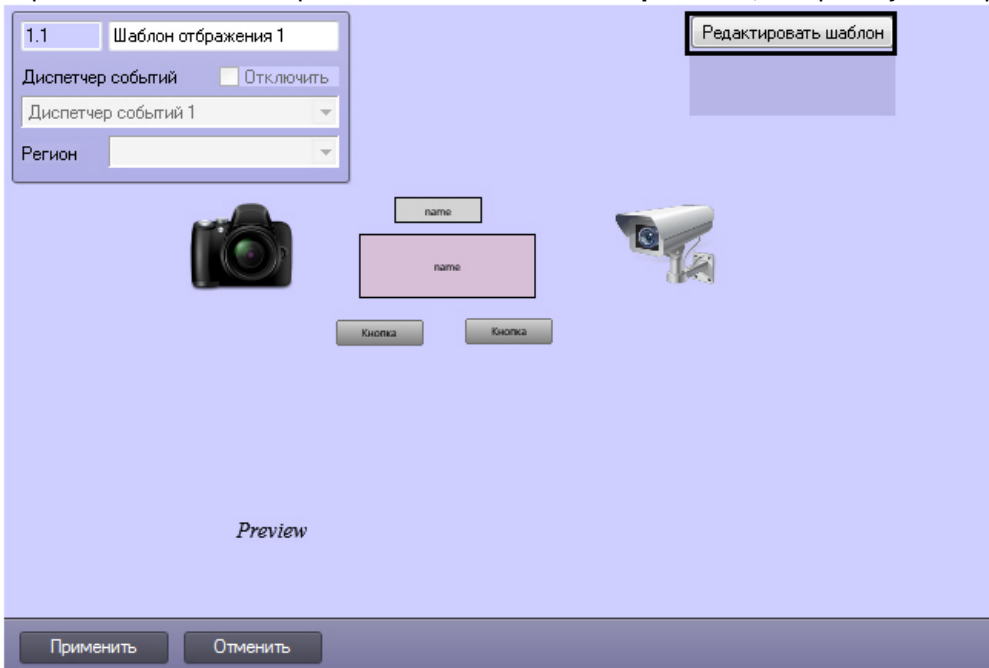
Нажатие на кнопку  приведет к закрытию окна **Редактор шаблонов** без сохранения внесенных изменений.

Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить**.

#### 4.5.2 Редактирование шаблона

Для редактирования уже существующего шаблона отображения необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти на панель настроек объекта **Шаблон отображения**, который нужно отредактировать.



2. Нажать кнопку **Редактировать шаблон**.

В результате будет открыто окно с уже существующим шаблоном отображения. Редактирование шаблона осуществляется аналогично его созданию (см. [Создание нового шаблона отображения](#)) в утилите *Редактор шаблонов* (см. [Руководство по работе с утилитой Редактор шаблонов](#)).

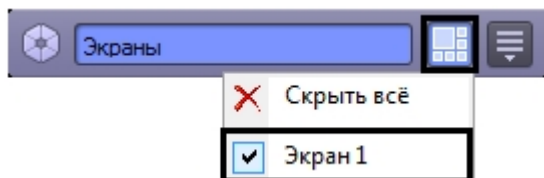
## 5 Работа с программным модулем Диспетчер событий

### 5.1 Запуск и завершение работы модуля Диспетчер событий

Окно **Диспетчер событий** представляет собой стандартное интерфейсное окно ПК *АСФА-Интеллект*. Запуск и завершение работы данного окна осуществляется при помощи меню **Экраны** Главной панели управления.

**Примечание**

Для того, чтобы имелась возможность запуска программного модуля Бюро пропусков, на базе соответствующего экрана на вкладке **Интерфейсы** должен быть создан объект **Диспетчер событий**.



Для отображения интерфейсного окна **Диспетчер событий** необходимо выбрать в данном меню объект **Экран**, на базе которого создан соответствующий объект **Диспетчер событий**. Для скрытия окна **Диспетчер событий** необходимо выбрать пункт меню **Скрыть все**.

Для закрытия окна **Диспетчер событий** также можно использовать кнопку . В таком случае для повторного открытия данного окна следует дважды щелкнуть по значку в панели задач Windows. При наведении курсора мыши на значок отображается название объекта **Диспетчер событий**, соответствующего интерфейсному окну **Диспетчер событий**.

**Примечание**

Значок модуля отображается в области уведомлений Windows в зависимости от значения настройки *DebugLevel* в ветке *HKLM->Software->Wow6432Node->ITV->INTELLECT->Debug* системного реестра. Если данный параметр равен 0, пуст или отсутствует в реестре, то значка в области нет. Если же параметр отличен от 0, то значок отображается.

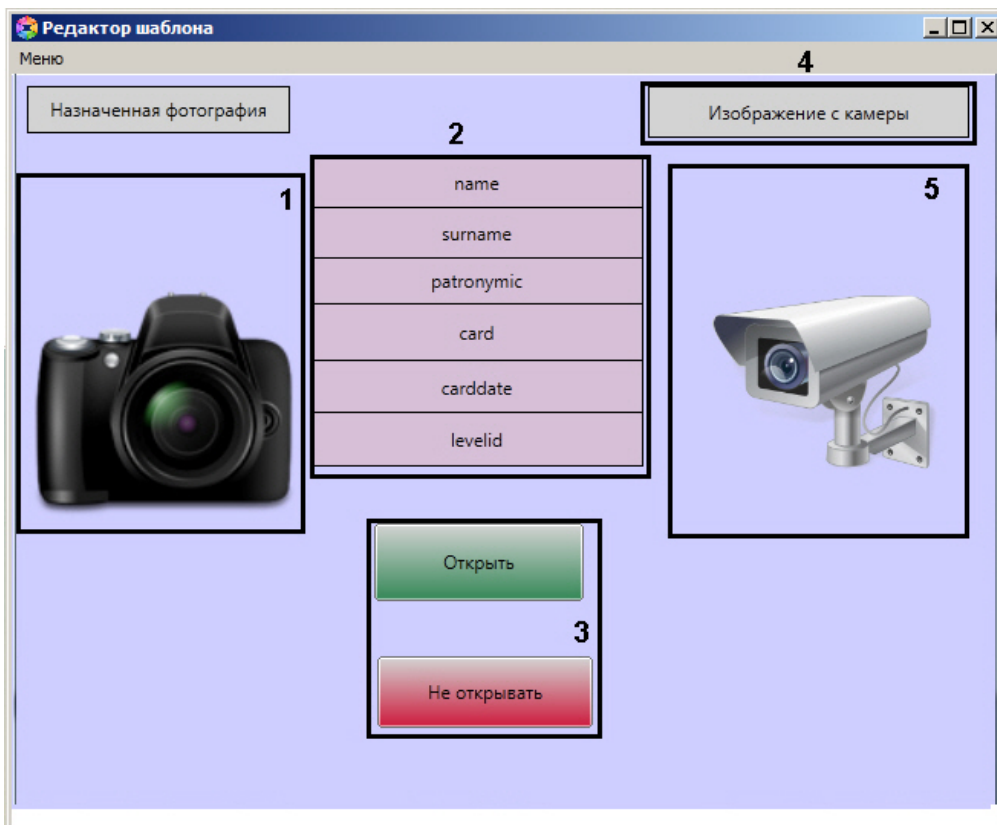
### 5.2 Пример работы окна Диспетчер событий

Ниже рассмотрен пример работы окна *Диспетчер событий* с оборудованием *Gate Parking*. Необходимо отслеживать проход сотрудников через определенную дверь, на входе у которой стоит считыватель карт и видеочамера для сверки фотографии сотрудника, хранящейся в базе данных Интеллект, и изображения человека, поднесшего карту к считывателю.

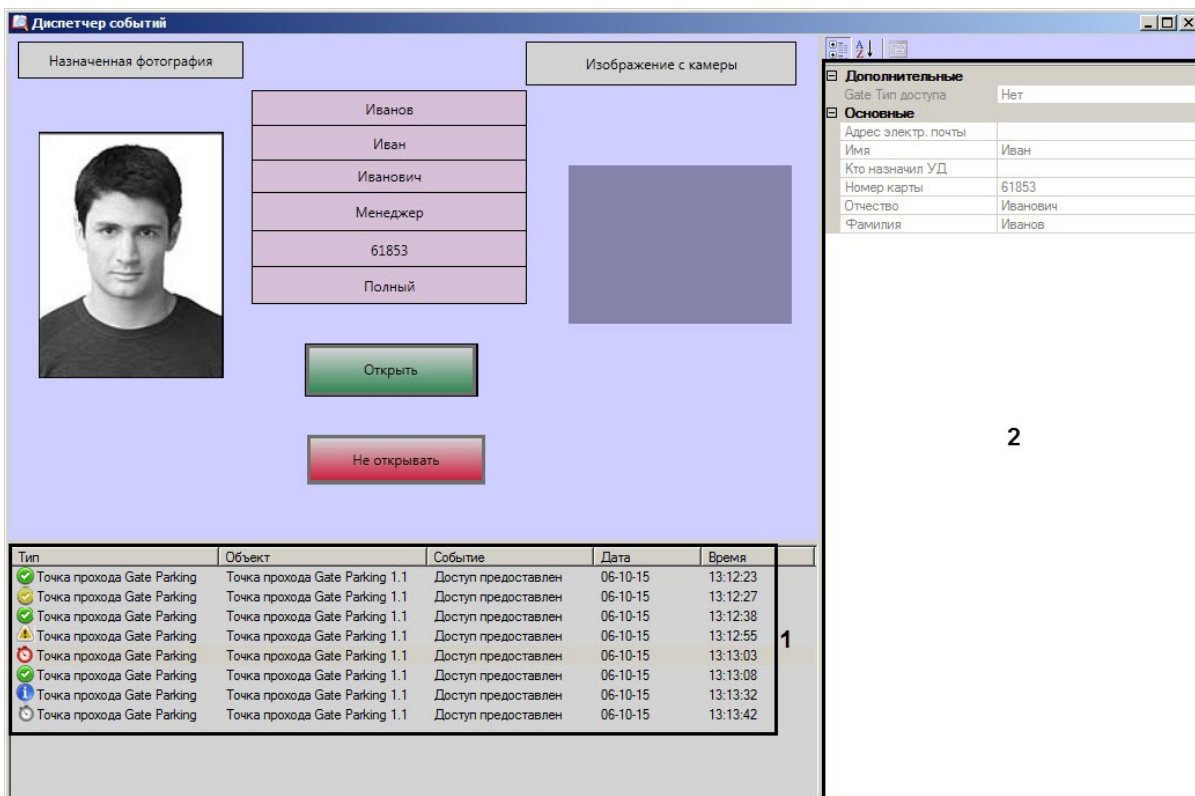
Необходимо выполнить следующие действия:

1. Создать шаблон отображения в редакторе шаблонов и расположить на нем объекты, которые необходимо отобразить в окне **Диспетчер событий**:

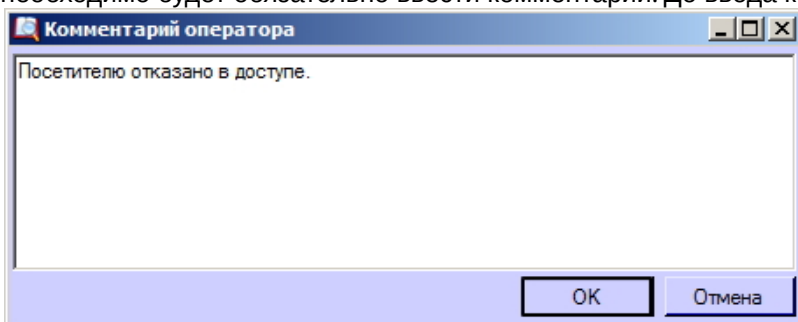




- a. поле для отображения фотографии назначенной сотруднику (1);
  - b. поля баз данных (2);
  - c. кнопки управления исполнительными устройствами (3).
  - d. текстовое поле с пояснительным текстом (4).
  - e. поле для вывода изображения с видеокамеры (5).
2. Настроить события и реакции для окна Диспетчер событий (настройка событий и реакций подробно рассмотрена в разделе [Настройка правил отображения](#) и [Настройка реакций оператора](#)). В качестве событий для отображения окна выбрать **Доступ предоставлен** и **Доступ запрещен**, а в качестве реакций **Открыть** и **Не открывать** дверь. Для реакции **Не открывать** дополнительно установить флажок **Требовать комментария оператора**.
  3. После окончания настройки, окно запроса оператора в момент поднесения карты пользователем будет выглядеть, как показано на рисунке.



При нажатии на кнопку **Не открывать** будет выводиться окно, в котором для завершения действия необходимо будет обязательно ввести комментарий. До ввода комментария кнопка **ОК** будет неактивна.



В нижней части окна **Диспетчер событий** (1) находится протокол, в котором отображены события и объекты, заданные в правиле отображения для данного шаблона отображения, время и дата событий, тип объекта, а так же статус произведённых оператором действий.

В правой части окна **Диспетчер событий** (2) находится список полей, заданных в правиле отображения для данного шаблона отображения, а так же соответствующая им информация.

Статус действий имеет графический вид:

1. - событие обработано оператором;
2. - событие обработано оператором со стороннего компьютера;
3. - ожидает действий оператора;
4. - событие было пропущено по истечении заданного времени;
5. - информационное событие;
6. - для события истек таймаут решения.