



Руководство по настройке и работе с
модулем Диспетчер событий

1. Руководство по настройке и работе с модулем Диспетчер событий	3
1.1 Список используемых терминов	3
1.2 Руководство по настройке и работе с модулем Диспетчер событий. Введение	3
1.3 Лицензирование модуля Диспетчер событий	3
1.4 Настройка программного модуля Диспетчер событий	3
1.4.1 Создание объекта Диспетчер событий	4
1.4.2 Задание параметров модуля Диспетчер событий	5
1.4.3 Настройка правил отображения	7
1.4.4 Настройка реакций оператора	9
1.4.5 Настройка шаблона отображения	10
1.4.5.1 Создание нового шаблона отображения	10
1.4.5.2 Редактирование шаблона	12
1.5 Работа с программным модулем Диспетчер событий	13
1.5.1 Запуск и завершение работы модуля Диспетчер событий	13
1.5.2 Пример работы окна Диспетчер событий	13

Руководство по настройке и работе с модулем Диспетчер событий

Список используемых терминов

Время разблокировки – время от момента идентификации пользователя, по истечении которого замок отпирается.

Доступ – перемещение людей, транспорта и других объектов в (из) помещения, здания, зоны и территории.

Исполнительные устройства – турникеты, ворота, шлагбаумы или двери, оборудованные электромагнитными или электромеханическими замками. Контроллер управляет исполнительными устройствами и получает информацию об их состоянии.

Система контроля и управления доступом (СКУД) – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для осуществления функций контроля и управления доступом.

Считыватели – электронные устройства, предназначенные для ввода запоминаемого кода с клавиатуры либо считывания кодовой информации с ключей (идентификаторов) системы.

Точка доступа – место, где осуществляется контроль доступа. Точкой доступа могут быть дверь, турникет, ворота, шлагбаум, оборудованные считывателем, электромеханическим замком и другими средствами контроля доступа.

Информационное событие – событие, на шаблоне отображения которого отсутствуют кнопки.

Событие, требующее обработки – событие, ожидающее действие оператора.

Руководство по настройке и работе с модулем Диспетчер событий. Введение

На странице:

- Назначение документа
- Общие сведения о программном модуле Диспетчер событий

Назначение документа

Документ *Руководство по настройке и работе с модулем Диспетчер событий* является справочно-информационным пособием и предназначен для специалистов по настройке и операторов модуля *Диспетчер событий*. Данный модуль входит в состав программного комплекса *ACFA Intellect*.

В данном Руководстве представлены следующие материалы:

1. общие сведения о модуле *Диспетчер событий*;
2. настройка модуля *Диспетчер событий*;
3. работа с модулем *Диспетчер событий*.

Общие сведения о программном модуле Диспетчер событий

Программный модуль *Диспетчер событий* является компонентом программного комплекса *ACFA Intellect* и позволяет выполнять следующие действия:

1. отображать фотографию и сведения о пользователе при запросе доступа;
2. отображать изображение с камеры при запросе доступа;
3. создавать шаблоны пропуска, выводимого на экран, для каждого из считывателей;
4. выбирать объекты, по событиям от которых происходит отображение окна Диспетчер событий;
5. настраивать действия, доступные оператору в окне Диспетчер событий при запросе доступа;
6. вести, хранить и отображать протокол действий оператора.

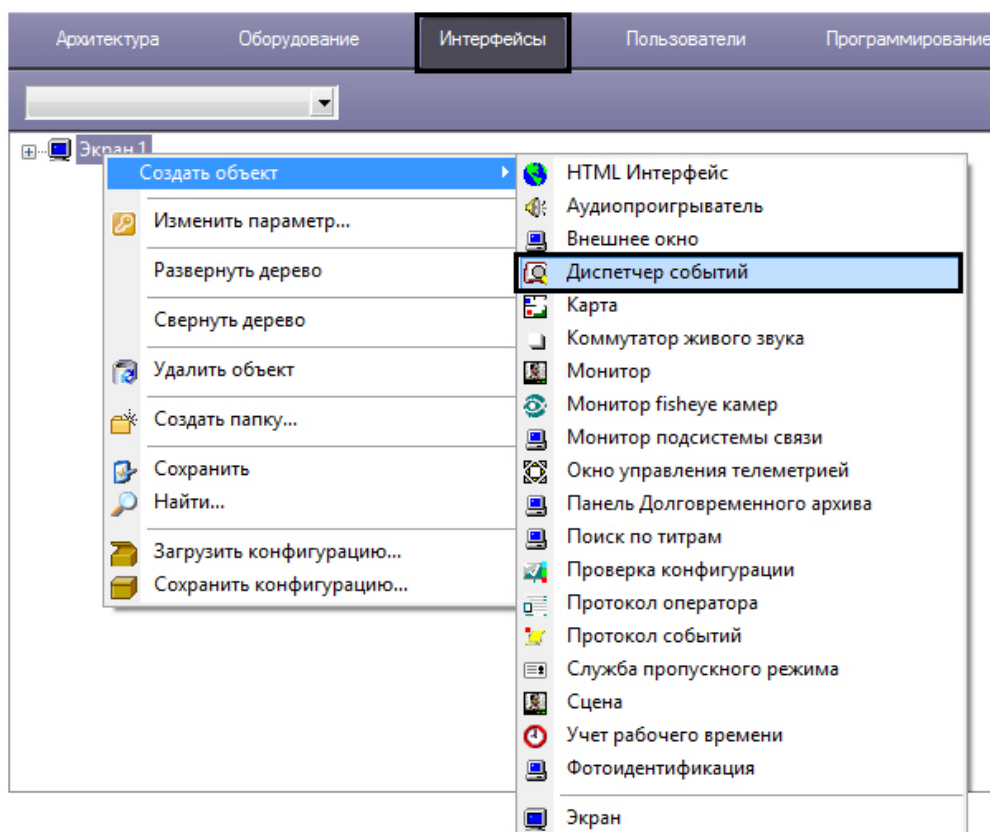
Лицензирование модуля Диспетчер событий

Лицензирование за 1 объект.

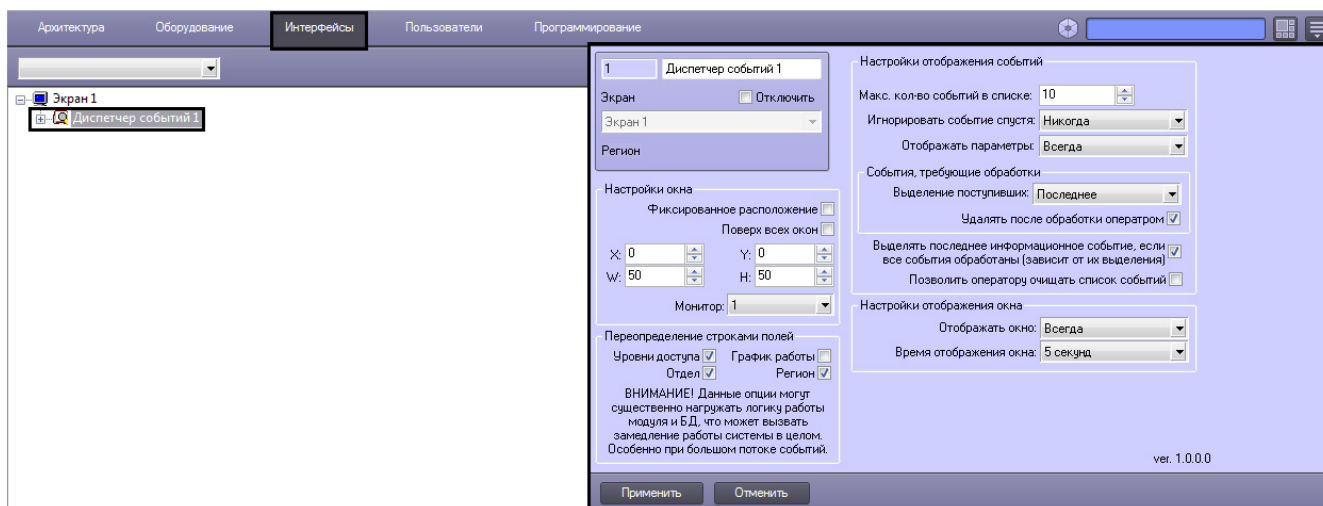
Настройка программного модуля Диспетчер событий

Создание объекта Диспетчер событий

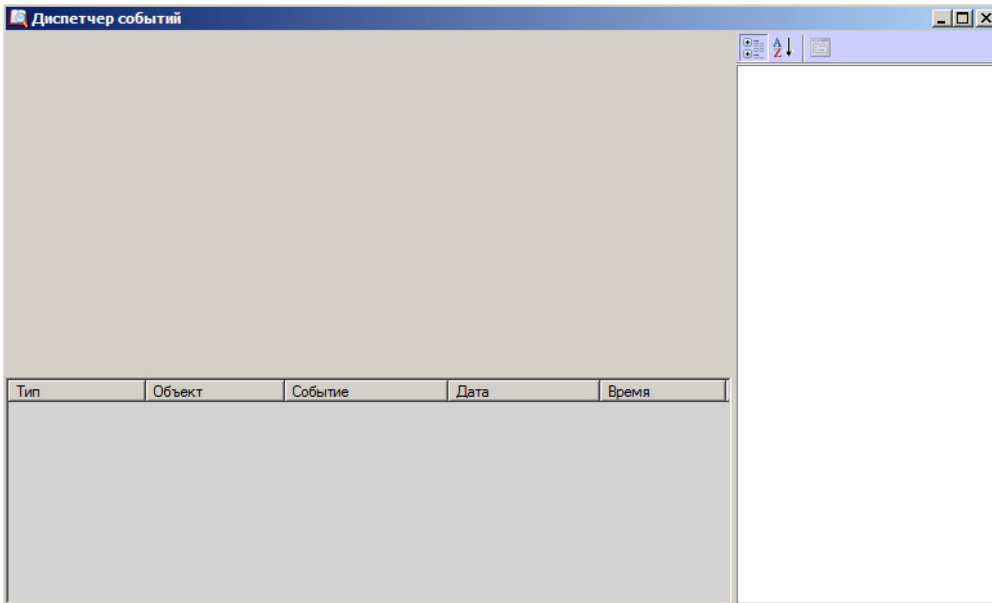
Объект **Диспетчер событий** создается на базе объекта **Экран** на вкладке **Интерфейсы** диалогового окна **Настройка системы**.



В результате выполнения операции отобразится панель настройки объекта **Диспетчер событий**.



В результате создания объекта **Диспетчер событий** автоматически будет создано окно запроса оператора **Диспетчер событий**.



Задание параметров модуля Диспетчер событий

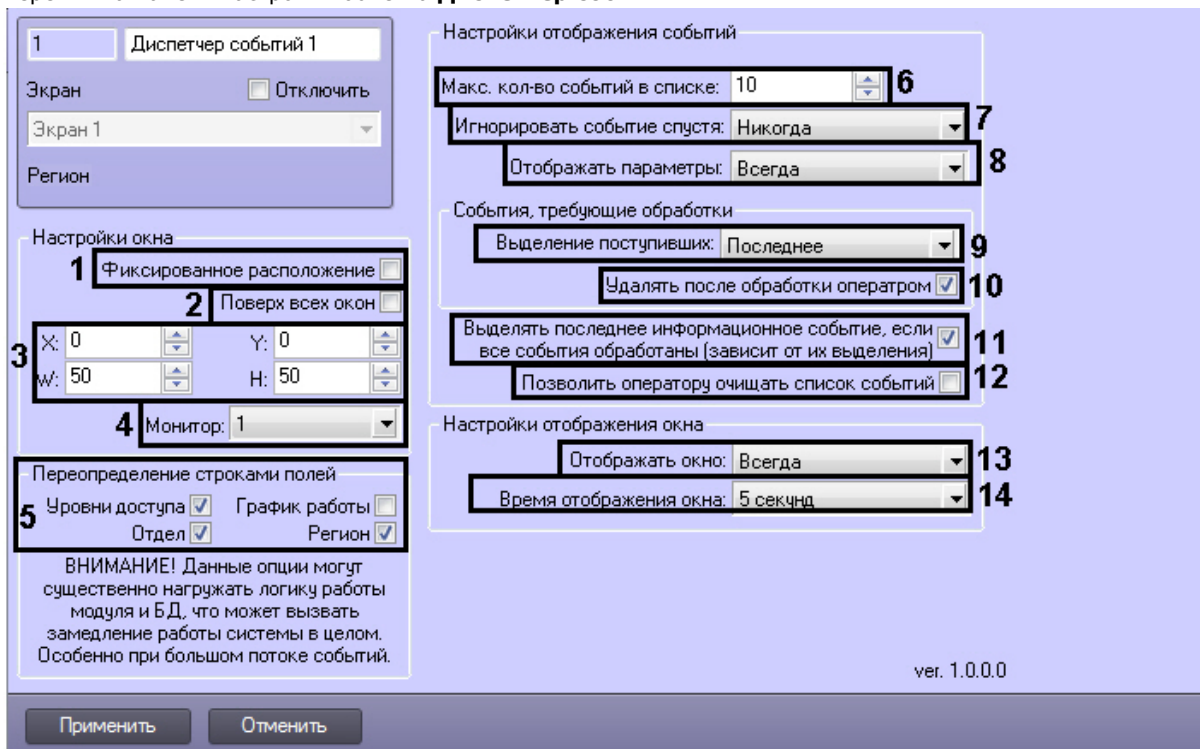
Задание параметров модуля *Диспетчер событий* производится на панели настройки объекта **Диспетчер событий**.

Примечание.

В поле **ver** отображается текущая версия программного модуля *Диспетчер событий*.

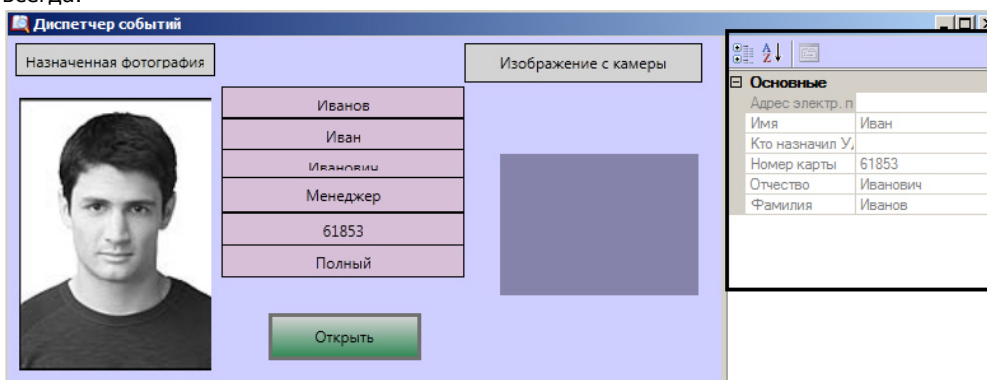
Задание параметров модуля *Диспетчер событий* производится следующим образом:

1. Перейти на панель настройки объекта **Диспетчер событий**.



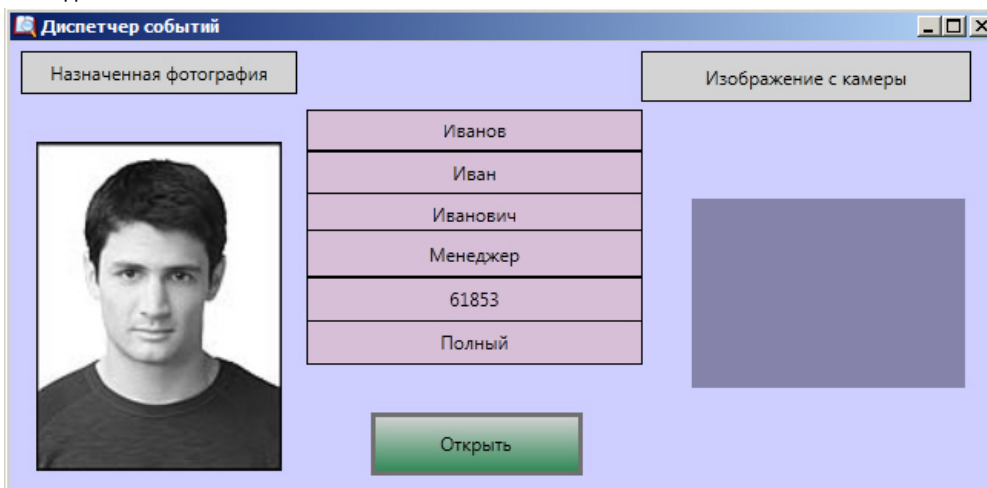
2. Задать параметры расположения интерфейсного окна модуля *Диспетчер событий*:
 1. Установить флажок **Фиксированное расположение** для фиксации интерфейсного окна в заданных координатах, исключая возможность его перемещения по экрану (1). При установленном флажке интерфейсное окно отображается без заголовка, изменение размеров окна посредством указателей, а также закрытие окна, невозможно.
 2. Установить флажок **Поверх всех окон**, если необходимо отображать интерфейсное окно модуля поверх всех открытых окон (2).

3. Для настройки положения окна программного модуля *Диспетчер событий* установить значения координат левого верхнего угла окна в полях **X:**, **Y:** и значения ширины и высоты окна в полях **W:**, **H:** (**3**).
4. Из раскрывающегося списка **Монитор:** выбрать номер монитора в системе, на котором требуется отображать интерфейсное окно **Диспетчер событий** (**4**).
3. В группе **Переопределение строк полей** установить флажки рядом с теми полями, для которых необходимо цифровые значения, хранящиеся в базе данных Интеллект, отобразить в виде текста (**5**).
4. Выбрать максимальное количество событий, которые будут отображаться в окне Диспетчер событий, установив значение поля **Макс. кол-во событий в списке** (**6**). Минимальное значение этого параметра 5. Если задать значение меньше 5, то при применении настроек будет автоматически установлено значение 5.
5. Из раскрывающегося списка **Игнорировать событие спустя:** выбрать временной интервал, по истечении которого событие будет игнорироваться модулем *Диспетчер событий*. Если период времени с момента возникновения события превышает указанный период, то такие события не будут отображаться в окне Диспетчер событий. Выбрать значение **Никогда**, если необходимо, чтобы в окне Диспетчер событий отображались все события любого срока давности.
6. Из раскрывающегося списка **Отображать параметры:** выбрать способ отображения раздела окна диспетчера событий, содержащего параметры пользователя, привязанному к определенному событию (**8**):
 1. Всегда — раздел окна диспетчера событий, содержащий параметры пользователя, отображается всегда.



Если выделено событие, не привязанное к пользователю, то соответствующий раздел будет пустым.

2. Никогда — раздел окна диспетчера событий, содержащий параметры пользователя, не отображается никогда.

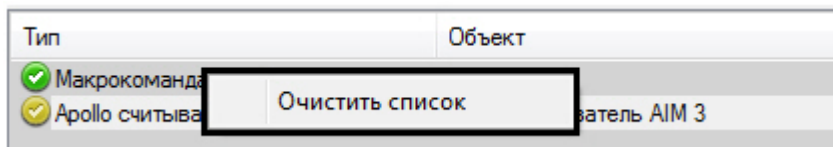


3. Если нужно — раздел окна диспетчера событий, содержащий параметры пользователя, отображается только в том случае, если к выбранному событию привязан пользователь. В этом случае будут отображаться только те параметры пользователя, которые были выбраны на вкладках **Поля** и **Доп. поля** на панели настроек объекта **Правило отображения** (см. раздел [Настройка правил отображения](#)). Если выбрано информационное событие, или соответствующий пользователь не найден, данный раздел отображен не будет.
7. Из раскрывающегося списка **Выделение поступивших:** выбрать способ выделения событий, требующих обработки (**9**).
8. Установить флажок **Удалять после обработки оператором**, если необходимо удалять из списка события, обработанные оператором, оставляя только актуальные события (**10**).
9. Установить флажок **Выделять последнее информационное событие, если все события обработаны (зависит от их выделения)**, если необходимо выделять только последнее информационное событие (**11**).

Примечание.

Если имеется хотя бы одно необработанное событие, последнее информационное событие выделено не будет.

10. Установить флажок **Позволить оператору очищать список событий** если необходимо предоставить оператору возможность очищать список событий (**12**). Для очистки списка событий необходимо кликнуть правой кнопкой мыши на любое событие из списка и выбрать значение **Очистить список**.



11. Из раскрывающегося списка **Отображать окно:** выбрать значение, определяющее способ отображения окна *Диспетчер событий*. Выбрать значение **Всегда**, если необходимо окно отображать постоянно. В том случае, если необходимо активизировать окно по событию от устройства и сворачивать его по окончании действий оператора, следует выбрать значение **По событию** (**13**).
12. Из раскрывающегося списка **Время отображения окна:** выбрать период времени, в течение которого будет отображено окно *Диспетчер событий* после возникновения события (**14**).

Примечание.

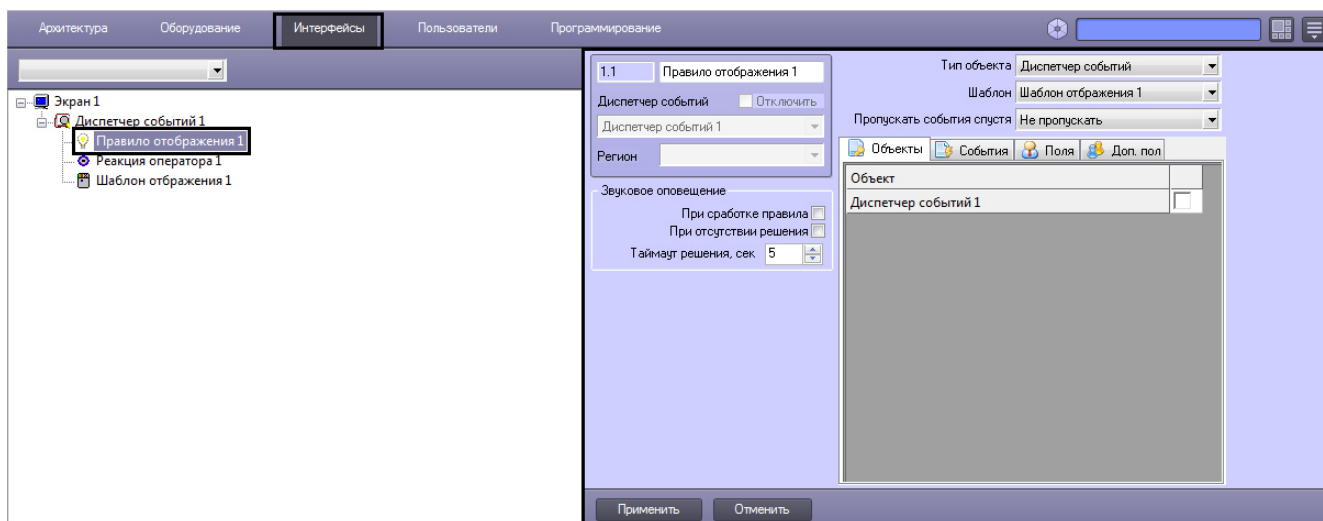
Время отображения окна следует устанавливать только в том случае, если выбран способ отображения окна **По событию**.

13. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить**.

Задание параметров объекту **Диспетчер событий** завершено.

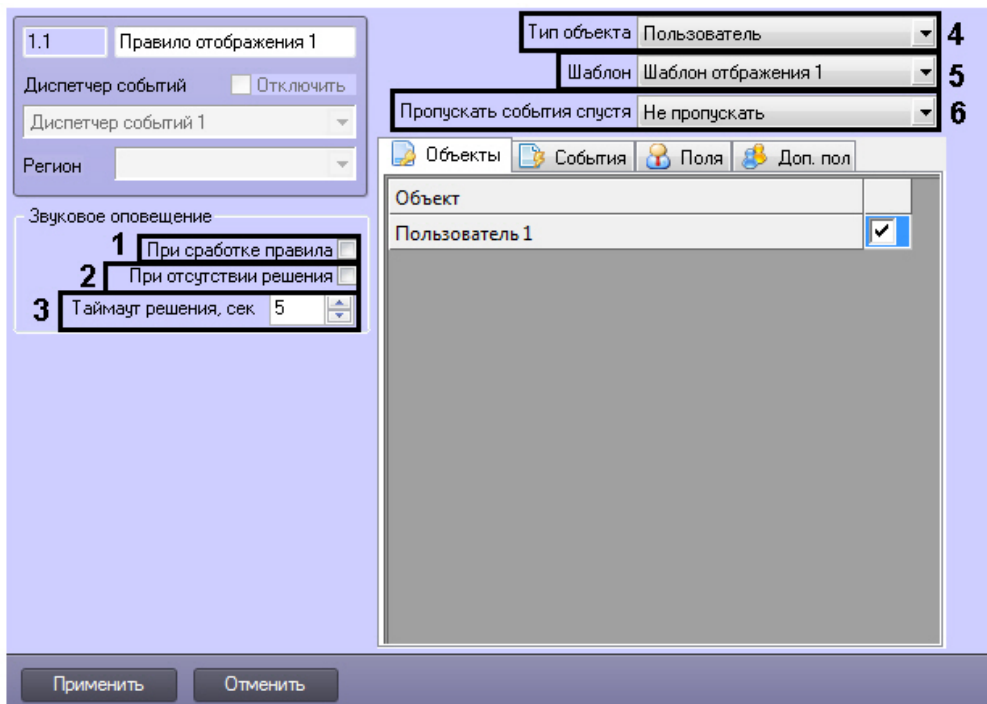
Настройка правил отображения

Объект **Правило отображения** создается на базе объекта **Диспетчер событий** на вкладке **Интерфейсы** диалогового окна **Настройка системы**.

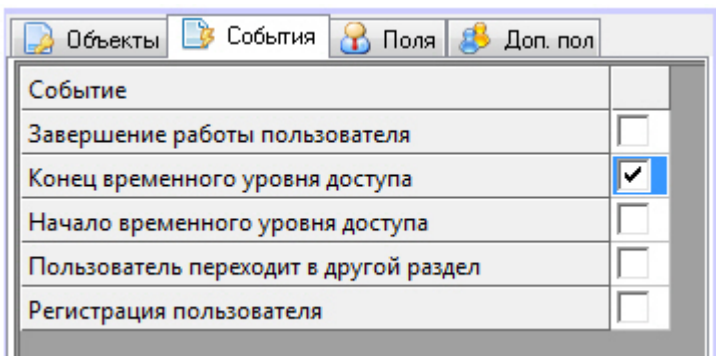


Настройка правил отображения производится следующим образом:

1. Перейти на панель настройки объекта **Правило отображения**.



2. Если необходимо, чтобы звуковое оповещение срабатывало в момент сработки правила, установить соответствующий флажок (1).
3. Если необходимо, чтобы звуковое оповещение срабатывало при отсутствии решения, установить соответствующий флажок (2).
4. В поле **Таймаут решения** указать период времени в секундах, в течение которого должно быть принято решение оператором. Если решение не будет принято по истечении заданного периода времени, то сработает звуковое оповещение (при выставленном флажке **При отсутствии решения**) (3).
5. Из раскрывающегося списка **Тип объекта** выбрать тип объекта, на события которого будет срабатывать окно диспетчера событий (4).
6. Из раскрывающегося списка **Шаблон** выбрать шаблон отображения, который будет назначен данному правилу отображения (5).
7. Из раскрывающегося списка **Пропускать события спустя** выбрать период времени, по истечении которого необработанные оператором события будут считаться пропущенными (6).
8. На вкладке **Объекты** представлен список объектов выбранного типа, созданных в системе *Интеллект*. Установить флажок напротив тех объектов, на события которых будет срабатывать окно диспетчера событий.
9. На вкладке **События** установить флажки рядом с теми событиями, которые необходимо использовать для данного объекта.



10. На вкладке **Поля** установить флажки рядом с теми полями базы данных, которые должны отображаться в окне диспетчера событий при получении событий. Заданный набор отображаемых параметров действителен только для данного правила.

Поле		Категория
Адрес электр. почты	<input checked="" type="checkbox"/>	1
В какой отдел	<input type="checkbox"/>	Основные
Внешний идентификатор	<input checked="" type="checkbox"/>	1
График работы	<input type="checkbox"/>	Основные
Дата выдачи карты	<input checked="" type="checkbox"/>	Основные
Дата принятия на работу	<input checked="" type="checkbox"/>	Основные
Дата увольнения	<input checked="" type="checkbox"/>	Основные
Действителен до	<input type="checkbox"/>	Основные
Документ	<input type="checkbox"/>	Основные
Должность	<input type="checkbox"/>	Основные
Заблокирован	<input type="checkbox"/>	Основные
Запрет двойного прохода	<input type="checkbox"/>	Основные

По умолчанию, всем полям базы данных назначена категория Основные. Для того, чтобы изменить категорию для какого-либо поля, необходимо дважды кликнуть левой кнопкой мыши в ячейке столбца **Категория**, соответствующей этому полю, и ввести название новой категории.

11. На вкладке **Доп. поля** представлены дополнительные поля базы данных.

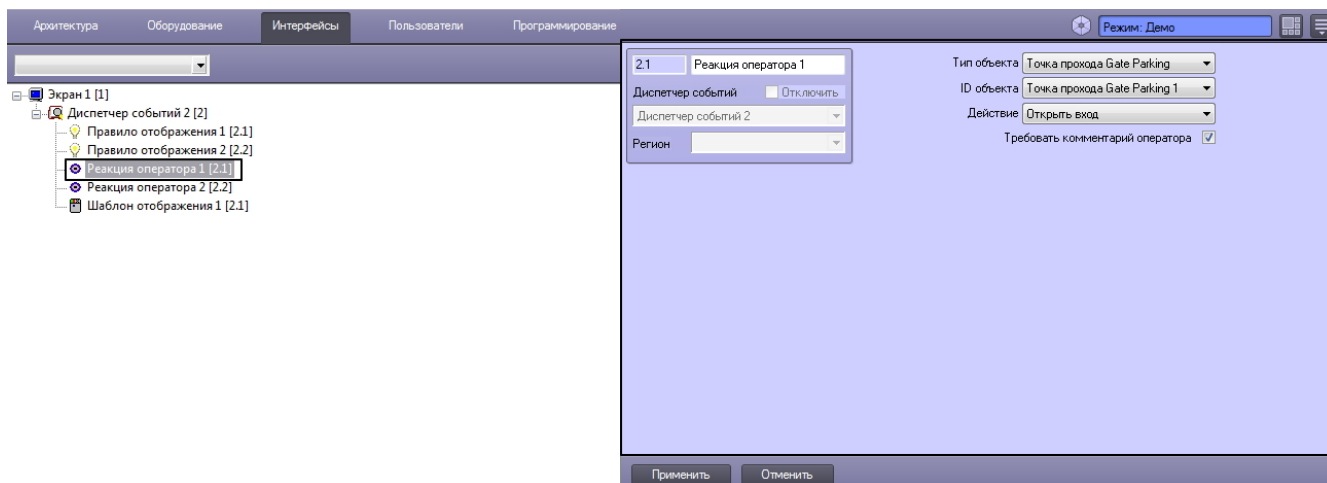
Поле	*	Тип
Gate Тип доступа	<input checked="" type="checkbox"/>	Да/Нет
Gate Гостевой ключ	<input type="checkbox"/>	Строка

12. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить**.

Настройка правила отображения окна **Диспетчер событий** завершена.

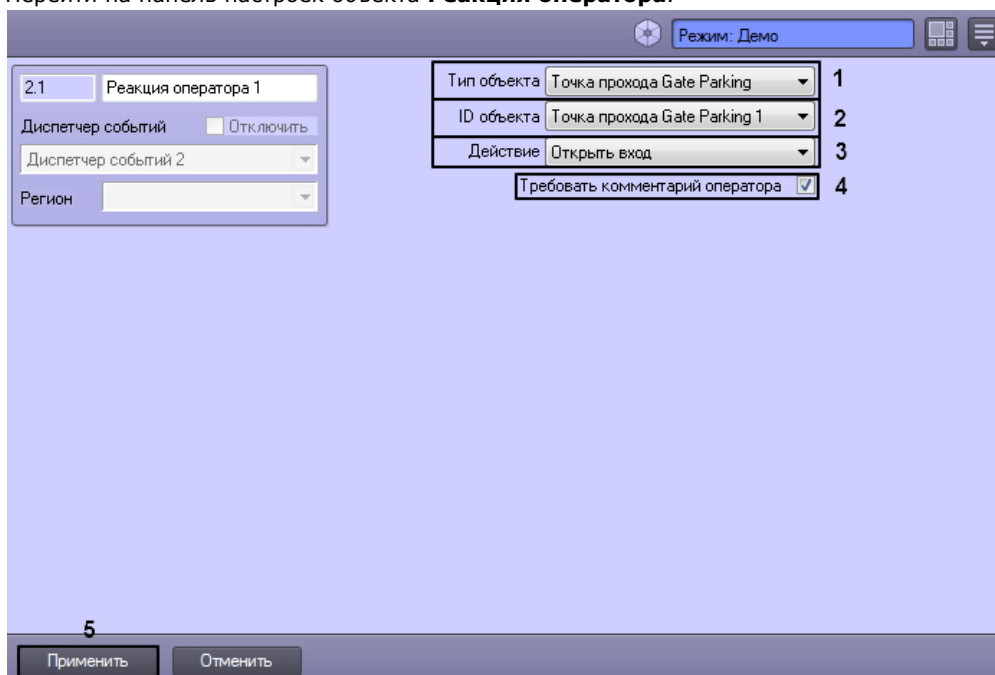
Настройка реакций оператора

Объект **Реакция оператора** создается на базе объекта **Диспетчер событий** на вкладке **Интерфейсы** диалогового окна **Настройка системы**.



Настройка реакции оператора производится следующим образом:

1. Перейти на панель настроек объекта **Реакция оператора**.

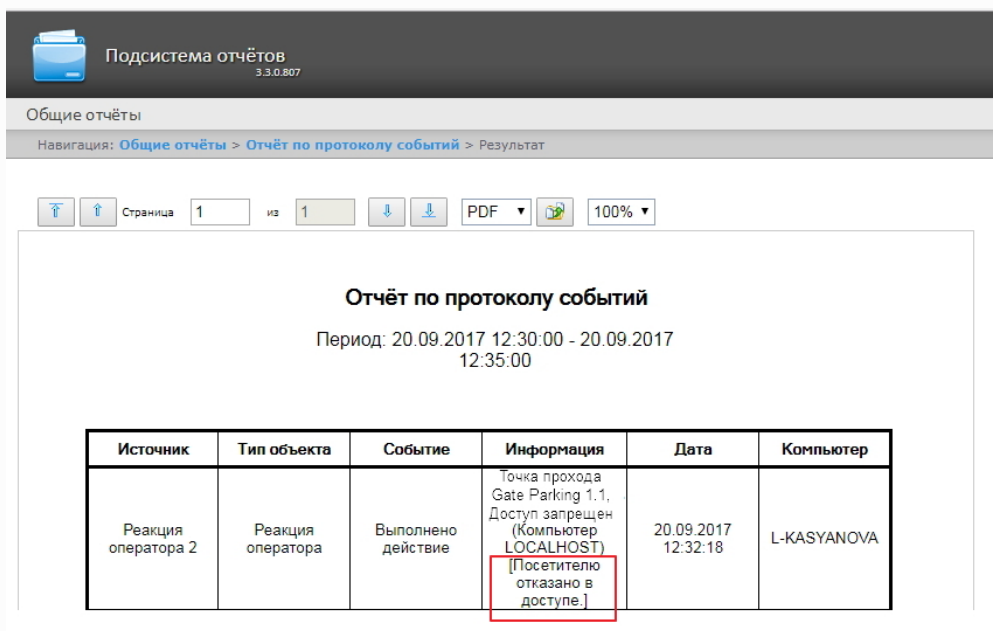


2. Из раскрывающегося списка **Тип объекта** выбрать тип объекта, на который будет послана реакция при нажатии программной кнопки (1).
3. Из раскрывающегося списка **ID объекта** выбрать идентификационный номер объекта в системе *Интеллект* (2).
4. Из раскрывающегося списка **Действие** выбрать реакцию, которая будет послана на объект при нажатии программной кнопки (3).
5. Установите флажок **Требовать комментарий оператора**, если необходимо, чтобы при нажатии программной кнопки выводилось окно с обязательным требованием ввести комментарий (4).

Примечание

Комментарии, вводимые оператором при принятии решения, сохраняются в базе данных и автоматически выводятся в отчет по протоколу событий при выборе события **Реакция оператора**.

Подробнее см. раздел [Построение отчёта по протоколу событий](#) руководства Подсистема Web-отчётов Intellect Web Report System. Руководство пользователя).



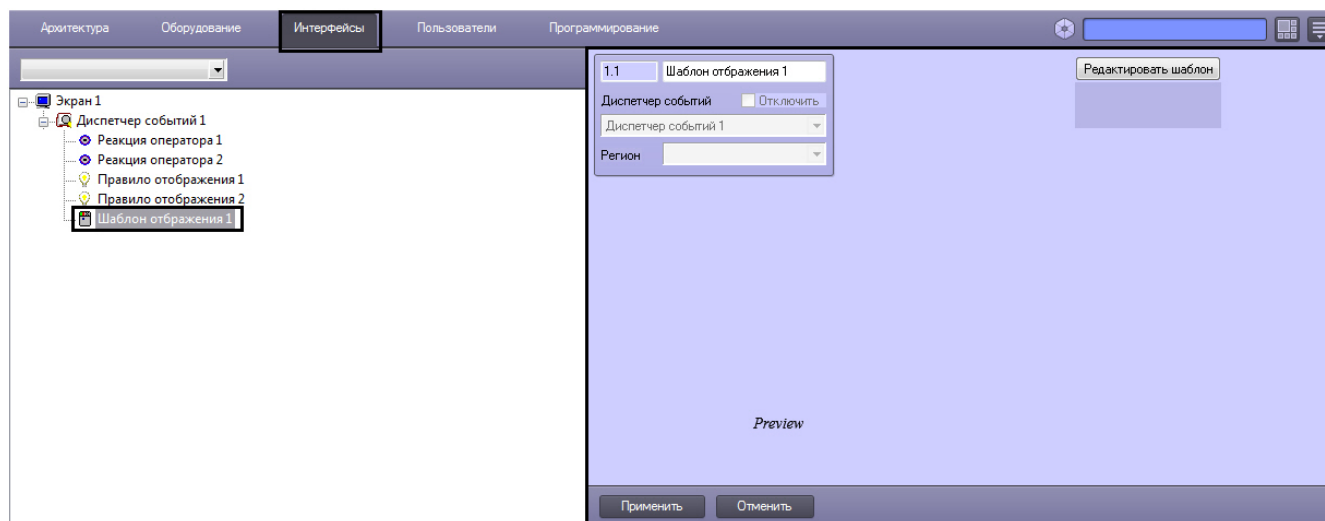
6. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить**.

Настройка реакций оператора завершена.

Настройка шаблона отображения

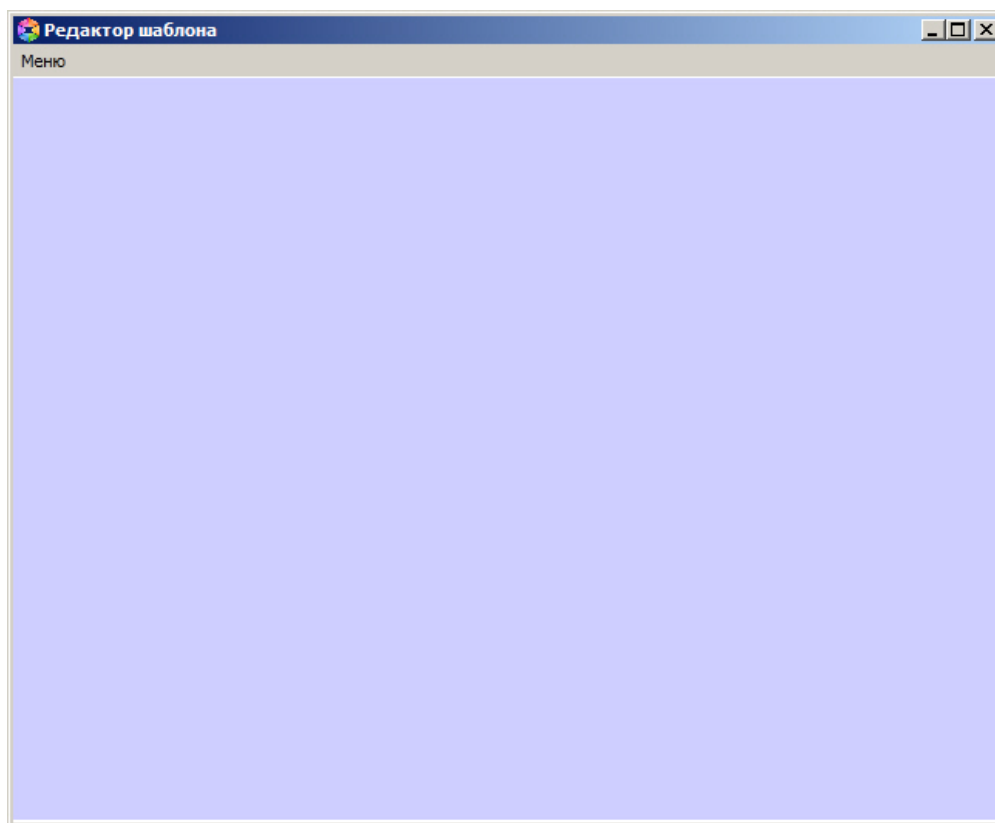
Создание нового шаблона отображения

Объект **Шаблон отображения** создается на базе объекта **Диспетчер событий** на вкладке **Интерфейсы** диалогового окна **Настройка системы**.



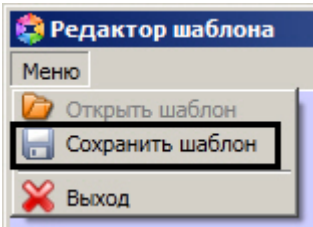
Для создания нового шаблона необходимо нажать кнопку **Редактировать шаблон** на панели настроек объекта **Шаблон отображения**.

В результате откроется окно **Редактор шаблона**.

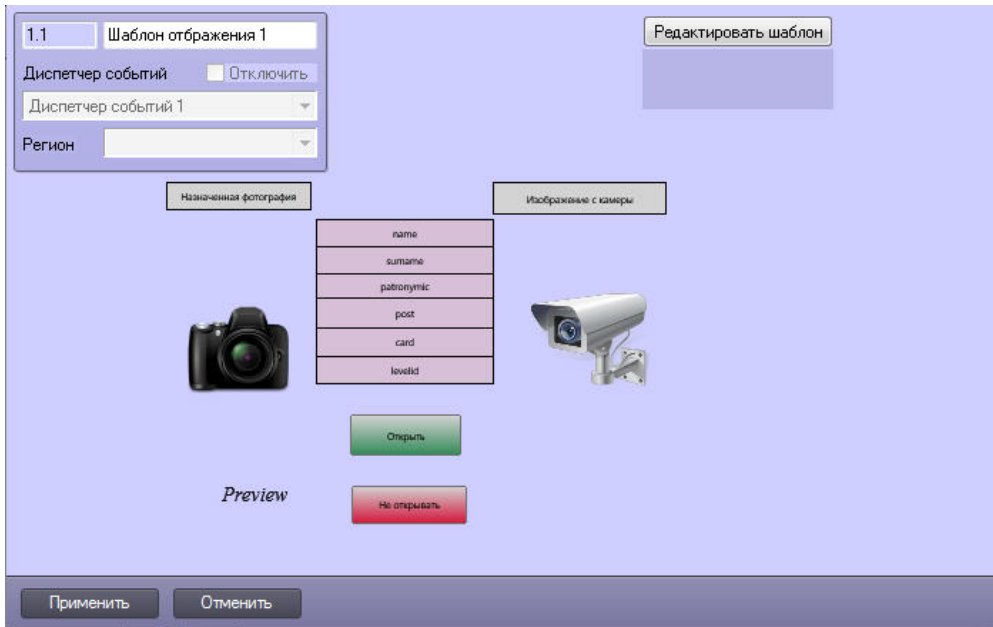


Работа с данным окном описана в документе [Руководство по работе с утилитой Редактор шаблонов](#).

Чтобы сохранить шаблон необходимо выбрать пункт меню **Меню -> Сохранить шаблон** главного меню окна **Редактор шаблонов**.



В результате созданный шаблон отобразится на панели настроек объекта **Шаблон отображения**.



Примечание.

Нажатие на кнопку



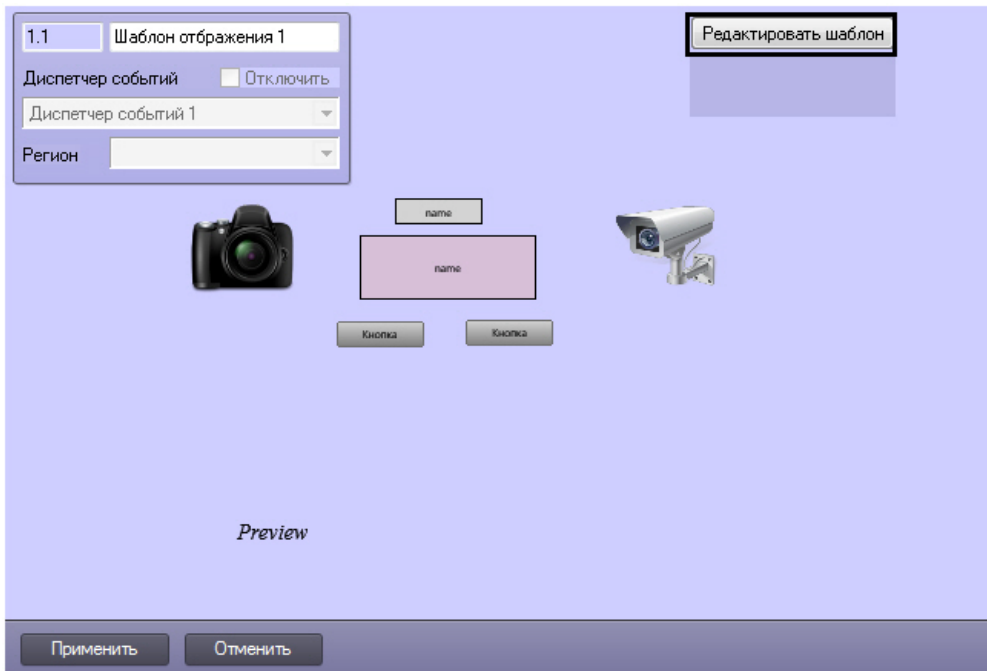
приведет к закрытию окна **Редактор шаблонов** без сохранения внесенных изменений.

Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить**.

Редактирование шаблона

Для редактирования уже существующего шаблона отображения необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти на панель настроек объекта **Шаблон отображения**, который нужно отредактировать.



2. Нажать кнопку **Редактировать шаблон**.

В результате будет открыто окно с уже существующим шаблоном отображения.

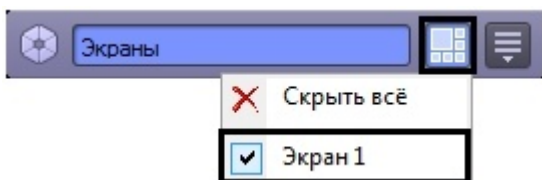
Работа с программным модулем Диспетчер событий

Запуск и завершение работы модуля Диспетчер событий


Окно **Диспетчер событий** представляет собой стандартное интерфейсное окно ПК *АСФА-Интеллект*. Запуск и завершение работы данного окна осуществляется при помощи меню **Экраны** Главной панели управления.

Примечание

Для того, чтобы имелась возможность запуска программного модуля Бюро пропусков, на базе соответствующего экрана на вкладке **Интерфейсы** должен быть создан объект **Диспетчер событий**.



Для отображения интерфейсного окна **Диспетчер событий** необходимо выбрать в данном меню объект **Экран**, на базе которого создан соответствующий объект **Диспетчер событий**. Для скрытия окна **Диспетчер событий** необходимо выбрать пункт меню **Скрыть все**.

Для закрытия окна **Диспетчер событий** также можно использовать кнопку . В таком случае для повторного открытия данного окна следует дважды щелкнуть по значку в панели задач Windows. При наведении курсора мыши на значок отображается название объекта **Диспетчер событий**, соответствующего интерфейсному окну **Диспетчер событий**.

Примечание

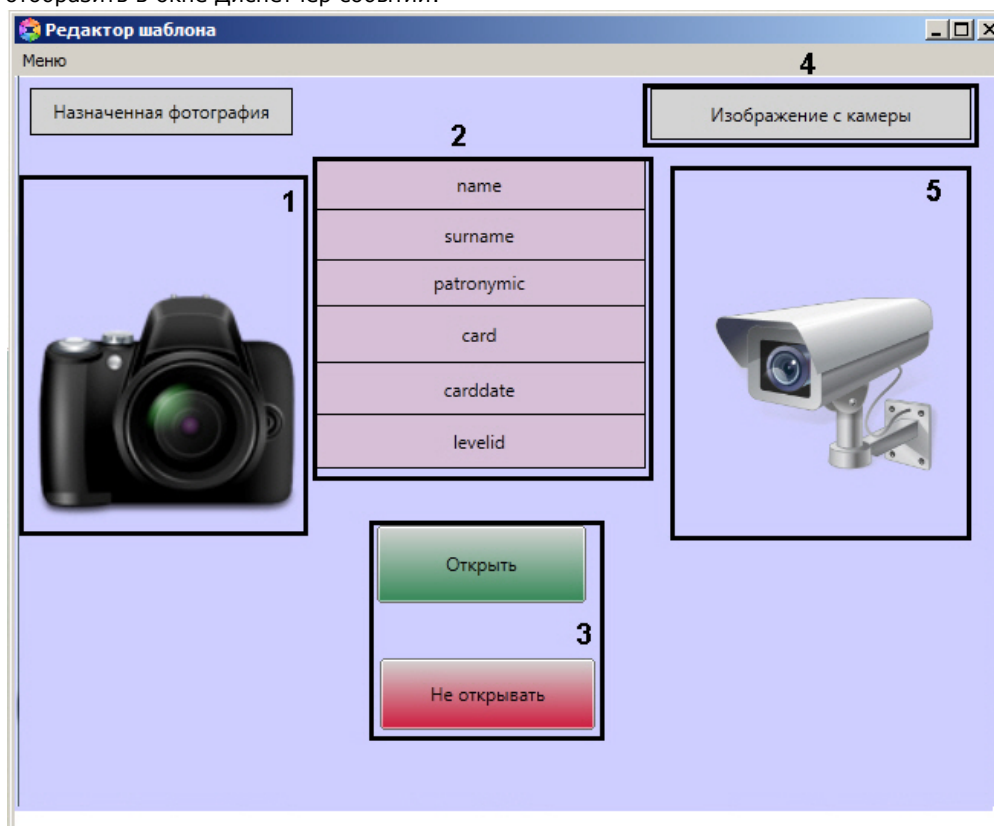
Значок модуля отображается в области уведомлений Windows в зависимости от значения настройки *DebugLevel* в ветке *HKLM->Software->Wow6432Node->ITV->INTELLECT->Debug* системного реестра. Если данный параметр равен 0, пуст или отсутствует в реестре, то значка в области нет. Если же параметр отличен от 0, то значок отображается.

Пример работы окна Диспетчер событий

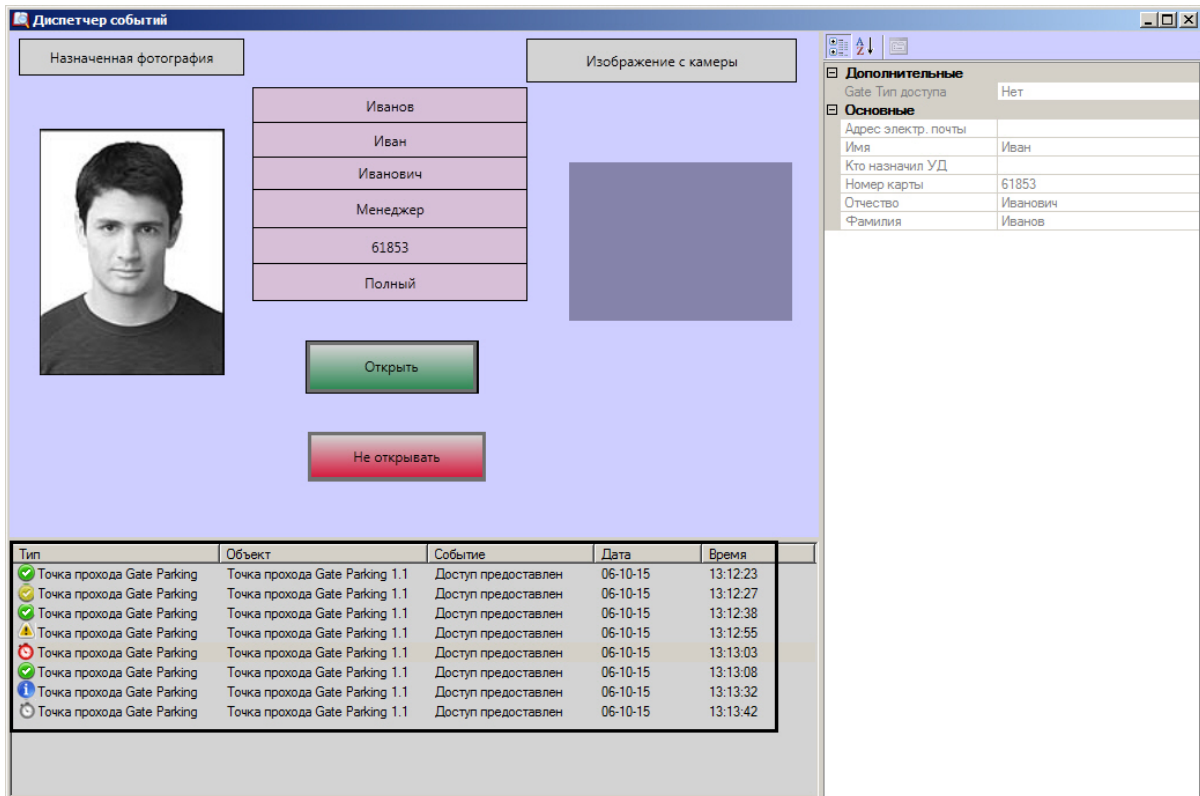
Ниже рассмотрен пример работы окна *Диспетчер событий* с оборудованием *Gate Parking*. Необходимо отслеживать проход сотрудников через определенную дверь, на входе у которой стоит считыватель карт и видеочамера для сверки фотографии сотрудника, хранящейся в базе данных Интеллект, и изображения человека, поднесшего карту к считывателю.

Необходимо выполнить следующие действия:

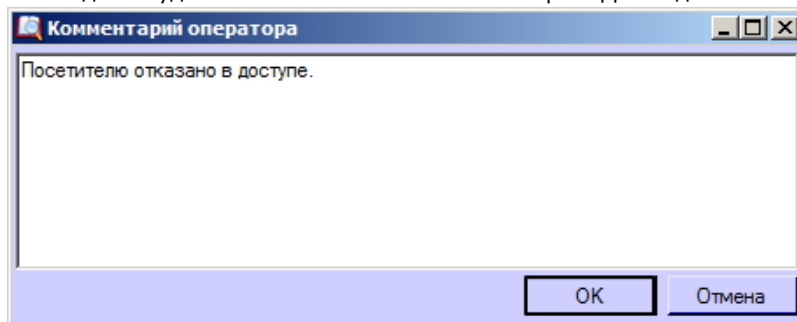
1. Создать шаблон отображения в редакторе шаблонов и расположить на нем объекты, которые необходимо отобразить в окне Диспетчер событий:



1. поле для отображения фотографии назначенной сотруднику (1);
 2. поля баз данных (2);
 3. кнопки управления исполнительными устройствами (3).
 4. текстовое поле с пояснительным текстом (4).
 5. поле для вывода изображения с видеочамеры (5).
2. Настроить события и реакции для окна Диспетчер событий (настройка событий и реакций подробно рассмотрена в разделе **Настройка правил отображения** и **Настройка реакций оператора**). В качестве событий для отображения окна выбрать **Доступ предоставлен** и **Доступ запрещен**, а в качестве реакций **Открыть** и **Не открывать** дверь. Для реакции **Не открывать** дополнительно установить флажок **Требовать комментария оператора**.
 3. После окончания настройки, окно запроса оператора в момент поднесения карты пользователем будет выглядеть, как показано на рисунке.









При нажатии на кнопку **Не открывать** будет выводиться окно, в котором для завершения действия необходимо будет обязательно ввести комментарий. До ввода комментария кнопка **OK** будет неактивна.



В нижней части окна **Диспетчер событий** находится протокол действий оператора, в котором отображены данные сотрудника, пытавшегося произвести проход, а так же время создания запроса и статус действий, произведённых оператором.

Статус действий имеет графический вид:

1.  - событие обработано оператором;
2.  - событие обработано оператором со стороннего компьютера;
3.  - ожидает действий оператора;
4.  - событие было пропущено по истечении заданного времени;
5.  - информационное событие;
6.  - для события истек таймаут решения.